|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Nieuwe gebruikerspagina en update programma relatiebeheer Open deze mail [in je browser](https://us19.campaign-archive.com/?e=b0b42bfb75&u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=0190a900be) | | | | | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [https://gallery.mailchimp.com/4032a89641ed129ae47a7a817/images/9c9412c3-39f2-49ca-8966-01fd57a29ded.jpg](https://fontys.us19.list-manage.com/track/click?u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=33c8373b24&e=b0b42bfb75) | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Beste Olaf, De lessen zijn weer van start gegaan en de online voorlichtingen staan weer voor de deur. We kunnen met recht zeggen dat het jaar weer goed van start is gegaan en we geen moment stil kunnen zitten.  Het CRM team is ook druk bezig met het in goede banen leiden van de online voorlichtingen, ondersteuning bieden bij het versturen van mailings en daarnaast een vernieuwing doorvoeren in onze dienstverlening: de nieuwe gebruikerspagina. In deze nieuwsbrief laten we je zien hoe dit vorm heeft gekregen. | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Nieuwe gebruikerspagina met instructievideo’s live Sinds deze week is onze portalpagina overgegaan op een webpagina op [http://fontys.nl/crmhandleiding](https://fontys.us19.list-manage.com/track/click?u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=bd213d64c0&e=b0b42bfb75). De gebruiksvriendelijkheid is hiermee een heel stuk vooruitgegaan. Op onze website vind je alle informatie over CRM Next, Mailchimp, Power BI en Direct Marketing.  We hebben een vernieuwingsslag gemaakt in zowel gebruiksvriendelijkheid als ondersteuning. Zo hebben we ook van de veelgebruikte processen een instructievideo gemaakt, zo kun je stap voor stap zien hoe jij bijvoorbeeld een mailing verstuurd via CRM Next en Mailchimp!  Benieuwd hoe de webpagina er precies uitziet en wat je allemaal kunt vinden? Kijk gerust even rond! Mis je iets of heb je een aanvulling? Laat het ons dan ook gerust weten! | | |  |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [**Naar onze vernieuwde gebruikersondersteuning**](https://fontys.us19.list-manage.com/track/click?u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=f6553d43a2&e=b0b42bfb75) | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Update programma Relatiebeheer Afgelopen jaar is door het project Relatiebeheer veel tijd besteed aan het doorontwikkelen van de applicatie op basis van userstories. De klantgroep heeft in kaart gebracht hoe Relatiebeheer wordt ingezet bij vrijwel alle processen binnen Fontys. Relatiebeheer wordt immers niet alleen ingezet voor marketing, maar ook onderwijs, onderzoek, sturing en bedrijfsvoering. Uiteraard gaat het alleen over relatiebeheergegevens ten behoeve van Relatiebeheer. CRM ondersteunt geen andere processen. Daarnaast is er een integrale implementatie-aanpak ontwikkeld voor de implementatie bij de koploperinstituten. Komende periode vindt de implementatie bij hen plaats (HRMP, FHSS, BENT en ProEducatie). Meer weten? Neem dan contact op met de projectleider Nico van den Nieuwenhof via 08850 86566 of [n.vandennieuwenhof@fontys.nl](mailto:n.vandennieuwenhof@fontys.nl). | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Eén Fontys, Eén bronbestand voor Relatiebeheergegevens, Eén proces en Vertrouwen in elkaar. Bekijk het [*bronverhaal*](https://fontys.us19.list-manage.com/track/click?u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=a035470b6e&e=b0b42bfb75) of surf naar de [*portal van het project Relatiebeheer*](https://fontys.us19.list-manage.com/track/click?u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=0c18fd5189&e=b0b42bfb75) | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Nieuwe bewaartermijnen Om te borgen dat CRM voldoet aan de richtlijnen van de AVG worden verschillende maatregelen genomen. Eén van de maatregelen is dat de onze externe relaties voldoen aan de bewaartermijnen. Voor Zakelijke Relaties geldt dat deze 7 jaar mogen worden bewaard. Gegevens van potentials 3 jaar. Op 1 november zullen de gegevens worden verwijderd van alle relaties die niet voldoen aan de bewaartermijnen.  Als je benieuwd bent welke informatie wordt verwijderd, dan kun je dat zien in rapport AVG Bewaartermijnen in de categorie Relatie. Dit rapport zal in de loop van volgende week opgeleverd worden.  Vragen, neem dan contact op met [crmbeheer@fontys.nl](mailto:crmbeheer@fontys.nl) Meer weten over Informatiebeveiliging, security en privacy, zie [deze link](https://fontys.us19.list-manage.com/track/click?u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=99fb3ff8b4&e=b0b42bfb75) | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Trainingsaanbod Omdat we in ieder geval tot eind 2020 nog thuiswerken en we toch nieuwe medewerkers wegwijs willen maken met CRM Next en het versturen van mailings met Mailchimp, willen we online trainingen gaan aanbieden via MS Teams. Wil je graag een training volgen? Kijk gerust op [onze website](https://fontys.us19.list-manage.com/track/click?u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=ca79878b26&e=b0b42bfb75) welke trainingen we op dit moment aanbieden. Heb je behoefte aan een andere training, neem contact met ons op! | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | ****Vragen? Laat het ons weten!**** Je kunt ons bereiken via [crmbeheer@fontys.nl](mailto:crmbeheer@fontys.nl) of neem voor de eerstelijnsvragen contact op met het KCC.  Groeten,  Katja, Iris, Rinke, Desiree, Richard, Bas, Rob en Olaf | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [Facebook](https://fontys.us19.list-manage.com/track/click?u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=cc30793056&e=b0b42bfb75) | | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [Twitter](https://fontys.us19.list-manage.com/track/click?u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=ac93296e4f&e=b0b42bfb75) | | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [LinkedIn](https://fontys.us19.list-manage.com/track/click?u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=a51af73cae&e=b0b42bfb75) | | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [Pinterest](https://fontys.us19.list-manage.com/track/click?u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=5a83cce89e&e=b0b42bfb75) | | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [Youtube](https://fontys.us19.list-manage.com/track/click?u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=8bd78ec13f&e=b0b42bfb75) | | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [Instagram](https://fontys.us19.list-manage.com/track/click?u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=cde20c14cb&e=b0b42bfb75) | | | | | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Wil je in de toekomst geen berichten meer van ons ontvangen, ga dan naar [instellen profiel](https://fontys.us19.list-manage.com/profile?u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=be228b346e&e=b0b42bfb75) of [afmelden](https://fontys.us19.list-manage.com/unsubscribe?u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=be228b346e&e=b0b42bfb75&c=0190a900be) voor alle mail van Fontys Hogescholen - Postbus 347 - 5600 AH Eindhoven - Rachelsmolen 1 - 5612 MA Eindhoven | | | | | | |

https://fontys.us19.list-manage.com/track/open.php?u=4032a89641ed129ae47a7a817&id=0190a900be&e=b0b42bfb75