



# *RESULTATEN MOBILITEITSENQUÊTE 2018*



## Inleiding

Begin juni is onder de medewerkers en studenten van Fontys een online enquête uitgezet. Het doel van de enquête was meer inzicht te krijgen in het woon-werk en woon-studie verkeer en de tevredenheid over het reizen en wat er mee samenhangt. De enquête is verzonden naar 4.768 medewerkers en 44.172 studenten. Dit (concept) rapport geeft een eerste inzicht in de resultaten. Het proces van het online enquêteren is goed verlopen en was goed georganiseerd met duidelijke interne communicatie. Het gemiddelde voltooiingspercentage is 96%, hetgeen hoog is voor een online enquête. Na een controle op de volledigheid resteerden er 2.567 volledig door medewerkers ingevulde enquêtes en 4.577 van de studenten. De respons is dusdanig hoog dat de resultaten representatief zijn voor beide doelgroepen. Onderstaand overzicht geeft e.e.a. weer per locatie met vergelijkende cijfers van 2016. De lage respons onder de studenten van locatie Meerkoldreef is onderzocht en is mogelijk te wijten aan het feit dat zij twee email accounts hebben en de mail hen niet goed heeft bereikt.

### MEDEWERKERS

LOCATIE	#MDWS	# RESPONS 2018	% RESPONS 2018	↑ ↓	% RESPONS 2016
Eindhoven: Campus Rachelsmolen	1.240	751	60,6%	↓	70,0%
Eindhoven: Campus TU/e	514	322	62,6%	↓	71,0%
Eindhoven: De Witte Dame	150	110	73,3%	↓	75,0%
Eindhoven: Gebouw TF	544	323	59,4%	↓	65,0%
Eindhoven: Sporthogeschool	150	91	60,7%	↓	75,0%
s-Hertogenbosch	100	45	45,0%	↓	73,8%
Sittard	164	92	56,1%	↓	66,0%
Tilburg: Campus Stappegoor	968	477	49,3%	↓	64,6%
Tilburg: De Kunsten	412	111	26,9%	↓	36,8%
Tilburg: Gimbrelaan	74	27	36,5%		*
Tilburg: Meerkoldreef	79	39	49,4%		*
Venlo	334	161	48,2%		*
Overige locaties	39	18	46,2%	↓	65,0%
Fontys Totaal	4.768	2.567	53,8%	↓	66,2%

\* enquête niet uitgezet in 2016

### STUDENTEN

LOCATIE	#STDTN	# RESPONS 2018	% RESPONS 2018	↑ ↓	% RESPONS 2016
Eindhoven: Campus Rachelsmolen	13.072	1.450	11,1%	↑	4,3%
Eindhoven: Campus TU/e	1.130	240	21,2%	↑	11,9%
Eindhoven: De Witte Dame	1.740	155	8,9%	↓	10,7%
Eindhoven: Gebouw TF	4.719	593	12,6%	↑	2,3%
Eindhoven: Sporthogeschool	1.609	172	10,7%	↑	5,8%
s-Hertogenbosch	758	119	15,7%		*
Sittard	1.621	192	11,8%		*
Tilburg: Campus Stappegoor	11.344	1.052	9,3%	↑	4,4%
Tilburg: De Kunsten	1.453	84	5,8%	↑	3,0%
Tilburg: Gimbrelaan	900	69	7,7%		*
Tilburg: Meerkoldreef	896	19	2,1%		*
Venlo	3.923	255	6,5%	↑	4,4%
Overige locaties	1.007	121	12,0%		*
Fontys Totaal	44.172	4.577	10,4%	↑	4,1%

\* enquête niet uitgezet in 2016

## **Resultaten**

De weergave van de resultaten is opgebouwd conform de vraagstelling in de enquête. In de enquête werd gevraagd met welk vervoermiddel men gebruikelijk naar het werk of de studie reist: *AUTO – FIETS – OPENBAAR VERVOER*. Afhankelijk van de keuze werd men automatisch doorgeleid naar de bij het vervoermiddel behorende vragen. In dit rapport worden allereerst de algemene resultaten weergegeven en vervolgens van de automobilisten, de fietsers en de openbaar vervoer reizigers.

Omwille van de duidelijkheid van de grafieken is de optie BROMFIETS/SCOOTER/MOTORFIETS buiten beschouwing gelaten vanwege het zeer geringe aantal. Vanwege deze reden komt het ook voor dat soms percentages niet volledig 100% zijn.

In vergelijking tot 2016 is de waardering van de bereikbaarheid van de Fontys locaties nagenoeg gelijk gebleven. Over het algemeen is men tevreden tot zeer tevreden. Fietsers zijn het meest tevreden, automobilisten het minst tevreden. De locatie Venlo heeft de hoogste waardering, het TU/e terrein de laagste.

Bij het type vervoer is een duidelijk verschuiving waarneembaar t.o.v. 2016 (pagina 3):

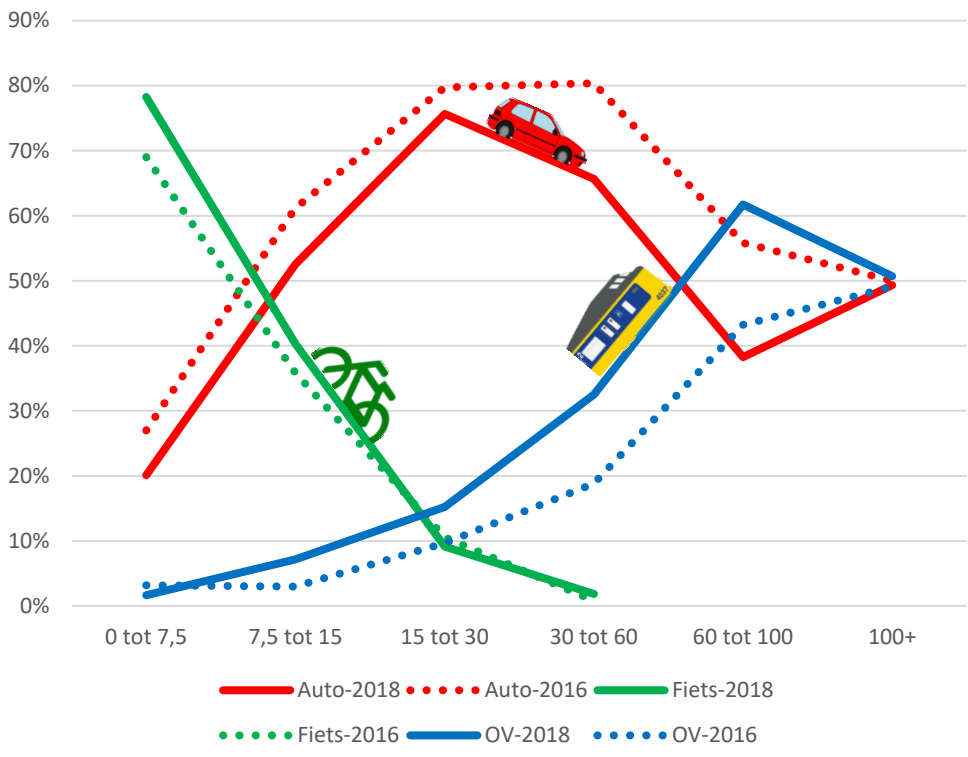
- *Medewerkers* reizen minder met de auto, gaan vaker met de fiets en maken meer gebruik van het openbaar vervoer;
- *Studenten* daarentegen reizen meer met de auto en gaan vaker met de fiets, maar maken minder gebruik van het openbaar vervoer.

Indien bovenstaande trends doorzetten kan dit voor Fontys problematisch worden in verband met de beschikbare parkeervoorzieningen. Ook op de relatief korte reisafstanden wordt de auto gebruikt.

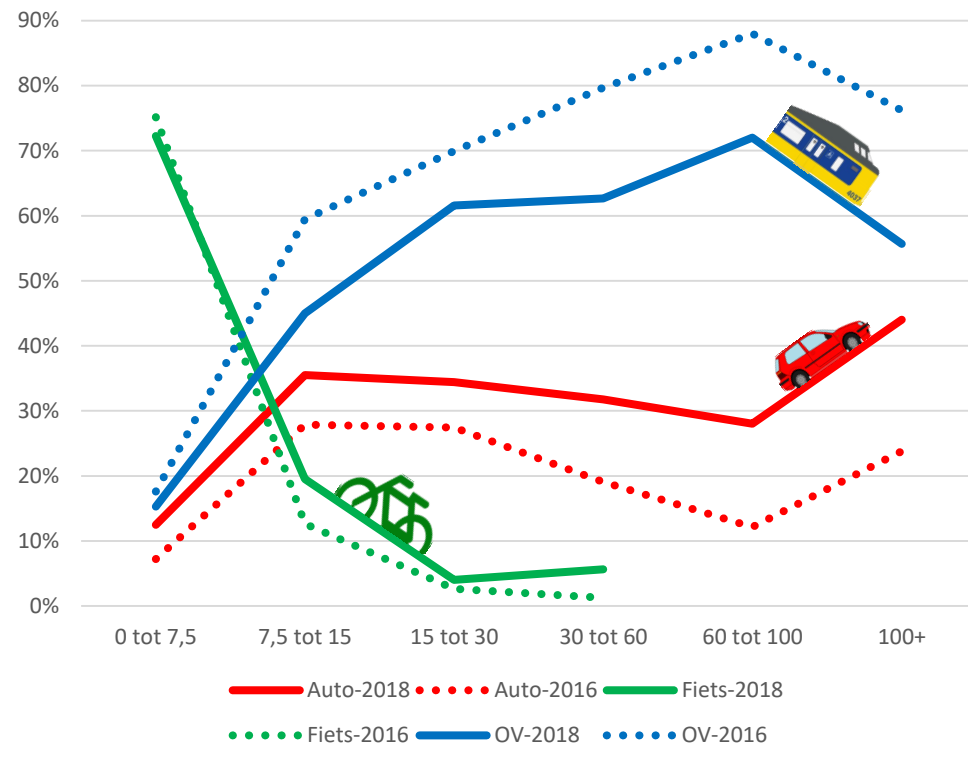
Zowel medewerkers als studenten hadden de mogelijkheid op een aantal vragen een toelichting te geven. Deze toelichtingen zijn nog niet allemaal verwerkt in deze concept rapportage, maar zal wel in de definitieve versie worden opgenomen.

Op de volgende pagina's worden per type reiziger (automobilisten / fietsers / openbaar vervoer gebruikers) de resultaten in percentages weergegeven met vermelding van de respons in aantal medewerkers / studenten.

### Medewerkers Vervoerswijze woning-werk naar afstand

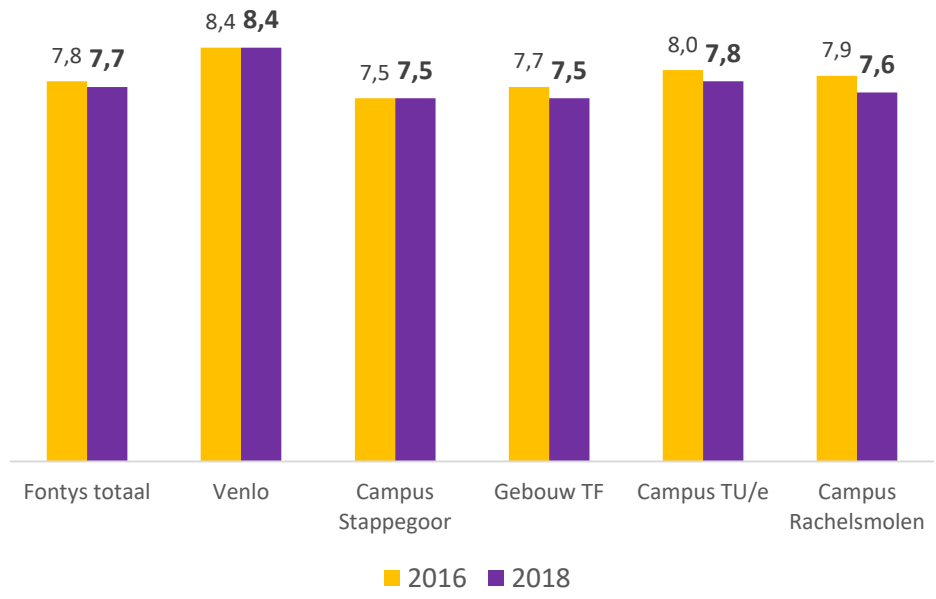


### Studenten Vervoerswijze woning – studie naar afstand



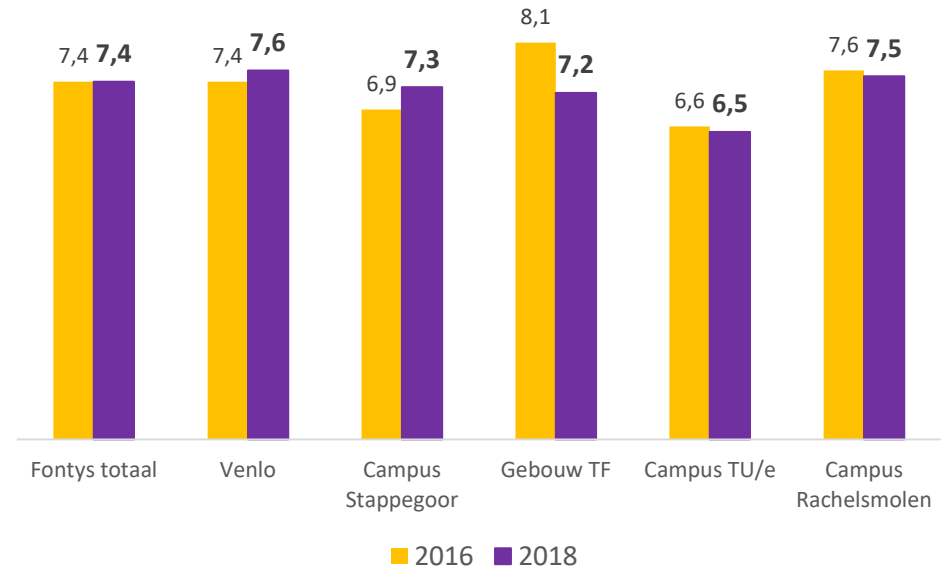
**Medewerkers**

*Gemiddeld rapportcijfer bereikbaarheid locatie*



**Studenten**

*Gemiddeld rapportcijfer bereikbaarheid locatie*



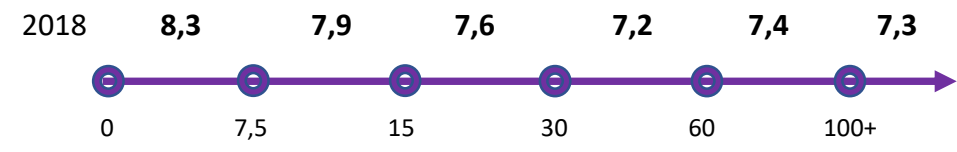
*Gemiddeld rapportcijfer bereikbaarheid per vervoerswijze*



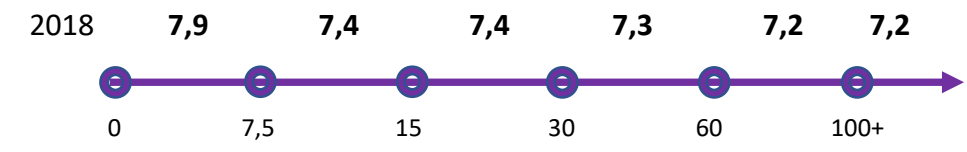
*Gemiddeld rapportcijfer bereikbaarheid per vervoerswijze*



*Gemiddeld rapportcijfer bereikbaarheid per afstandsklasse woning-werk*

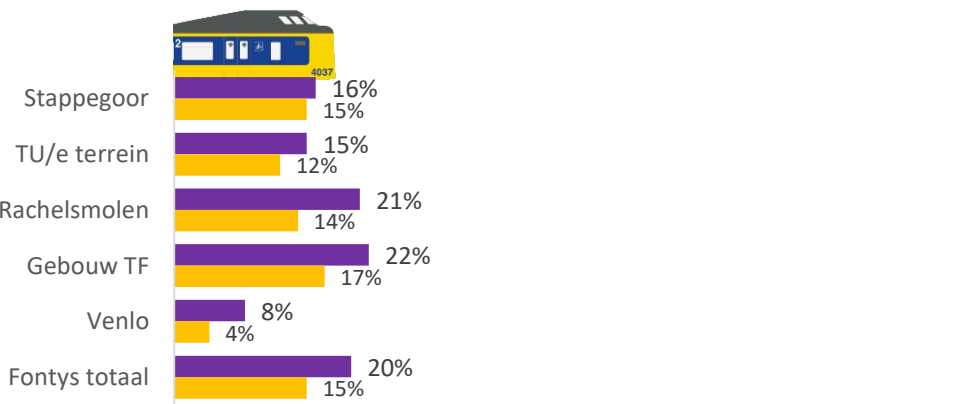
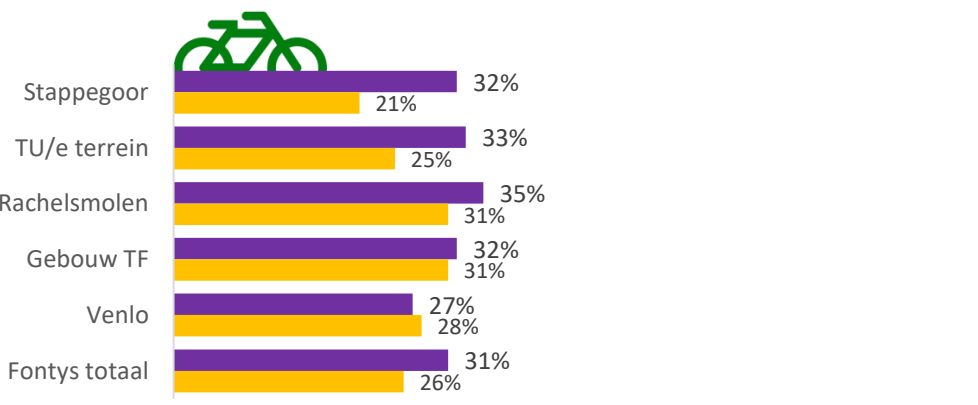
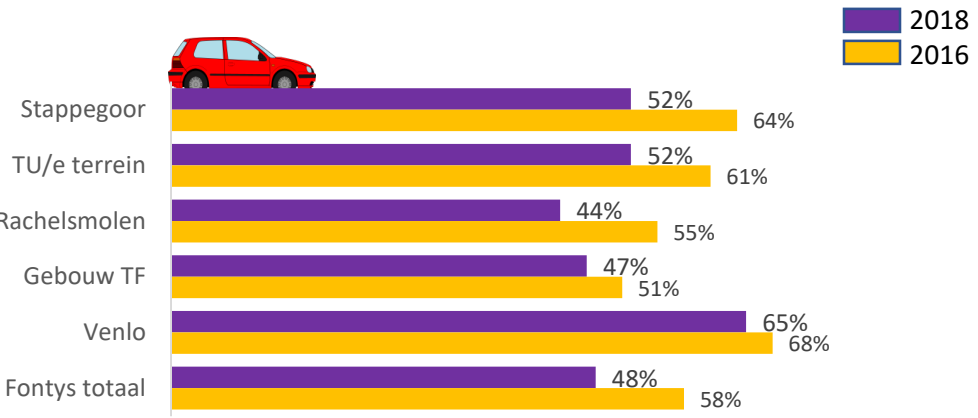


*Gemiddeld rapportcijfer bereikbaarheid per afstandsklasse woning-studie*



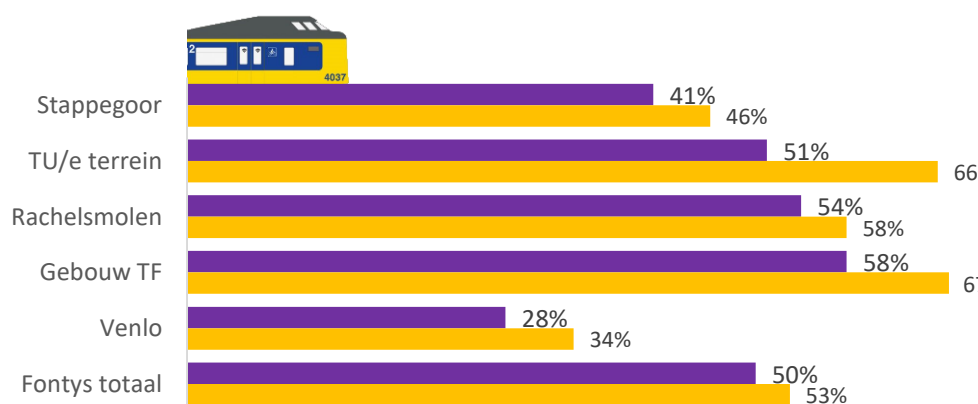
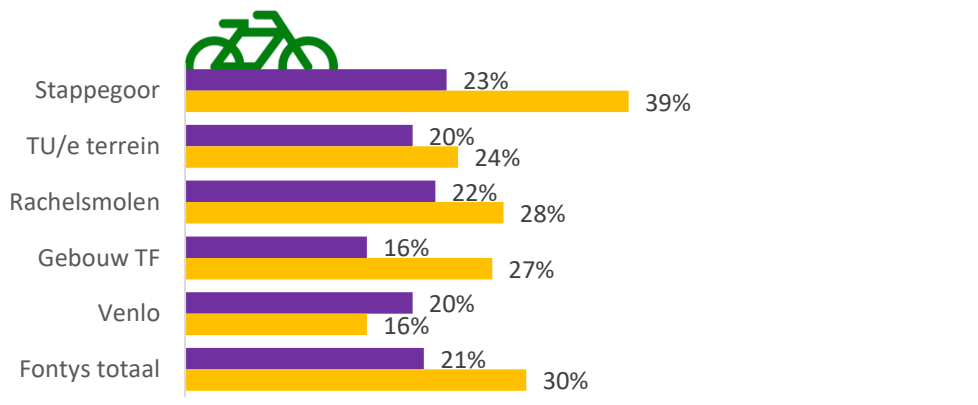
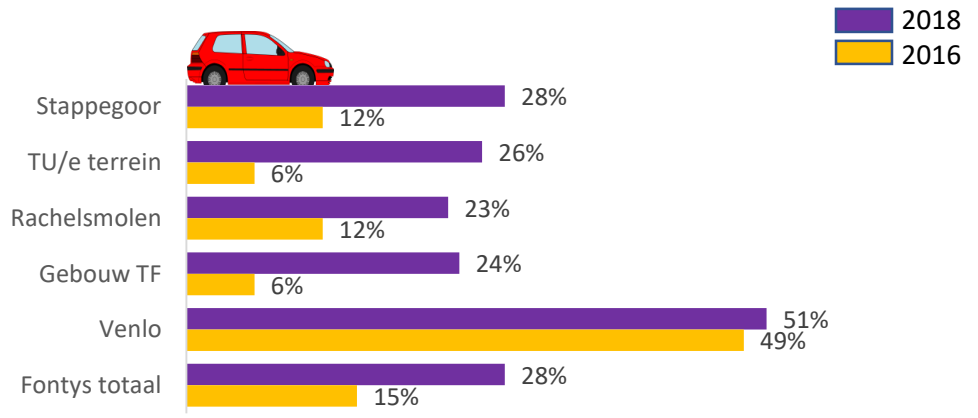
### Medewerkers

Vervoerswijze (auto, fiets, OV) naar locatie, alle afstanden



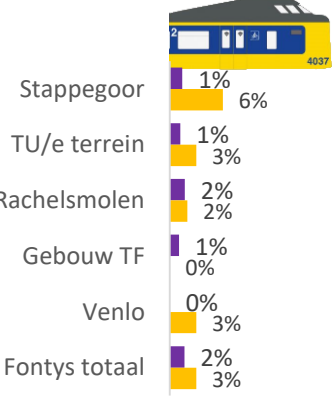
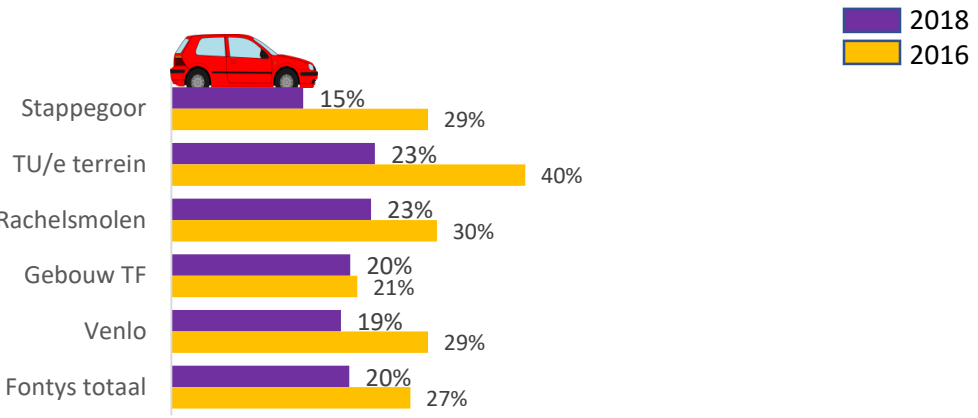
### Studenten

Vervoerswijze (auto, fiets, OV) naar locatie, alle afstanden



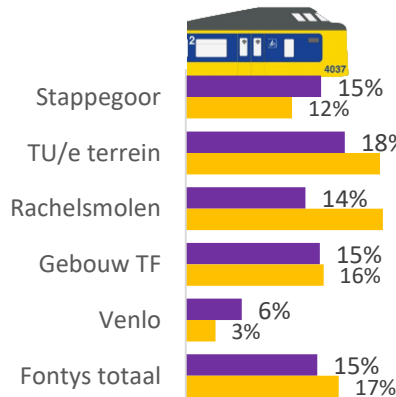
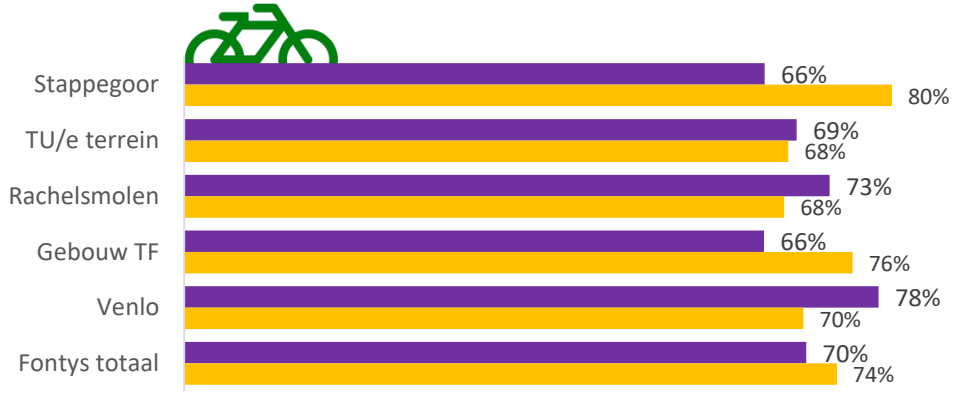
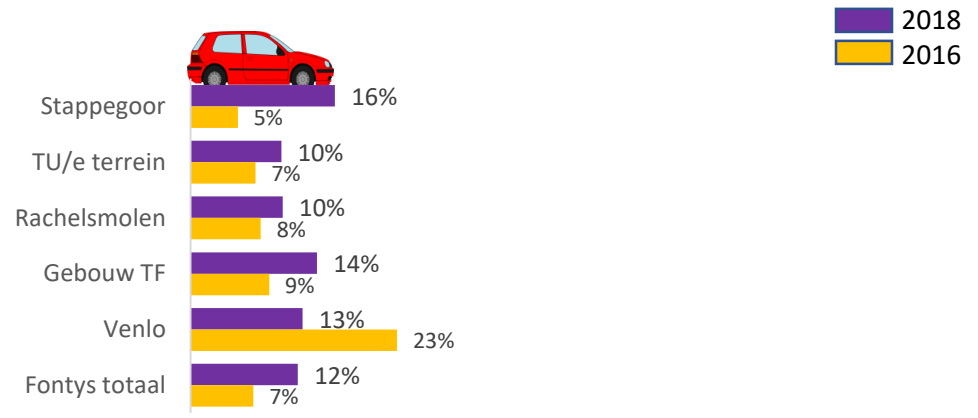
### Medewerkers

Vervoerswijze naar locatie: afstand woning – werk tot 7,5 km



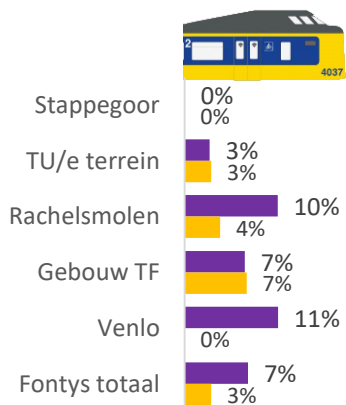
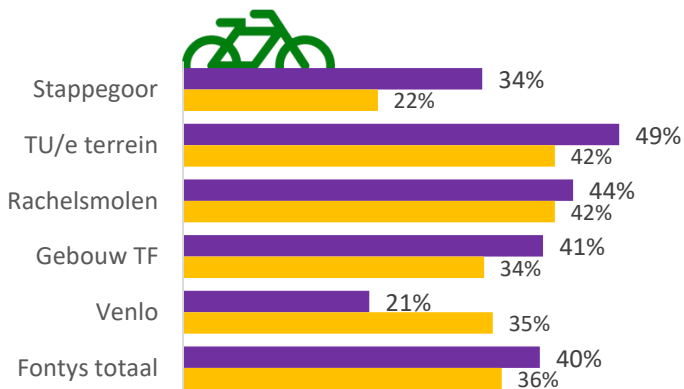
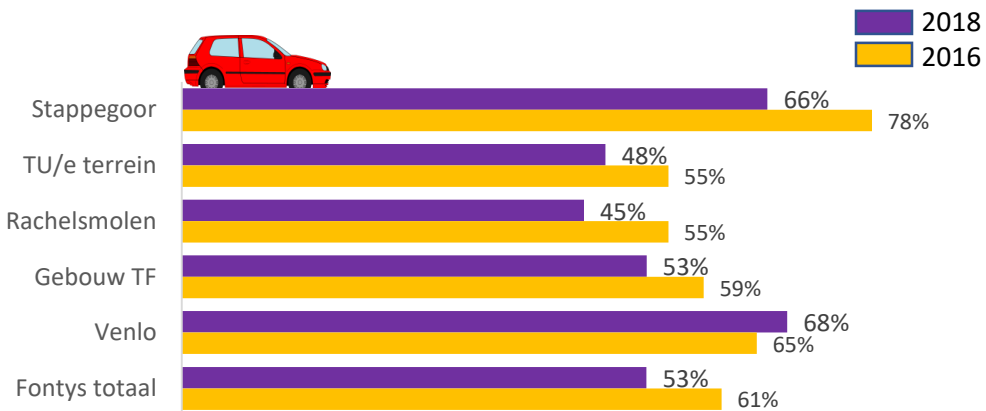
### Studenten

Vervoerswijze naar locatie: afstand woning - studielocatie tot 7,5 km



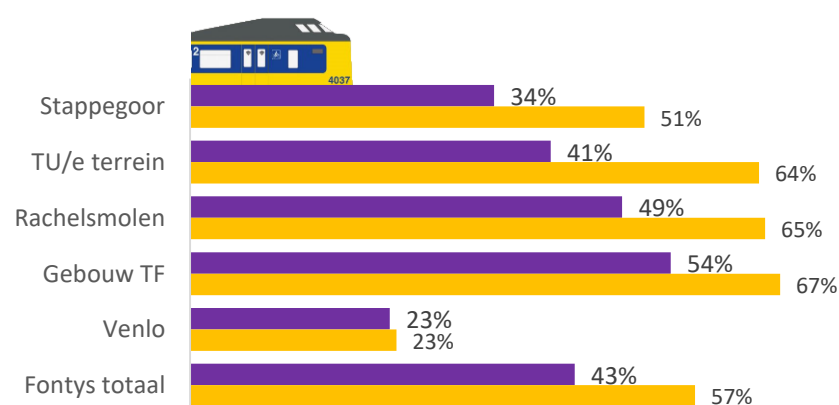
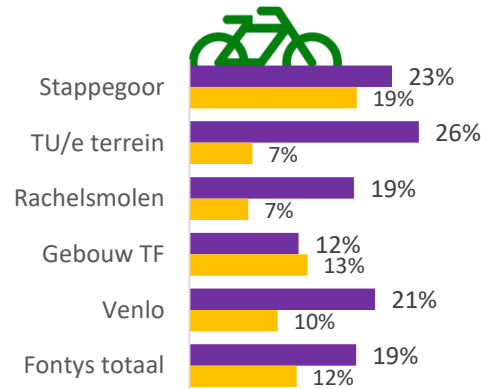
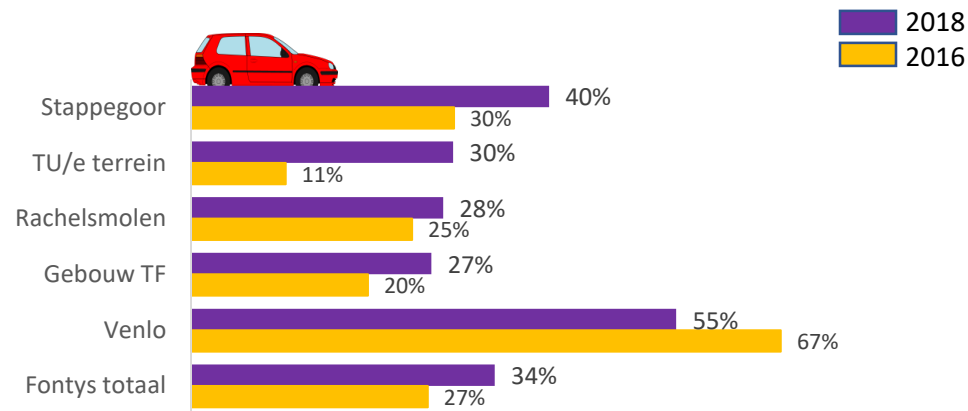
## Medewerkers

Vervoerswijze naar locatie: afstand woning – werk van 7,5 tot 15 km



## Studenten

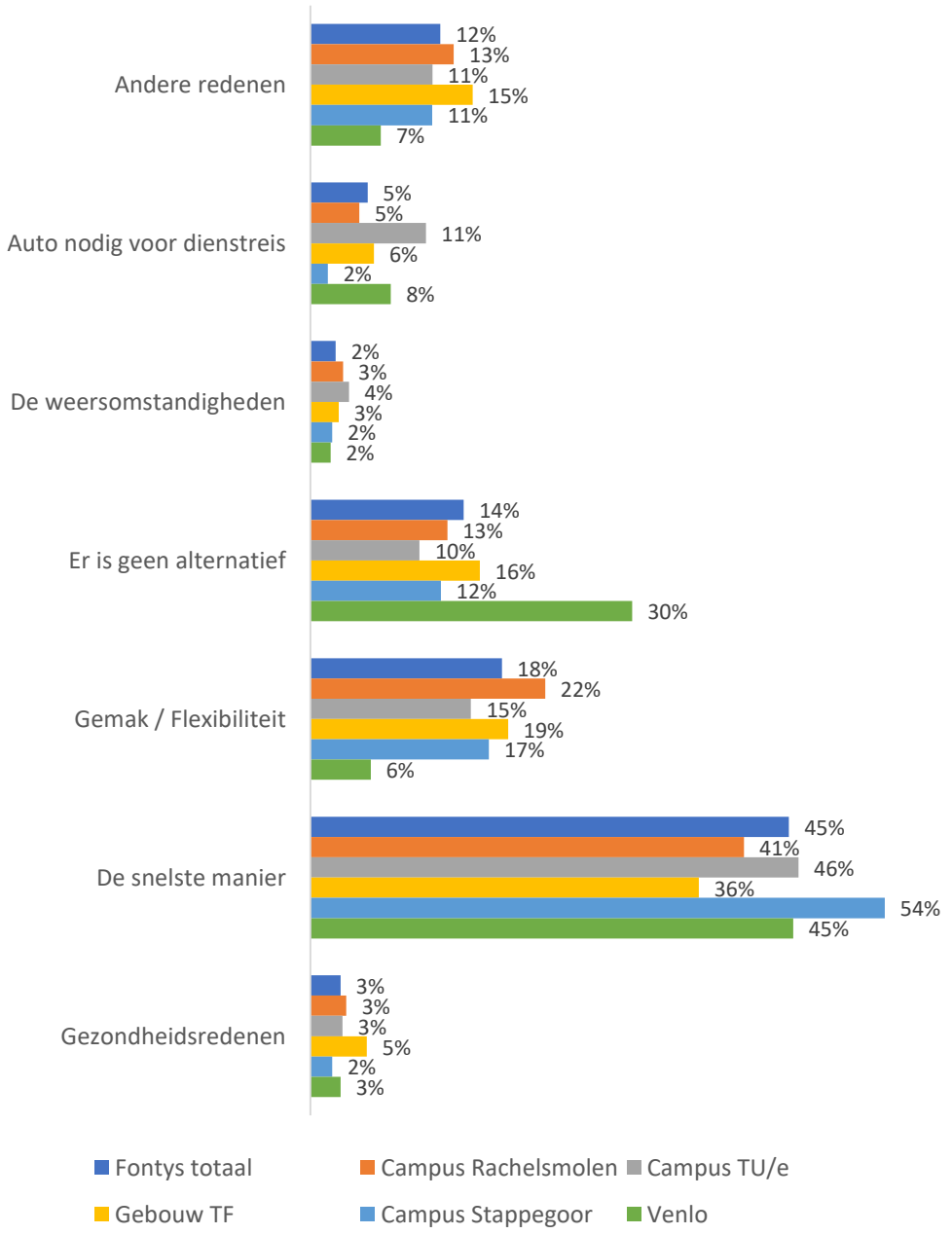
Vervoerswijze naar locatie: afstand woning - studielocatie van 7,5 tot 15km





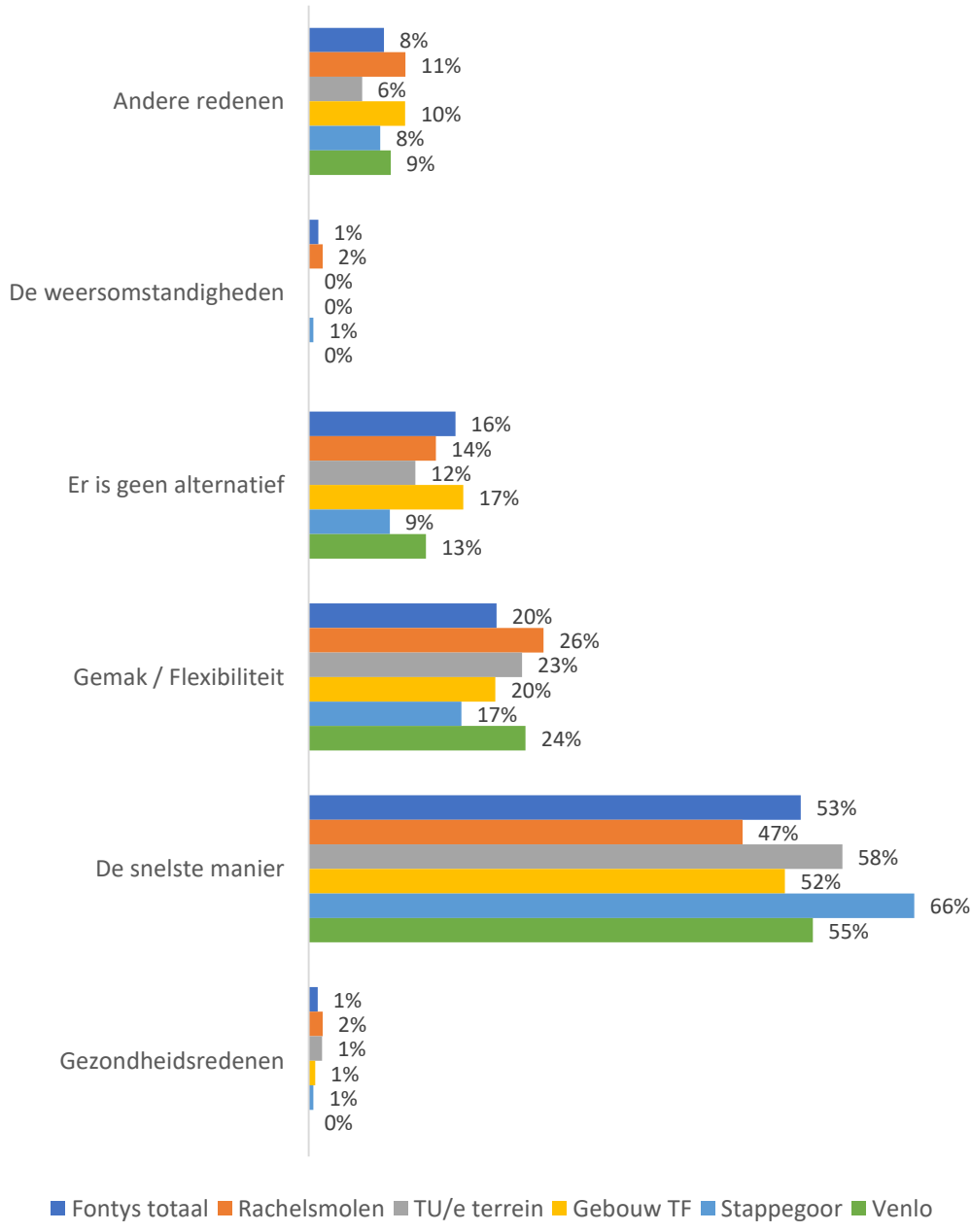
**Medewerkers** 

**Redenen waarom met de auto wordt gereisd (N=1230)**



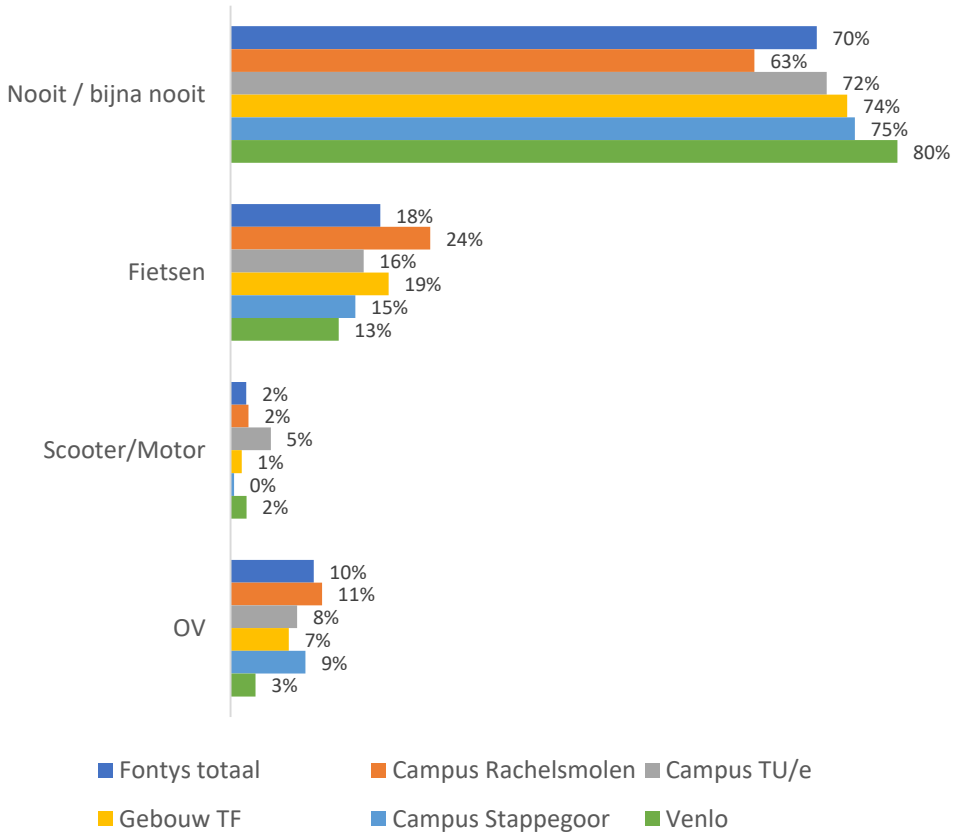
**Studenten** 

**Redenen waarom met de auto wordt gereisd (N=1343)**



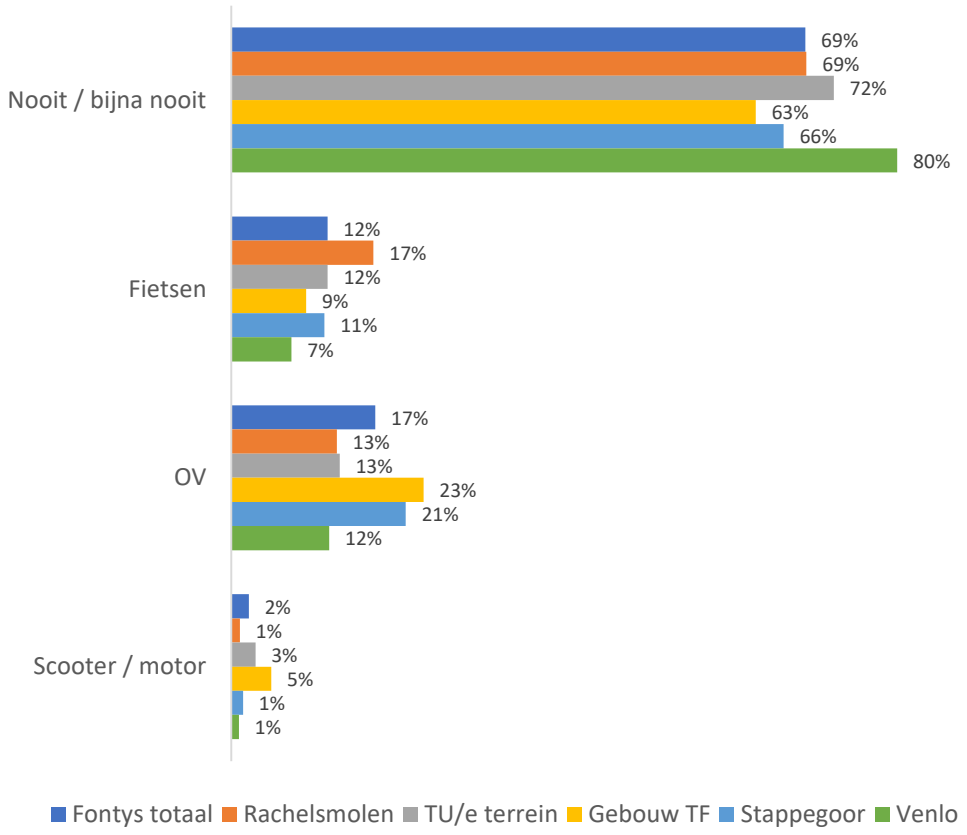
### Medewerkers

Wordt er regelmatig anders gereisd dan met de auto? (N=1230)



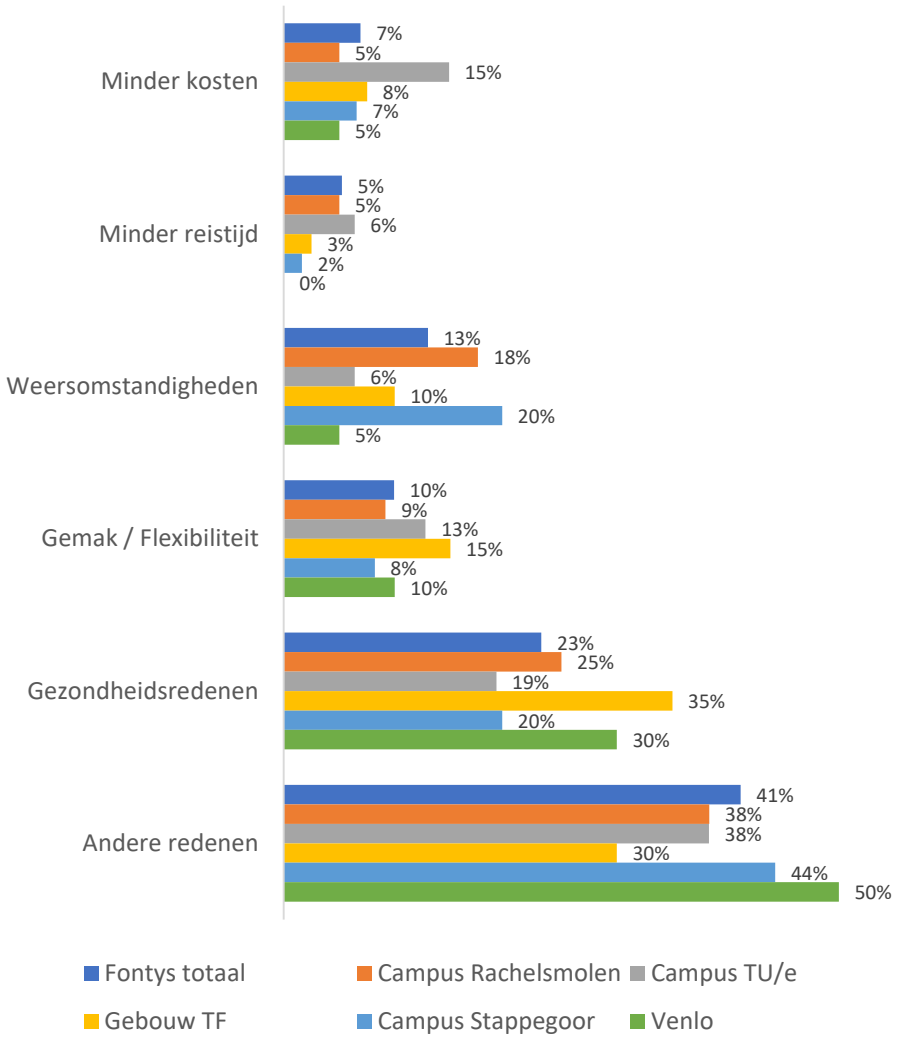
### Studenten

Wordt er regelmatig anders gereisd dan met de auto? (N=1343)



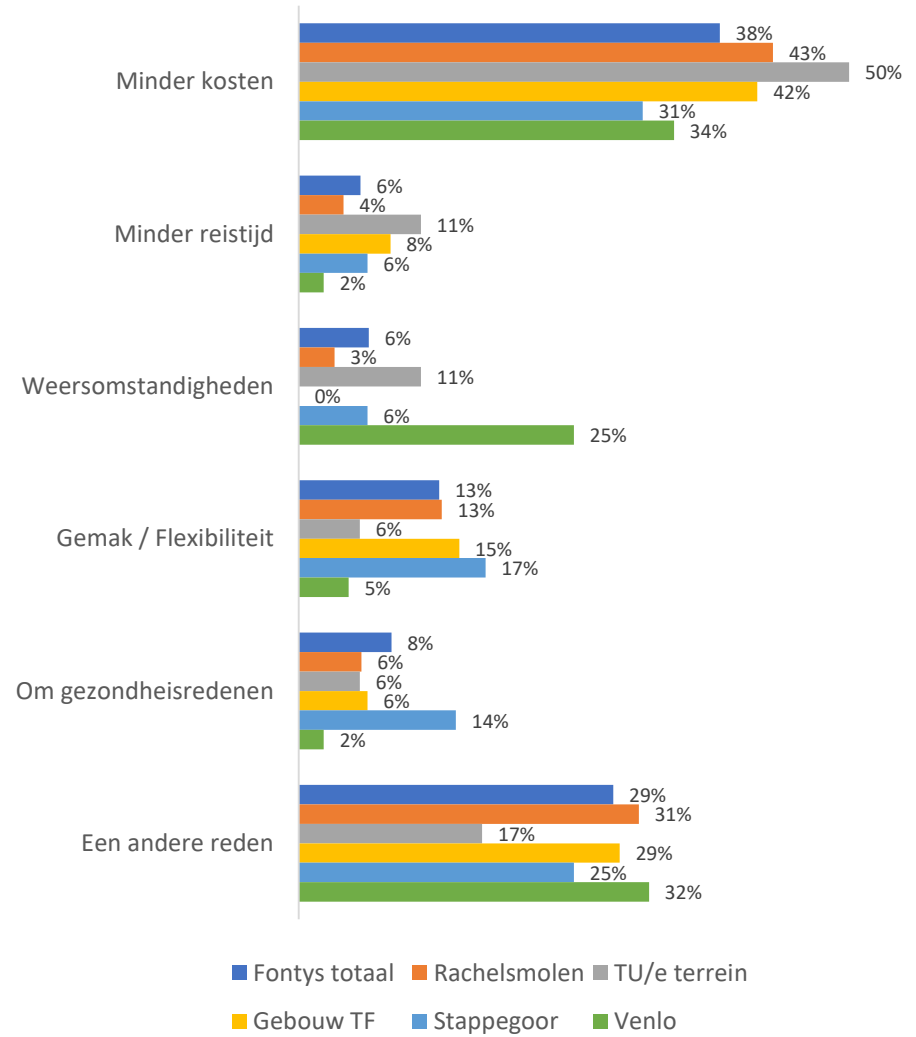
### Medewerkers

#### Redenen voor regelmatig anders reizen dan met de auto (N=362)

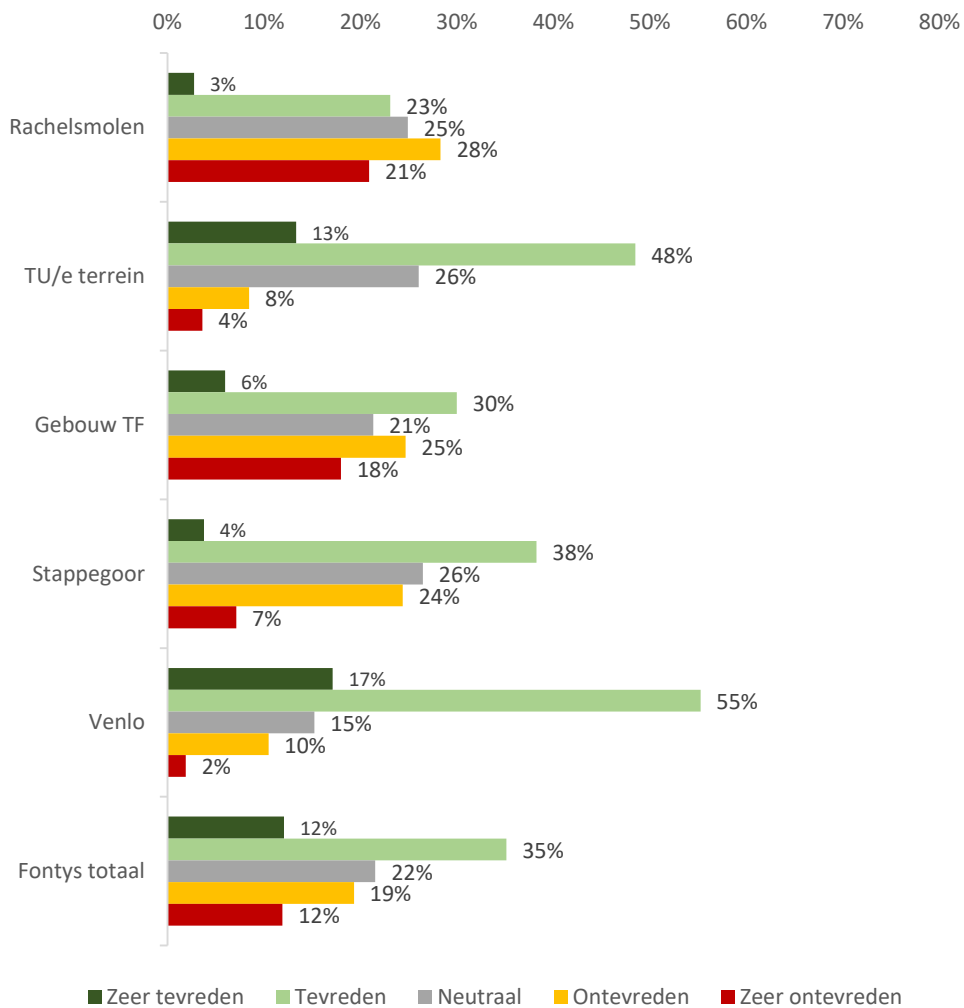


### Studenten

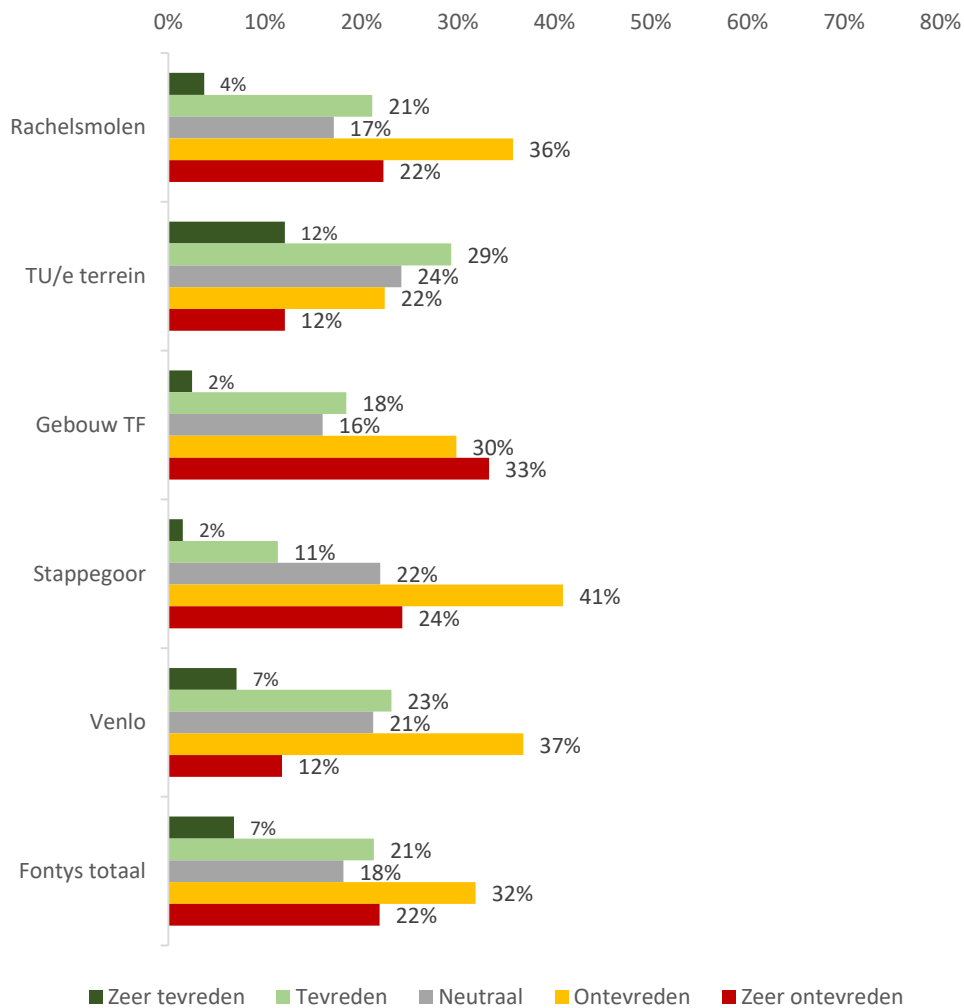
#### Redenen voor regelmatig anders reizen dan met de auto (N=392)



**Tevredenheid over capaciteit van de parkeervoorzieningen (N=1216)**

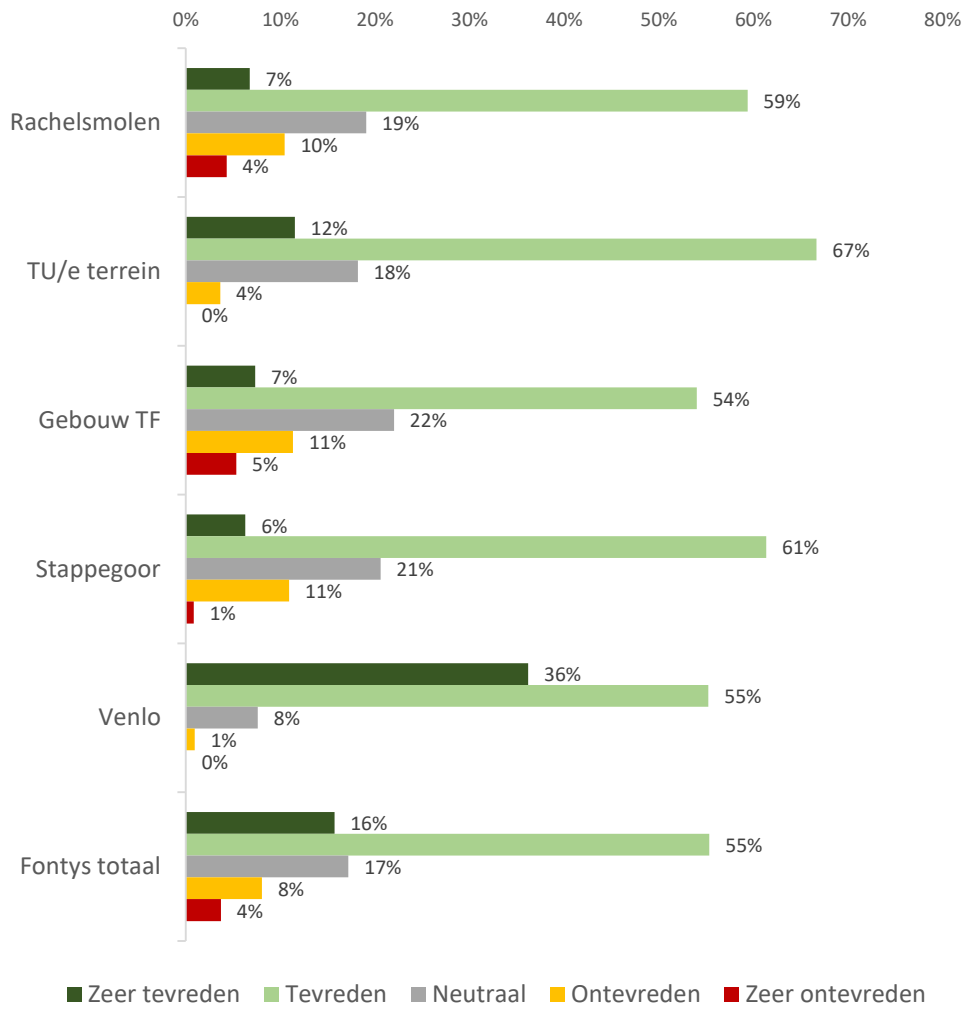


**Tevredenheid over capaciteit van de parkeervoorzieningen (N=1206)**



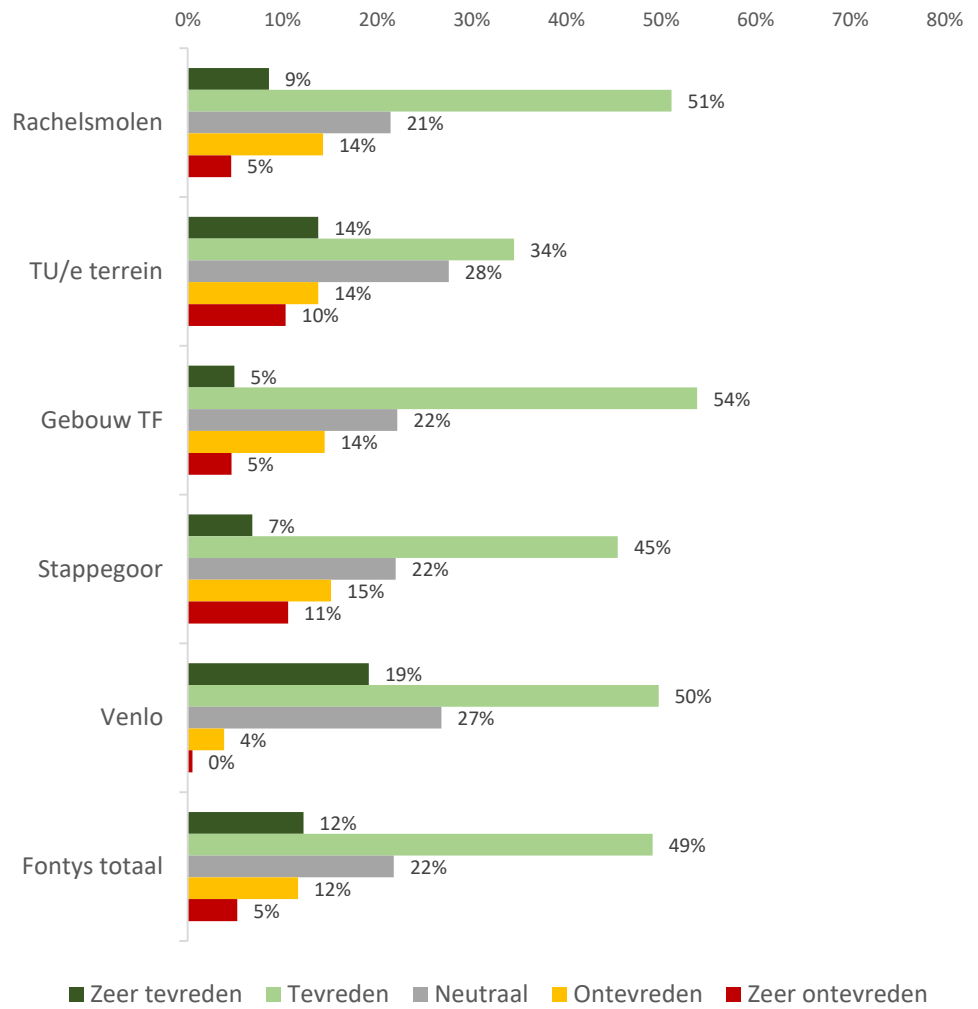
# Medewerkers

## Tevredenheid over kwaliteit van de parkeervoorzieningen (N=1216)



# Studenten

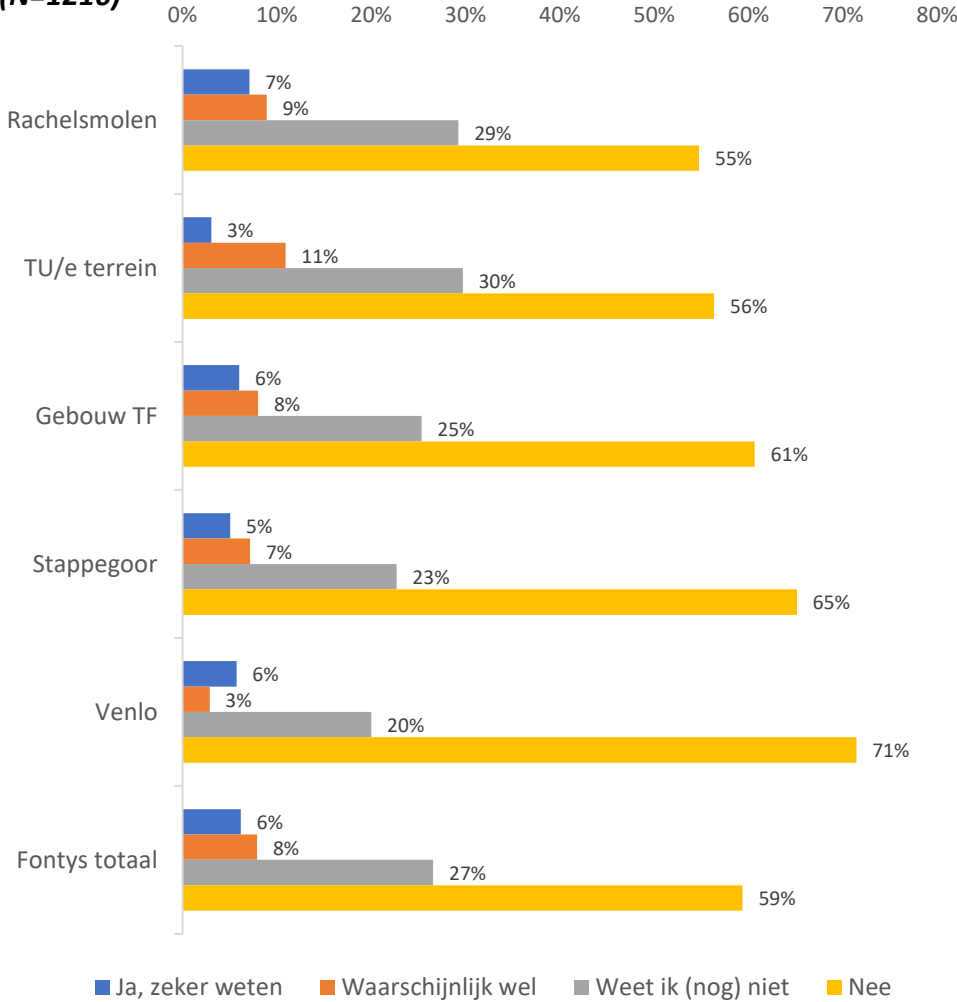
## Tevredenheid over kwaliteit van de parkeervoorzieningen (N=1206)



**Medewerkers** 

**Zou men anders reizen als betaald parkeren wordt ingevoerd?**

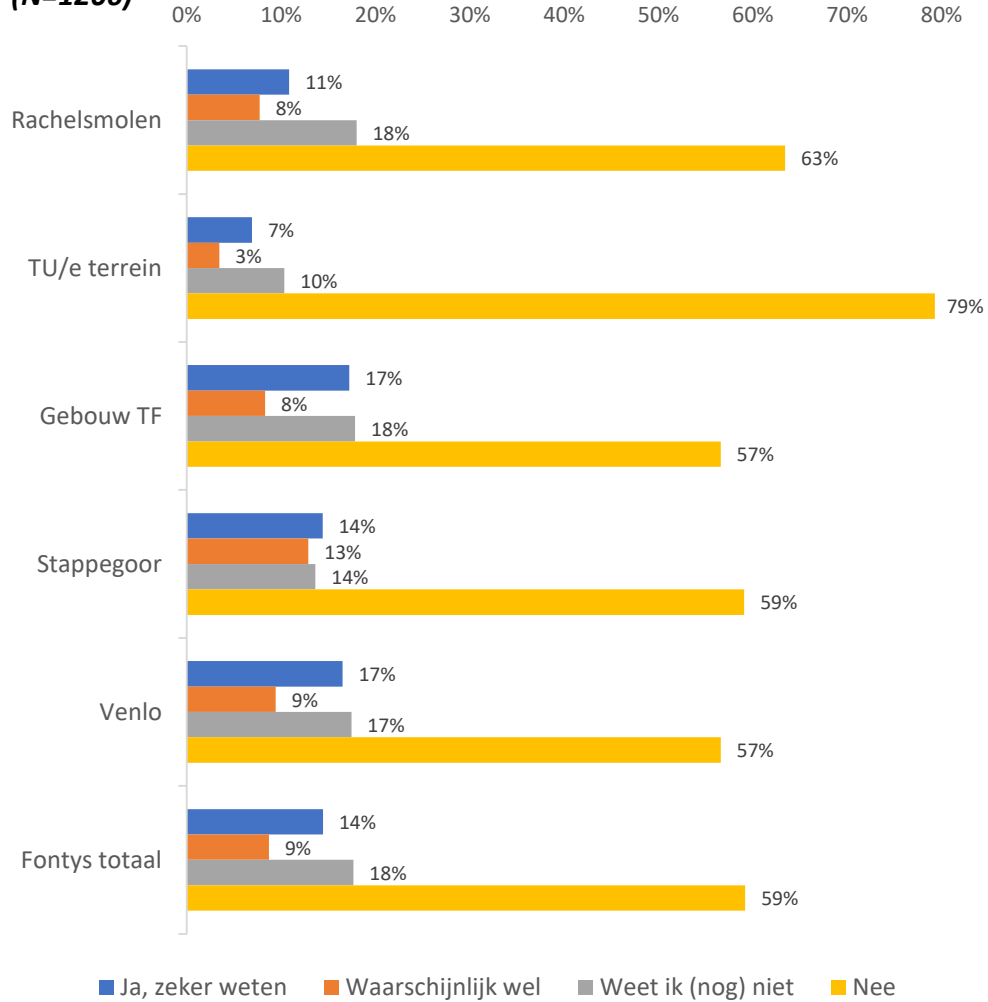
**(N=1216)**



**Studenten** 

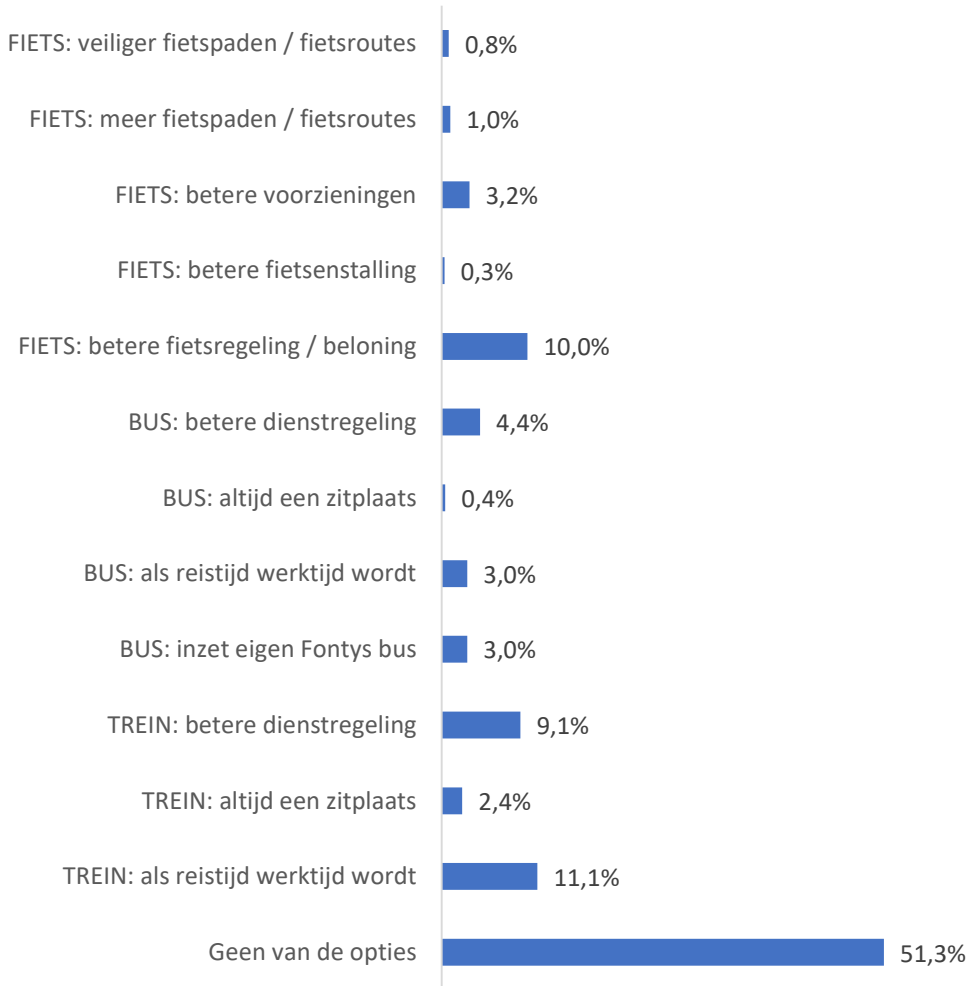
**Zou men anders reizen als betaald parkeren wordt ingevoerd?**

**(N=1206)**



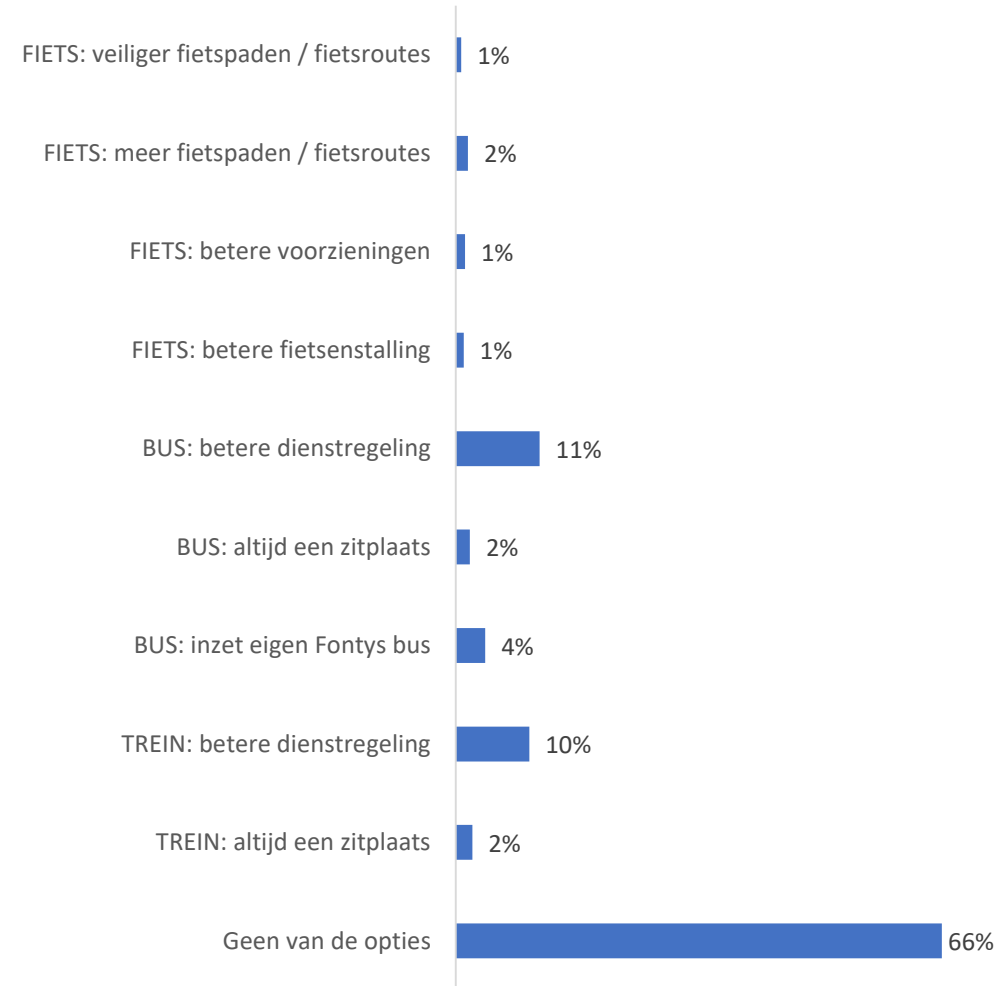
## Medewerkers

Wat is een reden om toch anders te gaan reizen? (N=1216)



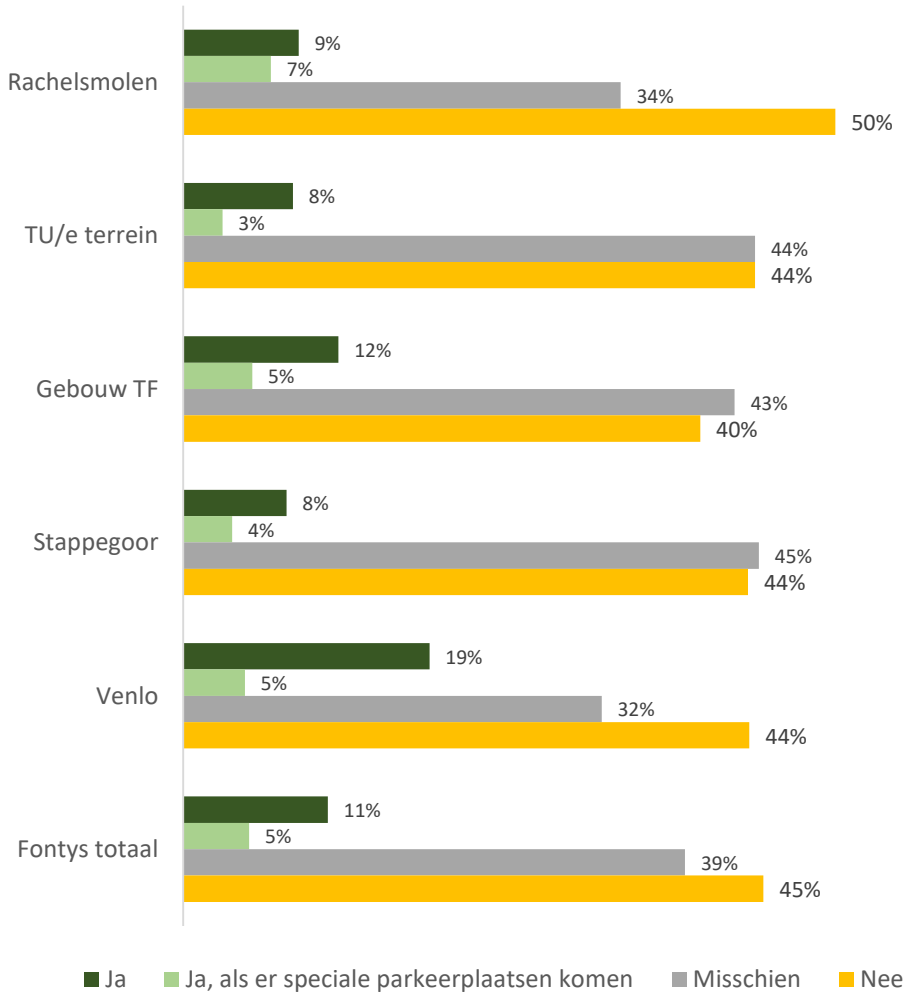
## Studenten

Wat is een reden om toch anders te gaan reizen? (N=1206)



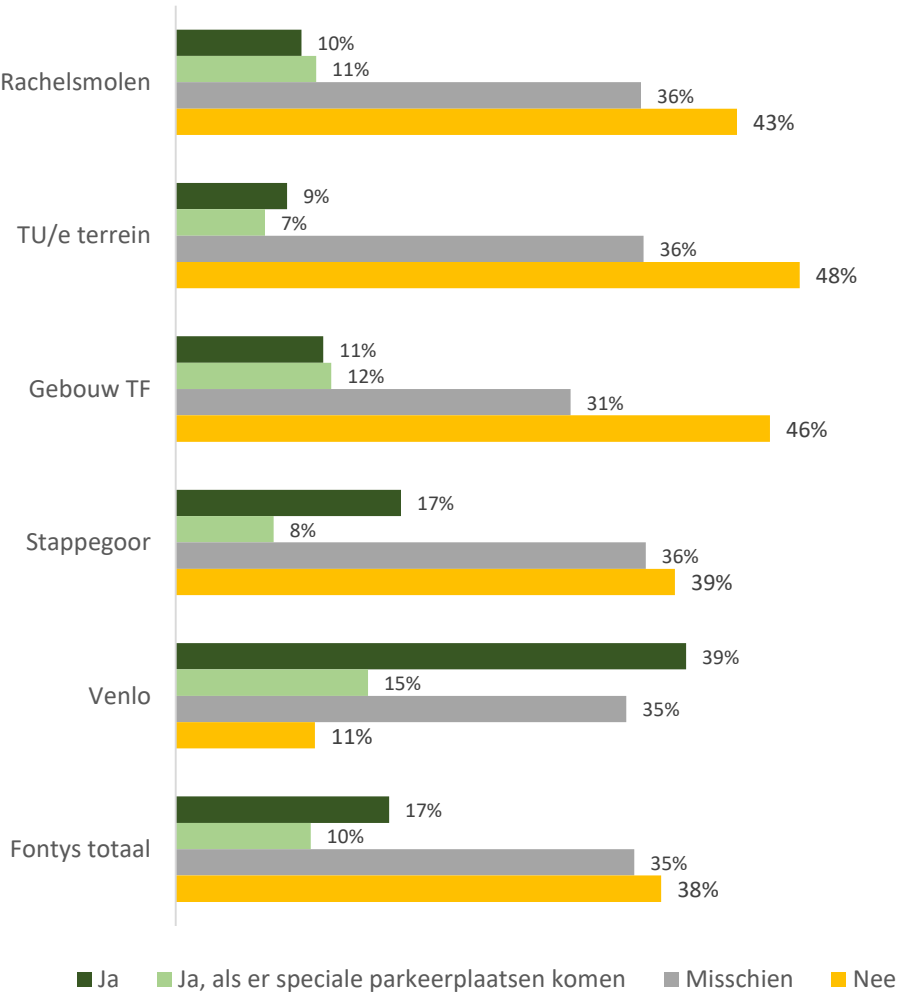
### Medewerkers

Zou men gebruik gaan maken van een Fontys carpool-app? (N=1216)



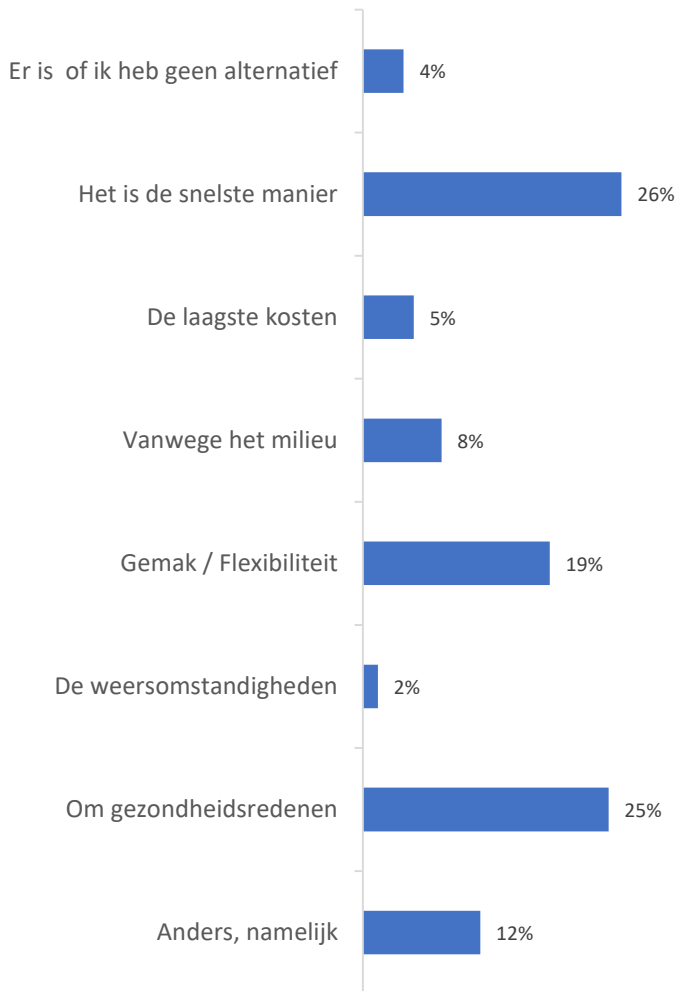
### Studenten

Zou men gebruik gaan maken van een Fontys carpool-app? (N=1206)

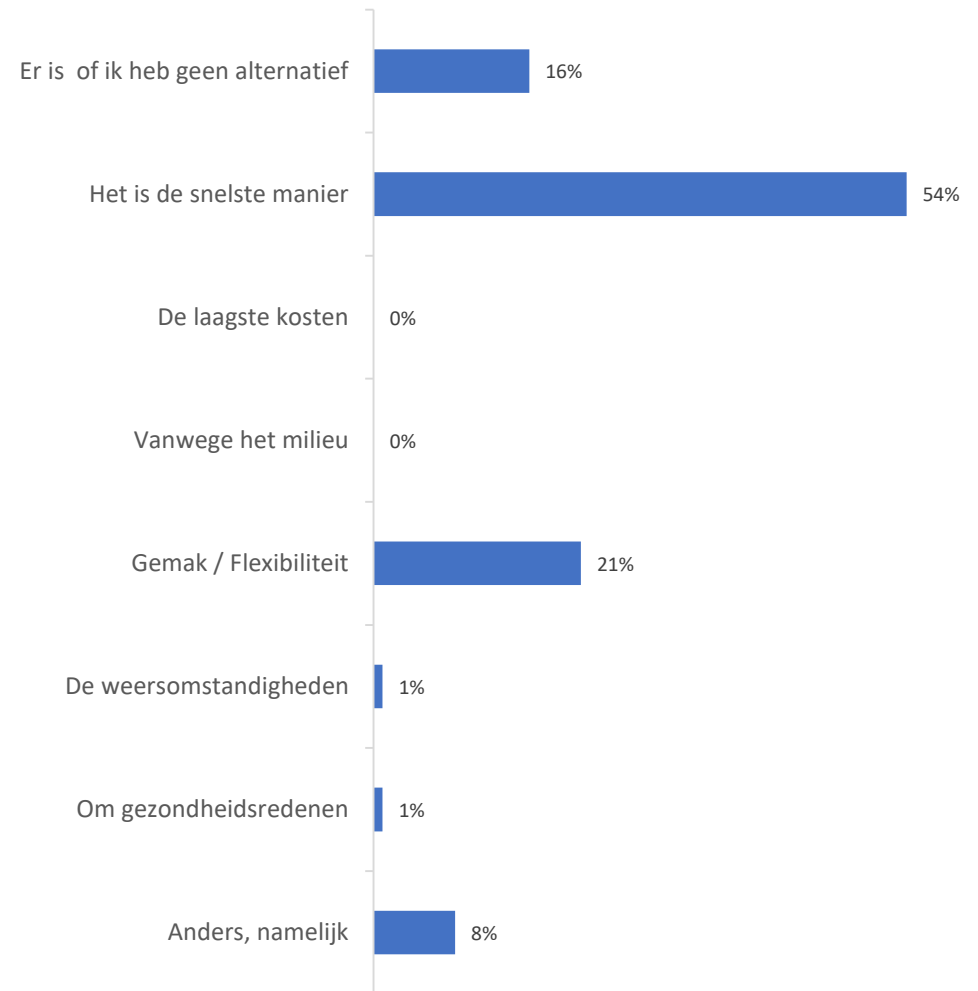




## Medewerkers Belangrijkste reden om te fietsen (N=782)

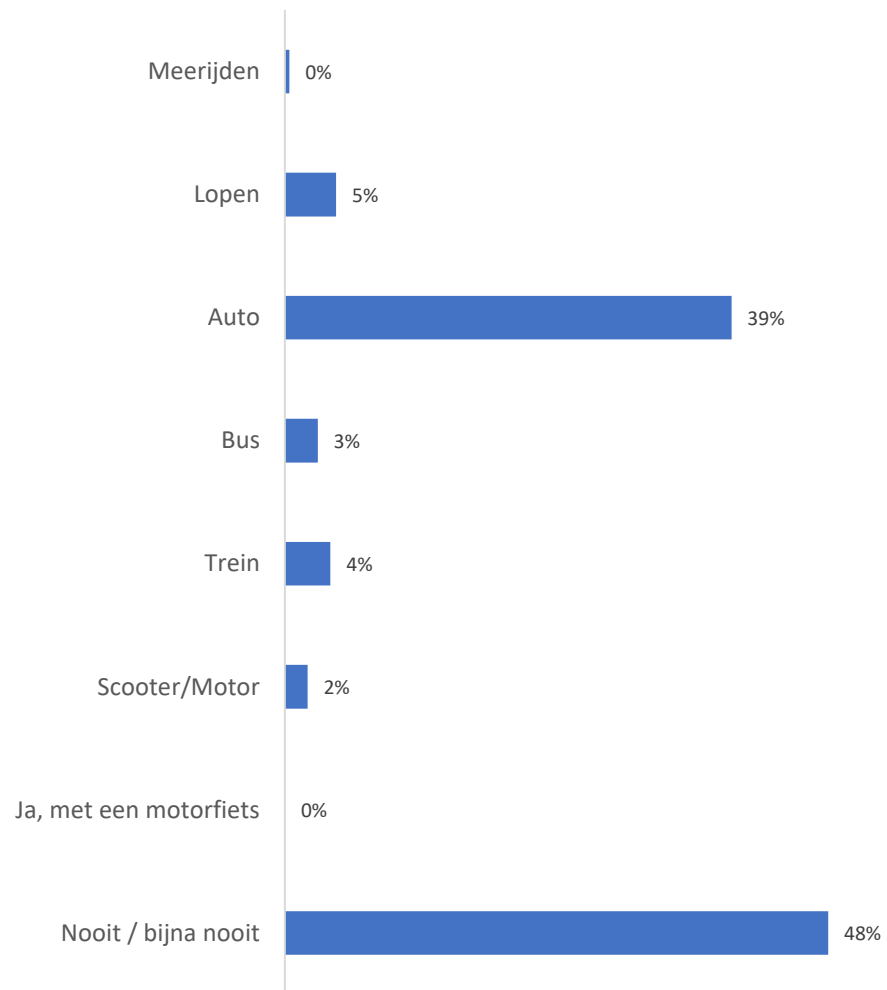


## Studenten Belangrijkste reden om te fietsen (N=1234)

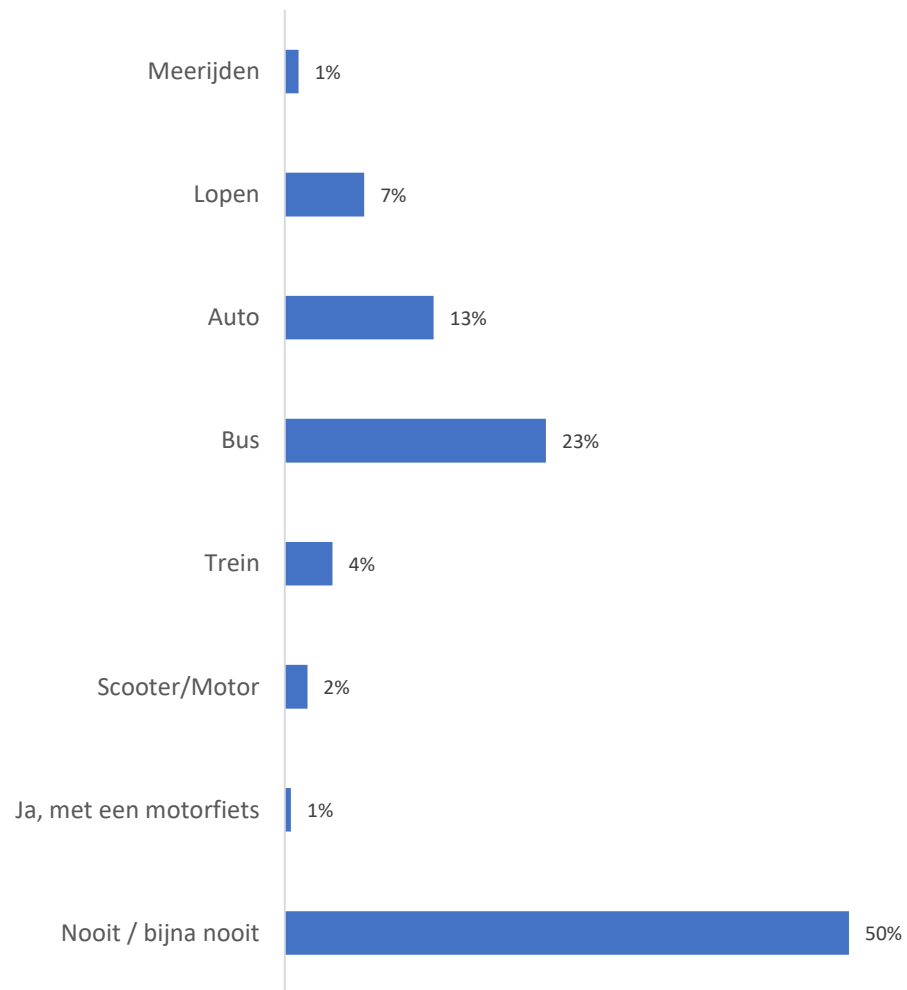


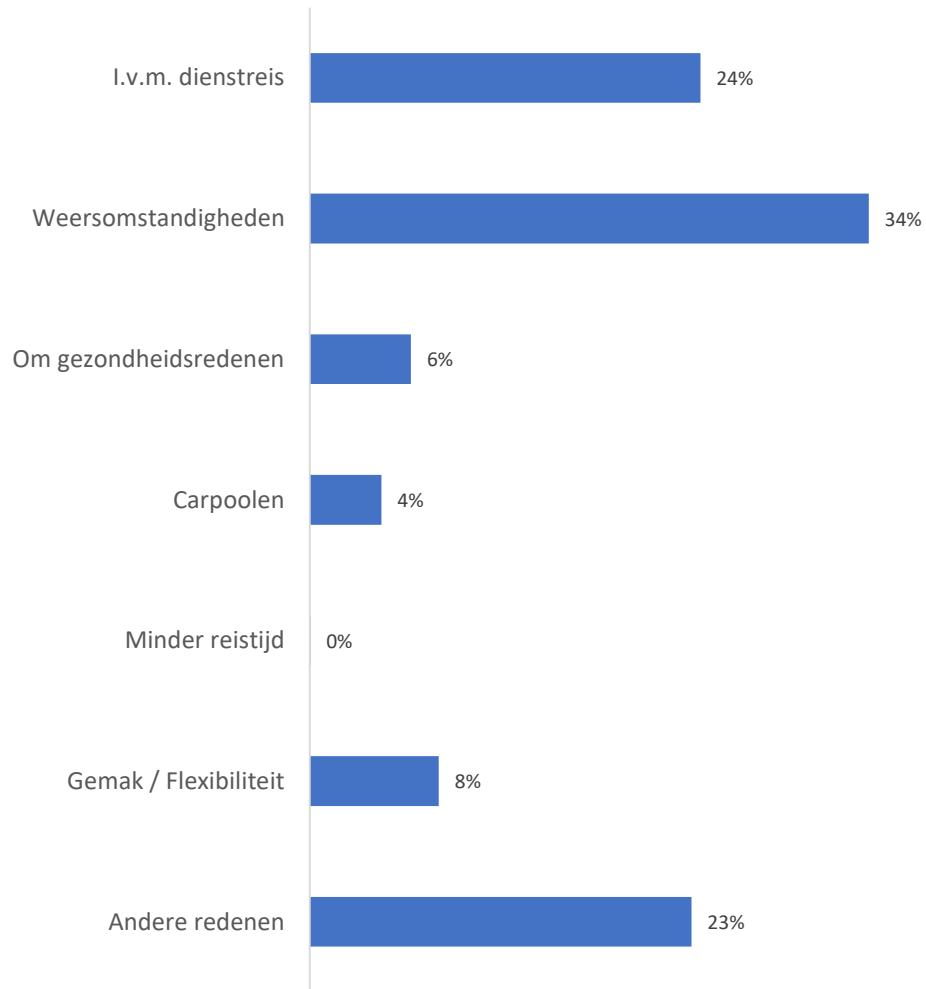
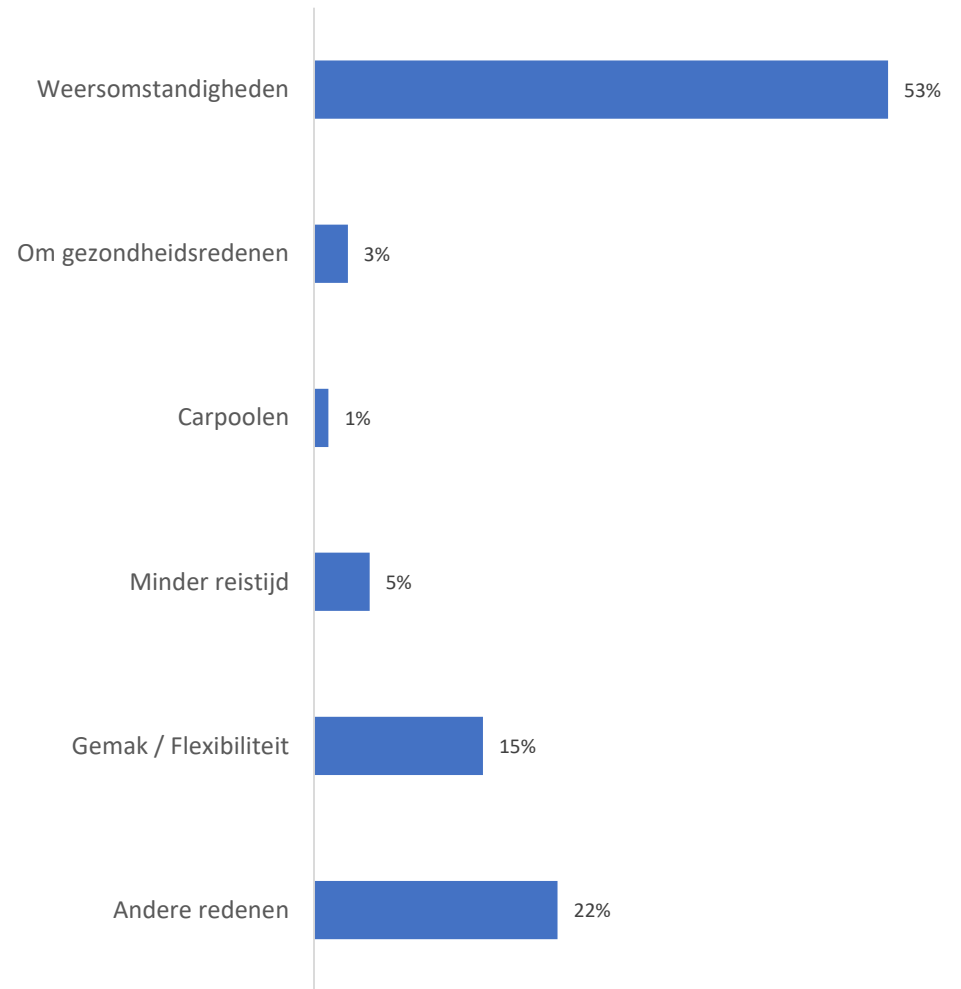
**Medewerkers** 

Wordt er door fietsers wel eens met een ander vervoermiddel gereisd dan de fiets? (N=782)

**Studenten** 

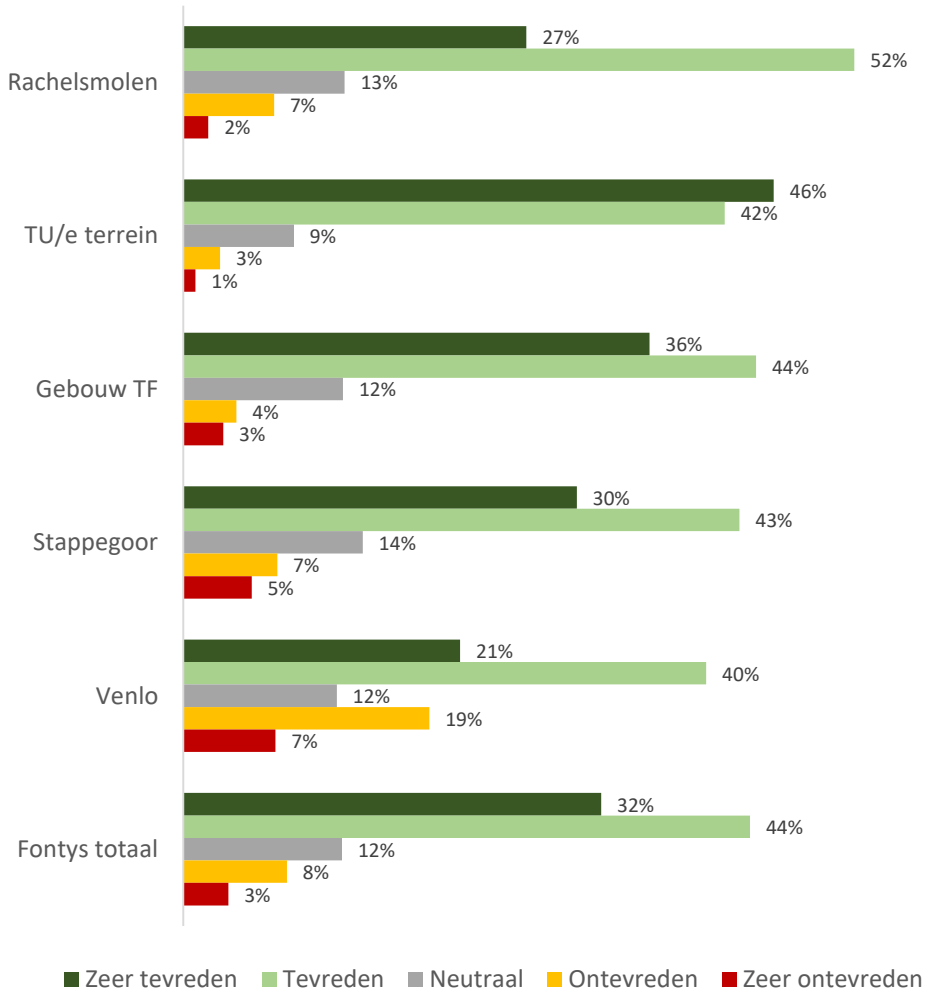
Wordt er door fietsers wel eens met een ander vervoermiddel gereisd dan de fiets? (N=1234)



**Medewerkers** **Reden ander vervoermiddel dan fiets (N=406)****Studenten** **Reden ander vervoermiddel dan fiets (N=452)**

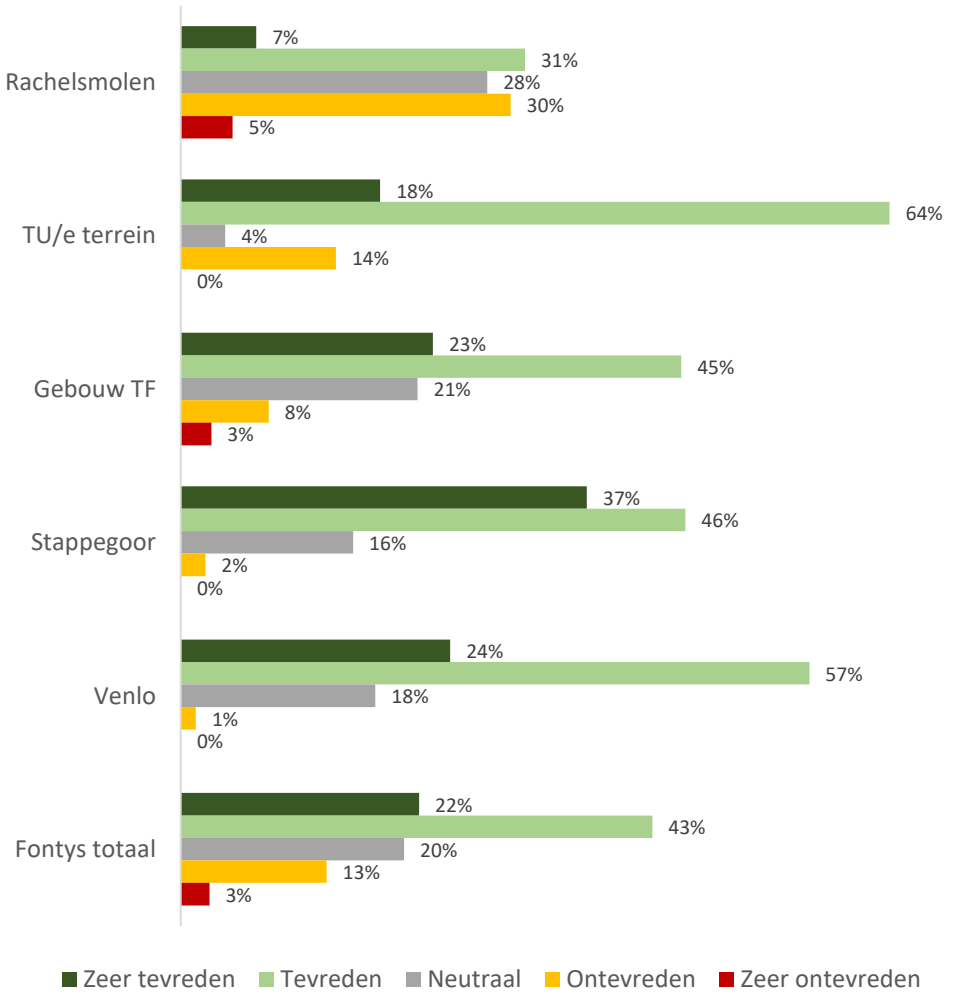
### Medewerkers

#### Tevredenheid capaciteit fietsenstalling (N=773)



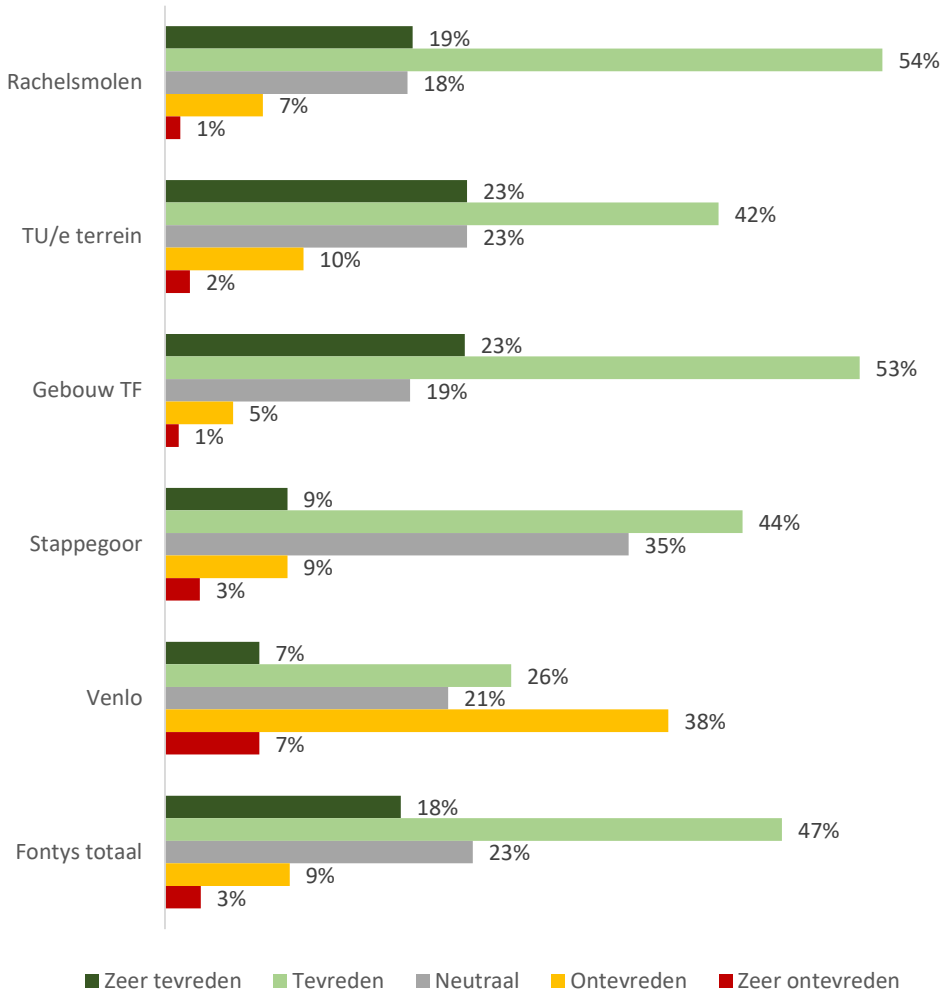
### Studenten

#### Tevredenheid capaciteit fietsenstalling (N=889)



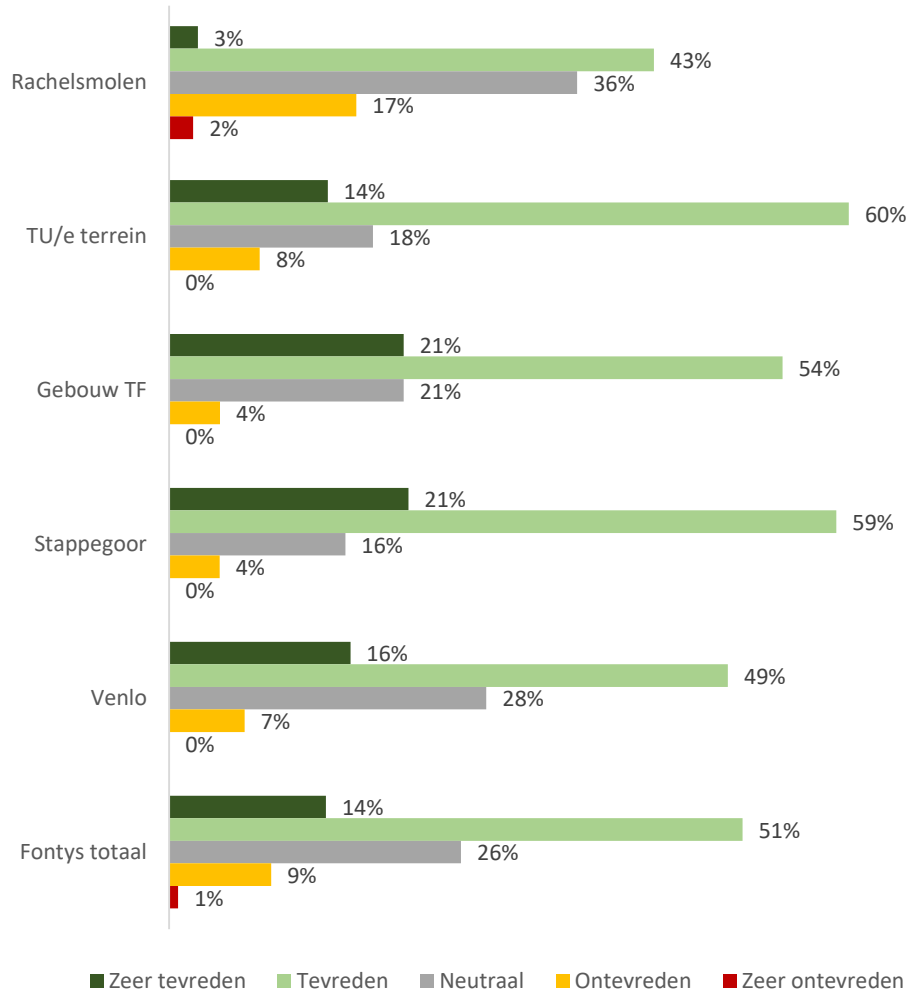
### Medewerkers

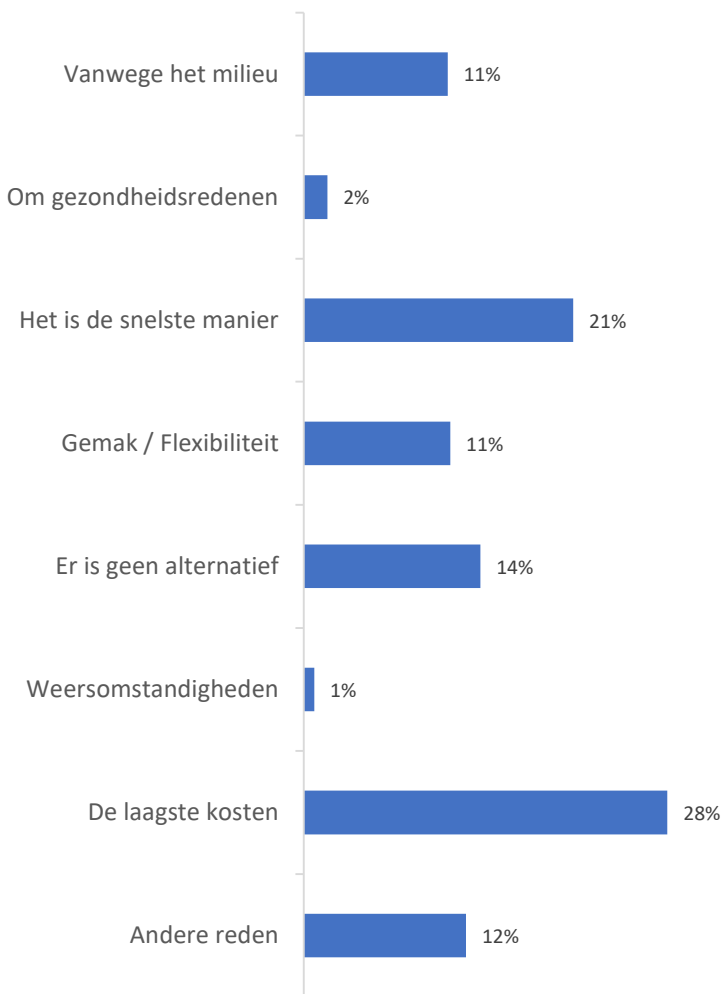
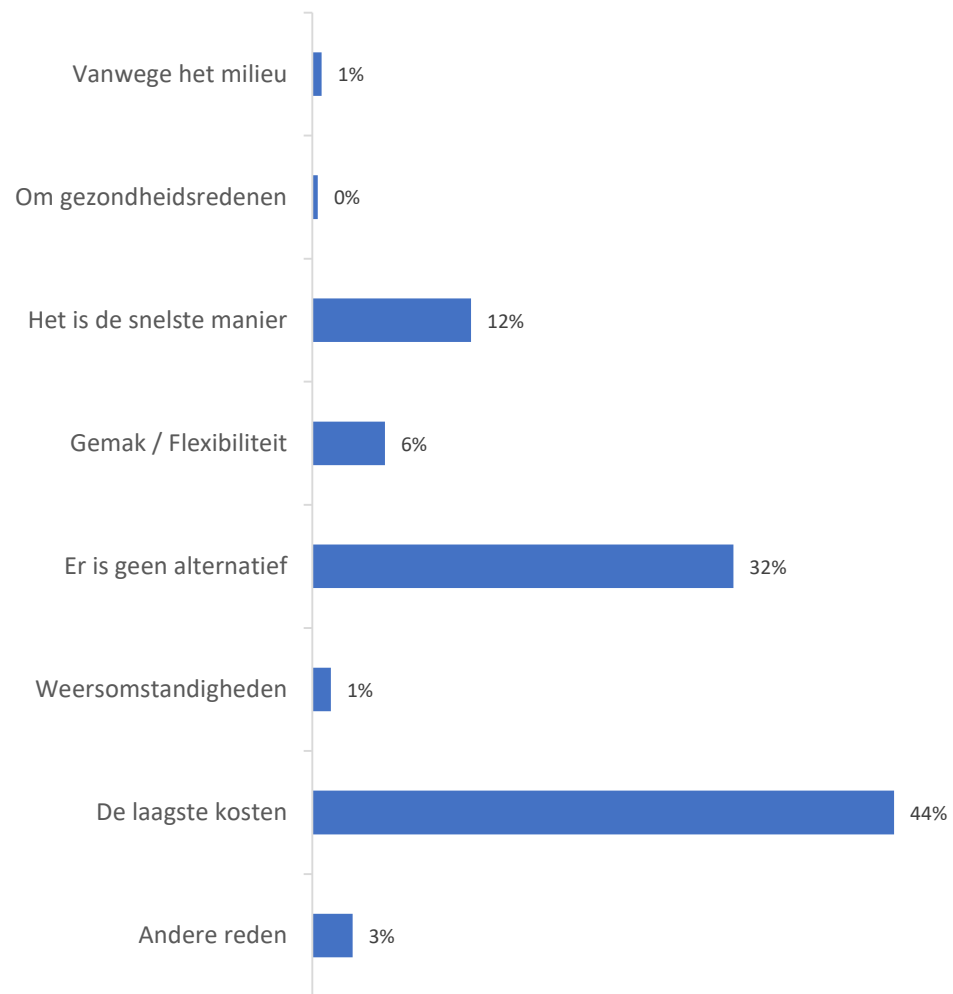
#### Tevredenheid kwaliteit fietsenstalling (N=773)



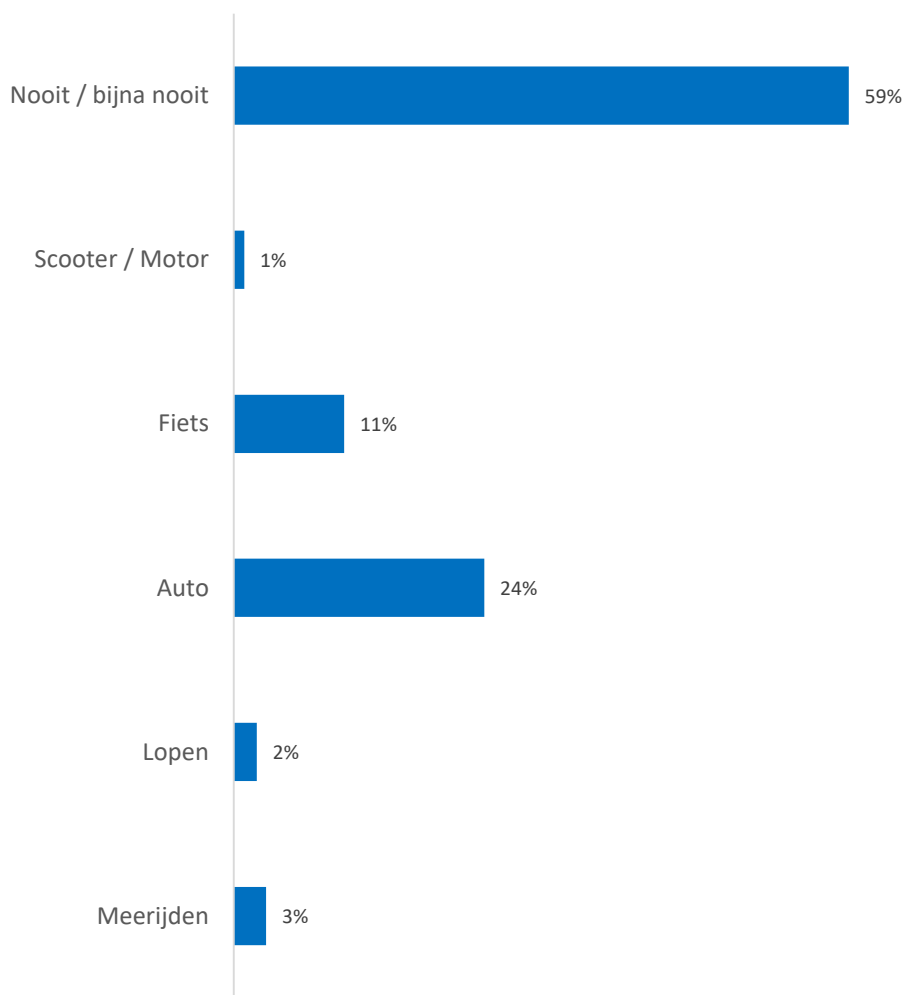
### Studenten

#### Tevredenheid kwaliteit fietsenstalling (N=889)

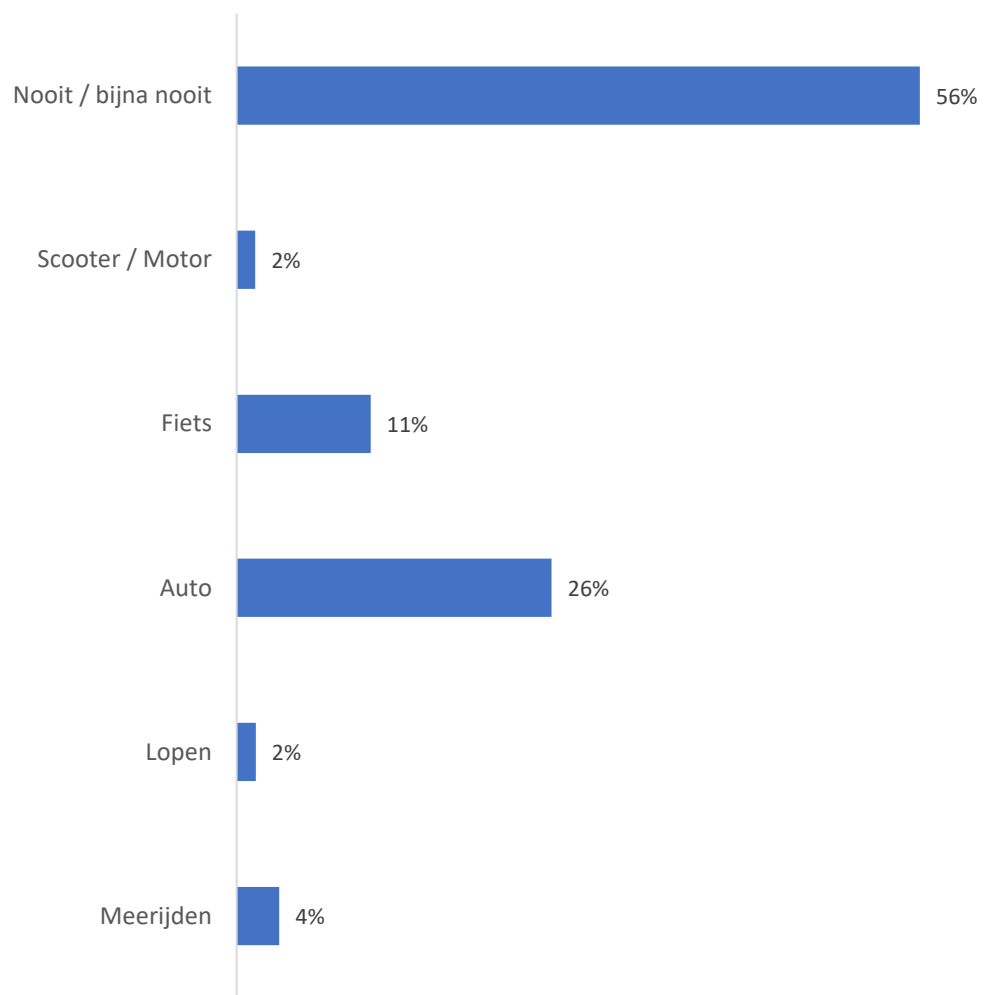


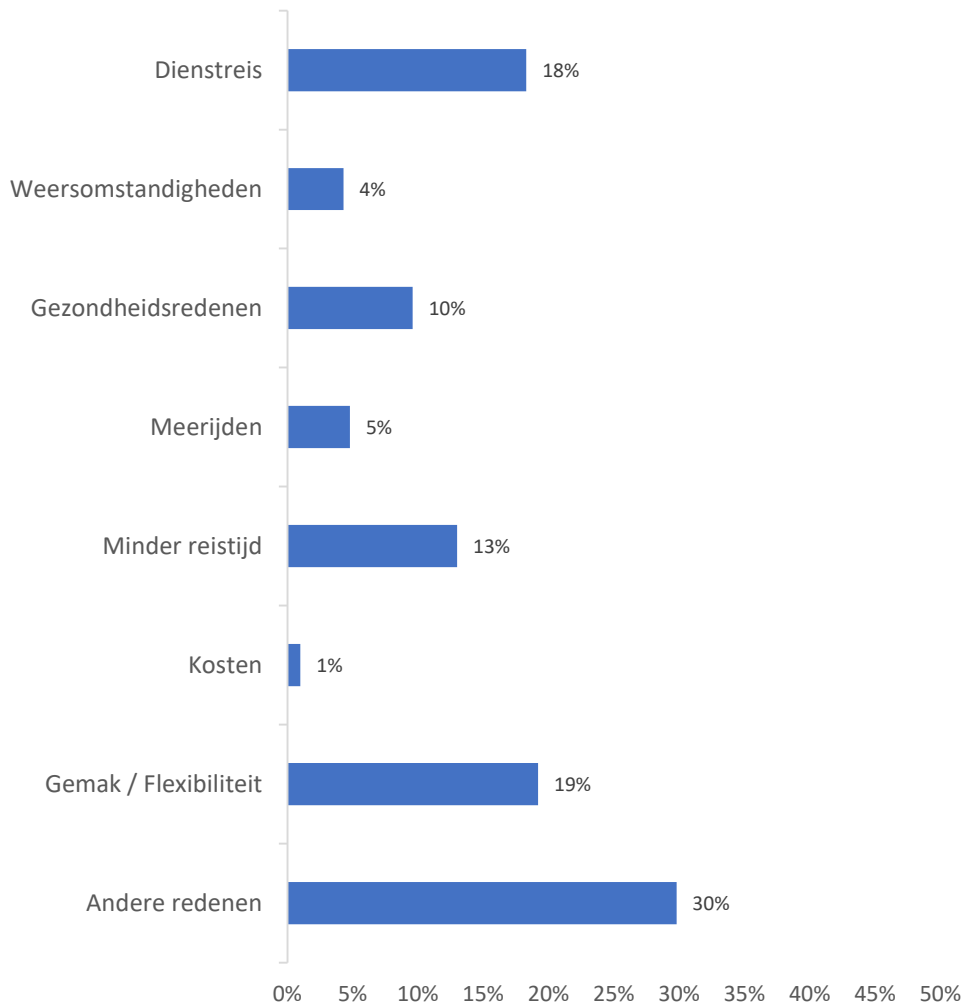
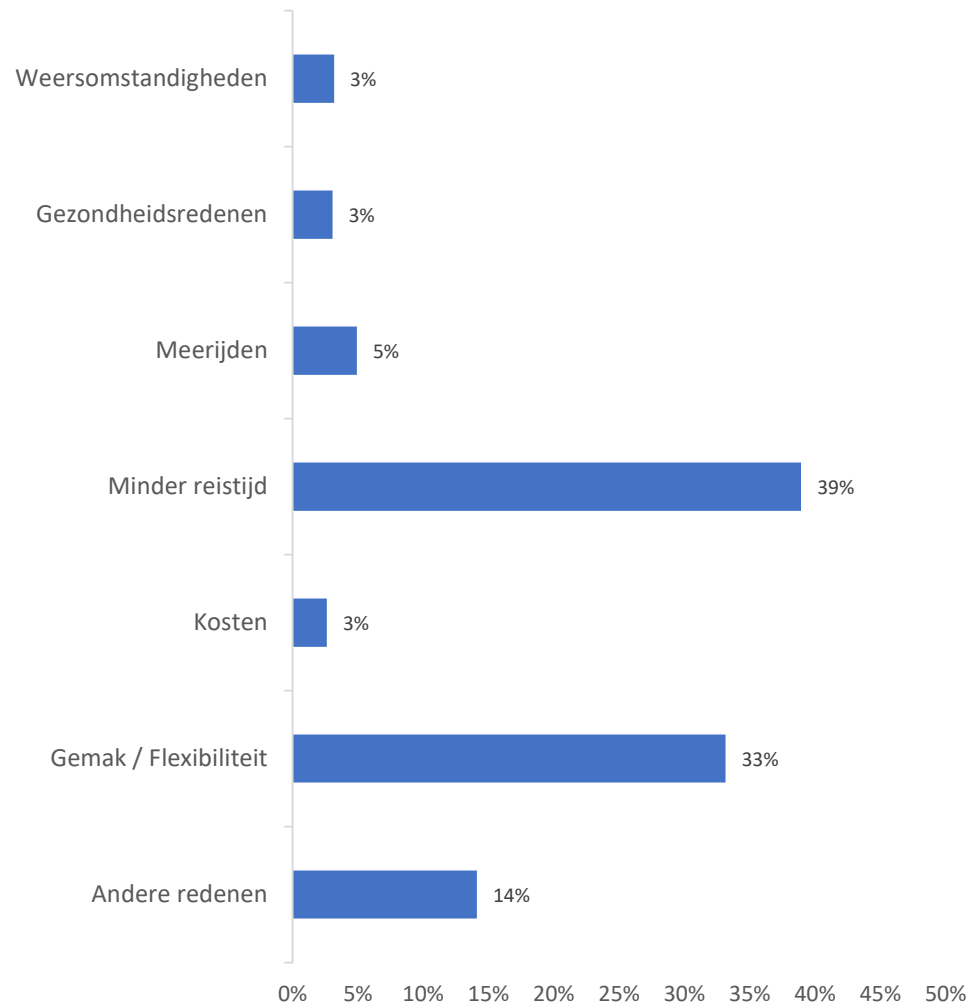
**Medewerkers** **Belangrijkste reden om met het OV te reizen (N=773)****Studenten** **Belangrijkste reden om met het OV te reizen (N=2109)**

**Wordt wel eens anders gereisd dan met het OV (N=510)**




**Wordt wel eens anders gereisd dan met het OV? (N=2109)**

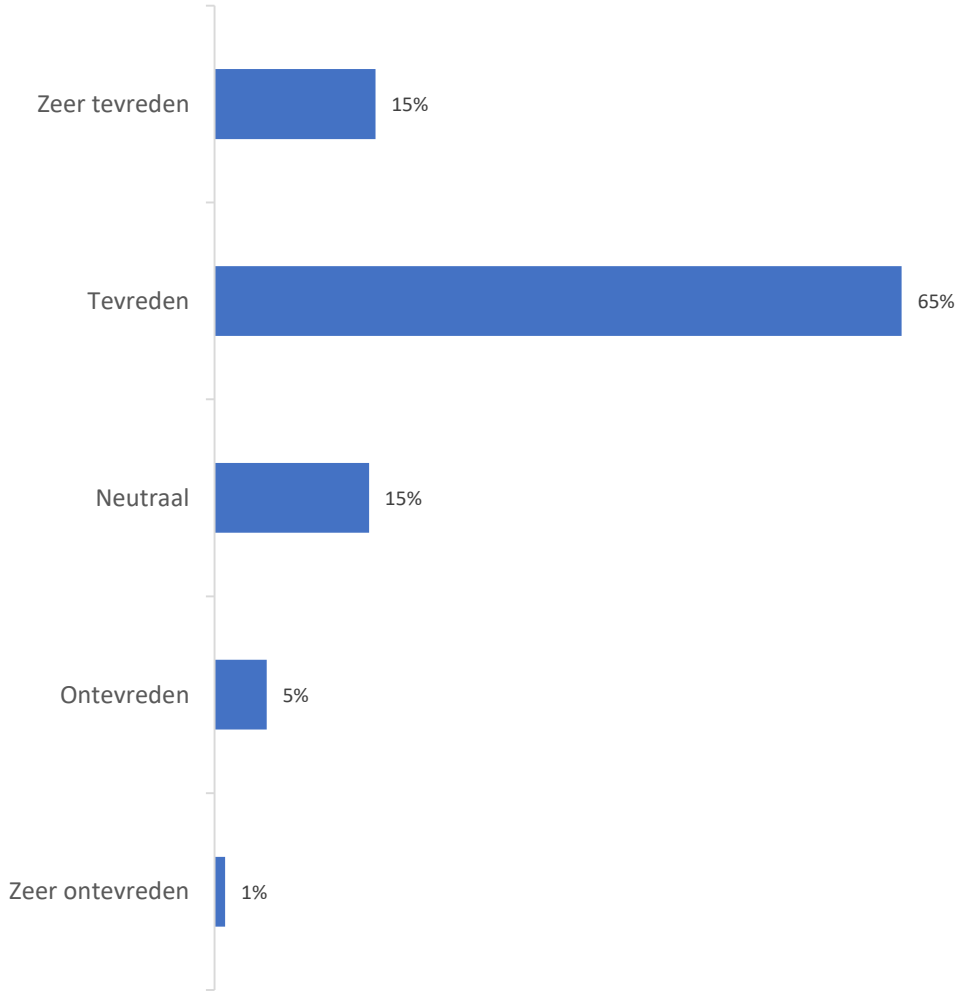


**Medewerkers** **Redenen om anders te reizen dan met het OV (N=208)****Studenten** **Redenen om anders te reizen dan met het OV (N=914)**



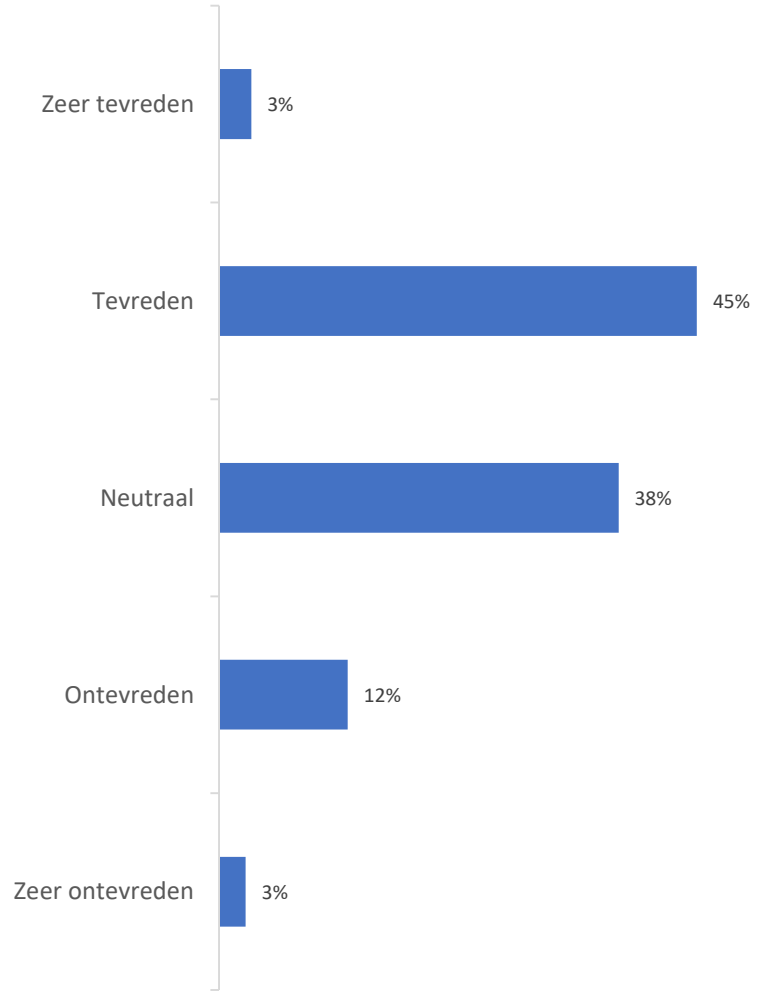
**Medewerkers** 

**Algemene tevredenheid over het OV (N=510)**



**Studenten** 

**Algemene tevredenheid over het OV (N=2109)**





**Opmerkingen of suggesties naar aanleiding van de enquête (N=208 = 8%)**

Uit de opmerkingen / suggesties is de volgende top 3 samengesteld:

1. Betaald parkeren wordt niet als oplossing gezien voor de parkeerdruk en er zijn onvoldoende parkeerplaatsen (194 keer genoemd).
2. Ontevredenheid over het openbaar vervoer vanwege de reistijd (anderhalf keer autoreistijd), slechte aansluitingen bij overstappen of het is geen optie in verband met dienstreizen (158 keer genoemd).
3. De fietsvergoeding voor het woon – werk verkeer in samenhang met het verbeteren van de faciliteiten voor fietsers (103 keer genoemd).



**Opmerkingen of suggesties naar aanleiding van de enquête (N=689 = 15%)**

Uit de opmerkingen / suggesties is de volgende top 3 samengesteld:

1. Betaald parkeren wordt niet als oplossing gezien voor de parkeerdruk (156 keer genoemd) en er zijn te weinig parkeerplaatsen (77 keer genoemd). Daarnaast invoeren van uniform parkeerbeleid op alle locaties (30 keer genoemd) en de handhaving ervan.
2. Ontevredenheid over het openbaar vervoer (130 keer genoemd): enerzijds vanwege aansluitingen tussen trein en bus, anderzijds vanwege afwezigheid van bus tussen NS station en studielocatie en slechte verbinding / dienstregeling vanuit woonplaats.
3. Met name door niet Nederlandse studenten wordt aangegeven dat zij niet gebruik kunnen maken van gratis openbaar vervoer net als Nederlandse studenten (33 keer genoemd).



### ***Opmerkingen of suggesties naar aanleiding van de enquête***

Open vragen lokken uiteraard ook originele / humoristische opmerkingen uit. Onderstaand een selectie afkomstig van de studenten:

- De bussen zitten vet vaak veel te vol.
- Ik wil wel carpoolen, maar mijn buurvrouw niet.
- De vrouwen van de kantine zijn al heel de opleiding niet aardig, maar daar wordt niets aan gedaan!
- Betaald parkeren zeker doen, heb ik weer plek!
- To GO or not to GO, that's the question, but a parking fee is a NO GO.
- Graag een gratis parkeerkaart voor P7.
- Kan Fontys misschien ook een parkeercursus organiseren voor mensen die niet kunnen parkeren.
- Wat heb ik nu gewonnen?
- Hoezo parkeergeld? Fontys is toch geen winkelcentrum.
- Als ik voor het parkeren moet betalen kom ik niet meer.
- Die bussen van Arriva doen maar wat