

## Nieuwsbrief – update project ‘creëren arbeidskansen 2.0’ mei 2021

In januari 2020 is het 3-jarig project ‘arbeidskansen 2.0’ van start gegaan. Het doel van het project is het reduceren van uitval van ICT-studenten met ASS en/of ADHD gedurende hun (afstudeer)stage periode en het faciliteren van de doorstroom naar betaald, duurzaam werk. Het jaar 2020 is gebruikt voor het uitvoeren van diverse voorbereidingswerkzaamheden: 1) het doen van behoefteonderzoek onder ICT-studenten met een ondersteuningsbehoefte, ICT-docenten en werkgevers, 2) het houden van ontwerp sessies met docenten en vrijwillige studietoelichters en 3) het doen van (literatuur)onderzoek naar werkzame ingrediënten voor het opzetten van een training.

Uit deze voorbereidingswerkzaamheden zijn diverse rand voorwaardelijke- en inhoudelijke suggesties naar voren gekomen. Ten eerste, docenten ervaren een enorme werkdruk en moeten daarom ook tijd krijgen om deel te nemen aan de training. Ten tweede is uit eerdere ervaringen gebleken dat het belangrijk is om een trainingsgroep samen te stellen met docenten van zoveel mogelijk dezelfde opleiding vanwege de complexiteit en diversiteit van het roosteren binnen diverse opleidingen. Docenten moeten namelijk een half dagdeel per week worden vrij geroosterd voor deze training. Verder is het prettig om bij de samenstelling van de groepen zoveel mogelijk rekening te houden met een gelijk inhoudelijk startniveau van de docenten. Op inhoudelijk vlak hebben docenten vooral behoefte aan tools en handvatten op het gebied van coaching. Een veel gehoorde opmerking was ‘ik doe maar wat, dat werkt meestal, maar ik weet niet of ik het goed doe’. Docenten voelen zich dus vaak onbewust bekwaam of bewust onbekwaam. Daarnaast is er ook behoefte aan kennis over ASS, ADHD en praktische tips en voorbeelden over hoe om te gaan met deze studenten in de begeleiding. Docenten willen voornamelijk leren op basis van praktijkervaringen.

### Quotes van ICT-docenten

*“Dat er ook een koppeling is met de praktijk. Dus dat er iemand bij zit die bijvoorbeeld jobcoach is, die ervaringen deelt en op die manier ook zorgt voor een koppeling van die theorie en die praktijk.”*

*“Een bepaalde basis in de zin van dat je weet welke coachings tips en tricks zijn er nu en hoe pas je die dan handig toe en in welke situaties en uiteindelijk moet je dan voor jezelf natuurlijk gaan kijken, in welke situaties pas je dan wat toe, maar als je al een bepaalde basis hebt, een soort rugzakje zeg maar, dan kun je daar ook wel uit putten in je begeleiding denk ik.”*

*“Nou als je met zo iemand praat, ja dan denk je ja die heeft heel veel kwaliteiten, hartstikke creatief, communicatief goed, heel open naar mensen, doet ook dingen, heeft heel veel energie om, maar dat zijn dingen waar wij gewoon niet op beoordelen. Snap je? Dus daar komt ook maar een beperkt eh, ja beperkt deel van iemand z’n capaciteiten komt eh naar voren. Dus dat vind ik jammer:”.*

*“Ik het wel zo prettig vinden dat iemand er eens keer bijvoorbeeld naar kijkt en zegt ‘hey dit doe je goed’, of eh ‘dit zou je beter wat anders aan kunnen pakken’, zodat je dan, ja, effectiever nog ben.”*

*“Ja dat ik eigenlijk niet weet of ik het goed eh goed aanpak of niet, en, je doet iets zonder dat het allemaal, ja, ik noem het dan maar ‘janboerenfluitjes’”.*

## **Training**

### *Deelnemers*

In totaal hebben zich 26 ICT docenten vrijwillig aangemeld. In februari 2021 is de eerste groep van 13 docenten gestart met de training en in september 2021 zal de tweede groep starten. Zij krijgen allemaal 0,1 fte inzet voor het hele studiejaar zodat ze tijd vrij kunnen maken om de training en supervisie te volgen en extra aandacht en tijd te besteden aan de studenten met een ondersteuningsbehoefte. Vanwege deelname aan deze training en de transitie van het geleerde naar de praktijk begeleiden ICT-docenten minimaal één student met een ondersteuningsbehoefte tijdens hun stage en/of afstuderen.

### *Opbouw en inhoud*

De docenten volgen iedere twee tot drie weken een drie-uur durende training of een één-uur durende supervisie in een groep van vier docenten. In totaal zijn er negen supervisiebijeenkomsten en 20 trainingsbijeenkomsten. Tijdens de supervisiebijeenkomsten staat met name het leren reflecteren op je eigen gedrag centraal door het inbrengen van eigen casussen en door te leren van andere casussen. De supervisie wordt gegeven door Nicole Ficheroux, zij is een ervaren jobcoach en werkzaam bij autismepunt. Tijdens de eerste vijf bijeenkomsten stonden de volgende thema's centraal: ASS, ADHD, welzijn en stressreductie, talent en empowerment, diversiteit en stigmatisering. De volgende acht bijeenkomsten staan in het teken van coaching, eerst zullen de basis vaardigheden op het gebied van coaching aan de orden komen om vervolgens tijdens de laatste vijf de verdieping te zoeken in de principes van 'Acceptante and Commitment Therapy' (ACT). De laatste drie bijeenkomsten zullen worden besteed aan de matching en transitie van studenten naar de arbeidsmarkt. De trainingen worden voornamelijk gegeven door experts op de benoemde thema's.

### *Canvas*

Gedurende de training hebben deelnemers de beschikbaarheid over diverse materialen die in Canvas (een online leeromgeving) zijn geplaatst. Denk hierbij bijvoorbeeld aan artikelen over job-coaching, stressreductie, ASS en ADHD, maar ook aan relevante audio en video fragmenten over ASS en ADHD en de PowerPoint sheets van de afgeronde trainingen.

### *Methodiekboek*

Ter voorbereiding op deze training, maar ook tijdens de training wordt gewerkt aan een methodiekboek over jobcoaching van studenten met een ondersteuningsbehoefte tijdens stage en afstuderen. Thema's die in dit boek worden besproken zijn onder andere kennis over ASS en ADHD, traject van talengerichte jobcoach (bijvoorbeeld welke fases zijn er te onderscheiden, de rollen van de jobcoach), werken aan succesversterkende werkrelaties, empowerment en het versterken van de eigen kracht en tot slot een toolbox voor de jobcoach (bijvoorbeeld oplossingsgerichte communicatie, autisme vriendelijke communicatie, stress reductie bij ADHD). Delen van de concept versie van dit boek zijn beschikbaar voor deelnemers met daarbij ook direct de vraag om feedback teneinde het concept te verbeteren en definitief te maken.

## Onderzoek

Parallel aan de uitvoering van de training loopt een evaluatie onderzoek. Twee afstudeerstudenten van de opleiding toegepaste psychologie zijn in februari 2021 gestart met hun één- jaar durende onderzoek. Zij evalueren de training door enerzijds te vragen naar de ervaringen en belevingen van de ICT docenten die deelnemen aan de training en anderzijds spreken zij met de studenten met een ondersteuningsbehoefte die begeleid worden door de deelnemende ICT-docenten. Daarnaast hebben we leerdoelen opgehaald bij de deelnemende docenten om deze na afloop van de training te evalueren. Onder studenten die worden begeleid door de deelnemende ICT-docenten hebben we een vragenlijst uitgezet over academische integratie, studiediscipline, zelfvertrouwen in de studie, studie-aanpak en algemeen geluk. Een eindmeting willen we doen wanneer studenten hun stage en/of afstuderen afronden. Op basis van deze resultaten hopen we succes- en verbeterpunten op te kunnen halen en mogelijke effecten te kunnen waarnemen aan de kant van de studenten met een ondersteuningsbehoefte.

Wil je meer informatie? Neem gerust contact op: Manon Krabbenborg, [m.krabbenborg@fontys.nl](mailto:m.krabbenborg@fontys.nl)