



# Privacybeleid Fontys Hogescholen

25 mei 2018



## 1. Inleiding

Opslag en verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het onderwijs en onderzoek van Fontys. Dit dient met de grootste zorgvuldigheid te gebeuren omdat misbruik van persoonsgegevens grote schade kan berokkenen aan studenten, medewerkers en relaties van Fontys, maar ook aan Fontys zelf. Fontys hecht dan ook veel waarde aan het beschermen van de persoonsgegevens die aan haar worden verstrekt en aan de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt. Het op een juiste manier verwerken van persoonsgegevens is de verantwoordelijkheid van het bestuur van Fontys.

Met het beschrijven van de maatregelen in dit beleidsdocument neemt Fontys haar verantwoordelijkheid om de kwaliteit van de verwerking en de beveiliging van persoonsgegevens te optimaliseren en daarmee te voldoen aan de relevante privacywet- en regelgeving.

Dit formulering van dit beleid is geënt op het door SURF gepubliceerde document *Model beleid verwerking persoonsgegevens* en op binnen Fontys al bestaande bestuursbesluiten over governance en privacy, privacyrichtlijnen uit de praktijk en protocollen. Het beleid is in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming, die vanaf 25 mei in de gehele Europese Unie en een aantal andere landen van kracht is geworden.

Deze beleidsnotitie wordt met positief advies van de commissie IM, IT, control ter vaststelling aangeboden aan het College van Bestuur.

# Inhoud

1. Inleiding .....	2
1.1. Definities.....	5
1.2. Reikwijdte en doelstelling van het beleid .....	6
2. Beleidsprincipes verwerking persoonsgegevens.....	7
2.1. Beleidsuitgangspunt en -principes .....	7
3. Wet- en regelgeving .....	8
3.1. Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek .....	8
3.2. Wet in verband met het pseudonimiseren van het persoonsgebonden nummer .....	8
3.3. Algemene Verordening Gegevensbescherming .....	8
3.4. Archiefwet .....	8
4. Verantwoordelijkheden en rollen met betrekking tot verwerking persoonsgegevens .....	8
4.1. De verantwoordelijke: het College van Bestuur.....	8
4.2. De gedelegeerd verantwoordelijken: de directeurs van instituten en diensten.....	8
4.3. <i>De first line of defense</i> : informatiemanagers .....	9
4.4. <i>De second line of defense</i> het Information Security and Privacy Office van Fontys .....	9
4.5. <i>De third line of defense</i> : de Functionaris Gegevensbescherming en de interne auditor .....	9
5. Implementatie beleid .....	9
5.1. Verdeling van de verantwoordelijkheden .....	10
5.2. Inpassing in de instellingsgovernance en afstemming met aanpalende beleidsterreinen ....	10
5.3. Bewustwording en training .....	10
5.4. Controle en naleving .....	11
6. Rechtmatige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens .....	11
6.1. Privacyverklaring .....	11
6.2. Bewaartermijnen.....	11
6.3. Passende beveiligingsmaatregelen .....	12
6.4. Documentatieplicht.....	12
6.5. Privacy by Design en Privacy by Default.....	12
6.6. Geheimhouding.....	13
6.7. Bijzondere persoonsgegevens.....	13
6.8. Doorgifte persoonsgegevens.....	13
6.9. Verstrekking van iemands persoonsgegevens op verzoek van een derde.....	14
6.10. Vragen, klachten en meldingen in het kader van <i>responsible disclosure</i> .....	14

7. Datalek.....	15
7.1. Datalek.....	15
7.2. Melding van een datalek .....	15
7.3. Afhandeling en besluitvorming .....	16
7.4. Evaluatie .....	16
8. Rechten van betrokkenen .....	16
8.1. Recht op informatie.....	17
8.2. Recht op inzage .....	17
8.3. Recht op dataportabiliteit .....	18
8.4. Recht op rectificatie, aanvulling, verwijdering of beperking van de verwerking.....	19
8.5. Recht van bezwaar .....	19
8.6. Geautomatiseerde besluitvorming.....	19
8.7. Rechtsbescherming .....	20

## 1.1. Definities

**AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming.

**Beleid:** dit beleid met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens door Fontys.

**Betrokkene:** een individueel en natuurlijk persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

**Verwerkingsverantwoordelijke:** College van Bestuur van Fontys die het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

**Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon.

**Verwerker:** een door Fontys ingeschakelde (derde) partij die ten behoeve van Fontys, en op basis van diens schriftelijke instructies, persoonsgegevens verwerkt.

**Verwerking:** elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder het verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, raadplegen, bijwerken, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

**Verwerkingsregister:** een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden, met informatie over het doel daarvan, de grondslag daarvoor, de bewaartermijnen van de gegevens en bron of ontvanger van de gegevens. Fontys heeft drie centrale registers: dat voor studentgegevens, voor medewerkergegevens en voor relatiegegevens.

**Derde:** ieder ander, niet zijnde de betrokkene, de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag valt van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker en gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.

**Datalek:** een inbreuk in verband met persoonsgegevens, die leidt tot enige ongeoorloofde verwerking daarvan. Hier vallen zowel opzettelijke als onopzettelijke inbreuken onder.

**Privacy by Default:** een gegevensverwerking waarbij de standaardinstellingen van producten en diensten zo zijn ingesteld dat de privacy van betrokkenen maximaal wordt gewaarborgd. Dit betekent onder meer dat er zo min mogelijk gegevens worden gevraagd en verwerkt.

**Privacy by Design:** al tijdens de ontwikkeling van producten en diensten (zoals informatiesystemen) wordt ten eerste aandacht besteedt aan privacyverhogende maatregelen, ook wel privacy enhancing technologies (PET) genoemd. Ten tweede wordt rekening gehouden met dataminimalisatie: er worden zo min mogelijk persoonsgegevens verwerkt, dat wil zeggen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het doel van de verwerking. Op deze manier wordt een zorgvuldige en verantwoorde omgang met persoonsgegevens technisch afgedwongen.

**Privacy Impact Assessment** (gegevensbeschermingseffectbeoordeling): Een beoordeling die helpt bij het identificeren van privacy risico's en de handvaten levert om deze risico's te verkleinen tot een acceptabel niveau. Soms ook wordt de term *DPIA* gebruikt, *Data Protection Impact Assessment*.

**Profilering:** elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn leer- of beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen.

**Minderjarige:** iedere persoon die de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt.

## 1.2. Reikwijdte en doelstelling van het beleid

Het beleid heeft betrekking op het verwerken van

- alle persoonsgegevens van mensen die bij Fontys onderwijs volgen,
- alle persoonsgegevens van mensen die in opdracht van Fontys werken of activiteiten uitvoeren,
- alle persoonsgegevens van relaties van Fontys, zoals *potentials*, alumni en contactpersonen van scholen, instellingen en bedrijven waarmee Fontys samenwerkt of die in opdracht van Fontys werken,
- alle persoonsgegevens van mensen die verwerkt worden in het kader van stages, veldwerk of onderzoek dat door studenten en onderzoekers van Fontys wordt uitgevoerd.

Zij vormen gezamenlijk de *betrokkenen* waarvan Fontys persoonsgegevens verwerkt en waarvoor Fontys verantwoordelijk is. In het beleid ligt de nadruk op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens alsmede op de daaraan ten grondslag liggende documenten die in een bestand zijn opgenomen. Eveneens is het beleid van toepassing op niet-geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

Bij Fontys wordt het beschermen van persoonsgegevens breed geïnterpreteerd. Er is een belangrijke relatie en gedeeltelijke overlap met aanpalende beleidsterreinen informatiemanagement en informatiebeveiliging, waarbij het gaat om de beschikbaarheid, integriteit en de vertrouwelijkheid van data, waaronder persoonsgegevens. Op strategisch niveau wordt aandacht geschonken aan deze raakvlakken en wordt zowel planmatig als inhoudelijk afstemming gezocht. Het beleid bij Fontys heeft als doel om de kwaliteit van de verwerking en de beveiliging van persoonsgegevens te optimaliseren waarbij een goede balans moet worden gevonden tussen privacy, functionaliteit en informatieveiligheid.

Beoogd wordt de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene zoveel mogelijk te respecteren. De gegevens die betrekking hebben op een betrokkene dienen beschermd te worden tegen onwettelijk en ongeautoriseerd gebruik dan wel misbruik op basis van het fundamenteel recht op bescherming van zijn of haar persoonsgegevens. Dit brengt met zich mee dat het verwerken van persoonsgegevens dient te voldoen aan relevante wet- en regelgeving en dat persoonsgegevens veilig zijn bij Fontys.

Doelstelling van het beleid voor Fontys is concreet de volgende:

- het nemen van de verantwoordelijkheid door het College van Bestuur door de uitgangspunten en de organisatie van de bescherming van persoonsgegevens vast te leggen voor de hele organisatie van Fontys,
- daadkrachtige implementatie van het beleid door duidelijke keuzes in maatregelen te maken en actieve controle toe te passen op de uitvoering van de beleidsmaatregelen,
- het bieden van een kader: het beleid biedt een kader om (toekomstige) verwerkingen van persoonsgegevens te toetsen aan een vastgestelde *best practice* of norm; en om de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden in de organisatie te beleggen,
- het stellen van normen: de basis voor de beveiliging van persoonsgegevens is het SURF toetsingskader SURFaudit. Maatregelen worden op basis van *best practices* in het hoger onderwijs genomen. Het SURF Juridisch Normenkader (Cloud)services wordt gehanteerd als *best practice* voor cloud services en andere outsource contracten,
- compliant zijn met de Nederlandse en Europese wetgeving.

Naast bovenstaande concrete doelstellingen is een meer algemeen doel het creëren van bewustwording van het belang en de noodzaak van het beschermen van persoonsgegevens, mede ter vermijding van risico's als gevolg van het niet compliant zijn met de relevante wet- en regelgeving.

## 2. Beleidsprincipes verwerking persoonsgegevens

### 2.1. Beleidsuitgangspunt en -principes

Algemeen beleidsuitgangspunt is dat persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. Hierbij dient een goede balans te worden aangebracht tussen het belang van Fontys om persoonsgegevens te verwerken en het belang van betrokkene ter eerbiediging van haar of zijn persoonlijke levenssfeer en om in een vrije omgeving eigen keuzes te maken met betrekking tot persoonsgegevens.

Om aan bovenstaand beleidsuitgangspunt te voldoen gelden de volgende principes:

- een verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op één van de wettelijke grondslagen zoals genoemd in artikel 6 van de AVG ("rechtmatigheid"). Fontys verwerkt:
  - de gegevens van studenten op basis van de studieovereenkomst die bestaat tussen de student en Fontys,
  - de gegevens van medewerkers op basis van de werkovereenkomst die bestaat tussen de medewerker en Fontys,
  - de gegevens van relaties op basis van toestemming van de relatie zelf.In sommige gevallen is de grondslag gebaseerd op een wettelijke verplichting die op Fontys rust of, in bijzondere situaties, op een gerechtvaardigd belang van Fontys zelf of een algemeen belang,
- persoonsgegevens worden alleen verwerkt op een manier die ten aanzien van de betrokkene behoorlijk en transparant is. Dit houdt in dat het voor betrokkenen inzichtelijk moet zijn in hoeverre en op welke manier er persoonsgegevens worden verwerkt. Informatie en communicatie hierover moet eenvoudig toegankelijk en begrijpelijk zijn ("behoorlijkheid en transparantie"),
- persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Het gaat hier om specifieke en gerechtvaardigde doeleinden, die zijn vastgelegd en omschreven voordat men begint met de verwerking. Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en zoals vastgelegd in het verwerkingsregister ("doelbinding"),
- bij een verwerking van persoonsgegevens blijft de hoeveelheid en het soort gegevens beperkt tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het specifieke doeleinde. De gegevens dienen met het oog op dat doel toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig te zijn ("minimale gegevensverwerking"),
- verwerking van persoonsgegevens gebeurt op de minst ingrijpende wijze en dient in redelijke verhouding te staan tot het beoogde doeleinde ("minimale gegevensverwerking"),
- er worden maatregelen getroffen om zoveel mogelijk te waarborgen dat de te verwerken persoonsgegevens juist en actueel zijn ("juistheid"),
- persoonsgegevens worden adequaat beveiligd volgens de geldende beveiligingsnormen ("integriteit en vertrouwelijkheid"),
- persoonsgegevens worden niet langer verwerkt dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking. Hierbij worden de van toepassing zijnde bewaar- en vernietigtermijnen in acht genomen ("opslagbeperking").

### 3. Wet- en regelgeving

Bij Fontys wordt op de volgende wijze omgegaan met relevante wet- en regelgeving:

#### 3.1. Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek

Fontys heeft een kwaliteitszorgsysteem, waarin (onder meer) het zorgvuldig omgaan met gegevens in de studentenadministratie en met de studieresultaten is gewaarborgd. Daarnaast worden gedrags- en integriteitscodes voor personeel nageleefd en toegepast.

#### 3.2 Wet in verband met het pseudonimiseren van het persoonsgebonden nummer

Op 28 november 2017 is de wet van kracht geworden waardoor onderwijswetten, waaronder de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek, gewijzigd zijn in verband met het verplichte pseudonimiseren van het persoonsgebonden nummer van een student ten behoeve van het bieden van voorzieningen in het kader van het onderwijs en de begeleiding van studenten. Fontys voldoet hieraan door invoering van de het Persoonlijke Communicatie Nummer (PCN) en het exclusieve gebruik van dit nummer binnen de administratie van Fontys voor identificatie van studenten.

#### 3.3. Algemene Verordening Gegevensbescherming

Fontys heeft de wettelijke vereisten (waaronder het rechtmatig en zorgvuldig verwerken van persoonsgegevens en het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies en onrechtmatige verwerking van data en persoonsgegevens) geïmplementeerd door middel van dit beleid.

#### 3.4. Archiefwet

Fontys houdt zich aan de voorschriften uit de Archiefwet en het Archiefbesluit over de wijze waarop omgegaan moet worden met informatie vastgelegd in (gedigitaliseerde) documenten, informatiesystemen, websites, e.d. Dit is onderdeel van de jaarlijkse externe accountants-rapportages.

### 4. Verantwoordelijkheden en rollen met betrekking tot verwerking persoonsgegevens

Om de verwerkingen van persoonsgegevens gestructureerd en gecoördineerd te organiseren wordt bij Fontys een aantal rollen onderkend die aan functionarissen in de bestaande organisatie zijn toegewezen.

#### 4.1. De verantwoordelijke: het College van Bestuur

Het College van Bestuur is de verwerkingsverantwoordelijke en daarmee de eindverantwoordelijke voor de rechtmatige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens binnen Fontys en stelt het beleid, de maatregelen en de procedures op het gebied van verwerking vast.

#### 4.2. De gedelegeerd verantwoordelijken: de directeuren van instituten en diensten

Het CvB delegeert de verantwoordelijkheid voor de bescherming van persoonsgegevens aan de directeuren van instituten en diensten. Het toezien op de naleving van het privacybeleid en het creëren van bewustwording binnen het eigen instituut of de dienst is onderdeel van de integrale bedrijfsvoering. Iedere leidinggevende heeft de taak om:

- er voor te zorgen dat de eigen medewerkers op de hoogte zijn van het beleid,
- toe te zien op de naleving van het beleid door zijn medewerkers en periodiek het onderwerp privacy onder de aandacht te brengen in werkoverleggen,
- er voor zorgen dat het eigen informatiemanagement voldoende toegerust is voor de privacyrol die het vervult.



#### 4.3 *De first line of defense*: informatiemanagers

De informatiemanagers, zowel decentraal als centraal, bewaken het privacybeleid binnen hun eigen instituut of dienst. Zij vormen de *first line of defense* als het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Zij voeren de daarbij horende operationele taken uit, zoals:

- toezien op de verwerkingsregisters zodat geen andere verwerkingen plaatsvinden als vastgelegd in de verwerkingsregisters voor studenten, medewerkers en relaties,
- toezien op het afsluiten van verwerkersovereenkomsten of privacyregelingen als persoonsgegevens worden overgedragen aan externe partijen,
- beoordeling van incidenten rond persoonsgegevens en de interne melding daarvan als het vermoeden bestaat dat het gaat om een datalek.

#### 4.4 *De second line of defense* het Information Security and Privacy Office van Fontys

Experts op het gebied van informatiebeveiliging en privacybescherming werken samen binnen het Information Security and Privacy Office, het ISP-office. Het ISP-office monitort de toepassing en naleving van het informatiebeveiligings- en privacybeleid, adviseert over informatiebeveiliging en privacybescherming en ondersteunt de informatiemanagers.

Het ISP-office wordt geleid door de CISO (concern information security officer). Hij geeft leiding aan de werkzaamheden van de information security officer en privacy officer. Het ISP-office vormt de *second line of defense* als het gaat om de bescherming van persoonsgegevens.

#### 4.5. *De third line of defense*: de Functionaris Gegevensbescherming en de interne auditor

##### a) de Functionaris gegevensbescherming

Fontys heeft een interne toezichthouder op de verwerking van persoonsgegevens aangesteld. Deze toezichthouder wordt functionaris gegevensbescherming genoemd (hierna: "FG"). De FG zal door Fontys tijdig worden betrokken bij alle aangelegenheden waar persoonsgegevens bij komen kijken. De wettelijke taken en bevoegdheden van de FG geven deze functionaris een onafhankelijke positie bij Fontys. Fontys heeft de FG aangemeld bij de nationale toezichthoudende autoriteit, de zogenaamde Autoriteit Persoonsgegevens.

De taken van de FG houden in:

- het informeren en adviseren van alle betrokken partijen over hun verplichtingen onder de AVG,
- het toezien op de naleving van de AVG en andere relevante privacywetgeving,
- het toezien op de naleving van dit privacybeleid door Fontys,
- het toezien op een Privacy Impact Assessment,
- fungeren als eerste aanspreekpunt voor en samenwerken met de Autoriteit Persoonsgegevens.

##### b) de interne auditor

Externe controles worden uitgevoerd door onafhankelijke accountants. Deze worden gepland en geformuleerd door de interne auditor van Fontys (zie ook paragraaf 5.4).

## 5. Implementatie beleid

Het College van Bestuur van Fontys is verantwoordelijk voor verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor het het doel en de middelen vaststelt. Het wordt aangemerkt als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de wet AVG. De verantwoordelijkheid houdt kort samengevat in:

- dat de persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met de vastgestelde doelen van de verwerking, dat die doelen gerechtvaardigd zijn en dat de verwerking zorgvuldig gebeurt,
- dat hierover verantwoording kan worden afgelegd aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

De feitelijke verwerking van persoonsgegevens wordt echter op allerlei lagen van Fontys uitgevoerd. Het is niet één instituut of dienst die effectief verantwoordelijk kan zijn voor alle persoonsgegevens die Fontys verwerkt. Er is een onderscheid tussen centrale verwerkingen, waarvoor de diensten verantwoordelijk zijn, en -aanvullend daarop- decentrale verwerkingen, waarvoor de instituten of individuele diensten zelf verantwoordelijk zijn.

### 5.1. Verdeling van de verantwoordelijkheden

Fontys onderscheidt een viertal soorten verwerkingen van persoonsgegevens:

- de dienst-SV is verantwoordelijk voor de verwerkingen van persoonsgegevens van alle mensen die bij Fontys onderwijs volgen. Deze dienst is verantwoordelijk voor het verwerkingsregister voor studentgegevens,
- de dienst PenO is verantwoordelijk voor de verwerkingen van persoonsgegevens van alle mensen die in opdracht van Fontys, zowel centraal als decentraal, werk verrichten. Deze dienst is verantwoordelijk voor het verwerkingsregister van medewerkers,
- de dienst MenC is verantwoordelijk voor de verwerkingen van persoonsgegevens van alle mensen waarmee Fontys centraal een relatie onderhoudt, zoals belangstellenden, potentials en alumni. Deze dienst is verantwoordelijk voor het verwerkingsregister van deze relaties,
- de opdrachtgever van onderzoek dat Fontys uitvoert, zowel centraal als decentraal, is verantwoordelijk voor de verwerkingen van persoonsgegevens in het kader van dat onderzoek.

Deze toewijzing van verantwoordelijkheden houdt ook in dat elke directie die buiten de genoemde drie diensten om, eigen persoonsgegevens verwerkt of verkrijgt, zélf verantwoordelijk is voor die aanvullende persoonsgegevens. Zij dienen deze verwerkingen te melden bij de functionaris gegevensbescherming en te documenteren, bijvoorbeeld in het eigen deel van de Onderwijs- en Examenregeling.

### 5.2. Inpassing in de instellingsgovernance en afstemming met aanpalende beleidsterreinen

Om de samenhang in de organisatie met betrekking tot gegevensbescherming goed tot uitdrukking te laten komen en de initiatieven en activiteiten op het gebied van verwerking van persoonsgegevens binnen de verschillende onderdelen op elkaar af te stemmen, is het belangrijk om gestructureerd overleg te voeren over het onderwerp privacy op verschillende niveaus.

Op strategisch niveau wordt richtinggevend gesproken over governance en compliance, alsmede over doelen, scope en ambitie op het gebied van privacyaspecten. Het strategisch niveau wordt ingevuld door de commissie IM, IT en control.

Op tactisch niveau wordt de strategie vertaald naar plannen, te hanteren normen, en evaluatiemethoden. Deze plannen en instrumenten zijn sturend voor de uitvoering. Het tactisch niveau wordt ingevuld door het ISP –office.

Op operationeel niveau worden de zaken besproken die de dagelijkse bedrijfsvoering aangaan. Het operationeel niveau wordt ingevuld door de informatiemanagers, zowel op centraal als decentraal niveau.

### 5.3. Bewustwording en training

Beleid en maatregelen zijn niet voldoende om risico's op het terrein van het verwerken van persoonsgegevens uit te sluiten. Noodzakelijk is het om het bewustzijn voortdurend aan te scherpen, zodat bij Fontys kennis van risico's wordt verhoogd en veilig en verantwoord gedrag wordt aangemoedigd. Onderdeel van het beleid zijn de regelmatig terugkerende bewustwordings-

campagnes voor medewerkers, studenten en relaties. Deze campagnes sluiten bij voorkeur aan bij landelijke campagnes in het hoger onderwijs, zo mogelijk in afstemming met andere of integrale beveiligingscampagnes. Verhoging van het bewustzijn is de verantwoordelijkheid van elke leidinggevende en wordt gefaciliteerd door het ISP-office.

#### 5.4. Controle en naleving

Audits maken het mogelijk het beleid en de genomen maatregelen te controleren op effectiviteit. De FG initieert gezamenlijk met de Information Security Officer en de interne auditor de controle op het rechtmatig en zorgvuldig verwerken van persoonsgegevens.

Eventuele externe controles worden uitgevoerd door onafhankelijke accountants. Deze externe controles worden gepland en geformuleerd in een nauwe samenspraak met de interne auditor van Fontys.

Mocht de naleving op de bescherming van data- en privacygegevens ernstig tekortschieten, dan kan Fontys de betrokken verantwoordelijke medewerkers een sanctie opleggen, binnen de kaders van de privacyreglementen voor studenten en medewerkers, het studentenstatuut en de wettelijke mogelijkheden.

Het verwerken van persoonsgegevens is een continu proces. Technologische en organisatorische ontwikkelingen binnen en buiten Fontys maken het noodzakelijk om periodiek te bezien of men nog voldoende op koers zit met het beleid.

## 6. Rechtmatige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens

Fontys verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de principes zoals uitgewerkt in paragraaf 2.1 van dit beleid. Ter uitwerking van deze principes treft Fontys de in dit hoofdstuk genoemde maatregelen.

### 6.1. Privacyverklaring

Fontys verwerkt persoonsgegevens op een manier die ten aanzien van de betrokkene behoorlijk en transparant is. Dit houdt in dat Fontys aan de betrokkene inzichtelijk maakt in hoeverre en op welke manier diens persoonsgegevens verwerkt worden. Op de website van Fontys is de privacyverklaring gepubliceerd, inclusief links naar publieksversies van de verwerkingsregisters.

Bij het verzamelen van de persoonsgegevens zal Fontys middels een privacy statement de betrokkene inlichten. Inlichting zal plaatsvinden voorafgaand aan de verwerking, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. Zie voor meer details hierover paragraaf 8.1 van dit beleid.

### 6.2. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of worden gebruikt, in overeenstemming met het uitgewerkte bewaarbeleid van Fontys. Hierin volgt Fontys de afspraken gemaakt binnen de Vereniging Hogescholen (de zogenaamde selectielijst) en door het CvB vastgestelde aanvullingen daarop, zoals bewaartermijnen van toets- en examengegevens.

Persoonsgegevens dienen na het verlopen van de bewaartermijn buiten het bereik van de actieve administratie gebracht te worden. Fontys zal de persoonsgegevens na het verlopen van de

bewaartermijn vernietigen of, indien de persoonsgegevens bestemd zijn voor wettelijke, historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, in een archief bewaren.

### 6.3. Passende beveiligingsmaatregelen

Fontys draagt zorg voor een adequaat beveiligingsniveau en legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn er mede op gericht onnodige of onrechtmatige verzameling en verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Fontys heeft een intern beveiligingsbeleid geïmplementeerd waarin maatregelen zijn uitgewerkt die werknemers van Fontys hanteren. Een risicoanalyse op privacybescherming en informatiebeveiliging maakt deel uit van het intern risicobeheersings- en controlesysteem van Fontys.

### 6.4. Documentatieplicht

Fontys heeft meerdere maatregelen getroffen om aan te tonen te voldoen aan de wettelijke eisen uit de AVG, waaronder implementatie van het onderhavige beleid en protocollen in het kader van rechten van betrokkenen (zie paragraaf 8) en de meldplicht datalekken (zie paragraaf 7).

Daarnaast dient elke geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens gemeld te worden bij de FG van Fontys. De FG beoordeelt de rechtsgeldigheid van de verwerking en de adequate documentatie van alle relevante gegevens. Hiervoor hanteert Fontys zogenaamde verwerkingsregisters waarin alle verwerkingen zijn gedocumenteerd.

Tevens voert Fontys een Privacy Impact Assessment uit, bij (onderzoeks)projecten, infrastructurele wijzigingen of de aanschaf van nieuwe systemen die waarschijnlijk een hoog risico inhouden voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Als hieruit blijkt dat de verwerking een hoog risico zou betekenen indien Fontys geen maatregelen neemt om het risico te beperken, raadpleegt Fontys voorafgaand aan de verwerking, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 6.5. Privacy by Design en Privacy by Default

Fontys hanteert bij de implementatie van iedere verwerking zo veel mogelijk de principes privacy by Design en Privacy by Default.

#### *Privacy by default*

Daar waar betrokkenen keuzes krijgen aangeboden op digitale formulieren of daar waar alternatieven voorkomen in digitale toepassingen, worden de instellingen vooraf altijd zo gekozen, dat die de privacy van betrokkenen zoveel mogelijk beschermen.

#### *Privacy by Design*

Fontys kiest zoveel mogelijk een proactieve benadering van de bescherming van privacy door het meenemen van privacy in het ontwerp van een technische voorziening voor de verwerking van persoonsgegevens. De techniek wordt ingezet om de privacyprocessen te vereenvoudigen en te borgen. Dat gebeurt door de privacybescherming in de processen zelf te automatiseren of door medewerkers functionaliteit te bieden of de juiste informatie aan te leveren om te handelen volgens de privacyvereisten. Privacy by Design betekent dat systeemarchitecten, ontwerpers en ontwikkelaars de privacycriteria, zoals die voortvloeien uit het privacybeleid, meenemen of ten minste meewegen in wat zij opleveren.

## 6.6. Geheimhouding

Bij Fontys worden alle persoonsgegevens als vertrouwelijk geclassificeerd. Eenieder behoort de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te kennen en daarnaar te handelen.

Ook personen voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. Zij dienen een geheimhoudingsverklaring te tekenen. Dit geldt ook voor studenten die in het kader van interne projecten toegang krijgen tot persoonsgegevens.

## 6.7. Bijzondere persoonsgegevens

Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is in beginsel verboden, tenzij er sprake is van een van de wettelijke uitzonderingen uit de AVG, waar onder meer 'uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene' en een 'zwaarwegend algemeen belang' onder vallen. Tevens gelden zwaardere eisen voor de beveiliging van deze bijzondere persoonsgegevens. Daar waar de basisbescherming niet voldoende is moeten voor elk informatiesysteem individueel afgestemde extra maatregelen worden genomen.

In de context van Fontys gaat het met name om de volgende gegevens:

- beoordelingen van personen; toegang tot deze beoordelingen moet beperkt blijven tot medewerkers die die nodig hebben voor hun taak,
- gegevens over fysieke of psychische (studie)beperkingen; dit zijn gezondheidsgegevens waarvan de toegang tot de inhoudelijke medische details beperkt moet blijven tot medisch specialisten. Dit geldt ook voor andere gezondheidsgegevens zoals verzuimgegevens,
- gegevens die in het maatschappelijk verkeer gebruikt worden voor de unieke identificatie van een persoon; het gaat hier om het BurgerServiceNummer (BSN), paspoortnummers e.d. Ook genetische en biometrische kenmerken mogen niet verwerkt worden binnen de interne administratie van Fontys.

## 6.8. Doorgifte persoonsgegevens

### *Uitbesteden van verwerkingen aan een derde partij*

Indien Fontys persoonsgegevens laat verwerken door een derde, wordt de uitvoering van verwerkingen geregeld in een verwerkersovereenkomst, tussen Fontys en deze verwerker. Als Fontys een volledige dienst uitbestedt aan een derde, dan wordt gecontroleerd of de privacyverklaring van deze dienstverlener voldoet aan de privacybeleidseisen van Fontys.

### *Doorgifte persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (hierna 'EER')*

Fontys verstrekt persoonsgegevens alleen aan een verwerker gevestigd binnen de EER, als de verwerking is gebaseerd op een van de grondslagen voor gegevensverwerking en als de verwerker voldoet aan de wettelijke vereisten uit de AVG.

### *Doorgifte persoonsgegevens buiten de EER*

Fontys verstrekt persoonsgegevens alleen aan verwerkers die zich bevinden in een land buiten de EER, indien aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

1. het derde land, gebied, welbepaalde sector in een derde land, of de internationale organisatie in kwestie biedt volgens de Europese Commissie een passend beschermingsniveau krachtens:
  - de algemene lijst van landen met passend beschermingsniveau gepubliceerd door de Europese Commissie;
  - het Privacy Shield voor bedrijven in de Verenigde Staten, gepubliceerd door de Europese Commissie i.s.m. de US Department of Commerce.
2. doorgifte vindt plaats op basis van passende waarborgen uit de AVG,
3. doorgifte vindt plaats op basis van een van de wettelijke uitzonderingen zoals geformuleerd in de AVG.

### 6.9 Verstrekking van iemands persoonsgegevens op verzoek van een derde

Uitgangspunt is dat gegevens niet worden verstrekt op verzoek van iemand anders, ook niet aan ouders, verzorgenden, medestudenten, partners, politie, maatschappelijke diensten, et cetera, tenzij er sprake is van één van onderstaande situaties:

1. op grond van een wettelijk voorschrift is Fontys verplicht gegevens door te geven bijvoorbeeld in het kader van studiefinanciering of na een geverifieerd verzoek van het openbaar ministerie of andere wettelijke opsporingsdiensten. Hieraan zal meestal een concreet wettelijk verzoek ten grondslag liggen,
2. de betrokkene heeft toestemming gegeven dan wel geeft toestemming om gegevens door te geven in zijn of haar of een algemeen belang, bijvoorbeeld aan de school van herkomst. De derde dient zelf de toestemming van de betrokkene aan te tonen,
3. in noodsituaties, in belang van de betrokken student.

Dit beleid is uitgewerkt in een bestuursbesluit voor medewerkers die een dergelijk verzoek behandelen.

### 6.10 Vragen, klachten en meldingen in het kader van *responsible disclosure*

#### *Melding en registratie*

Vragen of klachten in verband met (de verwerking van) persoonsgegevens kunnen gemeld worden bij de functionaris gegevensbescherming. Van vragen of klachten met een (potentiële) significante impact, wordt een register bijgehouden. Vragen en klachten kunnen worden gemeld door eenieder, waaronder betrokkenen, verwerkers of derden. Hiervoor is een meldformulier beschikbaar op de website van Fontys.

#### *Zwakke plekken in de beveiliging en responsible disclosure*

Medewerkers moeten waargenomen zwakke plekken in systemen of diensten registreren en direct rapporteren bij het ISP-office. Studenten worden dringend uitgenodigd om hetzelfde te doen. Fontys heeft een regeling voor *responsible disclosure* ontworpen, om de belangen van melders en Fontys zelf te beschermen.

#### *Afhandeling*

Vragen, klachten en meldingen van zwakke plekken in de beveiliging worden doorgezet naar de verantwoordelijke directie en conform het daarvoor vastgestelde protocol zo snel mogelijk afgehandeld en in de registers verwerkt. Als de privacy van betrokkene(n) of de bedrijfsprocessen, de financiën of goede naam van Fontys ernstig in gevaar zijn, wordt in ieder geval het College van Bestuur op de hoogte gesteld. Zie hiervoor ook paragraaf 7 over datalekken.

### *Evaluatie en rapportage*

Het is van belang om te leren van de feedback die middels de vragen- en klachtenprocedure wordt geleverd. Registratie van significante vragen, klachten en zwakke plekken en een periodieke rapportage daarover horen thuis bij een zorgvuldige manier van verwerken van persoonsgegevens. De rapportages hierover maken daarom een vast onderdeel uit van de jaarrapportage van de FG aan het College van Bestuur en de Centrale MedezeggenschapsRaad.

## 7. Datalek

Dit hoofdstuk beschrijft het beleid met betrekking tot de melding, registratie en afhandeling van een datalek of het vermoeden van een datalek in de reguliere bedrijfsvoering en in bijzondere omstandigheden.

### 7.1. Datalek

Van een Datalek is sprake als er een inbreuk in verband met persoonsgegevens plaatsvindt, die leidt tot enige ongeoorloofde verwerking daarvan. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om een diefstal van een laptop, een in de trein vergeten usb-stick of een e-mail die naar de verkeerde persoon is verstuurd. Datalekken moeten door Fontys worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur na ontdekking daarvan en in sommige gevallen ook bij de betrokkene.

### 7.2. Melding van een datalek

Een datalek kan bij Fontys zowel binnen de eigen organisatie ontstaan, maar ook bij een door Fontys ingeschakelde verwerker. De volgende soorten melders worden hierbij onderscheiden:

- *medewerker*: medewerkers moeten, indien zij een (mogelijk) datalek waarnemen of vermoeden zelf onderdeel te zijn van een datalek, contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming via het digitale meldformulier datalekken, dat beschikbaar is op het portaal van het ISP-office. Als een medewerker twijfelt of een incident wel in termen van een mogelijk datalek valt, consulteert deze de informatiemanager van zijn eigen instituut of dienst,
- *student*: studenten worden verzocht, indien zij een (mogelijk) datalek waarnemen of vermoeden zelf onderdeel te zijn van een datalek, contact op te nemen met de functionaris gegevensbescherming via het digitale meldformulier datalekken, dat beschikbaar is op het portaal van het ISP-office. Als een student twijfelt of een incident wel in termen van een mogelijk datalek valt, consulteert deze de informatiemanager van zijn eigen instituut of dienst,
- *verwerker*: het is mogelijk dat er een datalek plaatsvindt bij een door Fontys ingeschakelde verwerker. De verwerker zal overeenkomstig de afgesloten verwerkersovereenkomst het datalek melden aan Fontys,
- *andere personen*: indien een ander dan een medewerker, een student of een verwerker een (mogelijk) datalek waarneemt of zelf onderdeel is van een datalek, dient deze per e-mail of telefonisch contact op te nemen met de functionaris gegevensbescherming van Fontys. De bereikbaarheidsgegevens zijn gepubliceerd in de privacyverklaring van Fontys.

Een melding van een (mogelijk) datalek dient zo spoedig mogelijk te worden gemaakt. Daarbij moet het meldformulier zo volledig mogelijk te worden ingevuld, met in ieder geval de volgende gegevens:

- wie heeft er gemeld, inclusief de bereikbaarheidsgegevens van de melder,
- wat is er gemeld?
- is bekend om welke data (gegevens) gaat het? Zo ja, aangeven om welke data het gaat,
- is bekend hoeveel mensen hierdoor mogelijk zijn getroffen? Zo ja, het aantal vermelden,
- is bekend wanneer het incident plaatsvond? Zo ja, datum of periode invullen,

- indien de melding is gedaan door een informatiemanager van Fontys of een verwerker: wat is er gedaan om het datalek te dichten en wat is er gecommuniceerd richting betrokkenen?

### 7.3. Afhandeling en besluitvorming

Indien sprake is van een mogelijk datalek wordt de melding afgehandeld conform Fontys' protocol datalekken onder regie van de privacy officer binnen het ISP-office. Afhandeling van het protocol houdt in dat met eerste prioriteit het datalek al dan niet provisorisch gedicht wordt, dat met betrokkenen gecommuniceerd wordt als dat leidt tot beperking van hun privacyschade en dat in overleg met Juridische Zaken, de concern information security officer en de functionaris gegevensbescherming een advies wordt opgesteld voor het College van Bestuur, dat het uiteindelijke besluit neemt om het voorval te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 7.4. Evaluatie

Het is van belang om te leren van datalekken om de waarschijnlijkheid van toekomstige datalekken te verkleinen. De directeur van het instituut of dienst, de informatiemanager waar het datalek optreedt en de directie van de dienst-IT worden geïnformeerd over het advies aan het College van Bestuur en de details van het datalek. In geval dat evaluatie als zinvol wordt beoordeeld, neemt de functionaris gegevensbescherming hiertoe het initiatief.

De rapportage over datalekken met betrekking tot persoonsgegevens vormt een vast onderdeel van de jaarrapportage aan het College van Bestuur en de Centrale MedezeggenschapsRaad.

## 8. Rechten van betrokkenen

De AVG geeft betrokkenen bepaalde rechten waarmee zij controle kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. Een verzoek hiertoe kan telefonisch bij het klantcontactcentrum of per e-mail bij het ISP-office ([isp-office@fontys.nl](mailto:isp-office@fontys.nl)) worden ingediend. Voor alle in dit hoofdstuk uitgewerkte rechten van betrokkenen gelden de volgende punten:

#### *melding aan betrokkene*

Fontys draagt er zorg voor dat de informatie en communicatie op een beknopte, toegankelijke en begrijpelijke manier en in duidelijke en eenvoudige taal wordt verstrekt aan betrokkene. De taal zal worden afgestemd op de doelgroep.

#### *termijn*

Op een verzoek van een betrokkene wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na indiening per e-mail gereageerd. Hierbij zal de betrokkene in ieder geval in kennis worden gesteld over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Indien de termijn van vier weken redelijkerwijs niet haalbaar is, zal betrokkene daarvan binnen deze termijn op de hoogte worden gesteld. Fontys zal in dat geval binnen twee maanden na het verstrijken van de eerste termijn gevolg geven aan het verzoek van de betrokkene.

#### *identiteit betrokkene*

Fontys draagt bij het verstrekken van de betreffende informatie zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker. Hiertoe kan Fontys extra informatie verzoeken.



### *minderjarigen*

Een verzoek tot uitoefening van een van de rechten zoals uitgewerkt in dit hoofdstuk door een betrokkene, zijnde minderjarig, onder curatele gesteld of ten behoeve van wie een bewind of mentorschap is ingesteld, geschied door diens wettelijk vertegenwoordiger. Een reactie door Fontys zal ook naar deze wettelijke vertegenwoordiger worden verstuurd.

#### 8.1. Recht op informatie

De betrokkene heeft het recht om door Fontys te worden geïnformeerd over bepaalde aspecten van de verwerking van zijn persoonsgegevens. Fontys informeert de betrokkene kosteloos over de verwerking van diens persoonsgegevens, zowel in de situatie waarin de persoonsgegevens direct bij de betrokkene zijn verzameld, als wanneer ze langs een andere route zijn verkregen.

In de privacyverklaring die openbaar is gepubliceerd op de website van Fontys wordt de volgende algemene informatie verstrekt:

- de algemene doeleinden die Fontys heeft met de verwerking, waarvoor de persoonsgegevens zijn bestemd alsook de rechtsgrond voor de verwerking,
- indien de verwerking is gebaseerd op de grondslag 'toestemming', het recht van de betrokkene om die toestemming te allen tijde in te trekken,
- het bestaan van het recht om de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens, beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op dataportabiliteit,
- de identiteit en contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming en het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanvullend wordt desgevraagd de volgende informatie verschaft:

- de gerechtvaardigde belangen van Fontys of derde als de verwerking is gebaseerd op de rechtsgrond 'gerechtvaardigd belang',
- of de persoonsgegevens nodig zijn voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting,
- in voorkomend geval, het voornemen van Fontys om de persoonsgegevens door te geven aan een derde land, welk land dit is en op welke grond de persoonsgegevens daarnaartoe worden verstuurd,
- de periode gedurende welke de persoonsgegevens worden opgeslagen, of indien niet mogelijk, de criteria die dienen om deze termijnen te bepalen,
- de ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens,
- of de persoonsgegevens mede worden gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming. Tevens wordt de onderliggende logica, alsmede het belang en de te verwachte gevolgen van de verwerking voor de betrokkene gemeld,
- In het geval dat de persoonsgegevens niet direct afkomstig is van de betrokkene wordt vermeld om welke persoonsgegevens het gaat en de bron waar die vandaan komen.

Deze informatie zal zo snel mogelijk, maar niet later dan vier weken, na binnenkomst van het verzoek, worden verstrekt.

#### 8.2. Recht op inzage

##### *Verzoek*

Iedere betrokkene heeft het recht om te informeren of zijn persoonsgegevens worden verwerkt en, als dat het geval blijkt, het recht op inzage in hem betreffende verwerkte persoonsgegevens.

### *Mededeling*

Indien gegevens worden verwerkt, bevat de mededeling van Fontys een volledig overzicht van de volgende gegevens:

- een omschrijving van de doeleinden van de verwerking,
- de categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft,
- categorieën van ontvangers,
- beschikbare informatie over herkomst van de gegevens,
- de termijn van bewaring van gegevens of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen,
- het recht van betrokkene om de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om rectificatie of wissen van gegevens, beperking of bezwaar van verwerking alsmede het recht op dataportabiliteit,
- alle beschikbare informatie over de bron van de gegevens, als de gegevens niet bij de betrokkene zijn verzameld,
- of de persoonsgegevens mede worden gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming. Tevens wordt de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van de verwerking voor de betrokkene gemeld,
- het recht van de betrokkene om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### *Kopie*

De betrokkene kan om een kopie van alle persoonsgegevens verzoeken. Deze kopie wordt in een gangbare elektronische vorm verstrekt, tenzij het verzoek op papier is gedaan of de betrokkene expliciet om een papieren kopie verzoekt.

### *Kosten*

Ieder eerste kopie kan kosteloos worden aangevraagd. Per additioneel kopie zal Fontys echter een vergoeding voor administratieve kosten in rekening brengen bij de betrokkene.

### *Rechten en vrijheden van anderen*

Fontys zal bij verstrekking van de gegevens rekening houden met de rechten en vrijheden van anderen.

## 8.3. Recht op dataportabiliteit

### *Gronden voor verzoek*

Iedere betrokkene kan een verzoek indienen bij Fontys om (kosteloos) zijn gegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm dan wel deze rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te laten dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door Fontys, indien is voldaan aan de volgende voorwaarde:

1. de verwerking door Fontys berust op de grondslag 'toestemming' dan wel 'uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene' en
2. de verwerking in kwestie is geheel geautomatiseerd.

### *Rechten en vrijheden van anderen*

Fontys zal bij verstrekking van de gegevens rekening houden met de rechten en vrijheden van anderen.

### *Verwijderen van gegevens*

Indien een betrokkene zijn recht van dataportabiliteit heeft uitgeoefend in het kader van een verwerking ter uitvoering van een overeenkomst, mag Fontys niet besluiten de gegevens te wissen.

Na het verstrijken van de bewaartermijn, dient Fontys de gegevens echter alsnog te wissen. Indien het recht is uitgeoefend in het kader van een verwerking op grond van toestemming van de betrokkene, mag Fontys wel besluiten om de gegevens te wissen na uitoefenen van het recht.

#### 8.4. Recht op rectificatie, aanvulling, verwijdering of beperking van de verwerking

##### *Verzoek tot rectificatie, aanvulling, verwijdering of beperking*

Iedere betrokkene kan met betrekking tot over haar of hem door Fontys opgenomen persoonsgegevens van deze gegevens verzoeken die te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of de verwerking te beperken. Bij het recht op beperking worden de persoonsgegevens tijdelijk afgeschermd en niet meer verwerkt door Fontys.

##### *Kennisgeving*

Indien blijkt dat de opgenomen persoonsgegevens van de betrokkene feitelijk onjuist zijn, voor het doel of doeleinden van de verwerking, onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift zijn verwerkt, zal Fontys deze gegevens verbeteren, permanent verwijderen, aanvullen dan wel beperken.

Bovendien worden derden aan wie de gegevens, voorafgaand aan de rectificatie, aanvulling, verwijdering dan wel beperking, zijn verstrekt hiervan in kennis gesteld, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk of gezien de omstandigheden niet relevant is. De verzoeker mag opgave verzoeken van degene aan wie Fontys deze mededeling heeft gedaan.

##### *Termijn voor uitvoering*

Fontys zorgt ervoor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd. De uitvoering hiervan geschiedt kosteloos voor de betrokkene.

#### 8.5. Recht van bezwaar

Voor betrokkenen bestaan er twee gronden om bezwaar te maken tegen een verwerking:

1. in verband met zijn of haar persoonlijke omstandigheden, mag iedere betrokkene bezwaar maken tegen verwerking bij Fontys, als deze verwerking plaatsvindt op grond van de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Fontys of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt of in het kader van de vervulling van een taak van algemeen belang. Fontys zal bij bezwaar de verdere verwerking in beginsel staken. Indien Fontys kan aantonen dat zijn dwingende gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen dan de belangen of grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene, zal de verwerking worden voortgezet. Indien het bezwaar gerechtvaardigd is, treft Fontys maatregelen die nodig zijn om de persoonsgegevens voor de betreffende doeleinden niet meer te verwerken,
2. bij een verwerking met het doel '*direct marketing*', heeft een betrokkene te allen tijde het recht om bezwaar te maken. Fontys zal bij bezwaar de verwerking voor direct marketing doeleinden direct staken en gestaakt houden.

#### 8.6. Geautomatiseerde besluitvorming

betrokkenen hebben het recht om niet onderworpen te worden aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden. Onder een 'besluit gebaseerd op een geautomatiseerde verwerking' wordt verstaan een besluit dat zonder menselijke tussenkomst is genomen op basis van een automatisch uitgevoerd algoritme. Slechts in de volgende drie situaties mag Fontys besluiten nemen op grond van geautomatiseerde verwerking:

1. indien het besluit noodzakelijk is bij de sluiting of uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene,
2. indien het besluit is toegestaan bij een Europese of nationale wet, mits deze wet voorziet in passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de betrokkene,
3. indien het besluit berust op uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

In alle hierboven beschreven situaties, zal Fontys passende maatregelen nemen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de betrokkene. Hieronder zullen tenminste vallen het recht op menselijke tussenkomst door Fontys, het recht van de betrokkene om zijn standpunt kenbaar te maken, alsmede het recht om het besluit aan te vechten. Minderjarigen zullen nimmer worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming.

## 8.7. Rechtsbescherming

### *Algemene klachten*

Indien de betrokkene van mening is dat de wettelijke bepalingen inzake de privacybescherming dan wel de bepalingen van het privacybeleid van Fontys jegens hem niet correct worden gehandhaafd, kan hij een schriftelijke klacht indienen bij het loket beroep-bezwaar-klacht van Fontys' Juridische Zaken.

### *Overige bezwaarmogelijkheden*

Naast de algemene interne klachtenprocedure zoals hierboven beschreven, heeft de betrokkene de volgende mogelijkheden als hij het idee heeft dat Fontys een hem rakende overtreding van de AVG heeft begaan:

- Verzoekschriftprocedure bij de kantonrechter  
Indien Fontys afwijzend heeft beslist op een verzoek zoals beschreven in paragraaf 8.1 tot en met 8.6 van dit beleid, of Fontys heeft het verzoek van de betrokkene afgewezen, heeft de betrokkene de mogelijkheid een verzoekschriftprocedure te starten bij de kantonrechter. Het verzoekschrift dient binnen zes weken na ontvangst van het antwoord van Fontys ingediend te worden bij de kantonrechter. Indien Fontys niet binnen de gestelde termijn heeft geantwoord op het verzoek van betrokkene, moet het verzoekschrift binnen zes weken na afloop van die termijn worden ingediend. Indiening van het verzoekschrift hoeft niet door een advocaat te geschieden,
- Bezwaar en beroep  
Indien Fontys afwijzend heeft beslist op een verzoek zoals beschreven in paragraaf 8.1 tot en met 8.6 van dit beleid, of Fontys heeft het verzoek van de betrokkene afgewezen, en het besluit van Fontys is aan te merken als een besluit van een bestuursorgaan in de zin van artikel 6 lid 4 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb), heeft de betrokkene de mogelijkheid een bezwaarschriftprocedure te starten. Een bezwaarschriftprocedure moet altijd gestart worden binnen 6 weken na bekendmaking van een besluit van Fontys. Tegen de beslissing op bezwaar, staat beroep open bij de rechtbank,
- Verzoek tot handhaving bij de Autoriteit Persoonsgegevens,  
Indien Fontys afwijzend heeft beslist op een verzoek zoals beschreven in paragraaf 8.1 tot en met 8.6 van dit beleid, of Fontys heeft het verzoek van de betrokkene afgewezen, heeft de betrokkene de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dan wel om een belangenorganisatie namens hem op te laten treden.