

PORT

LOLE

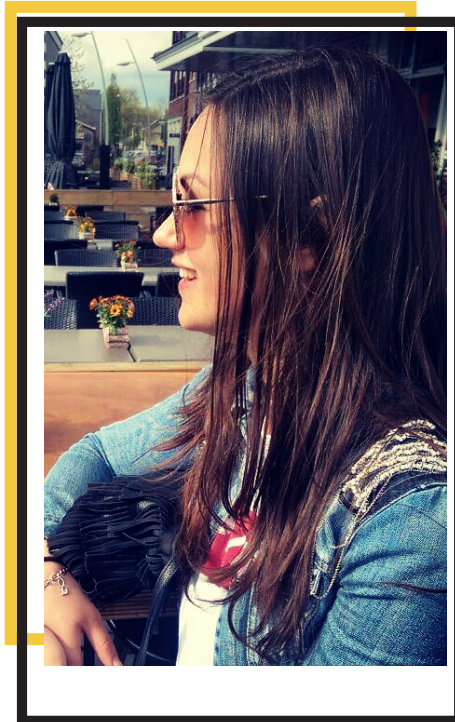
Iris van Loon

KENNISMAKINGSBRIEF

Ik ben Iris van Loon, ik ben 19 jaar en woon in een klein (boeren) dorpje genaamd Wintelre. Ik fiets iedere ochtend als we naar school moeten naar de bushalte en kom dan met de bus naar school. Ik woon thuis met mijn ouders, oudere broer en oudere zus. Thuis hebben we ook een hond, een schildpad en een vis. Naast ons woont mijn oma en samen hebben we een wei met herten en kippen. Hopelijk komt hier heel binnenkort een eigen paard bij voor mij. Mijn grote hobby is namelijk paardrijden. Op het moment rijd ik het paard van een ander meisje bij haar thuis, ongeveer 3 keer in de week.

Ook ben ik vrijwilliger bij Jong Nederland Wintelre en heb ik iedere week, één avond groepsavond waarbij we spelletjes spelen met een groep kinderen. In het weekend zijn er soms extra activiteiten die we samen met alle leiding organiseren. Verder spreek ik in mijn vrije tijd graag af met mijn vriend, ga ik graag stappen en andere leuke dingen doen met vriendinnen en familie.

Afgelopen jaar heb ik mijn propedeuse gehaald bij sociale studies, ook op de Fontys. In april/maart had ik besloten om de overstap te maken naar HRM omdat ik het zakelijke en bedrijfskundige mistte in de huidige studie. Alleen de sociale kant voldeed voor mij niet en ik zag mezelf toch niet mijn hele leven dit werk doen. Ik heb weer voor de Fontys gekozen omdat ze hier meer naar de sociale kant kijken dan bij bijv. de Avans. Het sociale is toch wel mijn sterkste kant dus vond ik dat dat het beste bij me paste. Nadat ik het besluit had gemaakt wilde ik het jaar wel afmaken omdat ik dan alsnog mijn propedeuse kon behalen wat dus ook gelukt is. Tijdens de opleiding heb ik al erg veel over mezelf geleerd. Zo ben ik erachter gekomen dat ik beschik over leiderschap, sociale vaardigheden en inlevingsvermogen.



Ik heb mezelf het afgelopen jaar zien groeien in zelfvertrouwen en heb goed kunnen ervaren hoe het is om met een groepje samen te werken.

Ik ben wel iemand die het werk van andere wil controleren omdat ik het beste uit het project wil halen. Soms doe ik het dan liever zelf maar dit moet ik los gaan laten. Dit kan het groepswork in de weg zitten omdat andere dan zouden kunnen denken dat zij het niet goed doen. Ook belast het project mij dan meer waardoor ik meer werk heb geleverd dan anderen en dat uiteindelijk toch wel vervelend vind. Ik wil dus gaan proberen om wat meer op mijn handen te zitten en een eerlijke taakverdeling te maken aan het begin van de projecten. Soms denk ik ook meer aan anderen dan aan mezelf waardoor ik mezelf een beetje vergeet. Ik ben er wel van bewust dat ik dit doe en kan er dan ook al beter mee omgaan. Omdat ik er bewust over na denk, kan ik dan ook mijn gedrag veranderen. Ik denk dan eerst na voordat ik meteen iets voor een ander doe.

Als ik ga leren merk ik dat ik vaak afgeleid ben. Ik ben er vorig jaar achter gekomen dat dat kwam omdat de stof best makkelijk voor me was. Ik hoop en denk ook dat dat dit jaar anders zal zijn. Ik hoop dan ook dat ik minder snel afgeleid ga raken tijdens het leren.

Op de middelbare school heb ik VWO gedaan maar ik heb niet voor de universiteit gekozen omdat ik graag praktisch wil leren en niet theoretisch. Daardoor besef ik wel dat misschien het niveau van HBO geen hele grote uitdaging zal zijn. Dit merkte ik vorig jaar dus vooral.

Van mijn coach verwacht ik hulp bij dingen waar ik moeite mee heb. Dat je mij naar de juiste persoon kunt verwijzen als ik hulp nodig heb bij een bepaald vak. Ook verwacht ik gezellig contact met de klas om zo een leuke band op te bouwen tussen de studenten en de coach zelf.

Verder hoop ik heel veel te leren dit jaar en heb ik er heel veel zin in! Tot nu toe zie ik zeker nog geen problemen en maakt alles mij alleen maar nieuwsgierig.

REFLECTIES

GROEPSOPDRACHT

In mijn feedback van de groep kwam vooral naar voren dat de anderen het fijn vonden dat ik de leiding en verantwoordelijkheid nam in de groep. Ik vond het fijn om dat te horen omdat ik van mezelf weet dat ik de leiding neem maar ik wil niet de kans van anderen afpakken om hetzelfde te doen. De feedback gaf me een bevestiging dat ik kan blijven doen wat ik doe.

Tijdens het verantwoordingsgesprek werden er kritische vragen aan me gesteld waardoor ik erachter kwam dat ik graag dingen van ander wil controleren omdat ik hen niet 100% vertrouw als ze een opdracht maken wat ook invloed heeft op mijn cijfer. Ik kwam er wel achter dat ik niet perse naar een 10 streef en genoeg neem met een 6. Toch wil ik er graag voor zorgen dat alles zo goed mogelijk is gedaan.

Toen ik er zelf nog over nadacht, kwam ik erachter dat ik teamgenoten niet meteen helemaal vertrouw in hun opdrachten omdat ik ze nog niet goed genoeg ken. Mijn leerdoel voor de volgende periode is dan ook:

- Ik wil mijn groepsgenoten goed leren kennen waardoor ik ze meer kan vertrouwen in het maken van hun opdrachten in ons gezamenlijke project. Hierdoor hoef ik minder te controleren en belast ik mezelf minder in het project.

FEEDBACK LOES

Bedankt voor je reflectie Iris.

Het verbaast me eerlijk gezegd niet dat je een goede leider bent. Je neemt ook echt de leiding over je eigen schoolloopbaan en neemt initiatief door klassenvertegenwoordiger te zijn. Ik ben benieuwd hoe je omgaat met mensen die in jouw ogen de kantjes eraf lopen en nonchalant zijn. Omdat dat zo'n tegengesteld gedrag is van je eigen gedrag, kan dat soms irritaties opwekken. Ik ben benieuwd waar je nog allemaal tegenaan gaat lopen met het volgende groepje.

KRITISCHE SITUATIE

Afgelopen periode hebben we samen gewerkt binnen een groepje bij de integrale opdracht. Ik vond dat ik een fijn groepje had. Binnen de samenwerking was er voor mij een betekenisvolle situatie tijdens het verantwoordingsgesprek met de docent. Mijn groepje gaf aan dat ze mijn leiderschap tijdens het project fijn vonden en dat ze mij een grotere beloning zouden gunnen als hen zelf. Ik vond dat heel fijn om te horen.

Ik vond het zo fijn om te horen omdat ik graag de leiding neem maar wel twijfel of de rest van het groepje daar wel zo blij mee is. Ik probeer dan ook op het begin even af te wachten of er niet nog iemand anders is die ook de leiding wil nemen. Als ik dat niet merk, ga ik meer de leiding nemen en meestal merk ik dan wel of de rest dat ook fijn vindt. Maar die bevestiging is dan toch zeker nog wel belangrijk. Daarom vond ik het zo fijn dat ik die heel erg kreeg tijdens dat gesprek.

Ik ben na deze positieve feedback dus ook over mijn eigen leiderschapstijl gaan nadenken waardoor ik erachter kwam dat ik ook echt de ander de kans geef om de leider van het groepje te worden. Het was fijn om daar zo over na te denken en nu weet ik dus ook van mezelf hoe ik handel in de samenwerking met mijn groepje.

De positieve feedback heeft mij ook geholpen met het weten dat de leiding nemen goed bij me past. Mijn groepje vertelde dat ze ook de manier waarop ik de leiding nam fijn vonden. Het bracht structuur maar het was niet opdringerig. Nu weet ik beter dat ik gewoon de leiding mag nemen omdat ik het op een juiste manier doe en het geaccepteerd wordt. Wel ben ik er van bewust dat ik in een nieuw groepje dit wel weer even moet checken. Zo kunnen we aan het begin van een groepsopdracht na gaan wie graag de leiding neemt en dit met elkaar afstemmen.



Zelf heb ik een aantal projecten en baantjes gehad via dit uitzendbureau. Het was daarom makkelijk om een dagje mee te kijken. Ik heb dan ook meegekeken met mijn eigen regiomanager van toen. JAM zit verspreid over verschillende regio's in Brabant. Iedere regio heeft een eigen regiomanager (of meerdere). De regiomanager staat in contact met de bedrijven uit die regio en met de jongeren die aan het werk willen.

De regiomanager heeft mij aan het begin van de dag goed uitgelegd hoe alles nu precies werkt en wat voor proces ze doorlopen om iemand tot een baan te helpen. Alle jongeren komen op kennismakingsgesprek, hierin wordt besproken wat de jongeren kan bieden. Hoeveel uur gewerkt kan worden, welke sector ze leuk vinden, welke dagen beschikbaar zijn, interesses, etc.

Ik heb zelf 1 gesprek mogen bijwonen. Deze jongen had al goed in zijn hoofd zitten in welke sector hij graag wilde werken, namelijk horeca. Hij wist goed wat hij wilde wat het gesprek erg fijn maakte. De regiomanager vertelde mij achteraf wel dat dit niet altijd zo ging en dat zelfs de meeste jongeren onvoorbereid naar het gesprek kwamen.

Na het gesprek heb ik mee geluisterd met een aantal telefoontjes tussen de regiomanagers en een aantal bedrijven. De regiomanager vroeg de bedrijven hoe het ging met de jongeren die bij hen aan het werk zijn. Kleine vragen werden besproken maar over het algemeen waren alle bedrijven vandaag wel tevreden.

Ook heb ik nog een overleg mogen bijwonen tussen drie regiomanagers van dezelfde regio. In het overleg bespraken ze een aantal jongeren waar het werk niet hele-

maal lekker verliep. Hoe ze hier mee om zouden gaan en wie wat op ging pakken. Ook werden er een aantal nieuwe bedrijven voorgesteld zodat ze met z'n drieën op zoek kunnen gaan naar de juiste kandidaat.

Ik heb het idee dat JAM nog een uitzendbureau is met een persoonlijke aanpak. Gedurende de dag kwamen er wat appjes en telefoontjes binnen van de jongeren. Daar aan merk je toch wel dat de recruiters betrokken zijn bij de jongeren. Zelf heb ik dat ook zo ervaren toen ik via JAM werkte. Je kon altijd met al je vragen terecht bij je regiomanager. Toch vind ik het werk nog steeds redelijk onpersoonlijk. Je spreekt de jongeren eigenlijk maar één keer in het echt, tijdens het kennismakingsgesprek. Alleen bij problemen zijn er soms meerdere gesprekken. Ikzelf zou in mijn werk graag meer contact hebben met de mensen waar ik mee en voor werk.

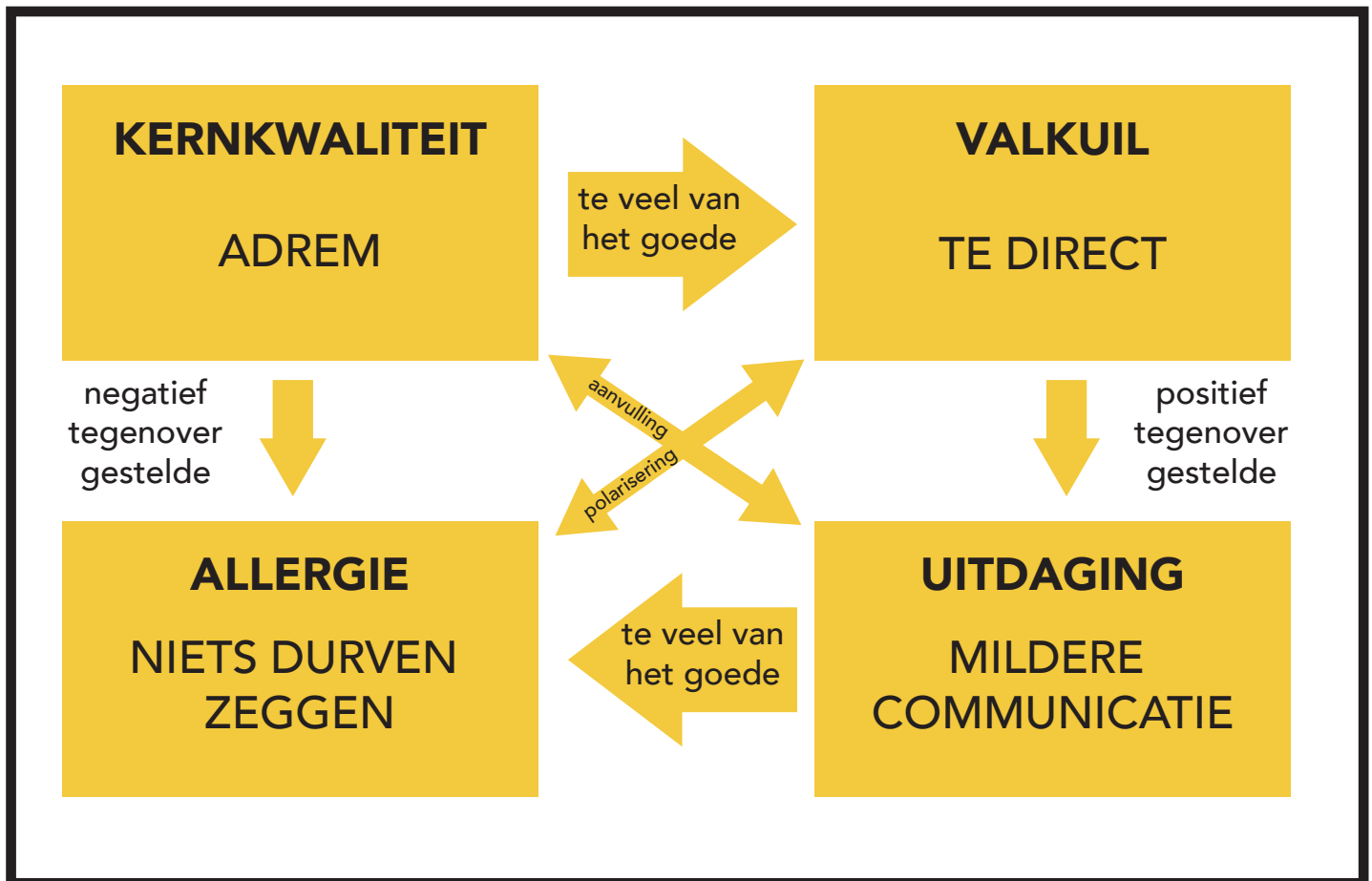
**“
Gedurende de dag
kwamen er wat appjes en
telefoontjes binnen van
de jongeren. Daar aan
merk je toch wel dat de
recruiters betrokken zijn
bij de jongeren.
”**



KERNKWADRANTEN

Wat is een kernkwadrant? In het voorbeeld hieronder is de kernkwaliteit ad rem gebruikt. Wanneer je te ad rem bent loop je het risico om te direct te worden, dit is de valkuil of vervorming. Het positief tegenovergestelde van te direct zijn is praten in wat mildere communicatie; dit is de uitdaging. Mensen die te mild communiceren vertonen vaak verlegen gedrag waarbij ze juist niets durven te zeggen; iets waar een persoon die ad rem is, over het algemeen allergisch voor is.

Wanneer je erin slaagt om je uitdaging te ontwikkelen, dus milder te communiceren, heb je een dubbele kwaliteit: ad rem maar toch mild communiceren. Dit is een positieve combinatie van de kernkwaliteit en de uitdaging. Hierdoor loop je minder kans om in je valkuil te belanden.



UITSLAG PPA TEST

Tijdens mijn meeloopdag bij Schippers op de HR-afdeling mocht ik een PPA-test over mezelf invullen. Een PPA-test is een Persoonlijke Profiel Analyse; de PPA is een schriftelijke en heldere rapportage waarin het werkgedrag en de persoonlijkheid van een sollicitant of werknemer naar voren komt. Het is een krachtig instrument om op een snelle, betrouwbare en objectieve wijze het gedrag van iemand in de werksituatie in te schatten en de kernkwaliteiten van een persoon in kaart te brengen. Hieronder vind je een stukje van de uitslag van mijn PPA-test.

Iris van Loon is vriendelijk en optimistisch van aard. Daarnaast is zij onafhankelijk en geeft zij er de voorkeur aan om zelfstandig haar taken in haar eigen werktempo uit te voeren. Ondanks deze onafhankelijkheid heeft zij toch behoefte aan een duidelijke structuur in de organisatie die haar bescherming biedt. Zij kan zich dan ook wat ongemakkelijk voelen als zij geconfronteerd wordt met onbekende zaken. Bij voorkeur is er duidelijkheid omtrent de verwachtingen. Zij heeft behoefte aan zekerheid en wenst te weten waar zij aan toe is. Plotselinge veranderingen kunnen haar onzeker maken; het liefst zal zij volledig ingelicht willen zijn voordat tot actie wordt overgegaan. Hoewel het verrichten van gedetailleerd werk geen probleem oplevert, zal haar voorkeur er niet naar uitgaan. Haar interesse in andere mensen is oprecht en zij zal hierdoor ook het vertrouwen bij anderen genereren. Iris van Loon maakt echter duidelijk onderscheid tussen vrienden en kennissen. Zolang zij weet waar zij aan toe is, zal zij de meeste projecten met zelfvertrouwen en een positieve houding benaderen. Hoewel zij een zelfstarter is, is zij niet per definitie een snelstarter. Haar voorkeur zal uitgaan naar het bepalen van haar eigen benaderingswijze en werktempo. Als zij onder druk gezet wordt, dan kan zij blijik geven van koppigheid.

Toen ik het resultaat zelf las, kon ik me hier volledig in vinden. Ik vind het in mijn huidige bijbaan als administratief medewerker namelijk fijn om zelfstandig te werken. Hierin wil ik wel duidelijk weten wat ik moet doen. Wanneer dat goed duidelijk is, ga ik flink aan de slag.

Ik vind het ook fijn om te kunnen werken naar mijn eigen idee en geef dan ook graag eigen invulling aan mijn taken. Zelf kunnen bepalen wat ik eerst ga doen, is iets wat ik erg fijn vind. Als er extra taken uitgevoerd moeten worden na een vergadering, neem ik die snel op me en heb ik ze altijd af vóór de volgende vergadering. Mijn collega's laten ook horen dat ze samenwerken met mij als prettig ervaren en hebben het vertrouwen in mij dat ik mijn taken goed uitvoer.

Bij de meeloop dag bij MS Schippers heb ik naast deze PPA-test ook mee mogen luisteren bij een overleg op de HR-afdeling, mee mogen kijken met een aantal taken van de HR-medewerkers en een gesprekje gevoerd met de HR-manager.

Deze dag merkte ik dat mij het werk binnen een groot bedrijf op een HR-afdeling erg leuk lijkt. Binnen MS Schippers hebben de drie vaste HR-medewerkers de verschillende afdelingen verdeeld waarbinnen zij alle taken van het HR-gebied uitvoeren. Die aanpak heeft ook zeker mijn voorkeur. Zo heb je namelijk veel afwisseling binnen de taken maar heb je wel vaker dezelfde personen voor je zitten. Ik vind het namelijk belangrijk om de medewerkers goed te kennen. Ik zou dus later ook liever binnen een bedrijf werken waar de medewerkers worden 'verdeeld' in plaats van de taken.

DISC

