



Boundary crossers

Een praktijkgericht onderzoek naar competenties en professionalisering

TEC-project Learning Society

Sofie Moresi, Claire van der Voort, Johan van Herk & Miranda Snoeren



DIT PROJECT IS EEN INITIATIEF VANUIT HET DOMEIN MENS EN MAATSCHAPPIJ. HET BETREFT EEN SAMENWERKING TUSSEN

- FONTYS HOGESCHOOL MENS EN GEZONDHEID
- FONTYS PARAMEDISCHE HOGESCHOOL
- FONTYS HOGESCHOOL PEDAGOGIEK
- FONTYS SPORHOGESCHOOL
- FONTYS HOGESCHOOL HRM EN PSYCHOLOGIE
- FONTYS HOGESCHOOL SOCIALE STUDIES
- FONTYS HOGESCHOOL ICT

Maatschappelijke, complexe vraagstukken vragen om intersectorale samenwerking tussen overheden, bedrijfsleven en onderwijsinstellingen (Klijn 2008). Hogescholen werken daarom samen met het werkveld binnen authentieke omgevingen op het grensvlak van school en beroepspraktijk (Bakker e.a., 2016; Vink, e.a., 2017; 2018). Binnen Fontys hanteren we verschillende benamingen voor deze omgevingen, waaronder Professionele Werkplaatsen (PW; Moresi e.a., 2019).



Wat is een Boundary Crossers/ Bruggenbouwer

- ✓ Docenten en professionals uit het werkveld die binnen deze authentieke omgevingen werken als zogenaamde 'boundary crossers' (Akkerman & Bakker, 2011; Bakker e.a., 2016; Bryson e.a., 2015; Vink e.a., 2018) hebben een sleutelpositie in het ontwikkelen van deze omgevingen.
- ✓ Er wordt van hen verwacht dat zij leren en samenwerken bevorderen op individueel en collectief niveau en met en tussen verschillende belanghebbenden. Zij dienen kennisdeling te bevorderen en kennis te vertalen naar diverse betrokkenen en contexten.
- ✓ Daarnaast wordt verwacht dat zij politiek bewust en strategisch kunnen handelen en de beroepspraktijk systematisch onderzoeken en ondersteunen bij ontwikkeling.

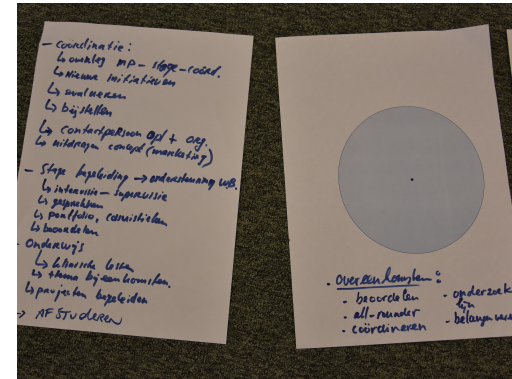


DOEL Boundary Crossers TEC-project #Learning Society

(1) Het ontwikkelen en uitvoeren van een **professionaliseringstraject** voor deze boundary crossers

(2) Het beschrijven van een **profielbeschrijving** van deze rol (op basis van literatuur en onderzoek binnen programma)

(3) Het **onderzoeken van de opbrengsten** voor de boundary crosser en, gaande het project en op basis van opgedane inzichten



1 Professionaliseringsprogramma



- ✓ Sessie 1 staat in het teken van elkaar en elkaars PW te leren kennen om zo een grensoverstijgende ontwikkelgerichte omgeving te creëren.
- ✓ Sessie 2 zet in op het grotere geheel 'het systeem' van PW en gaat zo op zoek naar valkuilen van bruggebouwer.
- ✓ Sessie 3 zoemt in op professionele werkplaats en de essentiële mechanismen om een breder beeld te krijgen van rol. Hier is er brug geslagen om aan te sluiten bij expert-meeting van het WIN-project.
- ✓ Sessie 4 gaat in op de strategische rol als bruggebouwer en wordt op basis van literatuur, ervaring en programma een pitch gegeven voor profiel van de bruggebouwer.

Per sessie hebben we ook bewust grenzen binnen de Fontys locaties overstegen.

Programma

Boundary Crossers

#TEC-project
#LearningSociety
#wijzijnfontys

DIT PROJECT IS EEN INITIATIEF VANUIT HET DOMEIN MENS EN MAATSCHAPPIJ. HET BETREFT EEN SAMENWERKING TUSSEN
FONTYS HOGESCHOOL MENS EN GEZONDHEID
FONTYS PARAMEDISCHE HOGESCHOOL
FONTYS HOGESCHOOL PEDAGOGIEK
FONTYS SPORTHOGESCHOOL
FONTYS HOGESCHOOL HRM EN PSYCHOLOGIE
FONTYS HOGESCHOOL SOCIALE STUDIES
FONTYS HOGESCHOOL ICT



Data & Thema (13-17u)	Programma	Fontys Locatie
10/10/2019 Mijn rol als bruggenbouwer	<ul style="list-style-type: none">✓ Introductie 'Boundary Crossers' en kennismaking door Sofie Moresi (FSH) en Miranda Snoeren (FHMGM)✓ Workshop: verbinden als bruggenbouwer door Johan van Herk en Lieke van Boxtel (FHMGM)	Rachelsmolen Eindhoven
21/11/2019 Mijn rol in het systeem	<ul style="list-style-type: none">✓ Wrap up vorige sessie door Johan van Herk (FHMGM) en Claire Vervoort (FPH)✓ Scholing: boundary crossing door een systemische bril Petra van de Kop (externe)	Theodoor Fliedner Eindhoven
03/12/2019 Mijn rol binnen Professionele Werkplaatsen	<ul style="list-style-type: none">✓ Keynote: Leren binnen organisaties: door Prof. Piet van den Bossche, Universiteit Antwerpen en Maastricht✓ Expertsessie over elementen die spelen binnen inter-organisatorisch samenwerken (WIN-project Fontys)	Sporthogeschool Eindhoven
16/01/2020 Mijn rol binnen & buiten Fontys	<ul style="list-style-type: none">✓ In gesprek met Joep Houterman CvB lid Fontys Hogescholen: Grenzen overstijgen✓ Pitchsessie voor toekomstig Fontys beleid✓ Afsluitende borrel: Lessons Learned Sofie Moresi (FSH)	Theodoor Fliedner Eindhoven



2 Profiel Bruggenbouwers

Geïnspireerd door Williams (2012), op basis van Bannink & Bosselaar (2018), kaderdocumenten uit domein (o.a. Cardiff & Lieshout van, 2006) en de opgehaalde resultaten vanuit de deelnemers hebben we 7 rollen gedifferentieerd:

1 Verbinden

2 Communiceren

3 Ondernemen

4 Afstemmen

5 Organiseren

6 Coachen

7 Onderzoeken

1. Netwerken met lange termijnperspectief
Organisatiesensitiviteit hebben, samenwerken
2. Doelgericht communiceren en kunnen vertalen van boodschap
Aanvoelen en actief luisteren
3. Initiatief nemen, anticiperen
Aanpassingsvermogen door oplossingsgericht denken
4. Probleemanalyse
Oordeelsvorming door oplossingsgericht handelen
(Netwerkgericht) Onderhandelen
5. Projectmatig (resultaatgericht) werken
Evalueren en borgen van kwaliteit
6. Begeleiden en beoordelen van professionals in opleiding
Stimuleren van reflectie en reflexiviteit van professionals
(in opleiding)
7. Initiëren en begeleiden van onderzoek
Uitvoeren van praktijkgericht onderzoek

2 Profiel Bruggenbouwers

De eerste vier rollen komen met name uit bovenstaande literatuur maar werden bevestigd in ons onderzoek en zo aangescherpt. De laatste drie rollen zijn aangevuld vanuit de data (opbrengsten, reflectie en via kennisdeling) en op basis van vergelijkbare informatie vanuit vergelijkbare samenwerkingen van Hogeschool met werkveld (vb HAN profiel van Lerende wijk professional). Deze zeven rollen zien we in meer of mindere mate terugkomen afhankelijk van het doel, bestaansduur en de focus binnen een professionele werkplaats maar ook de andere rollen die boundary crosser heeft binnen zijn opleiding, wegen hier vaak mee.

- 1 Verbinden
- 2 Communiceren
- 3 Ondernemen
- 4 Afstemmen
- 5 Organiseren
- 6 Coachen
- 7 Onderzoeken

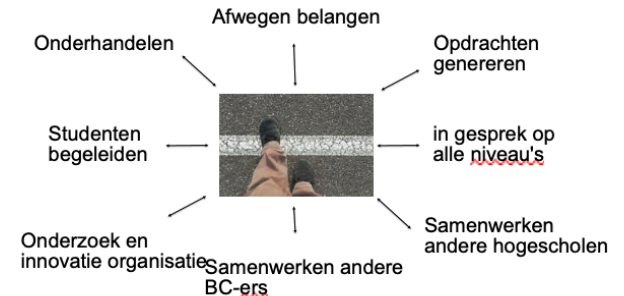
Naast de rollen geven diverse studies (o.a. William, 2012; Bannink en Bosselaar, 2018; Vink ea., 2017;2018) aan dat kennis & ervaring en persoonlijkheid nog twee belangrijke factoren zijn in dit profiel. Hierbij wordt de kanttekening gemaakt dat kennis & ervaring veelal goed te ontwikkelen zijn (o.a. via professionalisering), maar dat persoonskenmerken (gedrag) moeilijker te veranderen zijn. Deze hebben we in dit onderzoek wel besproken maar niet nader onderzocht.

2 Profiel Bruggenbouwers

Dit concept profiel willen we inzetten als instrument om binnen Fontys verder de dialoog aan te gaan hoe we deze bruggenbouwers verder kunnen ondersteunen. Maar ook willen we het gesprek voeren wat hierin zou kunnen meegenomen worden vanuit een HR perspectief. Gezien de groei van authentieke leer-en onderzoeksomgevingen (Topsectoren, 2020; Fontys, 2018; Min OCW, 2019) samen met het werkveld, zullen deze bruggenbouwersrollen ook toenemen. Tot nu toe wordt er weinig gebruik gemaakt van (elders opgedane) kennis en ervaring en is er een beperkte samenwerking tussen instituten en werkveldorganisaties hierin, terwijl boundary crossers (ook in dit programma) de behoefte uiten hierin te leren van anderen, ook buiten de eigen organisatie).

Dit profiel biedt instituten en werkveldorganisaties handvatten voor het selecteren of werven van boundary crossers en het ontwikkelen van nieuwe en bestaande authentieke leeromgevingen en ontwikkelingen in beleid hieromtrent (HR). (zie vervolgonderzoek in rapportage).

Voorbeeldprofiel vanuit pitch van deelnemers



3 Opbrengsten voor Bruggenbouwer

Bruggenbouwers

- ✓ verkenden samen met de onderzoekers hun profiel adhv literatuur, kennisuitwisseling en persoonlijke reflectie in het traject
- ✓ Presenteerden (in interprofessionele samenstelling) hun profiel via pitch aan elkaar en CvB
- ✓ reflecteerden op eigen wijze en deelden waardevolle inzichten

Oplevering van ontmoeting	Concretisering van behoeften
Creativiteit in handelen wordt versterkt Helpt in- en uitzoomen eigen handelen Andere perspectieven op complexe rol Elkaars taal leren spreken Uitwisselen van modellen, visies, mechanismes in rol Grenzen tussen instituten vervagen Ervaren ondersteuning in de rol is prettig	Gezamenlijke visie of concept Gedeeld platform voor uitwisseling Gemeenschappelijke doelen bepalen Om een leergemeenschap te vormen is ontmoeting noodzakelijk

Vervolgonderzoek en Disseminatie

- ✓ Verdere (inter)professionalisering van deze rol wordt vormgegeven door
 - Vanuit Domein M&M wordt evenement voor alle bruggenbouwers op 2 juni 2020 georganiseerd, waar we ook in dialoog gaan over het ontwikkelde profiel
 - Vanuit dit project en het WIN-project wordt nu aangesloten bij expertmeetings rondom dit thema van andere hogescholen (o.a. Saxion, HU en HAN)
 - Vanuit WIN-project en regiegroep M&M worden vervolgonderzoeken nader verkend.

✓ Presentaties

Moresi, S. & van der Voort, C. Design with us, the professional of the future. Dutch Design Week. Eindhoven. 24-10-2019.

Moresi, S., van der Voort, C., van Herk, J., & Snoeren, M. Boundary crossers: een praktijkgericht onderzoek naar de competenties en professionalisering. Learning Society bijeenkomst.. Eindhoven. 31-10-2019

Moresi, S. & Snoeren, M. Leren en (samen) werken op de grens van school en werk. Docentevent. Eindhoven. 10-10-2019

Moresi, S. & Snoeren, M. Learning, working & researching in Professional Workplaces: which factors are essential? Seminar in People Management in the Education sector, Utrecht. 12-11-2019

Moresi, S., van der Voort, C., van Herk, J., & Snoeren, M. Boundary crossers: een praktijkgericht onderzoek naar de competenties en professionalisering. HGZO congres. Lunteren.

Moresi, S., van der Voort, C., van Herk, J., & Snoeren, M. Maak kennis met de 'professional van de toekomst' in het lerend en onderzoekend samenwerken binnen authentieke leeromgevingen. HBO Helden: Jaarcongres 2020. Vereniging Hogescholen. 's Hertogenbosch. 25-11-2020



Voorbeeld
Vervolgsuggesties vanuit
deelnemers

"Restaurant Professionele Werkplaatsen"
CUISINE
Ondersteuningsbehoeftes Boundary Crosser

LEERWERKPLEK
• Ondersteuning bij opzetten nieuwe LP
• Gezamenlijke doelen opstellen
• Interdisciplinair optrekken
• Meedoen in het werkveld / participeren

OPLEIDING
• Kijken in elkaars keuken
• Best practices uitwisselen
• Interdisciplinair optrekken
• Intervisie / casuïstiek bespreken

FONTYS
• Kijken in elkaars keuken
• Best practices uitwisselen



Boundary Crossers

een praktijkgericht onderzoek naar competenties en professionalisering

Moresi, S., van Herk, J., van der Voort, C. & Snoeren, M.
juni 2019- februari 2020



DOEL EN VRAAGSTELLING

Maatschappelijke, complexe vraagstukken vragen om intersectorale samenwerking tussen overheden, bedrijfsleven en onderwijsinstellingen. Hogescholen werken daarom samen met het werkveld binnen innovatieve omgevingen op het grensvlak van school en beroepspraktijk (Bakker, Vink, Van der Neut & Nieuwenhuis, 2017;2018). Bij Fontys hanteren we verschillende benamingen voor deze omgevingen, waaronder 'innovatie- en leeromgevingen' (PW: Moresi et al, 2019). Professionals, studenten en docent(onderzoekers) werken er samen aan opleiden, innovatie en onderzoek. Dit zijn omgevingen die binnen deze authentieke omgevingen werken, fungeren als zogenaamde 'boundary crossers' (Akker et al, 2019). Dit zijn omgevingen die binnen deze authentieke omgevingen werken, fungeren als zogenaamde 'boundary crossers' (Akker et al, 2019). Dit blijkt geen makkelijke opgave te zijn. Dit blijkt geen makkelijke opgave te zijn.

- ✓ Akkerman, S.F. & Bakker, A. (2011). Boundary crossing and boundary objects. *Review of Educational Research*, 81(2), pp. 132-169.
- ✓ Bakker A, Zitter I., Beusaert S., Bruijn E. de. Tussen opleiding en beroepspraktijk: het potentieel van boundary crossing. 2016.
- ✓ Bryson, J., Crosby, B., & Middleton Stone, M. (2015). Designing and Implementing Cross-Sector Collaborations: Needed and Challenging. *Public Administration Review*, 75(5), 647-663.
- ✓ Cardiff, S., & Lieshout van, F. (2006). Lecturer Practitioner: Overbrugger van de theorie - praktijk kloof? *Tijdschrift voor Verpleegkundigen* (4), 12-19.
- ✓ Fontys (2018). Plan kwaliteitstafspraken. Fontys Hogescholen.
- ✓ Klijn, E. (2008). Governance and Governance Networks in Europe. *Public Management Review*, 10 (4), 505-525.
- ✓ Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, (2019). *Houdbaar voor de toekomst: strategische agenda*. Den Haag.
- ✓ Moresi, S., Duinkerke, M., Swennenhuis, P. & Snoeren, M. (2019). Professionele Werkplaatsen: Lerend en Onderzoekend Samenwerken. *Onderwijsinnovatie*.
- ✓ Topsectoren, (2019). *Roadmap Human Capital Topsectoren 2020 – 2023 Samen aan de slag*.
- ✓ Vereniging Hogescholen. (2019) Professionals voor morgen: strategische agenda hoger onderwijs en onderzoek.
Vink, R., Van der Neut, I. & Nieuwenhuis, L. (2017). *Kijkkader professionele leergemeenschappen*. Den Haag. Haag: Zestor/Vereniging Hogescholen.
- ✓ Vink, R., Van der Neut, I. & Nieuwenhuis, L. (2018). *Leergemeenschappen van hogescholen met het werkveld*. Den Haag: Zestor/Vereniging Hogescholen.

Ervaringen vanuit deelnemers

"Restaurant Professionele Werkplaatsen"

REVIEW

Ervaring Boundary Crossers-project



"Het Boundary-crossers project heeft mij geholpen om een soepelere samenwerking te bewerkstelligen. Naast de bruikbare tools, vond ik het heel fijn om met ervaren professionals met dezelfde functie in contact te komen. Door het kijktje in de keuken weet ik mijn rol beter te vervullen."



Omdat het een goed gemixt gezelschap is, vond ik het prettig om elkaar te leren kennen. Op deze manier valt er veel te leren van elkaar. Het concept van de boundary crosser ziet er veelbelovend uit!"



"Omdat leerwerkplaatsen nog geen kant-en-klaar concept zijn en binnen iedere beroepsgroep, branch en hogeschool verschillend ingevuld worden, helpt dit project in het proces van verkennen wat leerwerkplaatsen zijn en gaan worden."