

Data Privacy & Transparantie: Tracking cookies

Tutorial @Fontys
Jeroen de Vos



Wat is privacy?



Wat is transparantie?

Uitleg over de gebruikte cookies op deze website

Inleiding

Websites hanteren handige en nuttige technieken die het gebruiksgemak verhogen en die de site zo interessant mogelijk maken voor elke bezoeker. Bekendste voorbeelden van dit soort technieken zijn cookies en scripts (hierna samen te noemen "cookies"). Cookies kunnen worden gebruikt door websitehouders of door derde partijen - adverteerders bijvoorbeeld - die communiceren via de website die u bezoekt.

Het gebruik van cookies is veilig. Er kan geen persoonlijke informatie, zoals een telefoonnummer of een e-mailadres, uit cookies worden herleid. Daardoor kunnen cookies ook niet worden gebruikt voor e-mail en telemarketing acties.

Wij vinden het van groot belang dat u weet welke cookies onze website inzet en voor welke doeleinden deze gebruikt worden. We willen namelijk graag én uw privacy én de gebruiksvriendelijkheid én de financiering van onze website zoveel mogelijk waarborgen. Hieronder leest u meer over de cookies die gebruikt worden door en via onze website en voor welke doeleinden.

U kunt door de teksten van de cookies heengaan door op onderstaande links te klikken.

Functioneel

Analytics

Social Media

Advertenties

Informatie verkregen van derden

Interesses

Wetenschappelijk onderzoek

Overig

Browserinstellingen

Slotopmerkingen

Cookies die ervoor zorgen dat de website naar behoren functioneert

Onze website gebruikt cookies voor:

- Het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina
- Het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie, het gewenste aantal te tonen zoekresultaten, etc.
- Het opslaan van instellingen voor een optimale videoweergave, zoals de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van uw scherm
- Het uitlezen van uw browserinstellingen om onze website optimaal op uw beeldscherm te kunnen weergeven
- Het opsporen van misbruik van onze website en diensten. door bijvoorbeeld

Wie leest er wel eens een Cookie-statement?

- Het onthouden van informatie die u invult op de verschillende pagina's tijdens het afrekenen of bestellen, zodat u niet telkens al uw gegevens opnieuw hoeft in te vullen

Waarom journalistiek onderzoek naar trackers?

Uit dit onderzoek leer je:

1. Hoe websites persoonlijke ('geanonimiseerde') data delen
 - a. Die bijdragen aan gebruikersprofielen
 - b. Zowel voor website optimalisatie als voor advertentiedoelinden
2. Hoe data van Nederlandse gebruikers bij Amerikaanse bedrijven als Facebook & Google terecht komen - terwijl dit soms niet zou moeten gebeuren
3. Een case-study data journalistiek
4. Nieuwswaarde in:
 - a. privacy (welke informatie wordt met wie om welke reden gedeelt)
 - b. transparantie (in hoeverre zijn partijen hier transparant over in woord en daad?)

Structuur

1. **Introductie**

- a. Cookies
- b. Tracking cookies

2. Voorbereiding

- a. Onderzoeksbrowser

3. Onderzoek I - data uitwisseling

- a. Start lijst
- b. Quality controll
- c. Lightbeam
- d. Analyse

4. Onderzoek II - tracking cookies

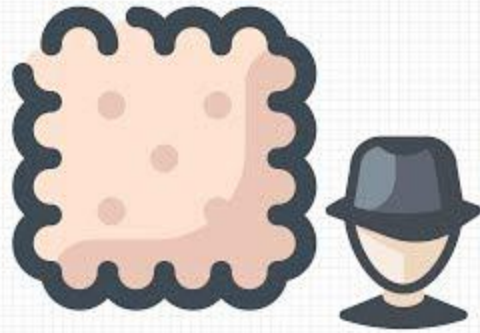
- a. Ghostery
- b. Tracker Tracker
- c. Resultaten
- d. Analyse

5. Vragen

Introductie - wat zijn cookies?



Introductie - wat zijn tracking cookies?



Tracking cookies

Structuur

1. Introductie
 - a. Cookies
 - b. Tracking cookies
2. **Voorbereiding**
 - a. Onderzoeksbrowser
3. Onderzoek I - data uitwisseling
 - a. Start lijst
 - b. Quality controll
 - c. Lightbeam
 - d. Analyse
4. Onderzoek II - tracking cookies
 - a. Ghostery
 - b. Tracker Tracker
 - c. Resultaten
 - d. Analyse
5. Vragen

1. Voorbereiding - onderzoeks browser

Installeer:

- [Firefox](#)
- [URLs List](#)
- [Lightbeam 3.0](#)

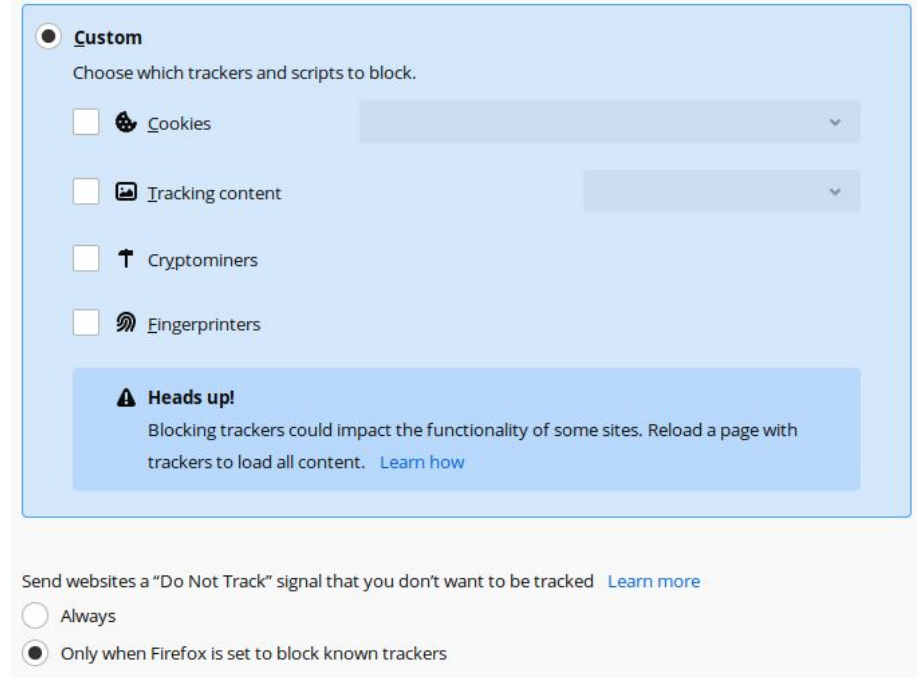
Opmerking:

Mocht je al Firefox hebben, installeer [een apart profiel voor onderzoek](#)

1. Voorbereiding - onderzoeks browser

Stel bescherming van tracking
technologies UIT in Firefox

Onder instellingen → privacy als
volgt:

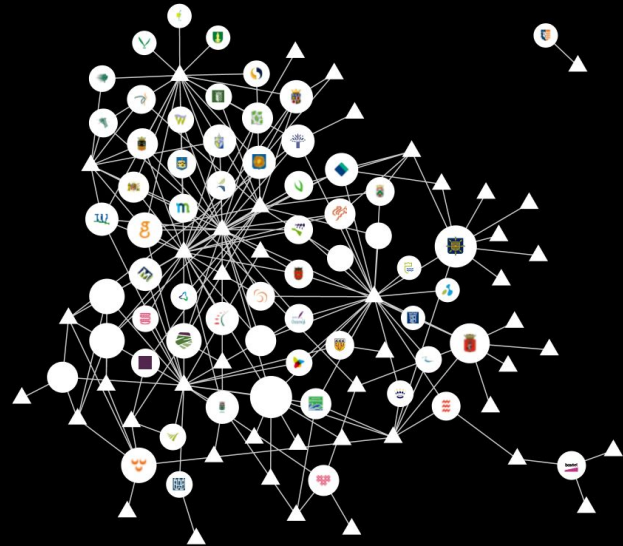


Structuur

1. Introductie
 - a. Cookies
 - b. Tracking cookies
2. Voorbereiding
 - a. Onderzoeksbrowser
- 3. Onderzoek I - data uitwisseling**
 - a. Start lijst
 - b. Quality controll
 - c. Lightbeam
 - d. Analyse
4. Onderzoek II - tracking cookies
 - a. Ghostery
 - b. Tracker Tracker
 - c. Resultaten
 - d. Analyse
5. Vragen

Recent Site

GRAPH VIEW



Lightbeam in actie

2. Onderzoek I - begin lijst

1. In je nieuwe onderzoeksbrowser:
 - a. Schrijf een lijst van websites die je zou willen onderzoeken op in een excel of word document (voor nu, bedenk minimaal 10 websites die je vaak bezoekt en schrijf ze op)
 - b. Ga naar de URLs list add-of
 - i. Copy paste de lijst met websites
 - ii. En klik op 'open'
 - iii. Alle websites worden nu in een keer geopend
 - c. Quality controll
 - i. Kijk of alle websites goed geladen worden
 - ii. Als alles goed werkt, klik op URLs list, en 'save as'
 - iii. Sla je resultaten op as .txt file
 - iv. Deze heb je later nodig

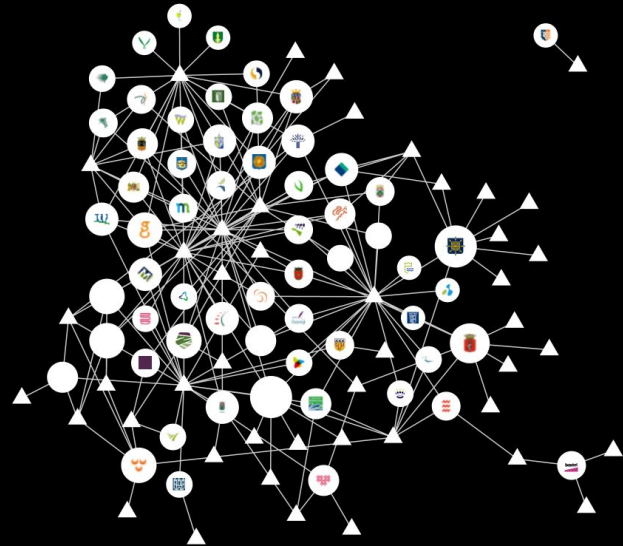
2. Onderzoek I - Data uitwisseling

1. Ga naar Lightbeam

- a. Analyseer het netwerk waarin data worden gedeeld
 - i. Waar zitten de websites die hebt bezocht?
 - ii. Met welke andere sites delen deze data
 - iii. Hoe zou je dit kunnen verklaren?
 - iv. Hoe zou je dit verder kunnen onderzoeken?

Recent Site

GRAPH VIEW



Lightbeam in actie

2. Onderzoek I - Data uitwisseling

1. Ga naar Lightbeam

- a. Analyseer het netwerk waarin data worden gedeeld
 - i. Waar zitten de websites die hebt bezocht?
 - ii. Met welke andere sites delen deze data
 - iii. Hoe zou je dit kunnen verklaren?
 - iv. Hoe zou je dit verder kunnen onderzoeken?

Opmerking, mocht het er bij jou anders uitzien, herstart lightbeam

2. Onderzoek I - Data uitwisseling

1. Ga naar Lightbeam

- a. Analyseer het netwerk waarin data worden gedeeld
 - i. Waar zitten de websites die hebt bezocht?
 - ii. Met welke andere sites delen deze data
 - iii. Hoe zou je dit kunnen verklaren?
 - iv. Hoe zou je dit verder kunnen onderzoeken?

2. Uitleg: dit zijn niet perse tracking cookies, maar http requests, andere websites of servers waar de website die je bezoekt data mee deelt

- a. Dit is vaak nodig voor het goed werken van de website, bv.
 - i. Externe servers waar data op staat
 - ii. Toegangs-functionaliteit van de website
 - iii. Analyse tools, waarbij het gedrag van bezoekers wordt bijgehouden
 - iv. **Zichtbare 3rd party tracker** ← hier gaan we op inzoomen, ook de onzichtbare

Structuur

1. Introductie
 - a. Cookies
 - b. Tracking cookies
2. Voorbereiding
 - a. Onderzoeksbrowser
3. Onderzoek I - data uitwisseling
 - a. Start lijst
 - b. Quality controll
 - c. Lightbeam
 - d. Analyse
- 4. Onderzoek II - tracking cookies**
 - a. Ghostery
 - b. Tracker Tracker
 - c. Resultaten
 - d. Analyse
5. Vragen

gemeenten	totaal	Trackers									Transparantie				Platform voor communicatie					
		GovMetric	Google Analytics	Econda	Google Tag Manager	Hotjar	DoubleClick	Facebook Connect	Facebook Custom Audience		Privacy verklaring voorpagina	Vermelding Google Analytics	Vermelding gebruik Cookies	Whatsapp	Facebook	Instagram	Google Drive	Bit.ly		
helmond.nl	6	1	1		1	1		1	1	advertentie	3	1	1	1	2		1	1		
eindhoven.nl	3		1	1	1					widget	3	1	1	1	4		1	1	1	1
s.lentogebiosch.nl	3		1		1			1		analytics	3	1	1	1	4		1	1	1	1
drimmelen.nl	2		1		1					geen invasieve trackers	2	1	0	1	2				1	1
goirle.nl	2		1					1			3	1	1	1	2		1		1	
oss.nl	2		1		1						1	1	0	0	3		1	1	1	
veldhoven.nl	2		1					1			1	0	0	1	0					
alphen-chaam.nl	1	1									2	1	0	1	2		1		1	
asten.nl	1		1								2	1	0	1	0					
bergenopzoom.nl	1		1								3	1	1	1	4		1	1	1	1
boxtel.nl	1			1							0	0	0	0	3			1	1	1
breda.nl	1	1									2	1	0	1	2		1		1	
cuijk.nl	1		1								0	0	0	0	0					
geertruidenberg.nl	1					1					2	1	0	1	2		1		1	
geldrop-mierlo.nl	1		1								2	1	0	1	0					
gemeente-steenbergen.nl	1		1								3	1	1	1	4		1	1	1	1
gemeentebest.nl	1		1								2	0	1	1	4		1	1	1	1
gemert-bakel.nl	1		1								2	1	0	1	2		1	1		
grave.nl	1		1								2	0	1	1	0					
heusden.nl	1		1								2	1	0	1	4	1	1	1	1	1
laarbeek.nl	1		1								2	1	0	1	0					
															0					
															0					
															3		1	1	1	
															1		1			
															3		1	1	1	

Trackers en transparantie van gemeente websites in Noord Brabant

3. Onderzoek II - tracking cookies

1. Uninstalleer Lightbeam 3.0
2. Installeer [Ghostery](#) in je Firefox onderzoeksbrowser
3. Controleer of Ghostery werkt:
 - a. In je onderzoeksbrowser ga naar één van de websites uit de lijst
 - b. Klik op Ghostery (je zou trackers op de website moeten zien)
 - c. Klik op 'Trust Site'
 - d. Klik 'reload to see changes'
 - e. Klik opnieuw op Ghostery
4. Je ziet nu een overzicht van alle zichtbare en onzichtbare trackers aanwezig op deze website



Trackers op de Volkskrant

NIEUWS MEER >

Verbod met de
Onder
in geva
zieken
Richtlij
aange
Mareng
Filipijn
jaar lev
massa
Kabine
burger
crimin
Uber t
negere
werkvl

DHOSTERY Simple View Detailed View

Upgrade to **Plus**

11

www.volkskrant.nl

Trackers Blocked: 0
Requests Modified: 2
Page Load: 0.65 secs

Site Trusted

Restrict Site

Pause Ghostery

ON ON ON

TRACKERS Block All

Collapse All

- Google Analytics
- ScoreCard Research Beacon
- Social Media 1 TRACKER
- Facebook Connect
- Unknown 1 TRACKER
- biddercore.io

List View

3. Onderzoek II - tracking cookies

1. Ga naar de [tracker tracker tool van Digital Methods](#) (UvA)
 - a. Deze werkt op basis van Ghostery
 - b. Copy-paste de lijst die je eerder hebt gemaakt met de URLs list tool in de Tracker Tracker tool
 - c. Geef je resultaten een goede, specifieke naam
 - d. Onder 'advanced option', zet output warning level op 'error'
 - e. Klik op 'Track Trackers'
 - f. Houd bij welke websites een error geven
 - g. Wacht tot de analyse klaar is: (Results are available through the 'Output' menu at the top of this page.)
2. Ga naar output → CSV (per host)

Tracker Tracker

Input

Enter URLs (1 per line):

```
https://www.gemeentealtena.nl/
https://www.alphen-chaam.nl/
https://asten.nl/inwoners.html
https://www.baarle-nassau.nl/
https://www.bergeijk.nl/
https://bergenopzoom.nl/
https://www.bernezeze.org/
https://www.gemeentebest.nl/
https://www.bladel.nl/
https://www.boekel.nl/
https://www.boxmeer.nl/
https://www.boxtel.nl/
https://www.breda.nl/
https://www.cranendonck.nl/
https://cuijk.nl/inwoners-en-ondernemers
https://www.deurne.nl/
https://www.dongen.nl/
https://drimmelen.nl/
https://www.eersel.nl/
https://www.eindhoven.nl/
```

Only look at specified pages Also look at subpages (N+1). max subpages/host:

Tracker database last updated on **5 April 2019**

Name your result

Advanced options

Output warning level

Tracker Tracker, an Introduction

DMI App Tracker Tracker is a tool to detect in a set of URLs predefined fingerprints of known web tracking technologies.

DMI App Tracker Tracker is built on top of Ghostery, a privacy browser extension for the web: [\[\[https://www.ghostery.com/\]\]](https://www.ghostery.com/).

Instructions:

1 First, create a seed list of one or multiple URLs pointing to specific web domains or to individual web pages on these domains (or a combination of both). Example URLs: domain: [\[\[https://www.huffingtonpost.com/\]\]](https://www.huffingtonpost.com/); individual page: [\[\[https://www.huffingtonpost.com/nate-hanson/how-to-stop-facebook-from_b_8160400.html\]\]](https://www.huffingtonpost.com/nate-hanson/how-to-stop-facebook-from_b_8160400.html).

1 Second, input the seed list of URLs (one per line) and run the tool to detect predefined fingerprints of tracking technologies in the page's source code. Don't forget to name your result properly (e.g., including your name, a date, and a keyword) for retrieval at a later time. A process log is shown while the tool is running.

1 Third, the tool analyses the source code of each page included to detect predefined fingerprints of known web tracking technologies using an extensive library of more than 2,000 unique fingerprints. Please note: this tool does not click on any buttons, accepts no cookies, and cannot move beyond logins, cookies, or paywalls. It simulates a real browser instead using a scripting language called !PhantomJS, which might cause certain content to not load properly (but in most cases, outputs should be similar).


1 Finally, after successful completion results can be downloaded via the 'Output' tab. It outputs the following standard file formats: tabular (.HTML, .CSV) and networks (.GEXF). Eight native tracking technology categories defined by Ghostery are included in these outputs ([\[\[https://ghostery.zendesk.com/hc/en-us/articles/115000740394-What-are-the-new-tracker-categories-\]\]](https://ghostery.zendesk.com/hc/en-us/articles/115000740394-What-are-the-new-tracker-categories-)). Please note: This tool stores previous jobs under the 'Past Jobs' tab, with the job name provided by the researcher.

Tracker Tracker, Sample Output ([Toggle](#))

De Tracker Tracker tool


3. Onderzoek II - tracking cookies

1. Onderzoek de functie van de trackers:
2. Open Ghostery en de website in kwestie
3. Klik op de tracker in het overzicht, klik op 'continue to full tracker profile'



About Google:

Google operates: AdMeld, AdMob, Adometry, Apture, Channel Intelligence, Custom Search Ads, DoubleClick, DoubleClick Ad Exchange-Buyer, DoubleClick Ad Exchange-Seller, DoubleClick Bid Manager, DoubleClick DART, DoubleClick Floodlight, DoubleClick Spotlight, Doubleclick Video Stats, FeedBurner, GA Audiences, GDN Notice, Google Ads Measurement, Google AdSense, Google AdSense, Google AdSense Asynchronous, Google AdServices, Google AdWords Conversion, Google AdWords User Lists, Google Affiliate Network, Google AdX, Search API, Google Analytics, Google API, Google Commerce, Google Custom Search, Google Custom Search Engine, Google Display Network, Google Dynamic Remarketing, Google Fonts, Google FriendConnect, Google IMA, Google Interactive Media, Google JSAPI Stats Collection, Google Pingback, Google Publisher Tags, Google SafeFrame, Google Shopping Reviews, Google Syndication, Google Tag Manager, Google Translate, Google Travel Ads, Google Trusted Stores, Google Users, Google Website Optimizer, Google Widgets, Google+ Platform, Gstatic, Maps, Meebo Bar, Mindset Media, PostRank, Swifty




In Their Own Words

Google (www.google.com) operates the Google Display Network a collection of millions of websites and mobile applications that are powered by display advertising, including many Google services like YouTube. Google also operates the DoubleClick digital advertising platform: the ad technology foundation to create, transact, and manage digital advertising for the worlds buyers, creators, and sellers. The DoubleClick platform includes the DoubleClick Advertising Exchange and Double Click Bid Manager. To learn more about how we collect and use information for online advertising, please visit <http://www.google.com/intl/en/privacy.html>


About Us: <http://www.google.com/intl/en/about.html>

Website: <http://www.google.com>




Industry Affiliations: 

Tags: Tag Manager, Analytics, Tag Manager, Analytics, Affiliate Marketing, Search, Analytics, Search, Font System, Tag Manager, In-Text Ads, Social, Social, Behavior Tracking, Website Chat, Social, Toolbar

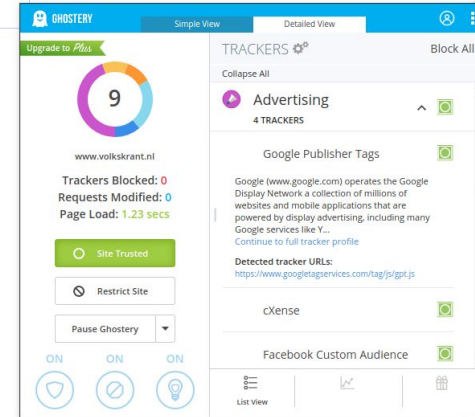
Want to detect and block Google?

 [Download Ghostery now for free](#)

Learn More

-  [Releases, reviews, and research at Ghostery's Purple Box blog](#)
-  [Follow Ghostery on Twitter](#)
-  [Friend Ghostery on Facebook](#)

Need help? Send a support [request](#).



GHOSTERY Simple View Detailed View

Upgrade to **Plus**

9

www.volkskrant.nl

Trackers Blocked: 0
Requests Modified: 0
Page Load: 1.23 secs

Site Trusted

Restrict Site

Pause Ghostery

TRACKERS Block All

Advertising
4 TRACKERS

Google Publisher Tags

Google (www.google.com) operates the Google Display Network a collection of millions of websites and mobile applications that are powered by display advertising, including many Google services like Y...

Continue to full tracker profile

Detected tracker URLs:
<https://www.googletagsservices.com/tag/js/gtag.js>

xSense

Facebook Custom Audience

ON ON ON

List View

gemeenten	totaal	Trackers									Transparantie				Platform voor communicatie					
		GovMetric	Google Analytics	Econda	Google Tag Manager	Hotjar	DoubleClick	Facebook Connect	Facebook Custom Audience		Privacy verklaring voorpagina	Vermelding Google Analytics	Vermelding gebruik Cookies	Whatsapp	Facebook	Instagram	Google Drive	Bit.ly		
helmond.nl	6	1	1		1	1		1	1	advertentie	3	1	1	1	2		1	1		
eindhoven.nl	3		1	1	1					widget	3	1	1	1	4		1	1	1	1
s.lentogebiosch.nl	3		1		1			1		analytics	3	1	1	1	4		1	1	1	1
drimmelen.nl	2		1		1					geen invasieve trackers	2	1	0	1	2				1	1
goirle.nl	2		1					1			3	1	1	1	2		1		1	
oss.nl	2		1		1						1	1	0	0	3		1	1	1	
veldhoven.nl	2		1					1			1	0	0	1	0					
alphen-chaam.nl	1	1									2	1	0	1	2		1		1	
asten.nl	1		1								2	1	0	1	0					
bergenopzoom.nl	1		1								3	1	1	1	4		1	1	1	1
boxtel.nl	1			1							0	0	0	0	3			1	1	1
breda.nl	1	1									2	1	0	1	2		1		1	
cuijk.nl	1		1								0	0	0	0	0					
geertruidenberg.nl	1					1					2	1	0	1	2		1		1	
geldrop-mierlo.nl	1		1								2	1	0	1	0					
gemeente-steenbergen.nl	1		1								3	1	1	1	4		1	1	1	1
gemeentebest.nl	1		1								2	0	1	1	4		1	1	1	1
gemert-bakel.nl	1		1								2	1	0	1	2		1	1		
grave.nl	1		1								2	0	1	1	0					
heusden.nl	1		1								2	1	0	1	4	1	1	1	1	1
laarbeek.nl	1		1								2	1	0	1	0					
															0					
															0					
															3		1	1	1	
															1		1			
															3		1	1	1	

Trackers en transparantie van gemeente websites in Noord Brabant

4. Vragen?



Opmerking: presentatie niet verder delen, resultaten zijn nog niet gepubliceerd

Contact: mail@jeroendevos.nl