

SWPBS in French speaking Belgium update and reflection on teachers' reinforcement

Analysis and Intervention in the field of Drop out and Exclusion
Ariane Baye, Valérie Bluge, Caroline Deltour* and Aurore Michel





**For this workshop you
need to connect to the
wifi : send an sms to
+31635777876 with
10hu as message**

Summary of the presentation



- ▶ General research context
 - ✓ Research goals and calendar
 - ✓ School selection
 - ✓ Coaching
- ▶ PBIS schools presentation
- ▶ Outcomes
 - ✓ First interventions results
 - ✓ Implementation
 - ✓ Fidelity of implementation
 - ✓ Implementers' opinion
 - ✓ Facilitators and barriers
- ▶ First observations
- ▶ Teachers' reinforcement



General research context



Research goals

Examining the impact of SCP (French version of PBIS) on 5 variables :

- School climate (GSCSS, La Salle, Meyers, 2014)
- Behaviour problems (SAERBS, Kilgus et al., 2014)
- Attendance (Student follow up system)
- Academic outcomes (State Evaluation)
- Collective teachers efficacy (Skaalvik, Skaalvik, 2007)

Quasi-experimental design

If efficacy proven → possibility to scale up

Research calendar



2016-2020 : devoted time to implement and show SCP/PBIS efficacy

2016-2017 : preparation = coach training, selection of tools
and schools

2017-2018 : first year of implementation in 4 schools = 1st set of data
collection

- 3 primary schools
- 1 middle school

2018-2019 : second year of implementation in 4 schools + preparation
year in 3 new schools = 2nd set of data collection

TOTAL of 7 schools across French speaking Belgium*

= 4 primary schools, 1 middle school, 2 secondary schools

* Among identified least performing schools



School selection

- ▶ Schools from FWB (French speaking community)
(primary and secondary schools : compulsory education)
- ▶ Project presented to 25 schools identified as schools with performance gap
(audit FWB)

These schools have to design a « catch-up plan »

- Students with difficulties in most of the identified schools
- Hard working conditions/feeling of unfairness
- Team with lack of recognition and demotivation

- ▶ SCP/PBIS schools selection process
 - Contact with the directions and presentation
 - Presentation to the whole personnel and vote
 - 80 % of staff buy in





Coaching

- ▶ EXPLORATION PHASE – 1 to 2 days of training with the entire educational team (direction, teachers, educators, supervisors,...)
 - Missions, vision, strengths and weaknesses, challenge(s)
 - Values
- ▶ PREPARATION OF THE 1st INTERVENTION – weekly meeting with the PBIS team and regular opinion of the entire team
 - Inappropriate behaviour for data collection, organizational changes, adult/children appropriate behaviors, continuum of consequences, planning (collecting time, behavior lessons, reinforcement,...)
- ▶ IMPLEMENTATION OF THE 1st INTERVENTION
- ▶ PREPARATION 2nd INTERVENTION...



SCP/PBIS schools presentation

Experimental school number 1



Context	Staff buy-in : 100% Primary school
General information	Number of students : 52 Number of personnel members : 15 (among whom 4 full time teachers) Number of SCP/PBIS team members : 6
Coaching	50' meeting every week (lunch time)
Implementation planning	Start coaching : september 2017 Start 1 st intervention : May 2018 September 2018 : <ul style="list-style-type: none">matrix (all settings + specific settings 1 and 2)preparation other settingsstart preparation PBIS in the classroom

Experimental school number 2



Context	Staff buy-in : 100% Bilingual primary school (French-German)
General information	Number of students : 79 Number of personnel members : 21 Number of SCP/PBIS team members : 5
Coaching	50' meeting every week (lunch time)
Implementation planning	Start coaching : september 2017 Start 1 st intervention : May 2018 September 2018 : <ul style="list-style-type: none">matrix (all settings + specific settings 1, 2 and 3)preparation other settingsnew data collectionstart preparation PBIS in the classroom

Experimental school number 3



Context	Staff buy-in : 100% Bilingual primary school (French-Dutch)
General information	Number of students : 129 Number of personnel members : 30 Number of SCP/PBIS team members : 7 (September 2017) 2018-2019 : SCP/PBIS team in turns → everyone involved
Coaching	2X50' meeting every two week 4X whole team meeting a year Bilingual work
Implementation planning	Start coaching : september 2017 Start 1st intervention : February 2018 September 2018 : <ul style="list-style-type: none">matrix (all settings + interventions 1, 2, 3 and 4)preparation other settingspreparation SCP/PBIS in the classroom = on the run

Experimental school number 4



Context	Staff buy-in : 89% Middle school
General information	Number of students : 168 Number of personnel members : 38 Number of SCP/PBIS team members : 7
Coaching	2X50' meeting every week (meeting hours = resources allocated by director) 4X whole team meetings a year
Implementation planning	Start coaching : september 2017 Start 1st intervention : January 2018 September 2018 : <ul style="list-style-type: none">matrix (all settings + interventions 1, 2 and 3)preparation other settingspreparation SCP/PBIS in the classroom = on the run



Outcomes



First interventions results



Intervention 1 school 4	At the end of recess		In the rows			In the hallways			After recess	
	Les élèves qui ne bougent pas à la sonnerie	Les élèves qui vont aux toilettes après sonnerie	Les Es. qui gardent leurs distances (Formulation positive car très peu le faisait)	Les élèves qui ne sont pas dans leur rang	Les élèves qui boivent et mangent dans les rangs	Les élèves qui ne suivent pas leur rang	Les élèves qui prennent leurs affaires oubliées	Les élèves qui ne déplacent pas correctement dans les couloirs	Les déchets par terre	Le ballon rendu APRÈS la sonnerie à l'educ. Nombre de tirs
Total data collection 1	759	15	1081	879	50	672	122	318	500	132
INTERVENTION 1 : Enseignement des comportements attendus de façon explicite, surveillance active et renforcement										
Total data collection 2	305	2	3906	126	26	74	37	43	327	31
Difference in %	- 60%	-87%	+ 261%	- 85%	- 48%	- 89%	- 70%	- 86%	- 35%	- 76,5%



First interventions results

On the playground and in the rows (at the bell)													
Intervention 1 school 3	Les élèves ne se déplacent pas calmement	Les élèves se comportent de manière violente	Les élèves se parlent de manière violente	Les élèves sont isolés suite à un rejet	Les élèves fouillent dans les affaires des autres et se servent	Les élèves agissent sur un autre élève contre son gré	Les élèves n'obéissent pas immédiatement	Les élèves répondent avec insolence à l'adulte	Les élèves ne respectent pas l'horaire du foot.	Les élèves qui ne respectent pas les zones	L'élèves qui ne respectent pas le matériel	Les élèves qui ne se rangent pas dès le signal avec tout leur matériel	Le matériel laissé à terre après les rangs
	Total data collection 1	793	359	69	27	8	98	194	42	52	1697	437	2358
INTERVENTION 1 : Enseignement des comportements attendus de façon explicite, surveillance active et renforcement													
Total data collection 2	245	118	25	6	1	40	67	18	4	558	89	337	40
Difference in %	- 69%	- 67%	- 63,5 %	- 77,5 %	- 87,5 %	-59%	- 65%	- 90%	- 92%	- 67%	- 79,5 %	- 85,5 %	- 31%

Implementation



- ▶ Matrix
- ▶ Intervention planning
- ▶ Continuum of consequences
- ▶ Pictures

Implementation : students' matrix school 2



Values Setting	Respect	Independance	Kindness
All settings	1. J'utilise les formules de politesse (bonjour, merci...). 2. J'attends mon tour. 3. Je me déplace calmement. 4. Je respecte le matériel mis à ma disposition et je l'utilise à bon escient.	5. Je range mes affaires au bon endroit.	6. J'aide les autres. 7. Je m'excuse auprès de l'autre lorsque je lui fais mal..
Playground	8. Je respecte les zones de jeu et leurs règles.	9. Je me range quand j'entends la sonnerie.	
Hallways	10. Je porte ma mallette dans les escaliers.		
Toilets		11. Je tire la chasse et je me lave les mains quand j'ai terminé.	
Fence/Door		12. J'attends mes parents derrière les institutrices.	AIDE >



Implementation : teachers' matrix school 4



	Values Setting	Respect	Responsability	Independance	Solidarity
Intervention 0	All settings	-Je salue mes élèves. -Je veille à fermer portes, fenêtres et lumières. -J'utilise un ton et un vocabulaire adapté	-Je renforce les comportements positifs attendus par les élèves. -Je suis un exemple en tous points pour les élèves.	-J'emporte tout ce dont j'ai besoin. -Je garde mon GSM à l'abri des regards des élèves.	-Je suis attentif (attentive) à tous les élèves, même ceux des autres classes. -je propose mon aide aux élèves dans le besoin.
Intervention 1	End of recess		- J'arrête de manger et boire	-Je me dirige vers mon rang dès la 1 ^{ère} sonnerie.	
	Lesson shift (hallways)	-Je suis l'organisation prévue par le SCP.	-Je reste attentif (attentive) aux élèves. -Je me déplace rapidement pour rejoindre ma classe suivante.	-Je conduis les élèves vers le rang suivant.	-Je sors de la classe avec les élèves. -Je me place devant mon rang.
Intervention 2	Lesson shift (classroom)	-Je rappelle aux élèves qui restent dans le local de respecter les règles (calme, respect du matériel...)	-Je suis attentif (attentive) au respect des règles dans les classes devant lesquelles je passe.	-Lorsque je quitte une classe, j'encourage les élèves à prendre leur matériel pour le cours suivant.	-Si j'en ai l'occasion, j'attends le professeur suivant.
Intervention 3	Cafeteria	Je veille à la bonne applications de règles du réfectoire.	- Je place les élèves en cas de besoin.	Je veille à être à l'heure pour effectuer ma surveillance	- Je suis attentif au repas de chacun.
	Study		- En cas d'absence prévisible, je prépare du travail pour mes élèves		- Lorsque j'exclus un élève, je lui fournis un travail et le billet d'exclusion.
Intervention 4	Sportzone	-J'essaye d'être agréable avec tous les élèves.	-J'interviens lorsque je vois un manquement aux règles de l'école.		-Je ramasse les déchets que je vois sur mon trajet.
Intervention 5	Schooltrips/ outings	-Avant de quitter l'établissement, je rappelle les règles de savoir-vivre aux élèves.	- Je connais le nombre d'élèves sous ma responsabilité et veille à les ramener tous à bon port.	-Je connais le déroulement exact de l'activité (horaire, trajet, lieu de rdv...)	-J'aide mes collègues à gérer les différents groupes en cas de besoin.

D E >

Implementation : intervention planning school 4



Intervention 0	Du 03/09 au 07/09	Enseignement des leçons	Distribution massive de jetons pour comportements intervention 0
Intervention 1	Du 10/09 au 14/09	Enseignement des leçons	Distribution massive de jetons pour comportements intervention 0 - 1
Intervention 2	Du 17/09 au 21/09	Enseignement des leçons	Distribution massive de jetons pour comportements interventions 0 – 1 – 2
	Du 24/09 au 26/09	Renforcement des 3 interventions	Distribution massive de jetons pour comportements interventions 0 – 1 – 2
Intervention 3	Du 01/10 au 5/10	Récolte de données	Distribution massive de jetons pour comportements interventions 0 – 1 – 2
	Du 08/10 au 12/10	Enseignement des leçons « étude »	Distribution massive de jetons intervention 3 et aléatoire pour interventions 0- 1- 2
	Du 15/10 au 19/10	Enseignement des leçons « réfectoire »	Distribution massive de jetons intervention 3 et aléatoire pour interventions 0- 1- 2
	Du 22/10 au 26/10		Distribution massive de jetons intervention 3 et aléatoire pour interventions 0- 1- 2
Interventions 4 et 5	Du 05/11 au 09/11	Récolte de données bus + sorties	Distribution massive de jetons interventions 3 et aléatoire pour interventions 0- 1- 2
	Du 12/11 au 16/11	Enseignement des leçons bus + sorties	Distribution massive de jetons intervention 4 et 5 Aléatoire pour interventions 0- 1- 2 - 3
	Du 19/11 au 23/11	2 ^{ème} récolte de données intervention 3	Distribution massive de jetons intervention 4 et 5 Aléatoire pour 0 – 1 – 2 – 3
	Du 26/11 au 30/11		Distribution massive de jetons intervention 4 et 5 Aléatoire pour 0 – 1 – 2 – 3
	Du 3/12 au 7/12		Distribution massive de jetons intervention 4 et 5 Aléatoire pour 0 – 1 – 2 – 3
	Du 10/12 au 14/12		Distribution massive de jetons intervention 4 et 5 Aléatoire pour 0 – 1 – 2 – 3
	En janvier	2 ^{ème} récolte de données interventions 4 et 5	Rappel des comportements attendus partout et distribution massive

[D E >

Implementation : example continuum of consequences school 3



Expected behaviour	Inappropriate behaviour	Consequence
Je parle poliment	L'enfant parle grossièrement et bouscule un autre enfant	L'enfant présente ses excuses et reste 5 min près de l'E. qui surveille (lors de cette récréation ou la suivante selon le temps)
	L'enfant parle grossièrement et refuse de s'excuser, tourne les talons quand l'E. lui parle	<u>Si c'est dans le couloir :</u> l'enfant devra rédiger une lettre d'excuses auprès d'une collègue. Si c'est un petit voire fiche <u>Si c'est dans la cour :</u> L'enfant est exclu du jeu lors de cette récréation et rédige une lettre d'excuses.



Implementation : pictures (behaviour lesson)



Je vois tous mes camarades se diriger vers les rangs.



Je n'ai pas entendu la sonnerie mais apparemment eux, oui.

Je les suis.

J'entends la sonnerie.



Je me dirige vers les rangs et je croise un camarade qui a l'air de ne pas avoir entendu.

Je lui dis gentiment : « ça vient de sonner. »



Implementation : pictures

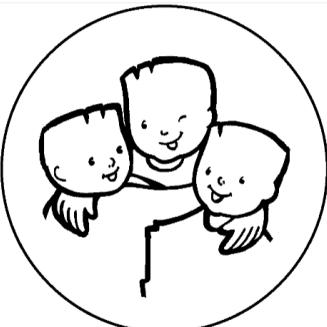
Je jette les déchets dans la poubelle adéquate



J'utilise le matériel correctement



Je joue avec tous ceux qui veulent jouer



AIDE >



Implementation : pictures



AIDE

Implementation : pictures (menu of privileges)



Récompenses collectives (Année scolaire 2018 - 2019)	Jetons	Annuellement		Périodiquement Selon la grille horaire
		Avec l'accord du prof	et	
<input type="checkbox"/> Pouvoir manger en classe pendant le temps de midi (mettre de la musique, se reposer, jouer)	500			
<input type="checkbox"/> Organiser un déjeuner ou un goûter ou un dîner (Auberge espagnole)	100 X le nombre d'Es de la classe		+	
<input type="checkbox"/> Organiser un goûter d'anniversaire pendant une heure de cours	100 X le nombre d'Es de la classe			
<input type="checkbox"/> Commander un repas chaud à midi	50 X le nombre d'Es de la classe			
<input type="checkbox"/> Manger dans un fastfood pendant un temps de midi	250 X le nombre d'Es de la classe		X	
<input type="checkbox"/> A la place de l'étude, aller dans la cour ou sur le sportzone.	100 X le nombre d'Es de la classe			
<input type="checkbox"/> Jouer au football quand il y a une heure d'étude.	100 X le nombre d'Es de la classe			
<input type="checkbox"/> Prolonger la récréation de 10h10 ou de 14h40 de 10 minutes	50 X le nombre d'Es de la classe			
<input type="checkbox"/> Pouvoir choisir sa place en classe pendant une journée	50 X le nombre d'Es de la classe			

Récompenses individuelles (Année scolaire 2018 - 2019)	Jetons	Selon la grille horaire
<input type="checkbox"/> Sandwich offert	300	
<input type="checkbox"/> pain au chocolat offert	200	
<input type="checkbox"/> Boisson ou collation au distributeur	200	
<input type="checkbox"/> Obtenir du matériel scolaire (choix possibles : latte, gomme, bloc de feuilles, bics,...)	50	
<input type="checkbox"/> Surprise	100	
<input type="checkbox"/> Friandises (chiques)	100	
<input type="checkbox"/> cacao chaud en hiver offert pendant la récré	50	
<input type="checkbox"/> Recevoir une bonne note personnalisée	50	
<input type="checkbox"/> Pouvoir rester dans un local chauffé en hiver pendant la récré	100	
<input type="checkbox"/> Ordinateurs pendant le temps de midi	200	
<input type="checkbox"/> Ecouter de la musique à-l'étude (MP3)	50	



Implementation : classroom environmental changes



- ▶ *Cupboard specially for teachers*
- ▶ *Box filled with all the expected « equipment »/tools to work*
- ▶ *Classroom map*
- ▶ *Useful material to keep the classroom tidy*
- ▶ *Clock*
- ▶ *Completed file/course for students who missed lessons*
- ▶ *Special zone to hang SCP information posters*

Fidelity of implementation



► SET score school 3 = 77,42%

Synthèse des scores

Pour la définition des valeurs vous obtenez un score de 2 sur 4

Pour l'enseignement des comportements attendus vous obtenez un score de 10 sur 10

Pour le système actuel de récompenses vous obtenez un score de 6 sur 6

Pour le système de réponses aux violations comportementales vous obtenez un score de 3 sur 8

Pour le monitoring des prises de décisions vous obtenez un score de 10 sur 12

Pour le management vous obtenez un score de 13 sur 18

Pour le support du PO vous obtenez un score de 4 sur 4

La moyenne est de **7.741935483871**

► TFI score = 56,60%



Fidelity of implementation



► SET score school 4 = 72,58%

Synthèse des scores

Pour la définition des valeurs vous obtenez un score de 3 sur 4

Pour l'enseignement des comportements attendus vous obtenez un score de 9 sur 10

Pour le système actuel de récompenses vous obtenez un score de 5 sur 6

Pour le système de réponses aux violations comportementales vous obtenez un score de 3 sur 8

Pour le monitoring des prises de décisions vous obtenez un score de 8 sur 12

Pour le management vous obtenez un score de 15 sur 18

Pour le support du PO vous obtenez un score de 2 sur 4

La moyenne est de **7.258064516129**

► TFI score = 53,50%

Action planning in both schools :
Collective management of
inappropriate behaviours
(temporary exclusion, violence...)

→ This part of the reflection will be
led when preparing PBIS in the
classroom

Implementers' opinion



- ▶ Increase of instructional time directly due to the intervention at recess

→ 3 minutes won after each recess

$3' \times 4 = 12 \text{ minutes/day}$

$12' \times 182 \text{ schooldays} = 2\,184 \text{ minutes or } 43,68 \text{ lesson hours}$
(each lesson lasts 50')

Implementers' opinion



- ▶ « It's demanding but it's worth it! You see and feel the results. »
- ▶ « I always thought things were clear for the students, but I now realize they weren't. We are much clearer now! »
- ▶ « We do things fairly. And it matters to the students. »

Facilitators and barriers



Facilitators	Barriers
<ul style="list-style-type: none">▪ Observable outcomes▪ Positive approach▪ Everyone involved/maximum staff buy in▪ Support and collaboration of the whole team/the direction▪ Regular coaching▪ Data to measure efficacy/to guide decisions▪ Allocated time to organize SCP meetings (when possible)▪ Regular collective meetings▪ Allocated money for SCP (when possible)	<ul style="list-style-type: none">▪ Willing to go too fast▪ Communication with the whole team (gap between the SCP team and the whole team)▪ Lack of personnel (active supervision)▪ SCP is time-consuming (meetings, lessons, supervision...)▪ Tiredness of the SCP team▪ Unexpected contingencies difficult to manage▪ Too many expected behaviours to reinforce at the same place, at the same time → shorter matrix in September 2018▪ Difficult to get kindergarten pupils on board



First observations

Primary VS Secondary



PRIMARY

- More open minded to positive reinforcement
- Explicit instruction = natural

SECONDARY

- More flexibility with schedule → organize meetings
- Less used to team work

French speaking schools VS Bilingual schools



Preparation and implementation = more complex in bilingual schools

- Cultural vision of « teaching » = different
 - Observable differences from the start
- Necessary translation of everything
 - Takes time but meaningful and involves everyone

Small school VS Bigger school



SMALL SCHOOL

- Communication = easier
- Lack of (human) resources

BIG SCHOOL

- More flexibility with schedule
- More resources (human, money, time...)
- Communication = complicated



Teachers' reinforcement

Methodology – teachers



- ▶ Teacher Lickert scale questionnaire and open questions
 - ▶ Would you appreciate to be rewarded for your engagement ?
 - ▶ Do these rewards seem motivating ?
 - ▶ Strongly disagree – disagree – agree – strongly agree
 - ▶ List of reward inspired by « The Ultimate List of Teacher Incentives »
<https://www.pbisrewards.com/teacher-incentives/>
 - ▶ 5 lists : food rewards, wellness rewards, culture rewards, school-life rewards, various rewards
 - ▶ Tangible rewards, recognition rewards
 - ▶ What is your favourite reward from the list above ?
 - ▶ Suggestions

Methodology – directions



- ▶ Direction Lickert scale questionnaire and open questions
 - ▶ What is the feasibility and the relevance of theses rewards ?
 - ▶ 1 Highly unfeasible to 6 perfectly feasible
 - ▶ Same list than the teachers
 - ▶ 5 lists : food rewards, wellness rewards, culture rewards, school-life rewards, various rewards
 - ▶ Tangible rewards, recognition rewards
 - ▶ What is your favourite reward from the list above ?
 - ▶ Suggestions
- ▶ Semi-structured interview with direction

Survey sample



- ▶ 71 teachers
- ▶ 40 questionnaires back
 - ▶ 5 questionnaires only with contextual information
 - ▶ 3 questionnaires with majority of abstention
 - ▶ 18 questionnaires fully completed
- ▶ Highly « touchy »

- ▶ 3 directors



A short online survey about teachers'reinforcement

live.voxvote.com

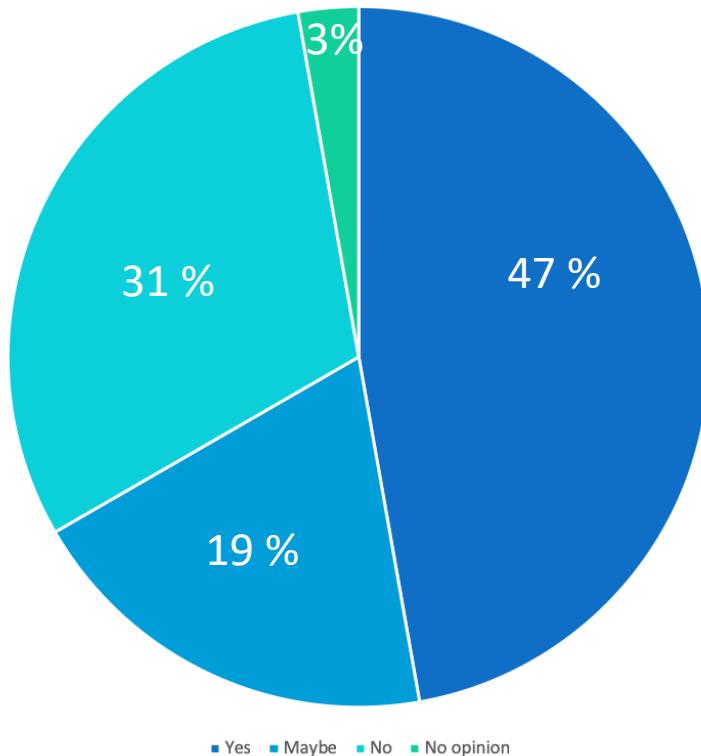
pincode : 97560





Survey results

Would you appreciate to be rewarded for your engagement ?





Various reward category teacher vs direction

Teachers' favourite items	Direction feasibility
Full tank refund	1 Totally unfeasible
Bongo	1Totally unfeasible
Children drawing	5 feasible
	Best proposition : Congratulation personal note from the director





Food reward category teacher vs direction

Teachers' favourite items	Direction feasibility
Lunch in a brasserie	1 Totally unfeasible
A meal/cake cooked by the children	4.7 feasible
A tea or a coffee offered during the break	5.3 highly feasible
	Best proposition : the meal cooked by the children and the tea during the break



Wellness reward category teacher vs direction

Teachers' favourite items	Direction feasibility
One yoga session for the class	1 Totally unfeasible
A spa session (for the teacher)	4 Feasible
	Best proposition : a compliment post-it





Culture reward category teacher vs direction

Teachers' favourite items	Direction feasibility
Cultural schooltrip with the children	3 Weakly feasible
Theater or cinema coupon with a friend	1 Totally Unfeasible
Inviting an expert in the classroom	3 Weakly feasible
	Best proposition : Teacher can choose the theme of school fair





School life reward category teacher vs direction

Teachers' favourite items	Direction feasibility
Books for the classroom	5 feasible
10 € coupon for school material	2 Unfeasible
	Best proposition : a monthly magazine subscription





Comments from the teachers

- ▶ Improve work conditions in the first place (more materials, books, educator, a targetted formation)
- ▶ NO
 - ▶ This is a part of my job !
 - ▶ My salary is already my reward !
 - ▶ It is silly, I don't need it !



Comments from the directors

- ▶ Teachers need more reward but not necessarily tangible
- ▶ It is really difficult to find money to buy tangible rewards
- ▶ The reward system is not transposable in our system
- ▶ They prefer recognition rewards or more collective rewards
 - ▶ How do we objective the expected behavior of the teachers ?
 - ▶ How do we justify to reward 2 or 3 teachers and not the others



References

- ▶ Few articles about the incentive or the rewards. Examples
 - ▶ "Money incentive" : Impact of teacher incentives on student outcomes (USA):
 - ▶ "No evidence that teacher incentives increase student performance, attendance, or graduation, nor evidence that these incentives change student or teacher behavior" Roland G. F., (2013)
 - ▶ Impact of effort-reward imbalance on teachers' sickness absence (Belgium) :
 - ▶ An imbalance between high efforts and low rewards was associated with longer sickness absence duration and more frequent absences. Derycke & al. (2012)



Contextual fit

- ▶ Contextual fit is defined as “the match between the strategies, procedures, or elements of an intervention and the values, needs, skills, and resources available in a setting. Contextual fit is defined by the perceptions of those who implement, receive, and support an intervention” (Horner, Blitz, Ross, 2014).
- Interventions and practices MUST BE MEANINGFUL to implementers
- ▶ Culturally teachers' reinforcement isn't meaningful in the way it's being done in the US → ~~reward~~ but reinforcement/recognition
- Necessity to find our own way of doing it with help of teachers themselves





Suggestions from the teachers

- ▶ Collective rewards
 - ▶ Team
 - ▶ With children
- ▶ Recognition rewards