

1. Naam minor: 'Psychologie voor Young professionals'

2. Engelse benaming: 'Psychology for Young professionals'

3. Inhoud minor

Uit recent onderzoek blijkt dat een op de vier jongeren emotioneel zijn uitgeput en zelfs burn-outklachten hebben (o.m. NRC, 13 april 2018). Ook blijkt dat startende professionals eerder uitvallen dan oudere collega's met eenzelfde taak. Jonge professionals beschikken weliswaar over voldoende vakinhoudelijke expertise, maar hebben soms moeite om staande te blijven in een complexe en veeleisende werkomgeving.

Deskundigen vermoeden een verband tussen de omstandigheden waarin jongeren tegenwoordig opgroeien en de stijgende uitval van jonge professionals. In een moderne meerkeuzemaatschappij hebben mensen vaak hoge verwachtingen van zichzelf en hun leven. Alles is maakbaar. Dat is in ieder geval de indruk die o.m. wordt gewekt op *social media*; het platform waar vooral de succesverhalen worden gedeeld. Met een glimlach op het gezicht en een duim in de lucht wordt de nieuwste uitdaging gedeeld. Succes is de norm die maatschappelijk draagvlak heeft en (b)lijkt tevens ijkmaat te zijn om het persoonlijk handelen en dat van anderen te beoordelen. Niet voldoen aan deze geldende norm, staat gelijk aan persoonlijk falen.

De minor *Psychologie voor Young professionals* (voortaan: PsYp) daagt studenten uit om stil te staan bij maatschappelijke en persoonlijke ontwikkelingen die voor hen van waarde zijn of hen nu of mogelijk later belemmeren in hun werkzaamheden als professional. Het kan zijn dat studenten willen nadenken over persoonlijke vragen, zoals bijvoorbeeld: wie wil ik zijn als professional, wat zijn mijn overtuigingen, hoe zie ik mijn gedroomde toekomst, wat is mijn kracht, wat zijn mijn valkuilen, hoe bereik ik mijn doelen en hoe ga ik om met tegenslag?

Andere vragen van studenten zijn wellicht meer maatschappelijk van aard, bijvoorbeeld: waarom wordt er tegenwoordig zoveel waarde gehecht aan carrière en succes? Welke mensvisie ligt aan dit streven ten grondslag? En wat is het maatschappelijk doel van het stimuleren van talent en geluk? Maakt het maatschappelijk 'moeten' ons wel gelukkig of is het eerder een oorzaak van uitval. En is het mogelijk om aan dwingende verwachtingen van anderen en onszelf (!) te ontsnappen?

Deze en andere vragen worden steeds geanalyseerd vanuit psychologisch perspectief. Er wordt niet alleen gezocht naar een psychologische duiding van onderwerpen die centraal staan in de leervraag van studenten (zie verderop), maar er wordt ook gezocht naar psychologische antwoorden. Dus: *wat zijn psychologische achtergronden van het onderwerp dat ik wil bestuderen, hoe kan ik mij - uitgaande van psychologische theorieën en mechanismen - het beste verhouden tot zaken die mij nu zorgen baren? Wat zijn alternatieve benaderingswijzen van een probleem en hoe kan ik bijv. ongewenst gedrag afleren en gewenst gedrag aanleren*'. Mooie vragen die studenten individueel en met elkaar tijdens deze minor proberen te beantwoorden.

Belangrijk uitgangspunt van de minor PsYp is het vermoeden dat kennis van psychologische theorieën en het inzicht dat hierdoor ontstaat, mensen in staat stelt om: 1) persoonlijk gedrag beter te begrijpen, 2) persoonlijk gedrag aan te passen aan de omstandigheden, deze te beïnvloeden of te verlaten, en 3) om gedrag van anderen beter te begrijpen en hierop passend te reageren. De minor hanteert de opvatting dat het beter is te sturen op zaken waarop invloed mogelijk is, in plaats van te sturen op wat buiten onze macht ligt; zoals bijv. een organisatiestructuur, de aard van leidinggevend, het karakter van collega's, de onvriendelijkheid van klanten, vervelende dossiers en vul maar aan. Het is verstandiger de aandacht te richten op hetgeen *wel* kan worden beïnvloed, zoals

de wijze waarop we over onszelf en anderen denken, hoe we gedrag van onszelf en anderen percipiëren en ontwikkelingen in de wereld interpreteren.

Bij de minor PsYp staat de leerbehoefte van de student centraal en verdwijnt het lesprogramma van de docent naar de achtergrond. De minorstudenten bepalen, uitgaande van de persoonlijke leervraag, zelf wat ze willen leren. Er zijn geen verplichte vakken, maar vooral Dialoogsessies, d.w.z. bijeenkomsten waarin minorgerelateerde thema's, persoonlijke inzichten en ervaringen worden besproken. Bovendien worden er regelmatig gastsprekers uitgenodigd. Het leerproces is hierdoor speels, maar ook uiterst intensief; juist omdat docenten geen concrete antwoorden geven, maar veeleer nieuwe vragen blijven stellen. Het initiatief ligt bij deze minor dus primair bij de studenten. Het voordeel hiervan is dat studenten - onder begeleiding van deskundige coaches - zelf hun leerproces vormgeven. Deze vrijheid betekent echter ook dat studenten zich initiatiefrijk en gemotiveerd dienen op te stellen. Feitelijk wordt met deze gewenste houding geanticipeerd op vereisten die horen bij de toekomstige realiteit van de professional.

Samenvatting voor diplomasupplement

De minor *Psychologie voor Young professionals* (PsYp) heeft als doel om studenten op methodische wijze en vanuit psychologisch perspectief te laten reflecteren op vraagstukken van persoonlijke aard (*wie ben ik & wat wil ik*) of maatschappelijke aard (*wat vind ik & hoe moet ik*). Vaak zijn dit vraagstukken die de studenten persoonlijk raken en nog niet of onvoldoende zijn verkend. Het streven is te voorkomen dat een zorg van nu, studenten later belemmeren in hun werkzaamheden als professional. In hun zoektocht naar inzichten werken studenten intensief samen aan diverse complexe vraagstukken waarbij de persoonlijke leervraag steeds als uitgangspunt dient. Naar aanleiding van deze persoonlijke vraagstukken verzamelen studenten via praktijkgericht onderzoek diverse psychologische inzichten en gebruiken of ontwikkelen zij tools die kunnen bijdragen aan het veerkrachtig betreden van de arbeidsmarkt. De docent-coach volgt de studenten intensief en daagt hen uit om nieuwe vragen te blijven stellen en te reflecteren op mogelijke antwoorden. De uitgevoerde werkzaamheden en opdrachten worden verzameld in een Portfolio. Ook de leerdoelen worden verantwoord. Het portfolio wordt besproken tijdens het Eindgesprek dat door twee assessoren wordt afgenomen. De eindbeoordeling is een voldoende (8) of een onvoldoende (5). De beoordeling is individueel.

The minor Psychology for Young professionals (PsYp) aims to allow students to reflect methodically and from a psychological perspective on issues of a personal nature (who am I & what do I want) or social nature (what do I think & how should I do it). Often these are issues that affect the students personally and have not yet been explored, or have been insufficiently explored. The aim is to prevent a current concern from hindering students later on in their work as professionals. In their search for insights, students work intensively together on various complex issues in which the personal learning question always serves as a starting point. In response to these personal issues, students gather various psychological insights through practice-based research and use or develop tools that can contribute to a resilient entry into the labour market. The teacher-coach follows the students intensively and challenges them to keep asking new questions and to reflect on possible answers. The work and assignments performed are collected in a Portfolio. The learning objectives are also accounted for. The Portfolio is discussed during the Final Interview which is conducted by two assessors. The final assessment is a sufficient (8) or an insufficient (5). The assessment is individual.

4. Overzicht onderwijsactiviteiten minor

De minor PsYp werkt vanuit de methode van Fontys SEAL en Probleemgestuurd Onderwijs. Dit betekent dat studenten zich individueel en met elkaar verdiepen in vraagstukken die verband houden met de verzamelde persoonlijke leervragen. Het is de bedoeling dat deze leervragen steeds vanuit diverse psychologische perspectieven worden belicht. Kenmerkend voor de minor PsYp is dat studenten geen kant-en-klaar lesprogramma wordt aangeboden. Juist omdat studenten werken met persoonlijke leervragen is het immers lastig om voor iedere student een passende collegereeks

samen te stellen. Wel is het mogelijk om bij diverse psychologische perspectieven experts uit te nodigen en met hen in gesprek te gaan. Zo krijgen studenten vooral informatie die voor hen persoonlijk en voor de vraagstelling van belang is. De minor start standaard met een 'Inleiding Psychologie' waarin psychologische basisinzichten worden besproken en een workshop 'Informatievaardigheden'. Tijdens deze workshop wordt stilgestaan bij het doelgericht zoeken naar bronnen met een wetenschappelijke status en de wijze waarop deze bronnen conform APA moeten worden verwerkt in diverse opdrachten zoals het Projectvoorstel, het Onderzoek en de Interventie (zie hieronder).

De vraagstukken waaraan studenten werken zijn inhoudelijk verwant aan het thema van de minor (i.c. toekomstbestendig werken), maar tevens breed geformuleerd waardoor studenten voortdurend keuzes moeten maken en deze moeten verantwoorden aan de hand van literatuur. Om structuur aan te brengen in de werkzaamheden, leveren studenten drie producten af: 1) een projectvoorstel met daarin de vraag die wordt onderzocht, 2) een psychologische verdieping op het onderwerp van de vraag en een bescheiden veldonderzoek en 3) een interventie waarmee in relatie tot de leervraag een gedragsverandering of een aanpassing van opvattingen kan worden bewerkstelligd. Hieronder volgt een korte toelichting op deze drie producten.

1. Bij aanvang van de minor worden studenten gestimuleerd om na te denken over een concreet en haalbaar leerdoel; dit doel kan persoonlijk zijn en/of maatschappelijke relevantie hebben. Het leerdoel dient raakvlakken te hebben met de toekomstige rol als Young professional. Leerdoelen van studenten die overeenkomen worden geclusterd en de studenten die eigenaar zijn van deze leerdoelen vormen een **projectteam**. Op deze wijze ontstaan per klas meerdere projectteams die zich verdiepen in een specifiek (vaak persoonlijk) thema.
2. Ieder projectteam werkt het thema zorgvuldig uit in de vorm van een **projectvoorstel**. In een projectvoorstel wordt nauwkeurig aangegeven wat om welke reden wordt onderzocht, wat de doel- en vraagstelling is, welke kennis van belang is en hoe deze zal worden verzameld.
3. Een goedgekeurd projectvoorstel wordt vervolgens opgepakt door een **onderzoeksteam**. Het projectteam krijgt nu de status van opdrachtgever (en zal ook zelf onderzoek verrichten voor een ander projectteam). Het onderzoeksteam heeft de taak om de onderzoeksvraag van het projectvoorstel middels literatuuronderzoek en/of veldonderzoek te beantwoorden. Hierbij is het de bedoeling dat het onderwerp van de vraag vanuit minimaal twee psychologische perspectieven wordt belicht; bijv. een sociaal psychologisch & ontwikkelingspsychologisch perspectief. Een frequente afstemming tussen opdrachtgever en uitvoerder is noodzakelijk om wens en uitvoering op elkaar af te stemmen.
4. Het onderzoeksrapport wordt vervolgens voorgelegd aan het **projectteam** dat eigenaar is van de opdracht. Dit projectteam schetst op basis van de oorspronkelijke leervraag en de verzamelde onderzoeksresultaten de contouren van een gewenste interventie en vraagt het onderzoeksteam om deze **interventie** te ontwikkelen. Het is van belang dat de interventie niet alleen informatief van aard is, maar tevens inzet op gedragsverandering en een nuancering van overtuigingen. Het is de bedoeling dat het Onderzoeksteam deze interventie uiteindelijk daadwerkelijk aan het projectteam presenteert.

Tijdens het werkoverleg, dat drie keer per week plaatsvindt, stimuleren de coaches 1) het persoonlijk initiatief van studenten, 2) de taakverantwoordelijkheid binnen de groep, 3) respectvol samenwerken en 4) het actief verwerven van inhoudelijke expertise. Studenten worden voortdurend gestimuleerd om experts (docenten) en ervaringsdeskundigen uit te nodigen en met hen in overleg te gaan. Tevens wordt tijdens het werkoverleg stilgestaan bij de voortgang van de diverse opdrachten en is er voldoende gelegenheid om met elkaar in discussie te gaan. Bovendien kan iedere student een overleg plannen met zijn of haar persoonlijke coach.

5. Aanmelding onderwijsactiviteiten minor

Het 'lesrooster' van de minor wordt (uiterlijk) drie weken voor de start van de minor bekend gemaakt. In hoofdlijnen is het rooster als volgt: gedurende 17 weken lang hebben studenten drie dagdelen per week de gelegenheid om 1) de voortgang van werkzaamheden te bespreken, 2) overleg te hebben met experts, 3) presentaties te verzorgen, 4) gastcolleges te plannen en 5) themagesprekken te voeren. De bijeenkomsten zijn verplicht. De overige dagen van de werkweek zijn bedoeld voor zelfstudie; denk aan literatuuronderzoek, veldonderzoek, voorbereiding presentaties en afstemming met medestudenten. In week 18-20 worden de Eindgesprekken gepland.

De minor schrijft geen verplichte literatuur voor. Het is veeleer de bedoeling dat studenten zelf een bronnenlijst samenstellen aan de hand van de onderzoeksvragen die zij met elkaar oppakken. Om studenten bij deze klus te helpen volgen zij een workshop 'Informatievaardigheden'. Aan deze minor is geen stage gekoppeld.

6. Toetsing minor en aanmelding voor toetsen

De minor PsYp werkt niet met kennis- en vaardigheidstoetsen. In plaats hiervan werken studenten gedurende 17 weken lang aan diverse opdrachten en ontvangen zij tussentijd gevraagd en ongevraagd formatieve feedback van coaches en medestudenten. De feedback is positief-kritisch en gericht op groei, bewustwording en zelfreflectie. Na deze 17 weken worden de Eindgesprekken gepland. Ter voorbereiding op dit gesprek stellen studenten een portfolio samen. In het portfolio worden documenten verzameld die een indicatie geven hoe een individuele student heeft bijgedragen aan diverse opdrachten.

De **hoofdoopdracht** (zie onderdeel 4) is het opstellen van een Projectvoorstel, het uitvoeren van het voorgestelde Onderzoek en het (op basis van verzamelde resultaten) opzetten van een Interventie. Bovendien staan in het **Portfolio** de volgende documenten: 1) een samenwerkingscontract, 2) een analyse van een wetenschappelijk artikel (thematisch verwant aan de persoonlijke leervraag), 3) gespreksnotities van het overleg met de coach, 4) notities van verzamelde inzichten n.a.v. presentaties van medestudenten en de gastdocent, 5) 360-graden feedback per onderzoeksfase, 6) een evaluatie van de gepresenteerde workshop (intervisie-opdracht) en tot slot 7) het *Reflectieverslag*. In dit Reflectieverslag kijkt de student terug op 1) de ontwikkeling die hij/zij gedurende de minor heeft doormaakt, 2) of de persoonlijke leervraag is beantwoord en 3) in hoeverre met het onderzoek de leerdoelen van de minor (zie bijlage) zijn behaald.

In het *Eindgesprek* - dat wordt gevoerd met twee assessoren (de persoonlijke coach treedt op als tweede assessor) - wordt de inhoud van het portfolio zorgvuldig nagelopen en wordt stilgestaan bij de persoonlijke betekenis van de verzamelde inzichten in relatie tot het op termijn betreden van de arbeidsmarkt.

7. Minorafrondding

Feitelijk duurt het assessment voor studenten van de minor '*Psychologie voor Young professionals*' in totaal 17 weken (dit is de duur van de minor)! Studenten werken aan diverse opdrachten, bereiden Dialoogsessies voor en presenteren bijna wekelijks de verzamelde inzichten. De coaches volgen de voortgang van studenten en vragen voortdurend om een verantwoording van besluiten en acties. In een *Tussengesprek*, halverwege de minor, wordt gekeken of de student op een juiste wijze invulling geeft aan de diverse opdrachten (zie ook onderdeel 6, Toetsing). Studenten krijgen via dit gesprek een reëel beeld van hun ontwikkeling in relatie tot de leerdoelen.

In week 18 beginnen de *Eindgesprekken*. Bij voldoende resultaat heeft de student de minor behaald. Bij onvoldoende resultaat ontvangt de student een herkansing (i.c. twee toetskansen per studiejaar). Dit betekent dat de student de taak heeft om de assessoren te informeren hoe de reparatie (op basis van de ontvangen feedback) wordt opgepakt en op welk moment het Eindgesprek mogelijk en gewenst is. Na akkoord van de assessoren kan de student aan de slag. Een reparatie kan inhouden dat de student een taak (zoals vermeld bij onderdeel 6) moet herzien of alsnog moet uitvoeren, maar

kan ook inhouden dat de student de opdracht krijgt om bijv. via voorgestelde literatuur en oefeningen nogmaals te reflecteren op houding en inzichten.

De minor heeft een omvang van 30 studiepunten. Het is niet mogelijk om losse onderdelen van de minor te volgen.

8. Examencommissie

De examencommissie van het penvoerend instituut waartoe de minor behoort (i.c. FH HRM en P), ziet erop toe dat studenten alleen een minorcertificaat ter waarde van 30 studiepunten ontvangen, zodra de assessoren aangeven dat de student heeft voldaan aan de eisen van de minor PsYp (zie onderdeel 6). Een student die het niet eens is met een beoordeling, kan contact zoeken met de examencommissie (via: examencommissiehrmenp@fontys.nl). Opmerkingen over de minor in het algemeen en opmerkingen over inhoud en begeleiding kunnen worden voorgelegd aan de eigenaar van de minor via: minorpsychologie@fontys.nl.

9. Geldigheid

Deze informatie geldt voor het studiejaar 2021-2022.

10. Ingangseisen minor

Om te kunnen deelnemen aan de minor moet de student de propedeuse hebben behaald of toestemming hebben van de examencommissie van zijn of haar opleiding. De minor PsYp wordt aangeboden op de Fontys-locatie Eindhoven en Tilburg.

Studentprofiel

Uitgangspunt van de minor *Psychologie voor Young Professionals* is dat zelf veranderen (in gedrag of opvatting) vaak eenvoudiger is dan het veranderen van een ander, een omgeving of de wereld. Van de student wordt verwacht dat deze bereid is om persoonlijk gedrag en persoonlijke opvattingen grondig te analyseren. Dat kan door te oefenen met nieuw gedrag en/of ingesloten opvattingen en keuzes te heroverwegen. Dit vergt een actief lerende houding, doorzettingsvermogen en persoonlijk initiatief. De minor is *niet* bedoeld voor studenten met een complexe zorgvraag.

11. Niet toegankelijk voor:

Omdat de leervraag van studenten bij de minor PsYp centraal staat, is de leerwinst van studenten vooral persoonlijk van aard. Een overlap met leerstof van de bacheloropleiding is mogelijk, maar de toepassing van deze kennis zal steeds uniek en die zin verbredend zijn. Om deze reden is besloten om geen opleidingen uit te sluiten.

Aan studenten worden voor deelname en afronding van de minor geen andere eisen gesteld dan opgenomen in deze minorregeling.

Bijlage

Rubric minor PsYp, vastgesteld op 14-11-2018. HERZIENING op 2-9-2019

Leerdoelen <i>Onderzoeksopdracht</i> minor PsYp	Voorwaarden voor een Voldoende
1. De student analyseert de onderzoeksvraag vanuit verschillende psychologische perspectieven.	✓ De student heeft minimaal 2 psychologische perspectieven geanalyseerd en deze beargumenteerd gekoppeld aan het vraagstuk dat in het onderzoek centraal staat.
2. De student onderbouwt, conform APA, psychologische inzichten die verband houden met de onderzoeksvraag op basis van recent wetenschappelijke literatuur en evt. gesprekken met experts.	✓ De student toont aan op welke wijze de literatuur is gevonden en geselecteerd. ✓ Bronnen dienen in hoofdzaak een wetenschappelijke status te hebben. ✓ Bovendien zijn de gebruikte bronnen via de APA verwijzingssystematiek verwerkt.
3. De student analyseert maatschappelijke ontwikkelingen en trends en stelt vast hoe deze een rol spelen in het vraagstuk dat tijdens de minor is opgepakt.	✓ De student bestudeert en beoordeelt maatschappelijke ontwikkelingen en trends die verwant zijn aan het thema van de minor. ✓ De student geeft aan hoe deze bestudeerde maatschappelijke ontwikkelingen en trends in relatie staan met het onderwerp dat in het minoronderzoek wordt uitgewerkt.
4. De student verantwoordt hoe psychologische theorieën (inzichten) of interventies kunnen helpen bij het veranderen of aanvaarden van gedrag van anderen of van zichzelf.	✓ De student legitimeert de keuze voor een interventie (met als doel gedrag of opvattingen te veranderen of te aanvaarden) op basis van de verzamelde onderzoeksresultaten (literatuur en/of veldonderzoek) enerzijds en <i>Evidence-based practices</i> (dus: wat werkt, blijkend uit literatuur, in praktijk het beste) anderzijds.
5. De student toont en evalueert zijn kwaliteiten en talenten in werk- en studiehouding.	✓ De student laat in het verslag zien hoe hij/zij de kwaliteiten en talenten heeft gebruikt in zijn/haar werk- en studiehouding. ✓ De student is aanwezig in de les en neemt actief deel aan lesactiviteiten. ✓ De student formuleert - op basis van kennis en ervaringen opgedaan tijdens de minor PsYp - een nieuw leerdoel voor zichzelf in relatie tot zijn/haar eigen professionele toekomst.