



Studentcoaching en studentenwelzijn volgens Fontys



Colofon

Realisatie Fontys Hogescholen, Programma Studiesucces
Website fontys.nl/studentcoaching en fontys.nl/fontyshelpt
Vormgeving Fontys Hogescholen, Dienst Marketing & Communicatie
Uitgave Augustus 2019

Fontys uitgangspunten voor studentcoaching en studentenwelzijn

Waarom deze uitgangspunten?

Fontys Hogescholen kent een breed palet aan verschillende opleidingen, maar één ding hebben al deze opleidingen gemeen: Fontys leidt de studenten op tot betekenisvolle professionals met TEC-skills (Technology, Entrepreneurship and Creativity).

Studenten kunnen het beste leren als ze zich prettig voelen in hun leeromgeving en voldoende uitgedaagd worden. Coachende docenten en loopbaanbegeleiders spelen hierin een cruciale rol. Zij stimuleren en bevorderen de persoonlijke en professionele ontwikkeling van iedere student. De coaches geven de studenten handvatten bij het ontwikkelen van persoonlijk leiderschap, een onderzoekende en ondernemende houding en een moreel kompas.

Vanuit de student is een aantal uitgangspunten geformuleerd die hieraan bijdragen (bron: Fontys Focus Student).



**“Dat ik mijn twijfels durfde te delen.
De studiekeuzecoach heeft me weer op weg
geholpen.”**

Anne Tuinstra
Fontys Academy for Creative Industries

Studentcoaching volgens Fontys

Fontys hecht veel belang aan studentcoaching. Daarom hebben we in Fontys Focus 2020 een aantal ambities en beloften geformuleerd:

1. We zien de student als serieuze en gelijkwaardige gesprekspartner in de te voeren dialoog.
2. Wij bieden de student het vooruitzicht dat hij zijn eigen talenten ontdekt en zich optimaal en op eigen wijze ontwikkelt tot startbekwame professional die maatschappelijke verantwoordelijkheid neemt, bijdraagt aan innovaties in zijn werkveld én die zich blijvend ontwikkelt.

Om deze ambities en beloftes aan de student waar te kunnen maken, vertaalt ieder instituut ze naar een visie of beleid op studentcoaching. Met als doel dat ze passen bij de onderwijsvisie, visie op leren en het pedagogisch didactisch model dat wordt gehanteerd. De uitgangspunten zijn gebaseerd op wetenschappelijke inzichten en bevestigd in praktijkonderzoeken in het hbo. Ze zijn bedoeld als een hulpmiddel om de ambities en beloftes binnen ieder instituut van Fontys te kunnen vormgeven.

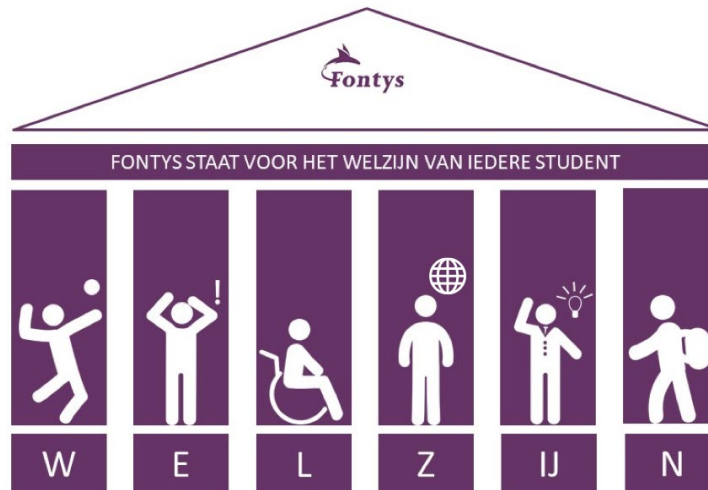
Om voor iedere student een goede invulling te kunnen geven aan coaching is het van belang dat de drie uitgangspunten van begeleiding een gelijkwaardige rol spelen bij het bevorderen en stimuleren van de ontwikkeling van de student tot betekenisvolle professional.

De uitgangspunten

Betrokkenheid en binding	Persoonlijk en professionele ontwikkeling en loopbaanontwikkeling	Betekenisvol en uitdagend
<p>Iedere student:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wordt gezien.• Maakt deel uit van een 'learning' community of professionele leergemeenschap.• Heeft binnen die gemeenschap één of meerdere coaches die toegankelijk en laagdrempelig benaderbaar zijn. <p>Hierdoor voelen studenten zich gemakkelijker thuis en voelen ze zich eerder actief betrokken (sociale en academische integratie).</p> <p>Waarom Actieve betrokkenheid en persoonlijke leiderschap dragen bij aan gevoel van competentie, studiesucces en (intrinsieke) motivatie. Dit heeft weer invloed op de leerprestaties.</p> <p>Hoe Coaches kunnen gedurende het leerproces verschillende personen zijn die hun expertise inzetten om studenten te helpen bij het zetten van de volgende stap en bij het creëren van betrokkenheid en binding bij de professionele leergemeenschap.</p>	<p>De (studie)loopbaan van de student is al gestart voordat hij bij Fontys binnenkomt. Deze loopt ook door als de student alumnus is geworden. Coaching vindt daarom niet alleen plaats op studievoortgang, maar vooral op professionele ontwikkeling en loopbaanontwikkeling.</p> <p>Waarom Zo kunnen studenten zelf verantwoordelijkheid nemen en keuzes maken die hen helpen om steeds een stap te zetten in het bereiken van hun eigen (loopbaan)doelen.</p> <p>Hoe Coaches houden studenten steeds de spiegel voor bij de ervaringen die ze opdoen binnen en buiten de opleiding. Hierdoor kunnen studenten steeds beter verwoorden of laten zien wie ze zijn, wat ze kunnen en waarop ze willen ontwikkelen. Dit om de professional te kunnen worden die ze willen zijn. Kortom: de ontwikkeling van hun professionele identiteit.</p>	<p>Iedere student wordt gevraagd en soms ook ongevraagd gecoacht en uitgedaagd om zijn talenten in te zetten om zijn loopbaandoelen te bereiken.</p> <p>Waarom Coaching op talent en persoonlijk leiderschap bevordert een gevoel van autonomie en daarmee de motivatie van de student. Leren wordt hierdoor een betekenisvol en motiverend proces voor zowel de student als de coaches en de peers in de professionele leergemeenschap.</p> <p>Hoe De coach laat de student zien, ervaren of ontdekken wat de eigen mogelijkheden zijn (ook de minder voor de hand liggende) om de volgende stap in zijn (studie)loopbaan te kunnen maken. De student ervaart zo meer keuzevrijheid (autonomie). De coach maakt gebruik van rijke feedback om de student uit te dagen om het beste uit zichzelf te halen.</p>

Welzijn volgens Fontys

Eén van de ambities die Fontys beschreven heeft in de Fontys Focus 2020 is maximale en optimale ontplooiing voor iedere student. Fontys vindt het daarbij belangrijk dat iedere student zijn talent versterkt en in staat is om te onderzoeken en te experimenteren. Persoonlijk leiderschap is hierin een sleutelbegrip. Fontys ondersteunt studenten om hun persoonlijk leiderschap te ontwikkelen en stelt docenten en medewerkers in staat om iedere student te ondersteunen en uit te dagen in het ontwikkelproces. Fontys erkent dat er (groepen) studenten zijn die aangeven naast persoonlijk leiderschapsontwikkeling extra ondersteuning of uitdaging nodig te hebben. Voor deze studenten en docenten / medewerkers heeft Fontys extra voorzieningen en regelingen om ervoor te zorgen dat ook zij komen tot hun maximale ontplooiing.



Omdat we samen verantwoordelijk zijn voor het welzijn van iedere student wordt in de tabel op de volgende pagina voor iedere betrokkene aangegeven wat hun rol is in het bevorderen van dat welzijn.

Rollen betrokkenen

Student

*Ontwikkelen en inzetten
Persoonlijk leiderschap*

Studenten kunnen hun talenten inzetten en nemen verantwoordelijkheid voor hun leerproces en loopbaanontwikkeling.

Waarom

Het werkveld vraagt om werknemers die initiatief durven en kunnen nemen om zich in te zetten om maatschappelijk vraagstukken op een innovatieve manier interdisciplinair op te kunnen lossen. Om deze rol goed in te vullen is het van belang dat je als professional weet wie je bent, wat je kunt en waar je voor staat.

Hoe

De student geeft bij zijn studentcoach aan wat zijn vraagstuk is om succesvol te kunnen studeren. Zij gaan met elkaar in gesprek om te bepalen wat de student nodig heeft om dit te bereiken.

Docent/studentcoach

Coachen en stimuleren persoonlijk leiderschap

Studenten worden ondersteund en uitgedaagd om verantwoordelijkheid te kunnen nemen voor hun eigen ontwikkeling en (studie)loopbaan(keuzes).

Waarom

Studenten zijn beginnende professionals en hebben uitdaging (hoge verwachtingen) en passende begeleiding nodig om het beste uit zichzelf te kunnen halen en hun talenten optimaal te kunnen ontwikkelen.

Hoe

De docent/studentcoach maakt gebruik van tools, instrumenten, netwerken en professionaliseringsaanbod om zijn coachende vaardigheden te vergroten en op basis van vroeg-signalering het gesprek met de student aan te gaan over wat hij nodig heeft om succesvol te kunnen studeren.

Organisatie

Stimuleren en faciliteren co-creatie

De organisatie ondersteunt studentcoaches om hun taak goed uit te kunnen voeren met beleid, regelingen, advies van tweedelijns deskundigen, professionalisering en kennisdeling.

Waarom

Coaches begeleiden studenten in hun leerproces en bij vraagstukken die hier buiten vallen (bijv. psychische klachten, verkeerde studiekeuze, mantelzorg, eigen bedrijf). Ze kunnen een beroep doen op tweedelijns begeleiders / specialisten.

Hoe

- Beleid en regelingen voor topsporters, student-ondernemers, bestuurlijk actieve studenten.
- Advies aan coaches: Studenten-decanen, studentenpsychologen en studiekeuzeadviseurs.
- Professionalisering en kennisdeling voor coaches m.b.t. studentcoaching en studentenwelzijn.



“ Dat er altijd met je wordt meegedacht.
Niet vanuit strakke regels maar vanuit de
beleving van de student.”

Sjoerd Burm
Fontys Hogeschool Engineering



“ Door feedback van mijn SLB’er en van andere studenten doe ik wat mij motiveert”

Laurens Kubinek
Fontys Hogeschool Marketing en Management

Bronnen

- Biesta, G.J.J. (2012). *Goed onderwijs en de cultuur van het meten*. Den Haag : Boom/Lemma.
- Boer, T. (2017), *Van success-student naar stress-student*. Utrecht: LsvB
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). Intrinsic and Extrinsic Motivations: Classic Definitions and New Directions. *Contemporary Educational Psychology* 25, 54–67 (2000).
- Eccles, J. S., Midgley, C., Wigfield, A., Buchanan, C. M., Reuman, D., Flanagan, C., & Mac Iver, D. (1993). Development during adolescence: The impact of stage-environment fit on young adolescents' experiences in schools and in families. *American Psychologist*, 48(2), 90-101.
- Elffers, L. (2016). *Kansrijke schoolloopbanen in en op weg naar het hbo*. Lectorale rede. Amsterdam: HvA publicaties
Fontys Focus 2020, Fontys Focus Student en Fontys Focus Personeel & Organisatie. Eindhoven 2016.
- Hattie, J. (2008). *Visible Learning*. Taylor And Francis
- Mittendorff, K. & Kienhuis, M. (2014). Bouwstenen voor SLB: van visie naar praktijk. *Onderwijsinnovatie, december 2014*.
- Schaufeli W. , Taris T. (2013). Het Job Demands-Resources model: overzicht en kritische beschouwing. *Gedrag & Organisatie*, 26(2), 184-204.
- Tinto, V. (2012). *Completing College: Rethinking institutional action*. Chicago: University of Chicago Press.

