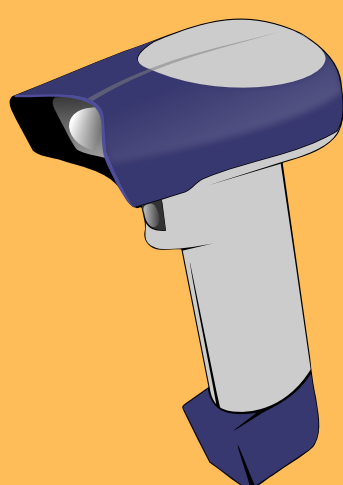


SNELLE SERVICE

VRAGEN BEANTWOORDEN

Het komt voor de klanten professioneler over wanneer de medewerkers weten waar ze over praten en zo ook de klant meteen goed kunnen helpen.

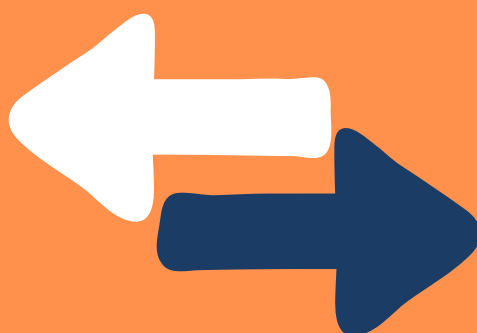


ZELFSCAN

Voor de doorstroom van de klanten is het handig een zelfscan punt te hebben. Hierdoor kunnen klanten zonder hulp van medewerkers verder gaan met afrekenen van hun producten.

SIGNING

Door correcte en duidelijke signing kunnen de klanten makkelijk navigeren door de winkel zonder hulp van de medewerkers in te schakelen. Er is namelijk een hoge drempel om mensen aan te spreken.



EERSTE REACTIE

Uit onderzoek is gebleken dat de top 10 bedrijven 100% scoren voor het oplossen van problemen bij het eerste contact. Dit wil dus zeggen dat alle vragen en problemen meteen worden verholpen en de klanten met een volwaardig gevoel door de winkel lopen.