

TOELICHTING

SPIEGELGESPREKKEN

DOELSTELLING	Met dit instrument kun je feedback en informatie krijgen van cliënten over verleende en ervaren zorg.
AANLEIDING	Zorgverleners krijgen met deze gesprekken een beter zicht op in hoeverre cliënten, patiënten, bewoners en mantelzorgverleners de zorg als persoonsgericht ervaren. Dit zou een professionele houding ten goede moeten komen, waarin de cliënt centraal staat.
ONTWIKKELAAR	Geen eigenaar bekend
DOELGROEP(EN)	<ul style="list-style-type: none">- Studenten- Werkveldprofessionals- Cliënten
SOORT INSTRUMENT	<ul style="list-style-type: none">- Werkvorm
TREFWOORDEN	<ul style="list-style-type: none">- Gespreksvoering- Grensoverstijgende en Ontwikkelingsgerichte Cultuur (GOC)
CONTEXT	De werkvorm is uitgeschreven voor gebruik binnen een zorgcontext en kan ook in andere contexten worden ingezet.
NIVEAU	<ul style="list-style-type: none">- Operationeel- Tactisch
CREATIVE COMMONS LICENTIE	Naamsvermelding - Niet commercieel - Gelijk delen
CONTACTPERSOON	Niet bekend (zie opmerkingen)
DATUM LAATSTE VERSIE	2020
BRONNEN	<p>http://medischcontact.artsennet.nl/blad/Tijdschriftartikel/Leren-van-patienten.htm</p> <p>Van der Avoort, C.J. (2007). <i>Toolbox Patiëntenparticipatie in ketenzorg</i>. Utrecht: Kwaliteitsinstituut voor de gezondheidszorg CBO.</p> <p>Mul, M., & Witman, Y. (2009). <i>Spiegelbijeenkomsten. Een methode voor feedback van patiënten</i>. Amsterdam: AMC.</p>
OPMERKINGEN	Mocht je de eigenaar en/of ontwikkelaar van deze tool zijn, wil je dan een bericht sturen naar lectoraatpw@fontys.nl . We passen dan uiteraard de contactgegevens aan.