

We hebben er

**ZIN** in



De Wever | Thuis

**Projectplan  
Zorg Innovatie Netwerk (ZIN)**

**Juni 2017**

## Projectplan Zorg Innovatie Netwerk (ZIN) De Wever Thuis

### 1. Visie en uitgangspunten

De Wever Thuis wil in september 2017 starten met de opzet van een **Zorg Innovatie Netwerk (ZIN)**. Er is een duidelijke behoefte te innoveren en te ontwikkelen, naast de verzelfstandiging van de teams. Met het opzetten van het ZIN hopen we zowel de studenten kennis te laten maken met /te interesseren voor de extramurale zorg, als de zorgprofessional te behouden voor De Wever Thuis. Het ZIN binnen De Wever Thuis maakt het mogelijk om de studenten zowel in theorie als praktijk ketenzorg (het netwerk van zorgverleners rondom de cliënt) te laten ervaren, wat maakt dat zij een brede visie ontwikkelen t.a.v. extramurale zorgverlening. Zij zullen naast de thuiszorg o.a. kennismaken met: casemanagers- dementieconsulenten- wijkverpleegkundigen- vrijwilligerswerk- dagbesteding/ dagbehandeling – Mobiel Zorg Team.

Door het ZIN willen we de integratie vergroten tussen theorie en praktijk. In een ZIN leren studenten en zorgprofessionals samen te werken en werken ze samen om te leren. De student leert van de zorgprofessional en de zorgprofessional leert van de student. Dat maakt het ZIN tot een krachtige leeromgeving waarin studenten en zorgprofessionals worden uitgedaagd om zich te blijven ontwikkelen. Door het bevorderen van Evidence Based Practice (EPB) en het structureel inbedden van innovaties en onderzoek op het gebied van extramurale zorg komen we tot kwalitatief hoogwaardige ketenzorg.

Het ZIN vormt een samenwerkingsverband tussen verschillende opleidingen: ROC Tilburg en Fontys Hogeschool Mens en Gezondheid met De Wever Thuis. Binnen De Wever Thuis zijn de deelnemende teams : wijkteams Noord 1 en Noord 2, het Mobiel Zorg Team (MZT) en dagbestedingen/ dagbehandelingen.

De onderwijsactiviteiten vinden plaats op de werkplek. De Lecturer Practitioner (LP-er) is een masteropgeleide verpleegkundige en docent van Fontys, die een deel van de week aanwezig is. De LP-er ondersteunt het leren en faciliteert onderzoek en innovatie. Samen met De Wever Thuis worden thema's vastgesteld en uitgewerkt in onderzoekslijnen. De studenten werken mee aan projecten, maar ook afstudeerstudenten en zorgprofessionals hebben hier een rol in. Door de vragen vanuit de praktijk te vertalen naar onderzoeken die weer leiden tot verbetertrajecten en innovatie werkwijzen, is er sprake van een verbetercyclus, waarbij iedereen een kritische en reflectieve beroepshouding ontwikkelt.

Naast de stageplaatsen binnen het ZIN zullen reguliere opleidingsplaatsen, voor zowel BOL als BBL studenten, binnen De Wever Thuis blijven bestaan. Praktijkleren binnen het ZIN is anders dan bij een 'normale' stage. De studenten binnen het ZIN zijn verantwoordelijk voor het eigen leerproces tot zelfstandig beroepsbeoefenaar en worden in teamverband coachend begeleid.

De coaching gebeurt door een multidisciplinair team van vaste medewerkers waaronder deskundigen op het gebied van opleiden zoals werkprocesbegeleiders ( WPB), Lecturer Practitioner (LP) en docenten ROC. De overige teamleden vormen de groep van werkbegeleiders.

## 2. Doelstelling en resultaten

De doelstelling van het ZIN:

*Het bieden van cliëntgerichte extramurale zorg via een continu (cyclisch) proces van werken, leren, onderzoeken en innoveren, waarbij het toetsingskader van de Cliëntgestuurde Wijkzuster \* richtinggevend is.*

Door De Wever Thuis vertaald in de volgende kaders \*\*:

- *Cliëntperspectief: eigen regie en kracht cliënt*
- *Medewerkerperspectief: vakmanschap*
- *Partnerperspectief: gezamenlijke verantwoordelijkheid cliënt –medewerker*
- *Organisatieperspectief: kwaliteit en kwantiteit van de geleverde zorg*
- *Teamperspectief: huishoudboekje*

### *Projectresultaten*

- Creëren van extra opleidingsruimte voor studenten van kwalificatieniveaus 3 tot en met 6.
- Opzetten van een proeftuin voor innovatie en opleiden in 2 fases: voorbereidende fase (deel 1 pilot) en de uitvoerende fase (deel 2 pilot ).
- Verbeteren van de integratie tussen theorie/ onderzoek en praktijk.
- Verbeteren van kwaliteit van de dienstverlening en zorg
- Positieve profilering van extramurale ketenzorg en De Wever Thuis als zorgorganisatie.

### *Andere neveneffecten*

- Stagiaires geven een frisse (nieuwe) kijk op de werkzaamheden en cultuur in het team.
- Laagdrempelig kennisuitwisseling tussen zorgprofessionals en studenten.
- Gezamenlijk opleiden motiveert.
- Verhoogde kans op instroom nieuwe medewerkers

### *Looptijd proeftuin*

Vorbereidende fase: september 2017 tot en met februari 2018

Uitvoerende fase : februari 2018 tot en met september 2018

## 3. Projectorganisatie

### Oprachtgever

Manager De Wever Thuis

- Is opdrachtgever en tevens eindverantwoordelijk voor dit project.
- Geeft kaders aan waarbinnen dit project vorm krijgt.
- Stelt de projectleider(s) aan die het projectplan schrijft.
- Schept voorwaarden om het project te kunnen realiseren.
- Stuurt de projectleider(s) aan en geeft opdrachten.

---

\*Notitie *CIIO toetsingskader Cliënt gestuurde Wijkzuster*

\*\* Notitie *Kaders zelfstandige teams 2017-2019 De Wever Thuis- Wijkzorg*

### Projectleider (s)

1<sup>e</sup> Projectleider: Wijkverpleegkundige wijkteam Noord 2

2<sup>e</sup> Projectleider: Coördinator vrijwilligerswerk De Wever Thuis

#### *Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden projectleider*

- Schrijft het projectplan organiseert en geeft invulling aan de overlegmomenten.
- Stuurt de werkgroepen aan en verdeelt in overleg taken.
  
- Bewaakt het tijdsplan.
- Onderhoudt contacten met verschillende betrokkenen.

### De projectgroep

- Wijkverpleegkundige wijkteam Noord 2 (1<sup>e</sup> projectleider)
- Coördinator vrijwilligerswerk De Wever Thuis (2<sup>e</sup> projectleider)
- Teammanager Mobiel Zorg Team
- Teammanager Dagbesteding
- Wijkverpleegkundige wijkteam Noord 1

#### *Taken, verantwoordelijkheden van de leden projectgroep*

- Is verantwoordelijk voor de toebedeelde taken en opdrachten.
- Rapporteert aan de projectleider.

### Facilitators

- Coördinator opleidingen De Wever
- Lecturer Practitioner, docent Fontys
- Lecturer Practitioner, docent Fontys
- Docent ROC Tilburg
- HRD adviseur De Wever

#### *Taken, verantwoordelijkheden van de facilitators*

- Geven ondersteuning en advies op consultbasis
- Linking pin tussen de opleidingen en de projectgroep
- Nemen op uitnodiging deel aan het regulier overleg van de projectgroep
- Nemen op uitnodiging deel aan een werkgroep

## **4. PR- activiteiten**

Om het project bekendheid te geven is het van belang dat er zowel intern, binnen de deelnemende organisaties, als extern informatie m.b.t. het ZIN wordt verspreid.

Dit kan onder andere middels de facebookpagina van de Wever Thuis, intranet, De Weef, een blog of een speciaal te ontwikkelen ZIN bulletin.

- De cliënten van de deelnemende teams zullen worden geïnformeerd middels een brief.
- Voor alle deelnemers aan de pilot zal er op 7 juni 2017 een kick- off bijeenkomst van het ZIN plaatsvinden.
- Op 15 juni zal in Plaza De Hazelaar van 14.30 - 17.30 uur een presentatie over ZIN gegeven worden in het kader van de samenscholing innovatie De Wever.
- Om ZIN uit te dragen en meer bekendheid te geven zullen wenskaarten ontworpen worden.
- In elke voorbereidende bijeenkomst zal communicatie/ PR een onderwerp van gesprek zijn.
- M.b.t. tot de PR naar de studenten dient er een stagehandleiding voor de student gemaakt te worden waarin alle informatie m.b.t. stagelopen bij het ZIN is terug te vinden.

## 5 Begroting ZIN

In de begroting worden alle kosten meegenomen die gemaakt worden voor de opzet van het ZIN, de voorbereidende fase en de uitvoerende fase.

Daarbij moet gedacht worden aan:

- scholing proces – en werkbegeleiders
- stage -en reiskostenvergoeding voor de studenten
- faciliteiten scholingsruimte op de werkplek ( beamer/ scherm/ a/v middelen/ laptop )
- ondersteuning door procesbegeleiders, coördinator opleidingen en docenten.
- PR materiaal
- Inzet LP-er / docent ROC

Voor een overzicht van de kosten (zie begroting in bijlage)

## 6 Plan van aanpak van de projectactiviteiten

### Projectkaders en- afbakening

- Het ZIN is een natuurlijke nabootsing van de latere werkplek. Deze wordt verrijkt door kennismaking met ketenzorg binnen De Wever Thuis, aansluiten op de leerdoelen en leerjaar van de student.
- De deelnemende teams van het ZIN beschikken over voldoende (gekwalificeerd) personeel. Het project voorziet niet in een personeelstekort.
- Er zijn overdracht- en begeleidingsruimten beschikbaar inclusief een onderwijsruimte. Daarnaast kan gebruik worden gemaakt van de skills ruimte op de locatie De Hazelaar.
- In totaal starten in september 2017, in de voorbereidende fase van de pilot, 5 studenten en in februari 2018, in de uitvoerende fase, ongeveer 22 studenten vanuit ROC Tilburg en Fontys met diverse kwalificatieniveaus en leerjaren.
- De samenwerkende onderwijsinstellingen garanderen voldoende studenten met afgestemde stageperiodes.
- De eindverantwoordelijkheid van het leerklimaat ligt bij De Wever Thuis.
- De verantwoordelijkheid van het leerproces ligt bij de student zelf.
- De eindverantwoordelijkheid van de zorg- en / of dienstverlening ligt bij de begeleidende medewerker (werkbegeleider).
- De continuïteit en kwaliteit van zorg- en/of dienstverlening is gewaarborgd.
- Het theoretisch onderwijs wordt, gedeeltelijk, binnen De Wever Thuis verzorgd.
- De studenten plannen in overleg met de procesbegeleider hun vakantiedagen.
- De proces -en werkbegeleiders op het ZIN zijn bekwaam om studenten te begeleiden, zijn geschoold en hebben affiniteit met deze leeromgeving.

### Selectie van de teams voor het ZIN en medewerkers

Er is inmiddels een selectie gemaakt voor de voorbereidende fase (deel 1 pilot van het ZIN september 2017).

Er wordt gestart binnen de wijkteams Noord 1, Noord 2 en het MZT met 5 studenten:

- |                     |                     |            |
|---------------------|---------------------|------------|
| • 1 Verzorgende     | 3 <sup>e</sup> jaar | MBO ROC    |
| • 1 Verpleegkundige | 4 <sup>e</sup> jaar | MBO ROC    |
| • 1 Verpleegkundige | 3 <sup>e</sup> jaar | HBO Fontys |
| • 2 Verpleegkundige | 4 <sup>e</sup> jaar | HBO Fontys |

Uitwisseling binnen beide wijkteams en overige teams binnen de pilot is mogelijk.

Daarnaast kunnen deze studenten binnen hun stage ook meelopen met andere ketenpartners binnen De Wever Thuis zoals dagbesteding/ dagbehandeling.

Tijdens dit deel van de pilot is de groep te klein om een eigen intervisiegroep en lesdagen in te richten. Zij zullen aansluiten bij de studiewerkdagen van ZIC Miro.

Vanaf februari 2018, in de uitvoerende fase (deel 2 pilot) worden er meerdere studenten geplaatst bij de beide wijkteams, MZT en de dagbesteding/ dagbehandeling ( 22 studenten: 12 Fontys en 10 ROC Tilburg) . In de voorbereidende periode (deel 1 pilot) wordt gekeken welke kwalificatieniveaus en welke leerjaren passend zijn per team.

De procesbegeleiders worden op basis van opleidingsniveau en competenties aangesteld door de betrokken teams. De werkbegeleiders zijn in principe alle medewerkers op de werkvloer. Beiden groepen worden geschoold in het begeleiden van studenten in het ZIN.

### Begeleidingsconcept inrichten

Het succes van leren in de praktijk wordt voor een belangrijk deel bepaald door een goed afgestemde begeleiding van de studenten. Er dient dus een goede organisatie en afstemming te zijn tussen de verschillende partners die deel uit maken van het project:

- De benodigde faciliteiten en begeleiding- en beoordelingsprocessen op het ZIN worden door de samenwerkende partners beschreven.
- De rollen en kerntaken van betrokken functionarissen bij het ZIN worden helder omschreven.

### Werkgroepen

Er zal gewerkt gaan worden met werkgroepen. Leden projectgroep, facilitators , medewerkers uit de teams en studenten van de pilot gaan deel uit maken van deze voorbereidende werkgroepen. Per werkgroep zullen opdrachten en doelstellingen worden geformuleerd voor zowel de voorbereidende fase als de uitvoerende fase. Aandachtsgebieden zijn o.a.:

- Stageprogramma, per kwalificatieniveau en leerjaar, en stagehandleiding
- Onderzoek en innovatie
- PR en communicatie
- Onderwijsbijeenkomsten studenten
- Inrichten onderwijsruimte en praktische faciliteiten/ materialen

Na de kick-off zullen de werkgroepen worden geformeerd.

## **7 Projectplanning 2017 en 2018 (globaal)**

Maart 2017	Eerste afstemming samenwerkende partners. Vaststellen deelnemende teams en formeren projectgroep.
April 2017	Bijeenkomst projectgroep met samenwerkende partners rondom deskundigheidsbevordering . Aanvraag stageplaatsen voor september 2017 en februari 2018.
Mei 2017	Bijeenkomst projectgroep met samenwerkende partners, voorbereiding scholing medewerkers. Concept projectplan bespreken
Juni 2017	Vaststellen projectplan. Kick-off bijeenkomst ZIN (7 juni 2017) en presentatie samenscholing innovatie De Wever (15 juni) Werkgroepen formeren en opdracht werkgroepen formuleren Stageprogramma en projectvraag pilotstudenten formuleren
Juli 2017	Scholing procesbegeleiders (6 juli 2017). Plaatsing studenten De rollen en kerntaken van betrokken functionarissen bij het ZIN omschrijven.

Begeleiding –en beoordelingsprocessen omschrijven.

Aug 2017	Stageprogramma en projectvraag pilotstudenten vaststellen
Sept 2017	Start pilot ZIN Scholingbijeenkomst medewerkers
Okt 2017	Scholingbijeenkomst medewerkers
Nov 2017	Scholingbijeenkomst procesbegeleiders Tussenevaluatie voorbereidende fase (deel 1 pilot)
Dec 2017	Stand van zaken werkgroepen
Jan 2018	Eindevaluatie voorbereidende fase (deel 1 pilot)
Feb 2018	Start uitvoerende fase (deel 2 pilot)
Mei 2018	Tussenevaluatie uitvoerende fase (deel 2 pilot)