**Hand-out Academy Studiesucces**

**Opleidingenzoeker en platform**

Via <https://fontys.nl/pro/> krijg je (door opleidingen en cursussen aan te vinken) toegang tot het enorme aanbod aan deeltijdopleidingen binnen Fontys. We weten dat een professional in één oogopslag de voor hem relevante facts wil zien: kosten, duur opleiding, lesavond, lestijden, leslocatie. Zou je willen checken of deze gegevens compleet zijn voor de opleidingen waar jij bij betrokken bent?

Op [fontys.nl/pro](https://fontys.nl/pro/) is echter nog veel meer te halen. Het is een platform waarop je enerzijds veel inspiratie en informatie kunt halen, maar waar jij je kennis ook actief kunt delen.
Het online platform biedt professionals:

• Alle voor hen relevante Fontys informatie, aantrekkelijk, geïntegreerd en overzichtelijk gepresenteerd;
• Content afgestemd op basis van persoonlijke interesse en keuzes;
• Een uitdaging om deel te nemen aan activiteiten/opleidingen, op de hoogte te blijven en terug te keren (LLL)
• Fontys als kennis- en opleidingspartner voor professionals.





**Goede Start Pro**

De klantreis heeft ons geleerd dat een potential in één oogopslag wil zien wat de lesdagen en –tijden zijn, hoeveel de studie kost, waar de opleiding of cursus gegeven wordt, welke boeken aangeschaft moeten worden, etc. Deze basale info moet direct vindbaar zijn.

Op [Goede Start pro](https://fontys.nl/Goede-Start-Pro.htm) is alle need to know and nice to know informatie gebundeld zodat de potential goed kan starten bij Fontys. Alle informatie die een aankomend student nodig heeft vanaf het moment van aanmelden tot de start van het collegejaar wordt duidelijk, aantrekkelijk en gecategoriseerd aangeboden, in een omgeving en met een tone of voice, passend bij de doelgroep.

Wil je checken of alle info voor jouw opleiding helemaal up to date is?

De meeste potentials komen binnen in CRM Next via de Fontys website (fontys.nl) via een [online (gx) formulier](https://connect.fontys.nl/diensten/MC/Paginas/Webondersteuning.aspx). Meer info hierover vindt je [hier](https://connect.fontys.nl/diensten/MC/Paginas/Data-van-en-naar-Sage.aspx)

**Optimaliseren van relatiebeheer en data potentials/geïnteresseerden**

Een alumnus van bijvoorbeeld commerciële economie is meteen een potential voor een opleiding/cursus van bijvoorbeeld communicatie. Hiervoor is het belangrijk dat iedereen geregistreerd staat. Wat is daarvoor nodig?

Om de gegevens van alle potentials/geïnteresseerden goed te kunnen beheren is het belangrijk dat alle klantgegevens centraal worden vastgelegd. Iemand die uiteindelijk toch niet kiest voor een bepaalde opleiding blijft daarmee wel als potential in beeld voor onze andere opleidingen en cursussen.

Potentials kunnen ook op een andere manier in beeld bij ons komen. We hopen dat je dan de NAW-gegevens in het Excel-format wilt zetten en wilt mailen naar crmbeheer@fontys.nl zodat we de gegevens ook achteraf naar CRM kunnen transporteren. Meer info vind je [hier](https://connect.fontys.nl/diensten/MC/Paginas/Excelbestand-naar-Sage-CRM-importeren.aspx)

De M&C-adviseurs binnen je instituut kunnen je altijd verder helpen, en natuurlijk kun je ons rechtstreeks contact opnemen met ons T.slot@fontys.nl / M.Pessers@fontys.nl

