

The background of the cover is a complex, abstract geometric pattern. It consists of a network of thin grey lines connecting various points, creating a mesh-like structure. A prominent feature is a large, multi-faceted sphere in the center, rendered with a gradient from light blue to warm orange and red. The overall aesthetic is modern and technological, set against a background of soft, overlapping light blue and white curved shapes.

PRIVACYSTATEMENT FONTYS CENTRE OF HEALTH AND MOVEMENT

ONDERDEEL VAN FONTYS PARAMEDISCHE HOGESCHOOL

INLEIDING

Het **Fontys Centre of Health and Movement** (FCHM) is een authentieke leeromgeving waar **onderwijs en onderzoek** centraal staan. De activiteiten binnen het FCHM staan altijd *in verbinding met* en *ter beschikking van* onderwijs en onderzoek.

Het FCHM is een onderwijsomgeving waar wordt gewerkt met echte cliënten. Binnen het FCHM geven we studenten (onder verantwoordelijkheid van (para)medici) de gelegenheid om (complexe) zorgvraagstukken interdisciplinair te diagnosticeren en te behandelen. We doorlopen hierbij de volledige zorgketen: intake, diagnostiek, behandeling en (eventueel) verwijzing. We maken uitsluitend gebruik van Evidence Based behandelrichtlijnen en protocollen. Het FCHM is onderdeel van **Fontys Paramedische Hogeschool** (FPH).

Het is belangrijk dat iedereen goed omgaat met je persoonsgegevens, ook wij! In de **Algemene Verordening Gegevensbescherming** (AVG) staat aan welke regels zorgorganisaties moeten voldoen als het gaat om privacy en persoonsgegevens.

In deze folder lees je hoe wij omgaan met je privacy (privacystatement).

Aldus vastgesteld op 15 maart 2021 door

T.M.G.A. Rutten
Directeur Fontys Paramedische Hogeschool



1. TOESTEMMING

We hebben in deze folder toegelicht dat in het Fontys Centre of Health and Movement behandeling en advies altijd in het teken staan van onderwijs en onderzoek. Dit betekent dat studenten en docenten op allerlei manieren betrokken zijn bij je behandeling. Voor onderwijs kan dit fysiek, maar ook 'live' via beeld en geluid of dat behandelingen worden opgenomen. Voor onderzoek betekent dit dat gegevens systematisch worden bijgehouden en geregistreerd. Dit is altijd anoniem en niet te herleiden naar personen. De gegevens worden opgeslagen in een databank en de verzamelde data worden (geanonimiseerd) gebruikt voor onderzoek naar bijvoorbeeld de resultaten van behandelmethodes.

Als je je laat behandelen in het Fontys Centre of Health and Movement dan is je deelname onafscheidelijk verbonden aan onderwijs en onderzoek en geef je toestemming om bij onderzoeken, gesprekken en behandelingen studenten te laten meekijken. Als je dit niet wilt, dan kan een behandeling bij FCHM helaas niet plaatsvinden. Ben je toch akkoord gegaan en heb je later spijt van je beslissing, dan kun je de behandeling op elk moment stopzetten. Onze professionals (docenten) kunnen zorgen voor een goede overdracht naar de reguliere zorg, maar alleen met jouw toestemming.

2. PRIVACYSTATEMENT

Wij vinden het belangrijk dat we zorgvuldig omgaan met jouw privacy en persoonsgegevens. In dit privacystatement leggen we je uit hoe het FCHM met jouw gegevens omgaat en wat je rechten zijn.

Wat wordt bedoeld met persoonsgegevens?

Als we het hebben over persoonsgegevens, bedoelen we alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd (herkend), wordt als identificeerbaar beschouwd.

Voorbeelden van persoonsgegevens zijn:

- naam en achternaam;
- thuisadres;
- e-mailadres;
- nummer van identiteitskaart;
- gegevens die in het bezit zijn van een ziekenhuis of arts, bijvoorbeeld in de vorm van een symbool dat iemand een unieke identiteit geeft; of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor je fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Fontys Paramedische Hogeschool is verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen die in dit privacystatement worden beschreven. Daarnaast heeft Fontys Paramedische Hogeschool de wettelijke plicht om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Op wie is dit privacystatement van toepassing?

Dit privacystatement is van toepassing op alle personen waarvoor het FCHM in het kader van de behandeling persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) cliënten van het FCHM;
- bezoekers van de website.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- contactgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt (zoals naam en e-mailadres) en overige gegevens (zoals geslacht en geboortedatum) die je ons aanlevert ten behoeve van je medisch dossier of behandeling;
- bijzondere persoonsgegevens die worden verzameld ten behoeve van je medisch dossier c.q. behandeling;
- burgerservicenummer (BSN) of vreemdelingennummer.

Voor welke doeleinden verwerken wij je persoonsgegevens?

We hebben jouw persoonsgegevens nodig om:

- onze administratie te kunnen voeren en contact met je op te kunnen nemen;
- je medisch dossier te kunnen bijhouden en inzien;
- data te kunnen genereren ten behoeve van onderzoek¹
- een behandelomgeving na te bootsen voor studenten, zodat zij goed voorbereid de arbeidsmarkt kunnen betreden;
- de kwaliteit en veiligheid van de zorg die wij bieden te kunnen verbeteren.

Op basis van welke verwerkingsgrondslagen verwerkt het FCHM jouw persoonsgegevens?

- je toestemming (je kunt jouw toestemming altijd intrekken);
- uitvoering van of met het oog op het sluiten van een overeenkomst op grond van de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
- gerechtvaardigd belang van het FCHM (bijvoorbeeld om de kwaliteit en veiligheid van onze producten en diensten te verbeteren, zoals het (laten) uitvoeren van interne audits);
- naleving van een eventuele wettelijke verplichting die op ons van toepassing is of anderszins wettelijk is toegestaan volgens de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming;
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wbsn-z), artikel 4 (op basis van deze wet verwerken wij jouw BSN).

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Het FCHM neemt passende organisatorische en technische maatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Indien je meer informatie wenst over de beveiliging van je persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen met het FCHM: fchm@fontys.nl.

Hoe delen wij jouw persoonsgegevens met derden?

Voor de verwerking van je persoonsgegevens kan het soms noodzakelijk zijn om andere behandelaars (verwerkers), zoals verwijzers, huisartsen, etc. in te schakelen. Wij doen dit uitsluitend met toestemming van jou.

We eisen van de verwerker dat hij of zij de gegevens uitsluitend namens FCHM verwerkt, met inachtneming van de instructies van FCHM en om passende beveiligingsmaatregelen te treffen om de persoonsgegevens strikt vertrouwelijk te houden, conform de toepasselijke wet- en regelgeving. FCHM zal met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst sluiten die voldoet aan de eisen van de AVG. We geven jouw gegevens alleen door voor de doeleinden die we in dit privacystatement noemen. Derden hebben alleen toegang tot de persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitoefening van hun specifieke taken. FCHM deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden. Ook geeft FCHM geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

Er is op grond van de AVG geen concrete bewaartermijn voor persoonsgegevens. Het FCHM bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de doeleinden die we in dit privacystatement noemen. Wanneer wij je gegevens niet langer nodig hebben, zullen wij alle redelijke stappen ondernemen om deze uit onze systemen te verwijderen.

¹ Binnen het FCHM kan onderzoek worden gedaan. Onderzoek is passend bij de onderzoekslijnen van FPH.

Wat zijn je rechten?

Wij zullen je rechten onder de toepasselijke wetgeving respecteren en je kunt aan ons onderstaande verzoeken doen met betrekking tot je eigen persoonsgegevens. Volgens het toepasselijk recht kun je onder meer:

- informatie opvragen over je opgeslagen gegevens (het recht op inzage);
- rectificatie van onjuiste gegevens verkrijgen of, met inachtneming van de verwerkingsdoeleinden, vervollediging van onvolledige gegevens verzoeken (het recht op rectificatie en aanvulling);
- om verwijderen van je persoonsgegevens verzoeken (het recht op vergetelheid);
- beperking van de verwerking van je persoonsgegevens verzoeken (het recht op beperking van de verwerking);
- het overdragen van je persoonsgegevens aan een andere partij verzoeken (het recht op dataportabiliteit);
- bezwaar maken tegen de gegevensverwerking (het recht om bezwaar te maken).

Indien je een verzoek wilt doen met betrekking tot je persoonsgegevens, kun je contact opnemen met het FCHM, fchm@fontys.nl.

Wijzigingen en updates van dit privacystatement

Van tijd tot tijd kan FCHM dit privacystatement bijwerken c.q. wijzigen. Raadpleeg daarom regelmatig dit privacystatement.

Cookies

Voor het goed technisch functioneren van deze website worden cookies geplaatst. Wettelijk is dit toegestaan. Deze cookies verzamelen geen persoonsgegevens, maar dienen voor de technische werking van de webapplicaties. Je kunt de cookies accepteren door op: 'OK' te klikken. Wanneer je de cookies wilt uitschakelen, klik je op: 'Instellingen'.

Klachten

Graag wijzen we je op het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wel stellen wij het op prijs wanneer je eerst je klacht met het FCHM bespreekt.



> FOR SOCIETY

Fontys Paramedische Hogeschool

Ds. Th. Fliednerstraat 2 | 5631 BN Eindhoven

Postbus 347 | 5600 AH Eindhoven

Telefoon +31 8850 84888

E: fchm@fontys.nl