Minorregeling – 2021-2022

1. Naam minor: Age-friendly Service Design

2. Engelse benaming: Age-friendly Service Design

3. Inhoud minor
De samenleving vergrijst. Prognoses met CBS Statline laten zien dat het totaal aantal oudere mensen (67+) in Nederland tot aan 2040 op zal lopen tot ongeveer 4.4 miljoen, waarna dit aantal nagenoeg constant zal blijven. Dat komt overeen met bijna een kwart (24%) van de totale bevolking. Wereldwijd zal in 2040 ongeveer 18% van de bevolking 60 jaar of ouder zijn. Dit percentage zal in de jaren daarna verder oplopen. De toename van het aantal oudere mensen vraagt om een andere inrichting van de maatschappij waarin we leven. Bestaande structuren, diensten en producten sluiten niet altijd aan bij de vragen, wensen en behoeften van diverse groepen oudere mensen. Bedrijven, netwerken, organisaties en overheden staan voor de vraag hoe zij hier met bestaande en nieuwe diensten en producten op in kunnen spelen.

De minor Age-Friendly Service Design richt zich op het ontwikkelen en verbeteren van diensten en producten die bijdragen aan een leeftijdsvriendelijke samenleving. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan diensten en producten uiteenlopend van 1) het voor iedereen toegankelijk maken van het openbaar vervoer tot 2) het implementeren van zorgtechnologie in woonhuizen en van 3) het ontwerpen van een instrument om eenzaamheid beter bespreekbaar te maken tot 4) het meedenken over een productverbetering van een grote financiële instelling. Binnen de minor werken studenten in multidisciplinaire teams aan het beantwoorden van vraagstukken van opdrachtgevers uit de praktijk. Deze antwoorden kunnen bijvoorbeeld de vorm aannemen van een dienst of product. Co-creatie, het proces waarbij relevante stakeholders waaronder oudere mensen doorlopend betrokken worden in de fases van dienst- of productontwikkeling is hierbij een kernthema. Studenten worden uitgedaagd om aangeboden theorie over veroudering en leeftijdsvriendelijkheid (age-friendly) te relateren aan een vraagstuk uit de praktijk en deze om te zetten in een dienst of product (Service Design).

De student werkt aan de volgende leeruitkomsten:

Ontwikkelen en realiseren van leeftijdsvriendelijke diensten

De student:
• ontwikkelt samen met oudere mensen en/of belanghebbenden een leeftijdsvriendelijke dienst, passend bij een laag-complexe context en het onderliggende verouderingsvraagstuk.
  ○ *Ontwikkelt een leeftijdsvriendelijke dienst, welke aansluit bij een verouderingsvraagstuk.*
  ○ *Relateert aspecten van de dienst aan de opdrachtgevende organisatie en het organisatiebeleid teneinde de dienst inpasbaar te maken.*
• realiseert samen met oudere mensen en/of belanghebbenden een leeftijdsvriendelijke dienst, passend bij een laag-complexe context en een onderliggend verouderingsvraagstuk.
  ○ *Maakt een implementatieplan voor een ontwikkelde dienst, passend bij een onderliggend verouderingsvraagstuk.*

(Toepassen van) kennis over veroudering

De student:
• voert praktijkgericht onderzoek uit in een laag-complexe context.
  ○ *Formuleert aan de hand van een probleemanalyse een probleemstelling en maakt daar een vraag- en doelstelling bij.*
  ○ *Trekt conclusies uit en doet aanbevelingen op basis van verzamelde data.*
  ○ *Legt het verslag op passende wijze vast*
• onderbouwt ontwikkelde leeftijdsvriendelijke diensten met kennis uit relevante, (inter-) nationale literatuur en eigen praktijkgericht onderzoek.
  ○ *Relateert bestaande en nieuw verworven kennis over veroudering aan de ontwikkeling en realisatie van een leeftijdsvriendelijke dienst.*
  ○ *Relateert de resultaten van onderzoek aan een ontwikkelde dienst.*

Co-creëren, verbinden en samenwerken
De student:

- werkt in co-creatie met oudere mensen en/of andere belanghebbenden aan het ontwikkelen en realiseren van een dienst passend bij een laag-complexe context.
    - *Schetst hoe oudere mensen en/of andere belanghebbenden op structurele wijze betrokken worden bij een co-creatie proces.*
    - *Evalueert wat de meerwaarde van het co-creatie proces is, hetgeen mogelijk leidt tot verbetervoorstellen voor dit proces in de toekomst.*
- initieert samenwerkingsverbanden tussen oudere mensen en/of andere belanghebbenden.
    - *Ontwikkelt op een doordachte wijze een samenwerkingsverband tussen zichzelf, oudere mensen en/of andere belanghebbenden.*
- faciliteert samenwerkingsverbanden tussen oudere mensen en/of andere belanghebbenden.
    - *Organiseert en faciliteert bijeenkomsten waarbij oudere mensen en/of andere belanghebbenden constructief samenwerken.*

Signaleren en benutten van kansen

De student:

- signaleert vragen, wensen en/of behoeften van oudere mensen en andere belanghebbenden op het gebied van veroudering.
    - *Signaleert kansen (vragen, wensen, behoeften, uitdagingen of mogelijkheden) op het gebied van veroudering voor het ontwikkelen en realiseren van dienstverlening.*
    - *Analyseert de organisatie-omgeving en (potentiele) samenwerkingsverbanden die bijdragen aan de totstandkoming van de diensten.*
- ontwerpt een businesscase voor een leeftijdsvriendelijke dienst aansluitend bij de leefwereld van oudere mensen en andere belanghebbenden, in het bijzonder de opdrachtgever, passend bij een laag-complexe context.
    - *Ontwerpt op basis van gesignaleerde kansen een aansluitende leeftijdsvriendelijke dienst.*
    - *Beargumenteert de dienst tegenover de opdrachtgever.*
    - *Brengt de belangen van verschillende oudere mensen en andere belanghebbenden bij elkaar als kader voor de dienstontwikkeling.*

Samenvatting voor diplomasupplement

<Nederlands>
Minor Age-friendly service design
In deze minor heeft de student aangetoond in een multidisciplinaire samenwerking een dienst of product te kunnen ontwerpen, aansluitend bij een vraag van een praktijkorganisatie, passend bij de behoeften van de oudere eindgebruiker.

De student heeft aangetoond over vaardigheden te beschikken met betrekking tot de volgende thema's:

- Dienst- en productontwikkeling;
- Toepassen van kennis over veroudering;
- Samenwerken en co-creatie;
- Presenteren (mondeling en schriftelijk).

<English>
Minor Age-friendly service design
The student has demonstrated the ability to develop a service or product in a multidisciplinary cooperation, in alignment with an organizations' and older end users' needs.

The student has demonstrated skills with regard to the following themes:

- Service- and product design;
- Applying knowledge about ageing;
- Cooperation and co-creation;
- Presenting (oral and written).

4. Overzicht onderwijsactiviteiten minor (zie artikel 16 algemeen deel van de OER)

- 32 lesdagen (voltijdstudenten), respectievelijk 16 lesdagen (deeltijdstudenten) in Eindhoven;
- 3-6 docent contacturen per lesdag;
- Aanvullende zelfstudie waar studenten individueel of in groepen werken aan het product;
- Mogelijkheid tot online overlegmomenten met de docenten;
- Inhoud per lesdag: werken aan het project, inhoudelijke bijeenkomsten over veroudering en/ of Service Design, consultatie met docent.

5. Aanmelding onderwijsactiviteiten minor
n.v.t.

6. Toetsing minor en aanmelding voor toetsen (artikel 18 en 22 algemeen deel OER)
Datum van afname toetsen wordt gepubliceerd in het jaarrooster. Deze is digitaal beschikbaar bij de opleiding. Externe studenten kunnen deze opvragen bij het secretariaat.

Toets	Toetsvorm	Individueel/groep	Beoordelingsschaal
Pretotype en projectrapportage	Creatief product en schriftelijk product	Groep	1-10

7. Minorafronding (zie artikel 19, lid 3 algemeen deel OER)
De minor is afgerond wanneer alle toetsen van de minor zijn behaald (zie artikel 6).

8. Examencommissie (artikel 38 algemeen deel OER)
De examencommissie van Fontys Hogeschool Mens en Gezondheid is bevoegd om een oordeel te geven over individuele verzoeken van studenten aangaande start en wijziging van een minor. De examencommissie van Fontys Hogeschool Mens en Gezondheid is bereikbaar via, email adres: FHMG-examencommissie@fontys.nl

9. Geldigheid
Deze informatie geldt voor het studiejaar 2021-2022.

10. Ingangseisen minor
Om te kunnen deelnemen aan de minor moet de student de propedeuse behaald hebben of toestemming hebben van de examencommissie van zijn opleiding om de minor te volgen.

11. Niet toegankelijk voor:

- Studenten Toegepaste gerontologie van Fontys Hogescholen, i.v.m. overlappende inhoud.

Aan studenten worden voor deelname en afronding van de minor geen andere eisen gesteld dan opgenomen in de hier uitgewerkte minorregeling.