

DIVERSITEIT & OUTREACHEND WERKEN

Wat is 'diversiteit'?

Diversiteit gaat vooral over verscheidenheid. Het woord dat hiermee samenhangt, is *diversificatie*, dat 'spreiding', 'het brengen van verscheidenheid' of 'differentiëren' aanduidt. Diversiteit is dus een term die uitgaat van 'het verschil', van 'het andere', of van 'het niet één eenheid zijn' van een bepaalde verzameling of cultuur.

We kunnen verschillende categorieën onderscheiden. Voorbeelden zijn diversiteit van geslacht, in generaties, in cultuur, arbeids(on)geschiktheid en seksuele geaardheid. Diversiteit gaat ook over cultuurverschillen, levensstijl, leeftijd, achtergrond, religie, economische en sociale status en burgerlijke staat.

Los van deze categorisering van diversiteit tref je in de literatuur ook de scheiding aan tussen de smalle en de bredere definitie van diversiteit:

- De aanhangers van de smalle definitie zijn van mening dat mensen vooral van elkaar verschillen op basis van etniciteit, geslacht, leeftijd en (in)validiteit.
- De bredere definities reiken verder en betrekken ook individuele verschillen zoals achtergrond, opleiding en geloofsovertuiging bij diversiteit. Met andere woorden: deze bredere definities betrekken alle aspecten waarin mensen van elkaar kunnen verschillen.

In essentie draait diversiteit om: 'alle aspecten waarop mensen van elkaar verschillen en waarin ze elkaar kunnen aanvullen'. Belangrijk is om een cultuur van inclusie te creëren.

Waarom is dit relevant voor de social worker?

Onze samenleving is in toenemende mate divers. Diversiteit is een mooie kans om vanuit verschillende perspectieven te kijken en deze perspectieven te begrijpen, maar diversiteit levert ook frictie op. Binnen een samenleving kunnen er bijvoorbeeld botsende normen en waarden, wensen en behoeften zijn. Het kan zijn dat mensen met een andere culturele achtergrond elkaar niet begrijpen. Daarnaast kunnen mensen ook verschillende belangen hebben en daarom anders naar problemen kijken. Dit vraagt om social workers met kennis van culturen en inzicht in diversiteit. Het vraagt om een open, respectvolle, onbevooroordeelde houding en empathisch vermogen. De social worker werkt outreachend. Dit wil zeggen: werken vanuit de leefwereld van mensen door aan te sluiten op behoeften, plannen en wensen.

Social workers kunnen écht het verschil maken. Social workers werken mee aan een werkelijke, hechte samenleving. Door het erkennen van en het respectvol omgaan met diversiteit en inclusie vanuit individu, organisatie en de maatschappij, kunnen social workers mensen ondersteunen en versterken bij het bevorderen van welbevinden en geluk. Ze dragen daarmee bij aan het vergroten van de sociale kwaliteit van de samenleving en een inclusieve samenleving. Dit doen social workers met een warm hart en een koel hoofd.