

Associate degree Zorg en Technologie

“Hoe kunnen we in gezamenlijkheid met het werkveld de Adviseur zorg en technologie positioneren in het werkveld?”

Op 26 en 27 november 2019 heeft bij de Associate degree Zorg en Technologie het locatiebezoek plaatsgevonden in het kader van het accreditatietraject. Voor u ligt het document waarmee de opleiding verslag uitbrengt van de conclusies van het ontwikkelgesprek, dat plaatsvond d.d. 27 november 2019. Het ontwikkelgesprek is een aanvulling op het adviesrapport van het visitatiepanel dat separaat van dit verslag wordt aangeboden aan de NVAO.

Thema van het ontwikkelgesprek

De Associate degree Zorg en Technologie is een relatief nieuwe/jonge opleiding. In 2018 zijn de eerste professionals in opleiding gestart en in juli 2020 zullen de eerste professionals afstuderen. Een nieuwe opleiding zonder bestaande link met de huidige beroepspraktijk of koppeling aan een beroepsgroep krijgt dikwijls te maken met een markt positioneringsvraagstuk.

Graag willen we in gesprek gaan over de koers die we zijn ingegaan en of er elementen zijn die deze koers doen wijzigen. Op basis hiervan kunnen we de informatievoorziening duidelijker uiteenzetten, naar zowel de praktijk als de toekomstige student. Daarnaast biedt dit gesprek ons mogelijk input om het opleidingsprofiel nog scherper neer te gaan zetten.

Vandaar de centrale vraag: *“Hoe kunnen we in gezamenlijkheid met het werkveld de Adviseur zorg en technologie positioneren in het werkveld?”*

Bevindingen

Duidelijk is dat de positionering van het relatief nieuwe Ad niveau in combinatie met het snijvlak zorg en technologie een uitdagend thema is en voorlopig ook blijft. De titel stuurt niet perse naar een functie en/of rol, daarover is iedereen het eens. In het werkveld is te zien dat mensen een bepaalde rol op dit thema aannemen in een organisatie. Door deze ontwikkeling ga je deze mensen handvatten geven.

Als men kijkt naar de arbeidsmarktproblematiek in de zorg, dan is deze immens. De urgentie van de inzet van technologie in de praktijk wordt dan ook gevoeld. Dat maakt dat er nagedacht moet worden over nieuwe rollen en/of functies. De vraag die daarbij ontstaat: *“Hoe garandeer je een goede samenwerking tussen deze adviseur en de diverse professionals waar hij/zij mee te maken krijgt?”*.

Als je echter werkt vanuit een gedeelde urgentie dan helpt dat om de positionering scherp te stellen. Dan is

de vraag of het een rol of een functie moet zijn niet meer leidend.

De positionering van het Ad niveau is zelfs nog een discussie op Fontys niveau. Dat maakt het vanuit het instituut ook lastiger naar de buitenwereld.

Verkregen inzichten

Die gedeelde urgentie wordt niet alleen binnen organisaties gevoeld, maar organisaties delen de urgentie ook onderling. Indien werkveld en onderwijs mekaar hierin vinden, dan is een platform geboren, zo lijkt het. Tijdens het gesprek komt echter aan bod dat het als lastig wordt ervaren dat iedere zorgorganisatie in een andere flow zit ten aanzien van deze ontwikkelingen. In de regio Midden Brabant is een lijn zorgtechnologie neergezet waarin alle zorgaanbieders samenkomen. Daar vindt tegenwoordig ook afstemming plaats welke pilots er waar precies lopen. Dit om te voorkomen dat iedereen met hetzelfde bezig is.

De panelleden zijn huiverig of een platform hier een middel voor is. De reeds bestaande platformen en uitkomsten daarvan zijn minimaal. Het panel adviseert om juist eerder klein (regionaal) te starten.

Conclusie

Als het gaat om de positioneringsvraag, dan moet de kracht uitgaan van de gedeelde urgentie voor zowel het onderwijs alsook de praktijk. De partijen aan tafel ervaren die urgentie en zijn daarom ook nauw betrokken. De ervaring leert dat de huidige Ad studenten in de praktijk hun meerwaarde aantonen en de urgentie ervan zichtbaar wordt. Om die zichtbaarheid te vergroten is het voor de opleiding goed om aan te sluiten bij bestaande organisatie-overstijgende platformen. Beide gesprekspartners die het werkveld vertegenwoordigen geven aan onderdeel uit te maken van een dergelijk organisatie-overstijgend innovatie platform.

Vanuit Fontys zijn er tal van initiatieven waarbij Fontys Hogeschool Mens en Gezondheid zich specifiek toespitst op de zorg. Tal van projecten die geïnitieerd worden vanuit Lectoraat, Expertgroep Technologie, Afstudeer- en minorprojecten leveren waardevolle kennis en inzichten op voor de praktijk. Soms zijn we nog te weinig trots op onszelf waardoor dergelijke initiatieven te weinig naar buiten geventileerd worden!

Ventileren en samenwerking wordt daaraan toegevoegd door het panel. Dit ligt in lijn met een belangrijk punt van de strategiekaart van FHMG: De ontwikkeling van FHMG tot kennisplatform.

Voorgenomen vervolgstappen

Uit het gesprek komen 2 concrete acties:

1. Aansluiten bij overlegplatform “Innovatiecafé regionale zorgorganisaties”
2. Samenwerking en participatie met ZIC’s en ZIN’s waardoor het gebied van technologie wordt versterkt

Het aansluiten bij het overlegplatform “Innovatiecafé regionale zorgorganisaties” heeft als doel het samenwerken, kennis delen en ontwikkelen tussen onderwijs en werkveld. Het gaat om een bestaand platform waar momenteel onderwijs nog geen onderdeel van uitmaakt. In samenwerking met het platform, en ten dienste van het werkveld, is het verkennen van mogelijkheden en het aanbieden van scholing en/of opleiding voor meerwaarde voor alle partijen.

Als FHMG werken we met het werkveld in de zogenaamde ZIC’s en ZIN’s. Innovatie is echter niet los te denken van technologie. Een intensievere samenwerking en participatie van de Ad Zorg en Technologie met ZIC’s en ZIN’s leidt ertoe dat het

gebied van technologie wordt versterkt. Hierdoor wordt er gewerkt aan het verbinden van onderwijs, onderzoek en gezamenlijke kennisontwikkeling met en in de praktijk. Ook hier zal het gedeelde urgentie het toverwoord zijn.

Reflectie op ontwikkelgesprek

Na 2 lange visitatiedagen en de voorlopige, maar positieve, terugkoppeling is het wellicht niet het meest geschikte moment voor een ontwikkelgesprek. Anderzijds brengt de positief doch vermoeide sfeer en open houding van iedereen met zich mee. De start van een nieuwe opleiding zorgt voor tal van uitdagingen, zo ook bij de Associate degree. De noodzaak van een opleiding op het snijvlak van zorg en technologie lijkt groot, zo blijkt uit vele gesprekken. De positionering in het werkveld van een door ons opgeleide “Adviseur Zorg en Technologie” blijkt niet alleen vanuit de opleiding een lastig vraagstuk te zijn. Alle aanwezigen herkennen de vraag en de bijhorende worsteling, maar juichen tegelijkertijd het initiatief van de opleiding toe.

Een harde en concrete oplossing ten aanzien van de vraag is niet voortgekomen uit het gesprek. Wel zijn er verschillende inzichten en actuele ontwikkelingen besproken die zonder deze setting niet besproken zouden zijn. Daar zit ‘m voor de opleiding de grootste winst. Een open gesprek met betrokken stakeholders die één en dezelfde urgentie delen.

Gesprekspartners

Visitatiepanel

Mieke Hollander (*panellid, voorzitter*)

Annemarie van Hout (*panellid*)

Deelnemers namens opleiding

Stan Ockers (*opleidingsmanager Ad Z&T*)

Jef Mol (*Directeur innovatie, onderzoek en tijdelijke zorg, Zorggroep Elde Maasduinen, Werkveldadviesraad*)

Alwin van Deuren (*Producteigenaar digizorg, Zorg in Oktober, Opdrachtgever Community of Practice, Werkveldadviesraad*)

Joyce Hummel (*student 2e jaar*)

Joost Marx (*docent*)

Marianne Nieboer (*docent*)