

## **Klacht- en bezwaarprocedure assessment competent NT2-docent**

Fontys Lerarenopleiding Tilburg

### **Vooraf**

De examencommissie van Fontys Lerarenopleiding Tilburg probeert klachten te voorkomen. De volgende maatregelen zijn daar een voorbeeld van:

De assessmentprocedure is helder beschreven en voor de kandidaat is een overzichtelijke instructie beschikbaar:

- Zie Handleiding bij bekwaamheidsportfolio competent NT2-docent, beschikbaar via de website van de BVNT2: <https://bvnt2.org/certificering-scholing/certificering-etc-assessment/>

Daarnaast borgen we de kwaliteit van de assessments doordat we werken met gecertificeerde assessoren die regelmatig bijscholen om hun deskundigheid op peil te houden. De assessmentprocedure wordt regelmatig geëvalueerd en met de uitkomsten van deze evaluaties wordt de procedure verbeterd.

Ondanks deze maatregelen is het mogelijk dat u het niet eens bent met de procedure of klachten heeft over het verloop ervan. In dat geval kunt u tot drie weken (15 werkdagen) na ontvangst van de officiële, schriftelijke rapportage uw bezwaar kenbaar maken bij de examencommissie.

### **Procedure indienen klacht of bezwaar**

U dient de klacht in bij de voorzitter van de examencommissie via een mail. De voorzitter van de examencommissie roept een commissie bij elkaar nadat de klacht is ontvangen. De commissie bestaat uit de voorzitter van de examencommissie en een onafhankelijke, niet direct bij het assessment betrokken vertegenwoordiger van het instituut aan waar u het assessment heeft afgelegd. De voorzitter en de vertegenwoordiger van het instituut toetsen of de procedure correct is uitgevoerd en of de assessoren zorgvuldig te werk zijn gegaan.

De examencommissie neemt binnen vier weken na ontvangst van de klacht een gemotiveerde beslissing en maakt deze schriftelijk aan u bekend.

### **Indienen klacht en bezwaar**

In een mailbericht geeft u zo nauwkeurig mogelijk aan wat uw klacht of bezwaar inhoudt. U kunt uw e-mail richten aan de voorzitter van de examencommissie, mevrouw dr. A. Kerkhoff: [a.kerkhoff@fontys.nl](mailto:a.kerkhoff@fontys.nl).

De examencommissie bericht u over haar bevindingen. Er zijn drie mogelijke uitkomsten:

1. Uw klacht wordt gegrond verklaard. Dit betekent dat u kosteloos een tweede assessment mag doen (met nieuwe assessoren).
2. Uw klacht wordt ongegrond verklaard.
3. De commissie heeft meer informatie nodig en nodigt u uit voor een gesprek. In dit gesprek wordt vastgesteld of de klacht gegrond of ongegrond is .