



WELKOM!
We starten om
12:00 uur

LEVEN LANG ONTWIKKELLEN

week 2020

Huishoudelijke mededelingen

- We vragen je om je camera gedurende de activiteit uit te houden. Gedurende de activiteit draait er een opname. Vanwege AVG regelgevingen wil de organisatie liever geen bezoekers in beeld.
- Ook vragen we je je microfoon uit te zetten bij binnenkomst, en weer aan te zetten als dit wordt gevraagd.
- Vragen tijdens presentatie graag in de chat. Op bepaalde momenten in de sessie pakken we deze op. Ook is er later in de sessie ruimte voor directe vragen en discussie.



Grenzen overstijgen voor een leven lang ontwikkelen: de rol van de bruggenbouwer

Miranda Snoeren, Fontys Hogeschool Mens en Gezondheid
Programmaleider zorginnovatiecentra; projectleider WIN

Sofie Moresi, Fontys Sporthogeschool
Programmamanager Docentprofessionalisering



m.snoeren@fontys.nl s.moresi@fontys.nl

Leven Lang Ontwikkelen

“Gedurende het hele leven (pro)actief ontplooiën van kwaliteiten op basis van motieven en mogelijkheden, voor een duurzame bijdrage aan de samenleving, eigen werkomgeving, gezondheid en geluk, voor nu en de toekomst” (Kuipers & Draaisma, 2020, p.20).

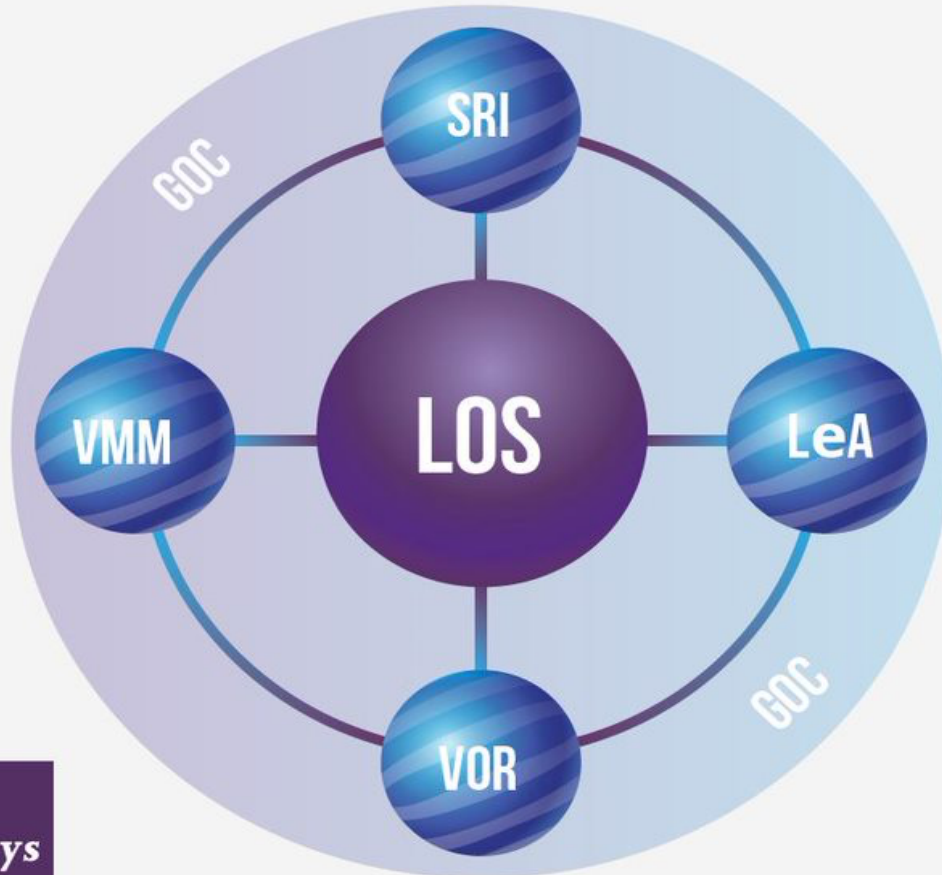
- Learning communities (OCW, 2019; Topsectoren, 2019)
- Grensvlak opleiding en beroepspraktijk: hybride leeromgevingen, zoals professionele werkplaatsen (PW)



PROFESSIONELE WERKPLAATSEN

Moresi, S., Duinkerke, M., Swennenhuis, P., & Snoeren, M. (2019).
Professionele Werkplaatsen: Lerend en Onderzoekend
Samenwerken. *OnderwijsInnovatie*.

Professionele werkplaatsen zijn **duurzame samenwerkingsverbanden** tussen tenminste een hoger onderwijsinstelling en een publieke organisatie, die **fysiek gesitueerd** zijn in de **beroepspraktijk**. Binnen deze authentieke omgevingen **leren, onderzoeken en werken** professionals (in opleiding), cliënten en andere betrokkenen zodanig **samen**, dat betrokkenen, omgeving en dienstverlening zich **voortdurend ontwikkelen**. Dit **lerend en onderzoekend samenwerken** wordt dusdanig gefaciliteerd dat de belangen van alle betrokkenen **gelijkwaardig worden uitgelijnd en vertegenwoordigd** in gezamenlijke doelstellingen.



LEGENDA

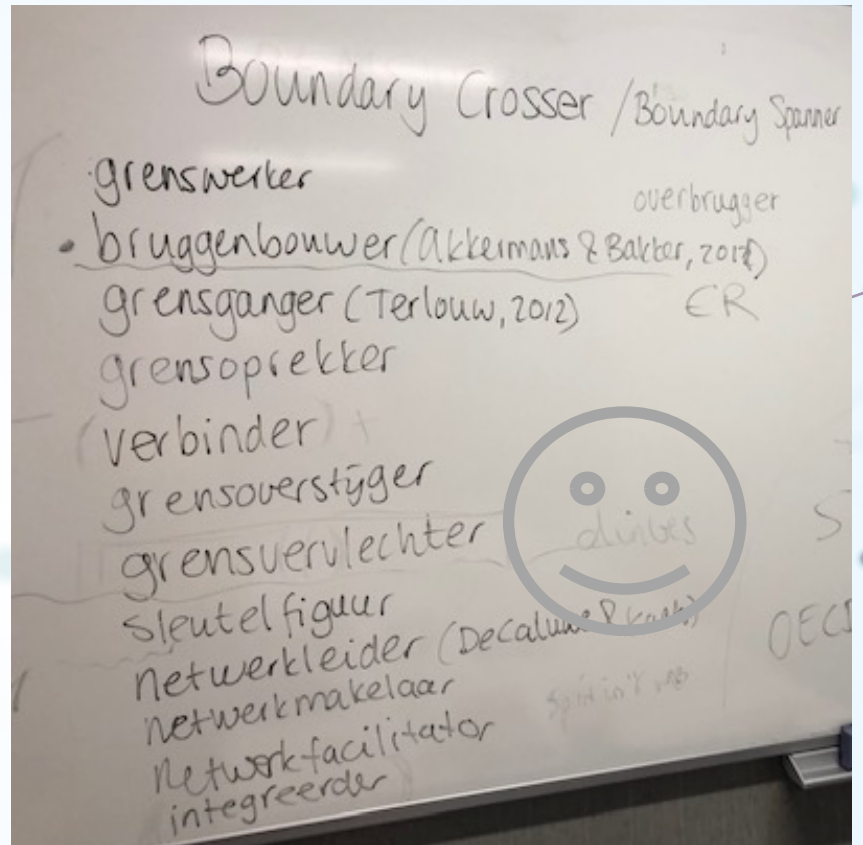
- LOS
Lerend en onderzoekend samenwerken
- LeA
Leiderschap en autonomie
- SRI
Samen richten en (her) inrichten
- VMM
Vrijmaken van mensen en middelen
- VOR
Vormgeven en onderhouden van relaties
- GOC
Grensoverstijgende en ontwikkelingsgerichte cultuur

De bruggenbouwer heeft een sleutelpositie





(Bannink en Bosselaar, 2018 ;Noordergraaf, 1999)



Toch geen dinges?

BRUGGENBOUWERS of BOUNDARY CROSSERS

Docenten en professionals uit het werkveld die binnen deze authentieke omgevingen werken als zogenaamde 'boundary crossers' (Akkerman & Bakker, 2011; Bakker e.a., 2016; Bryson e.a., 2015; Vink e.a., 2018) hebben een sleutelpositie in het ontwikkelen van deze omgevingen.

Welke rollen heeft deze bruggenbouwer?

- Ga naar chat en klik op link
- Welke rollen heeft een bruggenbouwer volgens jou?
- 1 post it per rol

Wat wordt van een bruggenbouwers verwacht?

- ✓ dat zij **leren en samenwerken** bevorderen op individueel en collectief niveau en met en tussen verschillende belanghebbenden.
- ✓ **kennisdeling te bevorderen en kennis te vertalen** naar diverse betrokkenen en contexten.
- ✓ dat zij **politiek bewust en strategisch kunnen** handelen en de beroepspraktijk systematisch onderzoeken en ondersteunen bij ontwikkeling.

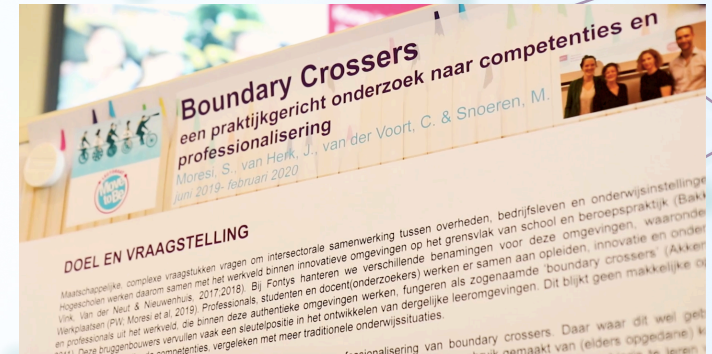


Doelen onderzoeksproject

(1) Het ontwikkelen en uitvoeren van een **professionaliseringstraject** voor deze bruggenbouwers

(2) Het beschrijven van een **profielbeschrijving** van deze rol

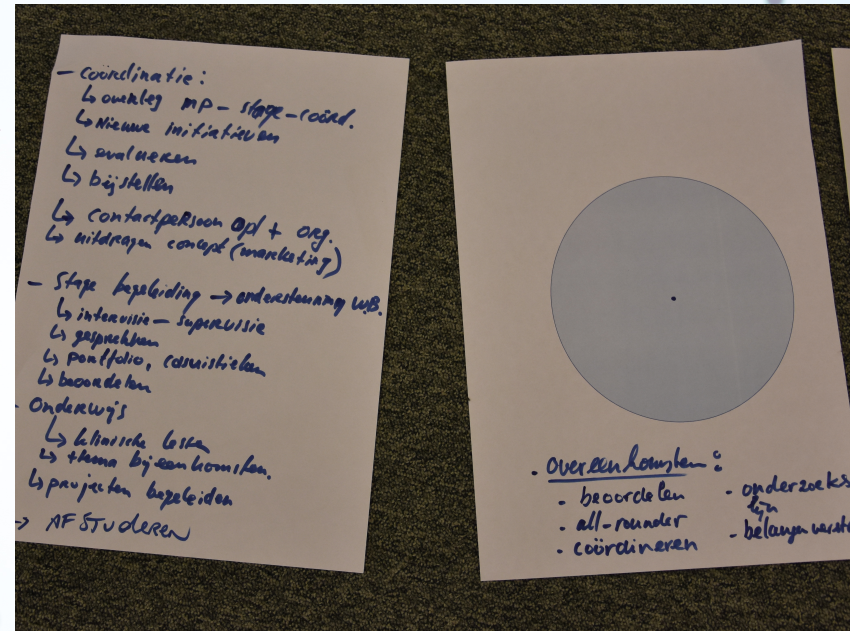
(3) Het **onderzoeken van de opbrengsten** voor de bruggenbouwer en, gaande het project en op basis van opgedane inzichten





Profiel Bruggenbouwer

- 1 Verbinder
- 2 Communicator
- 3 Ondernemer
- 4 Afstemmer
- 5 Organisator
- 6 Coach
- 7 Onderzoeker



Profiel Bruggenbouwer

1 Verbinder
2 Communicator
3 Ondernemer
4 Afstemmer
5 Organisator
6 Coach
7 Onderzoeker

- 1. Netwerken** met lange termijnperspectief
Organisatiesensitiviteit hebben, samenwerken
2. Doelgericht communiceren en kunnen **vertalen** van boodschap
Aanvoelen en actief luisteren
3. Initiatief nemen, anticiperen
Aanpassingsvermogen door oplossingsgericht denken
4. Probleemanalyse
Oordeelsvorming door **oplossingsgericht** handelen
(Netwerkgericht) Onderhandelen
- 5. Projectmatig** (resultaatgericht) werken
Evalueren en **borgen** van kwaliteit
- 6. Begeleiden** (en beoordelen) van professionals in opleiding
Stimuleren van reflectie en reflexiviteit van professionals (in opleiding)
7. Initiëren en begeleiden van **onderzoek**
Uitvoeren van praktijkgericht onderzoek

BASISTAKEN VAN DE GRENSWERKER

BOUWEN AAN STRATEGISCH PARTNERSCHAP. EN DIT ONDERHOUDEN

Je hebt een strategisch netwerk in de context van jouw wijk of organisatie. Zij onderhoudt contact met de betrokkenen. En weet wat er speelt of wat ontwikkelingen zijn. Zo hou je zicht op urgente vraagstukken waaraan je mensen en organisaties uit de context verbindt. Je denkt mee over de strategische agenda.



CREËREN VAN EEN BETEKENISVOLLE LEER-/WERKOMGEVING. EN ONTWIKKELEN VAN LEERACTIVITEITEN

Je zorgt voor een uitdagende en veilige omgeving waar studenten, professionals, burgers en vrijwilligers van en met elkaar leren. Waar jullie samen kennis ontwikkelen: om vraagstukken op te lossen en om individuele professionaliteit en onderzoekend vermogen te versterken. Waar collectief vraagstukken worden opgelost. Jij organiseert en faciliteert een fysieke ontmoetingsplek die een lerende cultuur mogelijk maakt.



PROJECTACQUISITIE: VERTALEN NAAR ONTWIKKELINGEN IN DE CONTEXT NAAR CONCRETE LEER- EN INNOVATIEOPDRACHTEN

Je zet urgente vraagstukken uit de context om in gezamenlijke projecten voor studenten en andere betrokkenen. In overleg met de praktijk definieer je de gewenste opbrengst. Belangrijk hierbij zijn haalbaarheid, relevantie en afstemming van verwachtingen van de diverse betrokkenen. Je bewaakt de aansluiting van een project op de strategische agenda van de context. En je verbindt projecten met lectoraten, kennis- en expertisecentra binnen de hogeschool.



BEGELEIDEN VAN STUDENTEN

Je begeleidt een diversiteit aan studenten in je Lab of Werkplaats. Je maakt hen gewijs in de context, en coacht hen op persoonlijke en professionele ontwikkeling. Je benadrukt en conflicten als de verwachtingen uiteenlopen over het projectresultaat of het proces. Dit doe je in samenwerking met andere betrokkenen, die ook een rol krijgen om (aspecten van) de begeleiding op te pakken. Maar jij blijft eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de begeleiding van studenten.



FACILITEREN VAN (INTERPROFESSIEEL) LEREN EN INNOVEREN TUSSEN DE VERSCHILLENDE BETROKKENEN

Je faciliteert collectief leren van studenten en betrokkenen, door elkaars expertise te herkennen en erkennen, door ordening af te stemmen, en te stimuleren vanuit een ander perspectief te kijken en buiten gebaande paden te handelen. Het is een van jouw basistaken om de diversiteit in samenwerking te benutten als leersituatie voor alle betrokkenen.



KWALITEITSBORGING IN DE DOORONTWIKKELING VAN LABS & WERKPLAATSEN

Het bewaken van de kwaliteit in jouw Lab of Werkplaats is een continue proces. Jij faciliteert monitoring op de inhoud van de samenwerking als hierbij studenten betrokken zijn. Dit geldt ook voor monitoring op het proces van samenwerking tussen alle betrokkenen om tot resultaat komen. Komt verwachtingen van betrokkenen over hun functies niet overeen? Dan signaleer jij dat en onderneemt daar actie op. De kwaliteit van de processen en opbrengsten in de Labs of Werkplaatsen is principieel een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Onttrekken partners zich daaraan? Dan spreekt je hen hierop aan.



DAADWERKELIJK SAMENWERKEN RONDOM CONCRETE THEMAS

Je draagt actief bij aan kenniscreatie voor de ontwikkeling van de context. In je Lab of Werkplaats creëren jullie samen maatschappelijke waarde. Hiervoor breng je zelf specifieke inhoudelijke expertise in, vakinhoudelijk en op het gebied van interprofessioneel samenwerken. Of je legt verbinding met experts van lectoraten en kenniscentra binnen de hogeschool.



Onderzoek HAN

Hoe werkt dat bruggenbouwen of werken op de grens?

Grenzen overstijgen

- Grenzen zijn sociaal-culturele verschillen die leiden tot problemen of uitdagingen in actie of interactie (Akkerman & Bakker, 2011; Bakker et al., 2016).
- Processen en inspanningen gericht op herstellen of waarborgen van continuïteit in actie en interactie noemen we boundary crossing.
- Boundary crossing brengt leerpotentieel met zich mee (Engeström, 2001; Wenger, 2000).

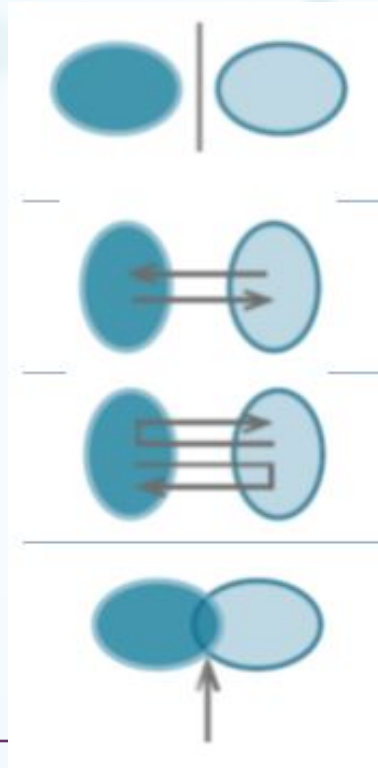
**EEN GRENS
IS EIGENLIJK
EEN WENS**

**OM VERDER
TE GAAN**

Loesje

Leermechanismen

(Akkerman & Bakker, 2011; visualisering uit Gulikers & Oonk, 2016)



Identificatie

Coördinatie

Reflectie

Transformatie

Hoe kun je als bruggenbouwer gebruik maken van het leerpotentieel van grenzen om een leven lang ontwikkelen te faciliteren?

7 tips

1. Creëer kansen om deel te nemen aan werkactiviteiten (in elkaars organisaties)
2. Ondersteun transfer (toepassen en uitbreiden van kennis en inzichten naar nieuwe situaties)
3. Begeleid en coach op de werkplek, ben een rolmodel
4. Ondersteun leren leren
5. Stimuleer interpersoonlijke interacties
6. Waardeer en verbind verschillende soorten kennis en stimuleer gezamenlijke betekenisgeving
7. Gebruik ondersteunde (leer)middelen en -technieken, die helpen grenzen te overstijgen en kennisontwikkeling en reflectie te stimuleren

O.a.: Bakker et al, 2016; Billet, 2002; Marsick & Watkins, 2001; Snoeren, 2015

Ondersteunende vragen (uit Gulikers & Oonk, 2016)

Visualisatie van leermechanisme	Doel van leermechanisme	Welk type vragen stel je jezelf hier?
	Verkrijgen van inzicht in de manier waarop verschillende praktijken zich van elkaar onderscheiden of elkaar aanvullen	<ul style="list-style-type: none">• Welke expertise heb ik?• Welke expertise mis ik in de context van het vraagstuk?• Wie zijn relevante stakeholders?• Wat is hun kennis, belang en perspectief?• Hoe verhouden de stakeholders zich tot elkaar?• Wat zijn wederzijdse verwachtingen tav proces en product?
	Effectief en efficiënt samenwerken bij het oplossen van een probleem. Nog niet per se gericht op het integreren van praktijken (taken verdelen)	<ul style="list-style-type: none">• Op welke manier kan ik de stakeholders benaderen en betrokken krijgen?• Hoe kunnen we effectief met elkaar communiceren?• Welke werkafspraken maken we?• Wie bewaakt de voortgang?
	Wederzijds betekenis verlenen en perspectief opmaken. Leren om de andere praktijk te begrijpen, door de ogen van de ander naar de eigen praktijk te kijken en die zo nodig bij te stellen.	<ul style="list-style-type: none">• Wat kan ik leren van de stakeholders?• Hoe zorg ik ervoor dat we elkaars belangen begrijpen?• Zou ik mijn eigen manier van werken misschien moeten aanpassen omwille van het project?
	Initiëren, visualiseren en creëren van nieuwe praktijken op het grensvlak van bestaande. De nieuwe praktijk had niet kunnen ontstaan zonder integratie van kennis en kunde vanuit bestaande praktijken	<ul style="list-style-type: none">• Hoe kunnen we al onze expertise verbinden in een echt innovatieve praktijk?• Hoe ziet zo'n innovatieve praktijk er wat mij betreft uit?• Hoe maak ik anderen enthousiast voor de nieuwe praktijk?• Hoe zorg ik dat onze ideeën voor een innovatieve praktijk een vervolg krijgen?

7 aanvullende tips uit eigen ervaring

1. Heb inzicht in culturele en situationele factoren die leren en ontwikkelen beïnvloeden
2. Laat zelf een lerende houding zien
3. Draag uit wat je zegt belangrijk te vinden
4. Creëer psychologische veiligheid (basisconditie!)
5. Sluit aan bij betrokkenen (wat bij hen speelt), ook in taalgebruik
6. Geef betrokkenen verantwoordelijkheden en betrek hen bij besluitvorming
7. Creëer mogelijkheden voor (kritische en creatieve) dialoog
8. Zoek zelf een 'maatje voor ondersteuning'



Suggesties
vanuit deelnemers



LEVEN LANG ONTWIKKELLEN

Bedankt voor je aandacht!

week 2020