

Hoe ben je behulpzaam?



Hoe kun je de behulpzaamheid van de medewerkers stimuleren en ontwikkelen?

- 1 Een inwerkprogramma of cursus klantcontact draagt bij aan de productiviteit en geeft een snellere klik met zowel klanten als collega's.
- 2 Erken de kwaliteiten van de individuele werknemer. Dit geeft het gevoel dat zij er toe doen!
- 3 Creëer ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Welke mogelijkheden kun je bieden!



Wat levert behulpzaamheid op voor de retailer?

Goede behulpzaamheid leidt tot een **positief beeld bij de klant**. Hierdoor neemt de **mond-tot-mondreclame** toe. Deze vorm van reclame wordt door veel mensen als **betrouwbaar** beschouwd. Hierdoor wordt de **aantrekkingskracht** voor klanten en eventueel nieuwe medewerkers vergroot.



“When you see a person without a smile, give them one of yours“