

# KLANTEN / GASTEN VERWENNEN



## Horeca VS Retail

### Vraag om haar mening

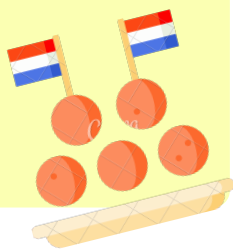
In de horeca is het gebruikelijk om aan de gast te vragen of alles naar wens is.

Vraag om feedback door bijvoorbeeld enkele dagen na de afspraak een mailtje te sturen. Met die feedback kun je jouw dienstverlening nog beter maken.



### Sample van het product

Laat de gast proeven hoe lekker de bitterballen bij u zijn!



Twijfelt de klant? Geef een test product mee. Laat de klant het product eerst even thuis op zijn of haar gemak uitproberen.

### Geef wat weg



Rondje van de zaak!

Als je een bedrukte pen of sleutelhanger met je bedrijfsnaam meestuurt met een bestelling, is dat maar een kleine investering.

### Persoonlijk cadeautje



Wanneer je weet wat uw gast lekker vindt, dan zou je dit een keer aan kunnen bieden.

Stuur een mailtje met een persoonlijke kortingscode wanneer je klant jarig.

### Beloon loyale gasten/klanten

Beloon de vaste gasten met een rondje van de zaak.

Geef loyale klanten korting of een kleinigheidje.

In samenwerking met

