



Uitgangspunten Studentcoaching



14 november 2017
Dimphy Hooijmaijers
Programma Studiesucces

Uitgangspunten Studentcoaching

Inleiding

In Fontys Focus 2020 en de onderliggende notities is een aantal beloftes en ambities geformuleerd. Voor studentcoaching zijn de volgende van belang:

1. We zien de student als serieuze en gelijkwaardige gesprekspartner in de te voeren dialoog.
2. Wij bieden de student het vooruitzicht dat hij zijn eigen talenten ontdekt en zich optimaal en op eigen wijze ontwikkelt tot startbekwame professional die maatschappelijke verantwoordelijkheid neemt, bijdraagt aan innovaties in zijn werkveld én die zich blijvend ontwikkelt.

Vanuit de student is dat vertaald in een aantal uitgangspunten. Hieronder zijn een aantal van deze uitgangspunten beschreven (bron: Fontys Focus Student).

“Fontys ondersteunt en begeleidt mij bij het maken van bewuste en goede keuzes, het bepalen van mijn ideale studieroute, het ontdekken van mijn talenten en mijn ontwikkeling tot startbekwame professional. Hierin ervaar ik nabijheid en betrokkenheid. Fontys stimuleert mij om verantwoordelijkheid te nemen voor mijn studievoortgang. Samen kijken we naar en maken we afspraken over mijn ideale studieroute. Daarbij wordt rekening gehouden met mijn persoonlijke en bijzondere omstandigheden. Omdat ik eigen keuzes kan maken ben ik intrinsiek gemotiveerd om mijn opleiding succesvol af te ronden.”



“Ik ontwikkel persoonlijk leiderschap waardoor ik ook zelf verantwoordelijkheid leer nemen voor mijn eigen ontwikkeling. Dit doe ik door te reflecteren en bewust te werken aan mijn kennis, vaardigheden, houding en gedrag die nodig zijn om professioneel te handelen in mijn toekomstig beroep. Het is voor mij vanzelfsprekend dat goede samenwerking in de professionele leergemeenschap daarbij een voorwaarde is.”

Om deze ambities en beloftes aan de student waar te kunnen maken, vertalen instituten uitgangspunten naar een visie of beleid m.b.t. studentcoaching, zodat deze passen bij de onderwijsvisie, visie op leren en het pedagogisch didactisch model dat wordt gehanteerd. Onderstaande uitgangspunten zijn gebaseerd op wetenschappelijke inzichten en bevestigd in praktijkonderzoeken in het hbo. Ze zijn bedoeld als een hulpmiddel om deze ambitie en belofte binnen ieder instituut van Fontys vorm te kunnen geven.

Uitgangspunten studentcoaching

1) **Betrokkenheid en binding** (Deci&Ryan (2002), Kappe (2017) en Tinto (2012))

Iedere student wordt gezien, maakt deel uit van een ‘learning’ community of professionele leergemeenschap en heeft binnen die gemeenschap één of meerdere coaches die toegankelijk en laagdrempelig benaderbaar zijn. Hierdoor voelen studenten zich gemakkelijker thuis en voelen ze zich eerder actief betrokken (sociale integratie). Van actieve betrokkenheid kan een zichzelf versterkend effect uitgaan in wisselwerking met leerprestaties en het gevoel van competentie en daarmee op studiesucces en (intrinsieke) motivatie. Coaches kunnen gedurende het leerproces verschillende personen zijn, die hun ervaringen inzetten om studenten te helpen om de volgende stap te zetten; denk hierbij ook aan peers, alumni en werkveldpartners. Deze coaches uit het werkveld, maar ook vakdocenten, kunnen studenten meer gevoel van binding geven met de professionele gemeenschap waar ze steeds meer deel van uit gaan maken (academische integratie / socialisatie in de beroepspraktijk en het werkveld).

2) **Betekenisvol en uitdagend** (Deci&Ryan (2002), Hattie (2007), Kappe (2017))

Iedere student wordt regelmatig gevraagd en soms ook ongevraagd gecoacht om zijn talenten in te zetten om zijn loopbaandoelen te bereiken. De coach laat de student zien, ervaren of ontdekken wat de eigen

mogelijkheden zijn (ook de minder voor de hand liggende) om de volgende stap in zijn (studie)loopbaan te kunnen maken, de student ervaart zo meer keuzevrijheid (autonomie) en dat bevordert de studiemotivatie. De coach maakt daarvoor gebruik van rijke feedback, zodat de student op basis daarvan zelf een stap kan maken. Leren wordt hierdoor een betekenisvol en motiverend proces voor zowel de student als de coaches en peers in de professionele leergemeenschap.

3) **Persoonlijke professionele ontwikkeling en loopbaanontwikkeling.** (Meijers en Mittendorff (2017), Mittendorff en Kienshuis (2014))

De (studie)loopbaan van de student is al gestart voordat hij bij Fontys binnenkomt en loopt ook door als de student alumnus is geworden. Coaching vindt daarom niet alleen plaats op studievoortgang, maar vooral op professionele ontwikkeling en loopbaanontwikkeling. Coaches houden studenten steeds spiegels voor bij de ervaringen die ze opdoen binnen en buiten de opleiding, zodat ze steeds beter kunnen verwoorden of laten zien wie ze zijn en wat ze willen ontwikkelen om de professional te kunnen worden die ze willen zijn: de ontwikkeling van hun professionele identiteit. Zo kunnen ze zelf verantwoordelijkheid nemen en keuzes maken die hen helpen om steeds een stap te zetten om hun eigen doelen te bereiken.

Facilitering vanuit het programma

Om de implementatie van de uitgangspunten binnen de instituten succesvol te laten verlopen bieden we ondersteuning vanuit het programma Studiesucces.

- We bieden samen met de Dienst P&O scholing en workshops aan op verschillende niveaus (startend coach tot expertcoach)
- Binnen Fontys FKO ontwikkelen we assessmentcriteria voor een MKO (medior kwalificatie onderzoek) coaching,
- We faciliteren een netwerk van coaches/slb'ers en organiseren kennisdeling
- We ontwikkelen een dashboard voor opleidingscoördinatoren en coaches/slb'ers.
- Daarnaast gaan we inventariseren hoe coaching/slb wordt gefaciliteerd binnen de instituten om te komen tot scenario's van goede facilitering van coaching. Op basis van deze goede voorbeelden kunnen de instituten zelf checken of zij dit goed hebben geregeld en waar mogelijke verbeterpunten liggen. De studenten uit de IMR of OC kunnen hierin een rol spelen.

Evaluatie

Om te onderzoeken of de ambities uit Fontys Focus 2020 en Fontys Focus Student worden behaald zijn onderstaande meetinstrumenten met indicatoren vastgesteld. Deze zijn ook bruikbaar om te evalueren of deze uitgangspunten voldoende verankerd zijn in het instituutsbeleid en zijn geïmplementeerd.

- High Five (NSE)
- Instituutsreflectie op de indicatoren voor FF Student
- Studenten uit de IMR en OC betrekken bij / bevragen op mogelijke verbeterpunten t.a.v. de eerder gemaakte afspraken rond de organisatie en de kwaliteit van de coaching.

Hoe nu verder?

Voorstel: directeuren uit de commissie (laten) toetsen binnen hun instituut of deze uitgangspunten een helder toetskader vormen voor het eigen beleid en de eigen uitvoering van studentcoaching. Dit wordt geëvalueerd en de uitgangspunten worden waar nodig aangepast. Daarna worden ze Fontysbreed gecommuniceerd en geïmplementeerd.

Communicatie

Hieronder volgen uitspraken van studenten (o.a. uit overleg met de Studenten Fractie in oktober 2017) waarin zij aangeven wat zij van studentcoaching verwachten. De instituten kunnen de uitspraken gebruiken als checklist bij het verwoorden van eigen visie / model of beleid m.b.t. loopbaancoaching. Daarnaast kunnen de uitspraken ook dienen als inspiratie bij de communicatie m.b.t. de uitgangspunten voor studentcoaching binnen Fontys.

Loopbaancoaching:

Ik word gecoacht op:

- het proces van studeren, mijn professionele ontwikkeling én op het behalen van mijn loopbaandoelen en -keuzes
- het versterken van de talenten die ik al laat zien én op nieuwe mogelijkheden die ik zelf nog niet had bedacht (diverse mooie bereikbare loopbaanvergezichten)
- hoe ik als student het beste uit mijzelf kan halen
- het versterken van mijn eigenaarschap, zelfsturing en motivatie
- het oplossen van (on)voorzien problemen (inclusief de eventuele gevolgen voor de studie)
- mijn toekomstperspectief, zowel op de arbeidsmarkt als voor een mogelijke vervolgstudie
- studiehouding, plannen, studeren, samenwerken, en andere vaardigheden die ik nodig heb om succesvol te studeren

Ik word gecoacht door een (team van) coach(es):

- die professional is in coaching:
- die oprecht geïnteresseerd is in mij,
- die luistert en vragen stelt
- die bereikbaar en benaderbaar is (ook informeel)
- die proactief, persoonlijk, betrokken, empathisch, eerlijk, realistisch én supporting is
- die samen met mij mijn einddoelen op mijn netvlies houdt, zodat ik ze ook kan bereiken
- die kennis heeft van de verschillende mogelijkheden voor de student binnen en buiten de opleiding, binnen Fontys (doorverwijzen), internationaal, binnen het werkveld/ op de arbeidsmarkt en m.b.t. vervolgopleidingen
- die coaching op maat kan vormgeven,
- die mij stimuleert om buiten mijn comfortzone/ buiten de gebaande paden te stappen
- die studenten met een zelfde belang of hulpvraag of thematiek bij elkaar brengt
- die primair het belang van de student voorop stelt, geen poortwachter, maar een helpende hand
- met wie het klikt

Mijn opleiding zorgt ervoor dat mijn coach en ik:

- elkaar makkelijk kunnen vinden en bereiken
- voldoende gefaciliteerd worden, zowel qua competenties (bijscholing en intervisie) als in tijd en mogelijkheden (bijvoorbeeld door groepen studenten bij elkaar te brengen met dezelfde ontwikkelingsvragen)

Bronnen

- Deci, E.L. & R.M. Ryan (eds.) (2002). *Handbook of Self-Determination Research*. New York: University of Rochester Press.
- Elffers, L. (2016). *Kansrijke schoolloopbanen in en op weg naar het hbo*. Lectorale rede. Amsterdam: HvA publicaties
- Hattie, J. (2008). *Visible Learning*. Taylor And Francis
- Hattie, J. & Timperley, H. (2007), The Power of Feedback, *Review of Educational Research*, March 2007, Vol. 77, No. 1, pp. 81–112
- Kappe, F.R. (2017). *Studiesucces: Verbinden als stap voorwaarts*. Lectorale rede. Den Haag: Inholland.
- Meijers, F. & Mittendorff K. (eds). (2017). *Zelfreflectie in het hoger Onderwijs*. Antwerpen: Garant
- Mittendorff, K. & Kienhuis, M. (2014). Bouwstenen voor SLB: van visie naar praktijk. *Onderwijsinnovatie, december 2014*.
- Tinto, V. (2012). *Completing College: Rethinking institutional action*. Chicago: University of Chicago Press.