

Minor:
Anders denken,
anders doen



Zorgvernieuwing
in en met de
praktijk

Minorregeling 2021/2022

INLEIDING

Ben jij iemand die het leuk vindt om met een frisse blik naar echte uitdagingen te kijken? Die het leuk vindt om met studenten van verschillende opleidingen aan een innovatieve oplossing te werken? Eén die er echt toe doet? En die ook laten werken in een organisatie?

Pak dan je kans om in deze minor met een team van studenten uit verschillende opleidingen én professionals uit één in een echte zorgorganisatie aan de slag te gaan. Met een vraagstuk van die organisatie. Je gaat tijdens deze minor ook echt deel uitmaken van die organisatie.

Goede ideeën zijn er genoeg in de zorg. Toch belanden veel van die innovaties in een la. Hoe komt dat? En wat is er nodig om er wel draagvlak voor te krijgen? Het is essentieel dat hier mensen naar kijken met verschillende expertises en perspectieven. Samen dus, niet alleen als student, maar juist ook met professionals uit een organisatie en andere belanghebbenden. Dat is wat deze minor jou biedt. Je probeert boven tafel te krijgen wat de belemmeringen zijn voor bijvoorbeeld medewerkers, bewoners of patiënten of misschien het management, en hoe die je die kunt wegnemen. Samen met studenten uit opleidingen als economie, rechten, ict, techniek, verpleegkunde, toegepaste psychologie, hrm en paramedische zorg. Op die manier zorgen voor echte impact.

Dus samengevat:

- Twee dagen per week op locatie in een zorgorganisatie
- Werken in leerteam van 3 à 5 studenten, multidisciplinair
- Echt vraagstuk oplossen en laten werken in en voor die organisatie
- Eigen coach per leerteam
- Drie pijlers:
 - Jouw persoonlijke ontwikkeling
 - Het teamproces
 - Design Thinking & Systems Thinking

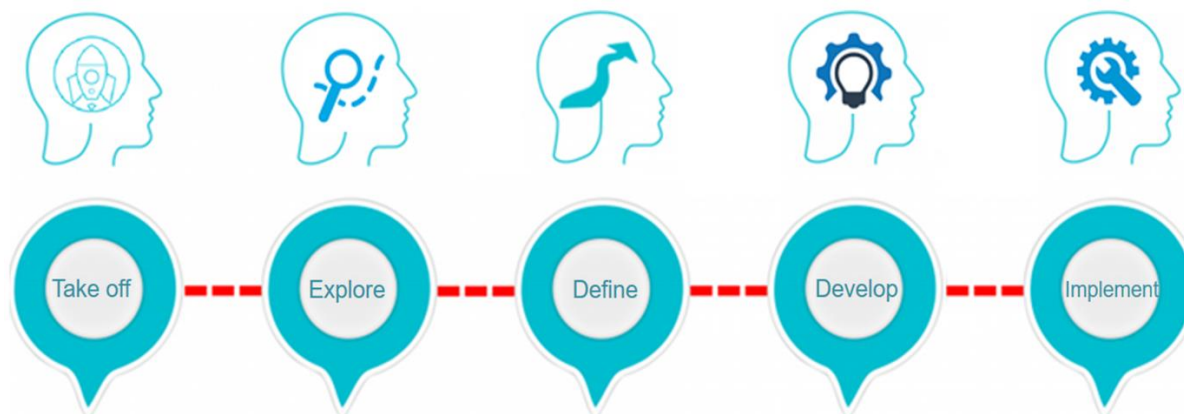


1. Naam minor: “Anders denken, anders doen; zorgvernieuwing in en met de praktijk”

2. Engelse benaming: “Think differently, act differently; care innovation with and within organisations”

3. Inhoud minor

Binnen deze minor pak je in een leerteam een vraagstuk of probleem aan uit een organisatie mét de mensen die dat probleem of vraagstuk ervaren. Geen compleet nieuwe innovaties vanaf nul, maar voortbouwen op innovaties die (deels) zijn gelukt; in eigen organisatie of in andere organisaties (=implementatie) De vraagstukken en problemen aanpakken in en met de praktijk aanpakken, met de mensen die het probleem ervaren.



Je “trekt” in 20 weken vijf sprints:

1. Take off (2 weken): Kennismaken met elkaar, het team, manier van werken en leren van de ontwerpmethodede, het vraagstuk en de organisatie

2. Explore (4 weken): Verkennen van het vraagstuk/probleem, de context, knelpunten en mogelijkheden.

3 Define (4 weken): Focus op 1 oplossingsrichting en bepalen design challenge.

4. Develop (4 weken): Op maat maken van de oplossing, prototyping en testing.

5. Realisatie (6 weken): Strategie om de oplossing in te voeren en de daadwerkelijke invoering.

Het grootste deel van deze 20 weken kent een vast weekritme waar een diversiteit aan onderwijsactiviteiten wordt aangeboden. Zo zullen er dagen en dagdelen zijn waar onderwijsactiviteiten worden aangeboden rondom verdiepende thema's zoals

- Trends en ontwikkelingen binnen de gezondheidszorg
- Innovatie binnen de zorg
- Persoonlijk leiderschap en professionele identiteit
- Kwalitatieve onderzoeksmethodieken
- Design thinking, systems thinking
- Veranderkunde, implementatiekunde
- Projectmatig werken, ontwerpen en implementeren binnen de gezondheidszorg
- Interprofessioneel en multidisciplinair samenwerken
- Professionele communicatie en presentatie
- Organisatie en financiering van de gezondheidszorg

Elke week reserveren we minimaal twee dagdelen tijd en ruimte voor de studenten om op locatie van de zorgorganisatie met het vraagstuk bezig te zijn, daar stakeholders te ontmoeten, onderzoek te doen, ontwerpmethoden toe te passen, enz.. We stemmen de onderwijsactiviteiten af op de wensen en behoeftes van zowel de student als de betrokken zorgorganisatie. Dit kan op verschillende manieren: denk aan een workshop, een lezing of een intervisiegesprek. . Elke week is er ook aandacht voor je eigen ontwikkeling, zowel van jezelf, je team en de samenwerking met de locatie. Een vaste coach begeleidt je hierbij. Je legt zelf een portfolio aan waarin je je bewijsstukken

verzamelt. Zo maak je je eigen ontwikkeling zichtbaar en kun je aan het einde van de minor laten zien dat je alle leeruitkomsten behaald hebt.

Dus wat leer je in deze minor?

- werken met en in het werkveld en met studenten uit verschillende opleidingen
- werken aan praktijkvraagstukken uit de zorg die nu van belang zijn
- nieuwe en vooral verschillende perspectieven op innovaties in de zorg
- kennis en ervaring over hoe je een innovatie of nieuwe toepassing kunt borgen in een organisatie samen met alle relevante belanghebbenden
- versterken van je professionele en persoonlijke ontwikkeling en netwerk

Leeruitkomsten:

1. Je onderzoekt je eigen ontwikkeling in de rol van **innovator** en ontwikkelt in samenwerking en communicatie met anderen (stakeholders en eigen team) een beeld van je eigen persoonlijkheid/attitude en zet leerpunten om in effectiever (inter)persoonlijk gedrag.
2. Je komt samen met je teamleden tot een evenwichtige verdeling van rollen en werkzaamheden, je kunt effectieve samenwerkingsstructuren inrichten en een open constructieve en lerende cultuur met elkaar creëren waarin structureel feedback wordt gezocht om groei te bereiken als team voor het behalen van resultaten.
3. **Consultant:** Je bent in staat een resultaatgericht innovatieproces voor ogen te houden, samen met de organisatie in te richten, indien nodig aan te passen en hierbij de juiste stakeholders te betrekken (engage) en hun perspectieven en expertise te gebruiken (waarde te geven)
4. **Designer:** Je bent in staat de creativiteit in het (ontwerp)proces te bewaken: door gebruik te maken van de juiste werkvormen, empathie (eindgebruiker voor ogen) en een doortastende, concrete aanpak
5. **Researcher:** Je werkt onderbouwd en navolgbaar. Je bent in staat de juiste vraag te stellen/ontdekken en een aanpak te kiezen die helpt het juiste antwoord hierop te vinden.

Samenvatting voor diplomasupplement

NEDERLANDS

Design Thinking en System Thinking zijn ontwerpmethodes die je helpen om in elke context de gebruiker centraal te stellen in de oplossingen die je bedenkt. En om organisaties vanuit een groter geheel te leren zien en de (onderlinge) relaties te ontdekken en zo een breder perspectief te ontwikkelen, ofwel niet alleen oog voor de gebruiker, maar ook een oog voor een organisatie als (deel van) een systeem. Door het volgen van de minor *Anders denken, anders doen; zorgvernieuwing in en met de praktijk* leren studenten deze ontwerpmethodes zich eigen te maken en toe te passen in en met professionals in een zorgorganisatie. Op deze manier zullen zij beter in staat zijn een bijdrage te leveren aan innovaties in welke organisatie dan ook.

ENGLISH

Design Thinking and System Thinking are design methods that help you to put the user at the center of the solutions you devise in any context. And to learn to see organizations from a larger perspective and to discover the (mutual) relationships and thus develop a broader perspective, i.e. not only an eye for the user, but also an eye for an organization as (part of) a system. By following the minor *Think differently, act differently; care innovation with and within organisations* students learn to make these design methods their own and apply them. In this way they will be better able to contribute to innovations in any organization.

4. Overzicht onderwijsactiviteiten minor

De minor wordt drie dagen per week ingevuld met onderwijs en supervisie gericht op:

- Jouw persoonlijke ontwikkeling
- Het teamproces in het leerteam



- Design Thinking & Systems Thinking

Twee dagdelen per week werken studenten binnen een zorgorganisatie¹ met een team aan een vraagstuk van die organisatie met professionals uit die organisatie.

In de online leeromgeving (Canvas) worden handleidingen, lesmaterialen, voorbereidingen en opdrachten gepubliceerd, uploaden studenten uitwerkingen van opdrachten en ontvangen zij (peer)feedback op hun uitwerkingen en hun leerproces.

Door de student wordt tijdens de onderwijs- en praktijkactiviteiten bewijsstukken en ontwikkelingsgerichte feedback verzameld, die gedurende de minor verwerkt wordt in een portfolio dat aan het einde van de minor inzichtelijk maakt dat de student de leeruitkomsten heeft behaald en hoe de student zich persoonlijk en professioneel heeft ontwikkeld.

5. Aanmelding onderwijsactiviteiten minor

Studenten geven hun definitieve keuze voor de minor uiterlijk voor 1 juli 2021 voor deelname aan de minor in september 2021 en vóór 1 december 2021 voor deelname aan de minor in februari 2022. Binnen de minor is geen sprake van keuze-onderdelen en aanmelding voor onderwijsactiviteiten is niet nodig.

6. Toetsing minor en aanmelding voor toetsen

| Toets | Leeruitkomsten | SBU | Individueel/groep | Beoordelingsschaal |
|----------------------|--|-----|-------------------|-----------------------|
| Portfolio assessment | 1. persoonlijk leiderschap en ontwikkeling 2. samenwerking 3. consultant 4. designer 5. researcher | 840 | Individueel | Op/onder/boven niveau |

7. Minorafroding

De student heeft de minor behaald als voor het portfolio assessment de beoordeling op of boven niveau is gegeven. Door aan deze eis te voldoen heeft de student aangetoond dat hij/zij de leeruitkomsten in voldoende mate beheerst

Studenten worden continu gemonitord op hun voortgang en worden tijdig van feedback voorzien wanneer de voortgang niet op orde is.

Indien een student de minor niet behaald heeft, volgt in onderling overleg tussen beoordelaars en student een vervangende opdracht op basis van de ontwikkelingsgerichte feedback. De deadline voor de herkansing wordt in overleg met de student bepaald en vindt altijd uiterlijk minimaal één keer nog in hetzelfde studiejaar dat de student de minor heeft gevolgd, plaats.

8. Examencommissie

De Examencommissie van de Fontys Paramedische Hogeschool is bevoegd om te oordelen over verzoeken van studenten met betrekking tot de toetsing in de minor. De examencommissie FPH is bereikbaar via <https://connect.fontys.nl/instituten/fph/excie/Paginas/default.aspx>. De samenstelling van de examencommissie is te vinden op de site: <https://fontys.nl/Over-Fontys/Regelingen-statuten-enreglementen/Onderwijs-en-examenregelingen-OER/Fontys-Paramedische-Hogeschool.htm>. Verzoeken kunnen gericht worden ExamencommissieFPH@fontys.nl

9. Geldigheid

Deze informatie geldt voor het studiejaar 2021-2022. Tussentijdse wijzigingen van de minor zijn mogelijk, mits deze duidelijk gecommuniceerd worden met studenten en ook worden opgenomen in de minorregeling.

¹ Organisaties die hebben toegezegd zijn o.a. het Elkerliek Ziekenhuis, ORO en Oktober

10. Ingangseisen minor

Om te kunnen deelnemen aan de minor moet de student de propedeuse behaald hebben of toestemming hebben van de examencommissie van zijn opleiding om de minor te volgen.

Ben jij nieuwsgierig en ondernemend? Ben je geïnteresseerd in verschillende perspectieven en mogelijkheden om ideeën die al bewezen en toepasbaar zijn, op te schalen binnen een organisatie? Wil jij jezelf voorbereiden op het kunnen werken in een steeds complexere en veranderende wereld, zodat je in nieuwe situaties impact kunt creëren? Dan is deze minor écht iets voor jou!

11. Niet toegankelijk voor

Is voor deze minor niet van toepassing.

Aan studenten worden voor deelname en afronding van de minor geen andere eisen gesteld dan opgenomen in de hier uitgewerkte minorregeling.

