



› FOR SOCIETY



2022 - 2023

IT Gids

Fontys IT faciliteiten voor studenten

Inhoud

1.	Voorwoord	3
2.	Je persoonlijke Fontys Account.....	4
3.	WiFi	5
4.	Basis IT voorzieningen.....	6
5.	Canvas.....	8
6.	Blended onderwijs.....	8
7.	E-mail.....	10
8.	Office365.....	11
9.	Dataopslag.....	12
10.	Fontys Studentenkaart.....	13
11.	Printen.....	14
12.	Fontys Connect.....	15
13.	Presenteren met beamer of digibord	16
14.	StudentenApp.....	17
15.	Mijn Online werkplek.....	17
16.	IT Ondersteuning.....	18
17.	IT Voordeel.....	19
18.	Minimale eisen laptop.....	19
19.	Veelvoorkomende IT termen binnen Fontys.....	20
20.	Digitale Veiligheid.....	22
21.	Handige IT adressen en telefoonnummers.....	23

1. Voorwoord

Dienst IT heet je van harte welkom bij Fontys Hogeschool.

Deze IT Gids voor Studenten geeft informatie over het gebruik van de IT-voorzieningen binnen Fontys. Zoals WIFI, e-mail, de Studentenkaart en speciale aanbiedingen zoals gratis Microsoft Office365 en korting bij het aanschaffen van software en laptops.

Met deze voorzieningen ondersteunen en faciliteren we jou als student bij je studie. We leveren de middelen en diensten die nodig zijn om te zorgen dat je goed en vertrouwd met IT middelen kunt werken tijdens je studietijd.

Heb je na het lezen van deze gids nog vragen hebben: neem contact op met de IT Servicedesk. Je kunt ons telefonisch bereiken +31 8850 77777 en via mail IT-servicedesk@fontys.nl

NOOT: klik je door op de links in deze gids dan wordt je gevraagd eerst in te loggen op de Fontys Portal.



TIP!
English? See
**IT Guide for
Students**

IT Servicedesk

+31 8850 77777

IT-Servicedesk@fontys.nl

WhatsApp
+31 6 5372
1805

Openingstijden

maandag tot en met vrijdag

08:00 –17:00 uur

2. Je persoonlijke Fontys Account

Voor praktisch alle onlinedienstverlening bij Fontys, moet je inloggen met je persoonlijke account. Jouw persoonlijke account krijg je na inschrijving toegestuurd via het privé e-mail adres wat je hebt geregistreerd in Studielink. Zorg dus altijd dat je e-mailadres (maar ook je woonadres en mobiele nummer) daar up-to-date is.

Je persoonlijke account bestaat uit:

- een gebruikersnaam
Deze bestaat uit je Persoonlijk Communicatie Nummer (PCN) en het domein "@student.fontys.nl.". Je gebruikersnaam is je unieke identiteit binnen het Fontys netwerk, dit is niet te wijzigen.
- een wachtwoord
Het wachtwoord wat je bij je gebruikersnaam ontvangt is een tijdelijk wachtwoord. Je mag zelf een password aanmaken via de site:
www.fontys.nl/wwwselfservice/ChangePassword.aspx
Je kunt je wachtwoord slechts 1x per 24 uur wijzigen. Lees ook de adviezen voor een sterk wachtwoord.

Inloggen met MFA

Veilig werken en studeren staat bij Fontys hoog in het vaandel. We werken continu aan het verbeteren van informatiebeveiliging. Daarom ga je als student in de loop van 2022 inloggen met een extra verificatiestap.: multifactor authenticatie (MFA).

Voor het inloggen gebruik je dan je gebruikersnaam en wachtwoord én je mobiele telefoon. Daarvoor installeer je de gratis Microsoft Authenticator App.

Wanneer jouw opleiding overgaat op de nieuwe manier van inloggen krijg je via mail, via je instituut en social mediakanalen te horen. Je ontvangt dan ook instructies hoe je het instelt.

Let bij het kiezen van een wachtwoord op de volgende eisen:

- 8 tekens of langer
- tekens uit 3 van deze categorieën:
 - hoofdletter A-Z
 - kleine letter a-z
 - cijfer 0-9
- niet-alfanumeriek! @ # \$ %
- unicode overige karakters
- niet 3 aaneengesloten letters uit je naam
- eerder gebruikte wachtwoorden kun je niet hergebruiken

3. WiFi

Voor een veilige en stabiele WiFi-verbinding bij Fontys kun je gebruik maken van het WiFi netwerk **eduroam**. eduroam is een internationaal netwerk. Met je Fontys inloggegevens kun je wereldwijd gebruik maken van een gratis, veilige WiFi verbinding. eduroam is vaak beschikbaar op en in de omgeving van universiteiten, hogescholen en andere onderwijsinstellingen.



Veilig en betrouwbaar Wi-Fi



750 locaties in Nederland



12.000 locaties in 76 landen



TIP!
Stel thuis je
telefoon en
laptop al in voor
WiFi!

Wifi instellen op je telefoon of laptop

1. Heb je internetverbinding? Ga naar stap 2

Heb je geen internetverbinding: verbind (binnen Fontys) met **Fontys_WiFi_Start**

2. Scan met je smartphone de QR-code of ga via je browser (Safari, Chrome, Firefox, Internet Explorer) naar de website:

<https://wifi.fontys.nl>

3. Lees de pagina goed door en volg stap voor stap de instructies. Vul (wanneer gevraagd) je Fontys PCN in <PCN>@student.fontys.nl De juiste instellingen worden gedownload. Hier wordt nog gevraagd naar je Fontys wachtwoord (behorend bij je PCN)

Je kunt nu verbinding maken met WIFI via eduroam.

4. Basis IT voorzieningen

In dit overzicht zie je welke IT voorzieningen voor elke student beschikbaar zijn als hij/zij komt studeren bij Fontys. Een aantal van de voorzieningen worden elders in deze gids verder uitgelegd.

inloggen

Voor praktisch alle online dienstverlening bij Fontys moet je inloggen met je Persoonlijk Fontys account. Alleen de openbare websites van Fontys zijn zonder inloggen te benaderen.

Voor alle andere diensten is inloggen nodig:

- het Fontys netwerk (Wifi)
- e-mail
- OneDrive
- Canvas
- Progress
- Fontys Connect (portal)
- Mijn Online Werkplek
- etc.

(Vanaf eind 2022 log je in met de extra verificatiestap)

Fontys Studentenkaart

De Studentenkaart wordt in het begin van je studie gratis eenmalig verstrekt aan alle studenten die zich voor de eerste keer bij Fontys Hogeschool inschrijven.

Je ontvangt een studentenkaart wanneer je bent ingeschreven en je een pasfoto hebt geüpload via

www.fontyskaart.nl

Zie hoofdstuk 9

ServiceDesk, ondersteuning, handleidingen

De IT ServiceDesk is **telefonisch** (08850 77777) en via **Whatsapp** (06 53721805) beschikbaar van maandag tot en met vrijdag, van 08:00 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van collectief vrije dagen en onderwijsvrije dagen volgens de jaarplanning van Fontys. De IT ServiceDesk is altijd bereikbaar via **e-mail** (IT-ServiceDesk@fontys.nl). Of loop binnen bij een **IT Servicepoint**. Voor bij Fontys gebruikte IT middelen en applicaties worden op de website handleidingen beschikbaar gesteld over instellingen en het gebruik ervan. connect.fontys.nl/diensten/IT/handleidingen/Paginas/Handleidingen.aspx

Office365

Via Office Online heb je toegang tot de online Office365 omgeving van Fontys. Daarnaast heb je de mogelijkheid om alle Office365 toepassingen gratis te installeren op jouw persoonlijke devices. Je bestanden kun je online (via OneDrive365) opslaan, waarbij je maar liefst 1 TeraByte tot je beschikking hebt. Meer hierover lees je in hoofdstuk 7

E-mail

Je Fontys e-mail geeft toegang tot een mailbox, het gebruik van een agenda en een adresboek.

E-mail kan gebruikt worden met een eigen mailprogramma of via internet met <https://o365.fontys.nl/mail>
Daarnaast is het ook mogelijk om op mobiele apparaten gebruik te maken van e-mail (iPad, telefoons en andere tablets). Zie hoofdstuk 6

Mijn Online Werkplek

Mijn Online Werkplek is een virtueel werkstation dat nagenoeg hetzelfde werkt als een standaard fysiek werkstation bij Fontys. Mijn Online Werkplek is bedoeld voor toegang tot applicaties en dataopslag waar je als student toegang toe hebt, maar dan op je eigen apparaat, waar je ook bent. Handleiding Mijn Online werkplek Zie hoofdstuk 15

StudentenApp

Fontys StudentenApp toont je je studieresultaten, voor jou belangrijke berichten en nieuws. Daarnaast krijg je als student pushnotificaties van bijvoorbeeld roosterwijzigingen of nieuwe cijfers en een kalender met belangrijke leermomenten (zoals tentamens, stages, inleveren werkstukken enz.) zie hoofdstuk 14

Voordelig software en hardware aanschaffen

Wil je als Fontys student voor een aantrekkelijke prijs soft- of hardware aanschaffen of gebruiken? Daar zijn diverse mogelijkheden voor. IT Voordeel
Zie hoofdstuk 17

Filesender

Voor de uitwisseling van grote bestanden is Filesender beschikbaar.

www.surffilesender.nl

5. Canvas



Canvas is de centrale plaats* waar al jouw relevante leermaterialen terug te vinden zijn. In het persoonlijk dashboard van Canvas heb je direct overzicht over al jouw cursussen en activiteiten. Naast leermaterialen biedt Canvas ook de mogelijkheid om feedback te vragen aan peers en experts, samen te werken in groepen aan opdrachten en quizzes te maken. Vanuit Canvas schakel je eenvoudig over naar andere applicaties zoals jouw portfolio, GradeWork en TestVision (toets applicaties).

Ga naar: canvas.fontys.nl en bekijk welke leermaterialen er voor je klaar staan.

Altijd jouw leermaterialen op zak? Canvas heeft ook een Canvas Student-app waar je snel toegang hebt tot je leermaterialen, deze is verkrijgbaar via de app-store.

**afhankelijk vanaf wanneer jouw instituut start met het gebruik van Canvas*

6. Blended onderwijs

Blended onderwijs is een combinatie van online- en contactonderwijs. Het afgelopen jaar hebben de huidige Fontys-studenten al ervaren dat bepaalde lesactiviteiten prima online kunnen plaatsvinden. Soms tegelijkertijd met medestudenten, soms op een zelfgekozen tijd. Het biedt bijvoorbeeld de mogelijkheid om bepaalde opgenomen hoorcolleges of lessen te volgen op een moment dat het jou het beste uitkomt. Hoe het onderwijs voor jou is geregeld hoor van je eigen opleiding.

Hier zie je waar je meer informatie kunt vinden over het blended onderwijs bij Fontys:

- MS Teams is onderdeel van het gratis Office365 pakket wat je als Fontys student kunt gebruiken. Ga naar <https://portal.office.com> en log in met je Fontys gegevens: pcn@student.fontys.nl en je Fontys wachtwoord. Je kunt het pakket online gebruiken of via de knop rechtsboven installeren op je laptop en/of smartphone. (zie pag. 11)
- **Werken met MS Teams: op deze IT pagina** (eerst inloggen) staan allerlei tips en tricks over het werken met MS Teams. Heb je een vraag of werkt iets niet goed: kijk dan eerst eens hier.
- Op de website **Fontys Helpt/OnlineStuderen** vind je meer informatie over online leren, digitaal toetsen en digitale studiematerialen.

Betere netwerkverbinding thuis

Voor online leren wordt meer gevraagd van je netwerk thuis. Vaak werk je met meerdere mensen en met meerdere apparaten op je eigen Wi-Fi. Ook je burens gebruiken het netwerk en dat kan invloed hebben op jouw Wi-Fi signaal. Hierdoor kun je traagheid ervaren en soms storingen.

Hieronder staan een aantal mogelijkheden voor je die je kunnen helpen bij een stabiele netwerkverbinding:

1. De beste manier om een stabiele verbinding voor jouw laptop te creëren is bekabeld werken. Daarvoor gebruik je een netwerkkabel rechtstreeks op je laptop.
2. Het kan voor komen dat jouw provider een storing heeft, deze kun je terugvinden op de pagina van de provider of op www.allestoringen.nl.
3. Misschien zijn er andere apparaten (denk aan mobiele telefoons en tablets) die je kunt loskoppelen, omdat je ze tijdens de online les niet nodig hebt?
4. Wordt er gebruik gemaakt van een losse router? Controleer dan of die op de juiste plek staat.
5. Heb je niet overal in huis een goed Wi-Fi signaal? Je kunt je werkplek misschien verplaatsen naar een plekje met een beter signaal. Een signaalversterker kan ook uitkomst bieden. Op de website van je provider kun je meer vinden over de ideale plaats en optimale werking van je Wi-Fi signaal.
6. En als je alles geprobeerd hebt, dan zou je bij een videochat of online les je camera uit kunnen zetten.



TIP!

Verzend geen grote bestanden via mail, maar gebruik Filesender! zie www.surffilesender.nl

Mail op eigen laptop

Op je privé laptop of thuiswerkplek gebruik je Outlook of via Office 365. Je Fontys mail vind je via

<https://o365.fontys.nl/mail> of op Fontys Connect in de grijze bovenbalk.

Mail op je smartphone

Op een mobiele telefoon kun je gebruik maken van de OutlookApp uit de Playstore of Appstore.

Je kunt via Account toevoegen -> Exchange -> inloggen met Fontys gegevens. Je mail wordt dan gesynchroniseerd op je telefoon. Zie: [Handleiding Fontys e-mail op je mobiel of tablet.](#)

Inloggen op je mail via telefoon of tablet doe je altijd met je Fontys gebruikersnaam, wachtwoord én (vanaf eind 2022) de extra verificatiestap (MFA).

7. E-mail

Wanneer je bij Fontys gaat studeren krijg je je eigen e-mailadres. Deze krijg je nadat je bent ingeschreven bij je opleiding en kun je gebruiken tijdens je studieperiode. De naamgegevens komen uit Studielink, het is dus belangrijk dat je daar je gegevens juist invult.

Een e-mailadres bestaat minimaal uit:

1. de roepnaam, of voorletter
2. één punt, maximaal
3. de voorkeurachternaam (inclusief de volledige en uitgeschreven voorvoegsels)

Het e-mailadres kan niet gewijzigd worden, behalve het stukje voor de punt. Dat doe je via:

www.fontys.nl/emailalias

De maximale grootte van een e-mailbericht (incl. evt. bijlage(n)) is 100 MB. Deze limiet geldt voor zowel te verzenden als te ontvangen e-mail en zowel van en naar Fontys.nl.

8. Office365

Je hebt als Fontys student of cursist toegang tot de Fontys Cloudomgeving van Office365.

Via <https://portal.office.com> krijg je de volgende onderdelen:

- **Office Online:** onder andere Word, Powerpoint, Excel, OneNote, Forms, Delve, Teams, Sway en OneDrive
- **OneDrive365:** 1 TeraByte opslagruimte
- **Software om Office365 te installeren op je eigen apparaten (max. 5 laptops/smartphones)**
Je kunt gebruik maken van de Fontys cloudomgeving zolang je hier studeert.



TIP!

In jouw OneDrive365 heb je 1 TeraByte opslagruimte

Opslagmogelijkheden

OneDrive365:
voor persoonlijke bestanden

MyMediasite:
voor videobestanden

FontysConnect en Edugroepen:
voor groepsopslag

9. Dataopslag

Waar bewaar je je digitale bestanden en hoe zorg je voor de beveiliging?

Welke mogelijkheden zijn er bij Fontys voor persoonlijke en groepsdataopslag?

Welke richtlijnen kun je hanteren bij het kiezen van de optimale plek voor je digitale gegevens?

Binnen Fontys zijn diverse opslagmogelijkheden (zie kader).

Sommige bedoeld voor je persoonlijke bestanden (bestanden van jou als individuele Fontys student), andere bedoeld voor groepsgebruik binnen je opleiding of voor het inleveren van toets materiaal.

Vraag bij je opleiding hoe het voor jou als student van de opleiding is geregeld.

Voor algemene informatie over data-opslag zie de pagina fontys.nl/allesoverict -> [Dataopslag](#).



10. Fontys Studentenkaart

De Fontys Studentenkaart is jouw persoonlijke fysieke pas met daarop je naam, pasfoto, studentnummer (in de vorm van een barcode), uitgiftedatum en een uniek kaartnummer.

Aan de binnenkant van de kaart zit een chip met een antenne, daarom kan de kaart niet gebogen of geperforeerd worden. We willen je adviseren om voorzichtig met de kaart om te gaan. Enerzijds omdat het aanvragen van een vervangende kaart je 10 euro kost en anderzijds omdat je voor diverse faciliteiten een goedwerkende kaart nodig hebt.

Kaart defect of kwijt

Wanneer je kaart zodanig is beschadigd dat deze niet gebruikt kan worden, of je bent de kaart verloren (om wat voor reden dan ook) dan kan de kaart geblokkeerd worden via <https://www.fontyskaart.nl>

Via deze website kun je ook een vervangende kaart aankopen (dit kost je €10).



De studentenkaart gebruik je voor:

- Aanmelden bij de Canon-printers
- Toegang, waaronder toegang tot de terreinen via de slagbomen
- In sommige Fontys gebouwen voor gebruik van lockers
- Uitleen van materialen: met de studentenkaart het mogelijk om bij de mediatheken materialen te lenen.

Legitimatie

Voor identificatie binnen Fontys maak je gebruik van een geldig wettelijk legitimatiebewijs, dat wil zeggen een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart. Legitimatie door middel van de Fontyskaart is niet toegestaan.

11. Printen

Binnen Fontys kun je vanuit verschillende apparaten op een willekeurige locatie printen. Voor alle informatie hierover bezoek fontys.nl/print

Op een standaard Fontys Werkplek (desktop die bijv. in de mediatheek of plein staat) kun je direct vanuit een applicatie printen (bijv. MS Word » Bestand » Afdrukken).

Op je eigen laptop (bijv. Windows, Mac) of tablet print je via web-upload of door de printer te installeren om rechtstreeks vanuit een programma de bestanden te printen.

zie www.fontys.nl/print

Voor het printen heb je je Fontys Studentenkaart nodig om je aan te melden bij de printer. Je kunt via de printportal eerst geld op de kaart zetten. Voor vragen over printen of het melden van een printerstring: bel IT Servicedesk +31 8850 77777 (keuze 1 – Canon)

12. Fontys Connect

Connect wordt binnen Fontys gebruikt voor het delen van documenten, het beschikbaar stellen van (digitale) informatie, om samen te werken en een zoek-centrum. Toegang hebben alle personen met een Fontys account.

Als je met je Fontys accountgegevens inlogt op de website van Fontys kom je uit op je persoonlijke Connect-pagina. Van daar uit kun je naar verschillende pagina's. Met de iconen in het midden kun je navigeren:



je eigen opleiding



het instituut waar je studeert



Algemene Fontys Portal.

Van hieruit kun je naar Fontys Nieuws en beschikbare portalen van Diensten en Instituten.

Deze Topnavigatie kun je eventueel zelf aanpassen, kijk daarvoor op [Fontys.nl/allesoverict](https://fontys.nl/allesoverict) -> IT voor Studenten -> Fontys Connect Topnavigatie aanpassen.

Met de knoppen Service, WieWatWaar, Locatie, Help en de Zoekfunctie binnen de FontysPortal kun je verder navigeren en zoeken naar alle informatie op de interne portal van Fontys.

Verder vind je in de bovenbalk (grijs) een aantal handige links naar o.a. je Webmail.

13. Presenteren met beamer of digibord

In veel lokalen en vergaderruimtes is een beamer, presentatiescherm of digitaal schoolbord beschikbaar. Je kunt deze gebruiken door je laptop aan te sluiten op de presentatieapparatuur, of je kunt gebruik maken van de aanwezige computer die daar eventueel aan is gekoppeld.

Je laptop kan met de apparatuur worden verbonden met een VGA-kabel of HDMI-kabel, afhankelijk van de aansluiting van je laptop. De presentatieapparatuur wordt geactiveerd met het bedieningspaneel wat in de nabijheid van het scherm hangt. Bekijk de korte video-instructies hieronder.

Voor handleidingen over het aansluiten en troubleshooting: [Fontys.nl/allesoverict](https://fontys.nl/allesoverict) -> IT voor Studenten -> Handleidingen -> Audiovisuele middelen.

Op diverse locaties zijn Hybride klaslokalen ingericht, maar ook Explore labs, studio's, vergader- en samenwerkingsruimtes. Je opleiding informeert je over het gebruik van deze ruimtes.

Hoe sluit ik een beamer aan?

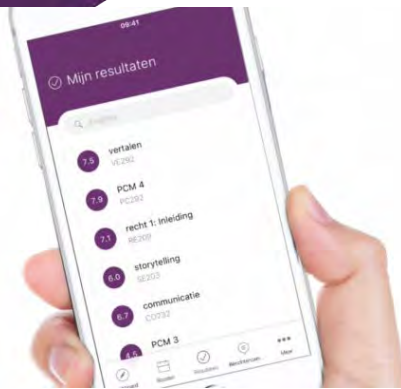


Hoe sluit ik een touchscreen aan?



14. StudentenApp

**Handig voor
je rooster,
cijfers en
nieuws!**



Inloggen doe je met jouw PCN en wachtwoord.

Fontys biedt de mogelijkheid om onder andere roosters, cijfers en nieuws via je smartphone direct te bekijken.

Daarnaast krijg je als student pushnotificaties van bijvoorbeeld nieuwe cijfers of belangrijke berichten.

De app is in de stores beschikbaar onder 'mijnfontys' of download de app direct via onderstaande links.

Download de app in de
[App Store](#) of [Google Play Store](#).

15. Mijn online werkplek

Mijn Online Werkplek' is een virtuele Fontys werkplek, die vanaf je eigen device beschikbaar is. Op die manier heb je altijd toegang tot alle applicaties en opslagruimte (homedirectory M:\) waar je als student bij Fontys gebruik van kunt maken.

Om Mijn Online Werkplek te gebruiken heb je een eigen device nodig (laptop, desktop of mobiel apparaat), een internet verbinding en je Fontys account nodig.

Daarnaast is software nodig: Citrix Workspace App.

Hoe je de online werkplek kunt installeren vind je terug via de volgende link

Handleiding Mijn Online werkplek

(fontys.nl/allesoverict -> IT voor Studenten -> Handleidingen -> Rubriek Werkplek)



16. IT Ondersteuning

ServiceDesk ondersteuning

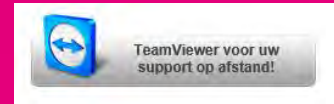
Heb je een vraag op het gebied van IT? Neem contact op met IT ServiceDesk via:

Telefonisch (08850 77777)

WhatsApp (06 5372 1805)- alleen txt

E-mail: IT-servicedesk@Fontys.nl

IT ServiceDesk staat voor je klaar: mat.m. vrij 08:00 -17:00



Wist je dat medewerkers van IT-ServiceDesk op jouw computer met je mee kunnen kijken, bijv. voor het aanpassen van instellingen of om problemen op te lossen? Niet zomaar natuurlijk, alleen met jouw toestemming. Om van deze service gebruik te maken moet je wel eerst het programma Teamviewer installeren. (Klik op het logo om de installatie te starten)

Naast de IT-ServiceDesk kun je ook op diverse onderwijslocaties terecht met je vragen. Loop eens binnen bij het IT Servicepoint op jouw locatie. Zoek naar het dichtstbijzijnde IT-Servicepoint via deze link: [IT Servicepoints](#)



Storingen en Onderhoud

Om er voor te zorgen dat jij gewoon ongestoord aan de slag kunt met IT middelen, zal er zo nu en dan onderhoud gepleegd moeten worden op het Fontys netwerk of op een applicatie.

En soms krijg je te maken met een storing.

Je kunt dan via de website <http://fontys.nl/allesoverict> -> **Storingen en onderhoud** checken of de storing al gemeld is. Zo niet, dan neem je contact op met de IT ServiceDesk Daar staan ook de actuele onderhoudswerkzaamheden. Zet de link bij je favorieten, dan ben je snel op de hoogte.

IT Gebruikersportal

Voor alle informatie over Fontys IT is een portal ingericht. Daar vind je handleidingen, alles over storingen en onderhoud, rapportages, Digitale Veiligheid, ICT Kennisbank en links naar relevante websites

Je vindt deze gebruikersportal via [IT voor studenten](#)

17. IT Voordeel

Pak je studentenkorting op SURFspot.nl: de ICT-winkel voor het onderwijs. Via SURFspot krijg je onderwijskorting op software, hardware en online leermiddelen. Omdat Fontys is aangesloten bij SURF, krijg je hoge kortingen op bijvoorbeeld Adobe Creative Cloud. Ook krijg je korting op Apple producten (max. 10%) en laptops zoals Lenovo, HP en Asus. **Hoe werkt het?**

Ga naar SURFspot.nl en log in met je Fontys account.

NOTE: Je hoeft **geen Office pakket** aan te schaffen! Als Fontys student heb je gratis toegang tot Office365 incl. de mogelijkheid om het pakket te downloaden op je eigen devices. Zie hoofdstuk 6.



IS JOUW LAPTOP ÓÓK KLAAR VOOR JE STUDIE?

Hieronder vind je de **minimale eisen** die Fontys stelt aan een computer om het onderwijs te kunnen volgen. Hierin zijn de applicaties Microsoft Office 2016 / 2019, DLO en toetsen meegenomen. De camera en hoofdtelefoon zijn bedoeld voor het gebruik van MS Teams.

		
PROCESSOR	Intel Core i5 AMD Ryzen 5	Intel-processor
GEHEUGEN	8 GB RAM	8 GB RAM
HARDE SCHIJF	128 GB schijfruimte	128 GB schijfruimte
NETWERK	Wifi	Wifi
GRAFISCHE HARDWARE	128 MB grafisch geheugen	
AANTAL USB POORTEN	2	
BEELDSCHERM	14 inch met een schermresolutie van 1280 x 768	14 inch met een schermresolutie van 1280 x 800
MUIS		aanbevolen
CAMERA		aanbevolen
HOOFDTELEFOON / OORTJES		aanbevolen
BROWSER		de meeste recente versie van Edge Chromium, Safari, Chrome of Firefox

Let op: Chromebook / Linux-gebaseerde systemen zijn niet geschikt omdat diverse DLO onderdelen, waaronder TestVision en de lockdowntool, niet zullen werken.



Omdat de markt van digitaal onderwijs (software en IT hardware) voortdurend verandert zijn deze specificaties voor studentenlaptops een advies voor de minimale eisen waaraan je laptop dient te voldoen. Fontys Hogescholen kan echter geen garantie bieden dat tijdens de looptijd van je studie deze markt aanvullende eisen zal stellen of nieuwe hardware biedt die minder geschikt is. We zullen er uiteraard wel alles aan doen om, voor zover voor ons mogelijk, de impact voor jou (je laptop) te beperken en je zo goed mogelijk te informeren.

18. Minimale eisen laptop

We raden je aan een laptop te gebruiken. Er zijn algemene minimale eisen waaraan de laptop moet voldoen om aan de studie deel te kunnen nemen.

zie afbeelding vergroot.

We raden je af om een Chromebook aan te schaffen, deze voldoet niet aan de minimale eisen.

Voor sommige technische of creatieve opleidingen zijn extra specificaties voor een laptop benoemd. Deze vind je bij je eigen opleidingsinformatie op fontys.nl/Goede-Start

17. Veelvoorkomende IT termen

App – populaire term voor applicatie, vaak gebruikt om applicaties op mobiele telefoons of tablets aan te duiden.

Applicatie - een ander woord voor programma. Voorbeelden van applicaties zijn Word, Skype, Internet Explorer, enzovoort.

AV-middelen – Audiovisuele middelen. In de meeste leslokalen en vergaderruimtes vind je beamers en touchscreens (digitaal schoolbord). In een aantal ruimtes kun je naast projectiemogelijkheden gebruik maken van andere Audiovisuele middelen zoals de mogelijkheid om lessen op te nemen (Weblecture) of Video conference.

Browser - zie internetbrowser

Cloud - de term cloud geeft aan dat er via internet gewerkt wordt, bijvoorbeeld om bestanden te bewaren en bewerken. Bijvoorbeeld met OneDrive, de M- en N-schijf, maar ook met Dropbox en GoogleDrive werk je 'in de cloud'.

Connect – Connect wordt binnen Fontys gebruikt voor het delen van documenten, het beschikbaar stellen van (digitale) informatie, om samen te werken en een zoekcentrum. Toegang hebben alle personen met een Fontys account. FontysConnect is onder andere de naam voor de Fontys intranetsite.

Cursor – de digitale aanwijzer op je beeldscherm, deze bedien je met je muis.

Dataopslag – het opslaan van je documenten en bestanden. Binnen Fontys zijn daarvoor verschillende mogelijkheden, zie Dataopslag

Desktop – een computer met een los beeldscherm en losse randapparatuur. Ontwikkeld om geplaatst te worden op een bureau. Binnen Fontys staan deze 'vaste pc's' vaak in mediatheken en studentwerkplekken. Zie ook: laptop .

Hardware – alle fysieke apparatuur van een computer of laptop. De laptop zelf, maar ook de muis, een monitor, printer, USB-stick enzovoort.



ICT – afkorting van ‘informatie- en communicatietechnologie’. Ook afgekort als IT. IT houdt zich bezig met informatiesystemen, telecommunicatie en computers.

Laptop – een computer die klein en licht genoeg is zodat hij makkelijk meegenomen kan worden en op je schoot past. De laptop kan los gebruikt worden, maar met kabels ook aangesloten worden op een los beeldscherm en toetsenbord, voor gebruik als desktop.

MFA - multifactor authenticatie. Een extra verificatiestap bij het inloggen. Hiermee vergroten we de betrouwbaarheid dat jij als gebruiker met je eigen account inlogt en maken we jouw Fontysomgeving veiliger.

Office – naam van het pakket programma’s van Microsoft. Het pakket omvat onder andere: Word, Excel, Powerpoint en OneDrive.

OneDrive – een plek waar medewerkers en studenten hun persoonlijke bestanden kunnen opslaan. Bestanden worden dan niet lokaal op de computer opgeslagen, maar ‘in de cloud’.

Portal – Engelse term voor portaal. Een website, meestal voor intern gebruik, binnen een bedrijf. Op een portal vind je vaak nieuwsberichten, informatie en links. Fontys heeft een eigen interne portal: <https://connect.fontys.nl> met daarbinnen aparte portalen voor elke Dienst en elk Instituut. Deze portalen zijn alleen beschikbaar voor studenten en medewerkers van Fontys of van het specifieke Instituut/Dienst.

Postvak – wordt gebruikt voor de map met e-mailberichten in je mailapplicatie zoals Outlook of Webmail. Er is een Postvak IN en een Postvak UIT, voor resp. inkomende en uitgaande berichten.

URL – andere benaming voor internetadres. De URL voor Fontys is www.fontys.nl. Voor de interne portal (na inloggen) is de URL connect.fontys.nl

Verkenner – met de verkenner kun je bestanden en programma’s op je laptop of computer opzoeken en door de mappen navigeren. Je vindt de verkenner via Start linksonder.

21. Handige IT adressen en telefoonnummers

Dienst IT is gevestigd in Gebouw S1 op het TU/e-terrein in Eindhoven. Daar is geen IT Balie. Je kunt alleen telefonisch of via mail contact opnemen.



IT Servicedesk

telefoon: +31 8850 77777 whatsapp:
+31 6 5372 1805

E-mail: IT-servicedesk@fontys.nl
Gebouw S1 / Kamer 2.10
Het Eeuwse 2 - 5612 AS - Eindhoven
Postbus 347 - 5600 AH - Eindhoven

Openingstijden:
maandag tot en met vrijdag
08:00-17:00 uur

IT ServicePoints

Dienst IT heeft IT Servicepoints op verschillende locaties waar je binnen kunt lopen met je IT vragen. Kijk op <http://Fontys.nl/allesoverict> > Contact Servicedesk voor locaties en openingstijden van het IT Servicepoint op jouw locatie.

Storingen

Dienst IT meldt via verschillende sites binnen Fontys storingen of groot onderhoud als dat invloed heeft op de werking van IT producten en diensten. Deze meldingen zijn te vinden via:

<http://fontys.nl/allesoverict> -> Storingen en onderhoud. De meldingen worden ook weergegeven op informatieschermen die verspreid in de Fontys gebouwen hangen.

Online storingen te melden kan via een meldingsformulier: <http://Fontys.nl/allesoverict> -> een verstoring melden. Gebruik dit niet voor dringende gevallen, bel dan de Servicedesk.

Voor **printerstoringen** kun je terecht bij de Servicedesk van Canon. Deze is te bereiken via de Servicedesk +31 8850 77777, maak dan de keuze voor 1. Printen.

Online kun je printerstoringen melden via het meldingsformulier van Canon via fontys.nl/print



> FOR SOCIETY

Dienst IT

IT Servicedesk

☎ +31 8850 7777

✉ IT-Servicedesk@fontys.nl

🗨 WhatsApp +31 6 5372 1805

Openingstijden

maandag tot en met vrijdag
08:00 – 17:00 uur

Bezoekadres

Het Eeuwsel 2 - 5612 AS - Eindhoven
Gebouw S1 / Kamer 2.10

Postadres

Postbus 347 - 5600 AH - Eindhoven

Deze uitgave wordt digitaal ter beschikking
gesteld aan studenten van Fontys
Hogeschool.

©FontysHogeschool - Dienst IT - 2022