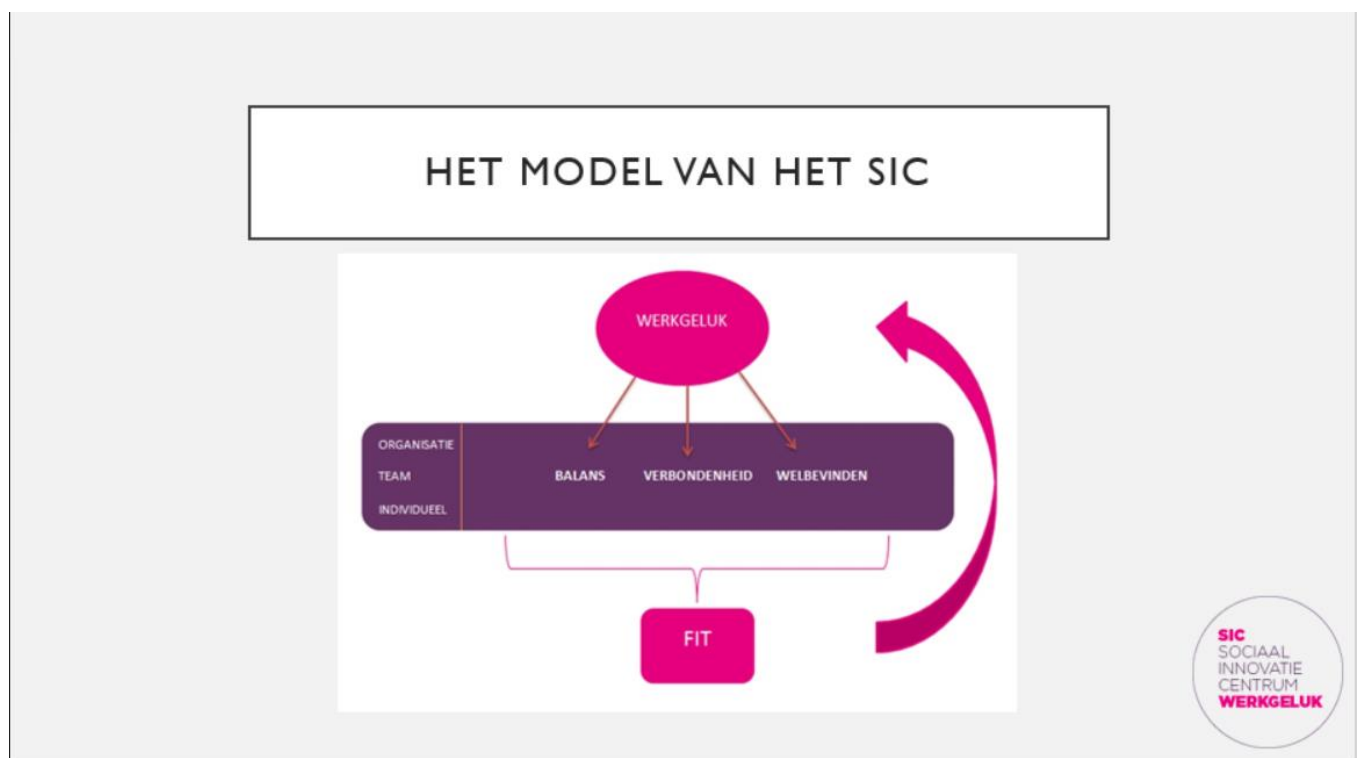


Opdracht Provinciehuis Den Bosch plan

Als Sociaal Innovatie Centrum willen wij graag hulp bieden aan het Provinciehuis Den Bosch om, in het kader van de wet WNRA te achterhalen hoe de werknemers van het Provinciehuis hun werk ervaren. Ons idee is dat studenten van het SIC open gesprekken voeren met de werknemers van het provinciehuis over het thema “Werkgeluk”. Hiermee hopen wij op een leuke, toegankelijke manier te kunnen achterhalen hoe de werknemers over hun werk denken. Wij hebben gekozen voor deze werkwijze omdat het tekenen van de contracten volgend jaar december plaats vindt. Hier zit dus nog een jaar tussen waarin kleine stappen kunnen worden ondernomen om de communicatie tussen werkgever en werknemers te versterken. Zodra de communicatie tussen onze studenten en de werknemers van Provinciehuis Den Bosch soepel verloopt zullen er verdere stappen ondernomen worden om de werknemers te overtuigen om de nieuwe contracten te tekenen. Hiervoor kunnen onderzoek, modellen, trainingen, voorlichtingen, activiteiten en tools gebruikt worden.

Aan de hand van het volgende model zullen onze studenten het gesprek aangaan met de werknemers van het Provinciehuis Den Bosch. Dit model is volgens ons het uitgangspunt wat werkgeluk is en wij zijn ervan overtuigd dat de factoren die hier een belangrijke rol in spelen veel kunnen vertellen over het werkgeluk van werknemers.

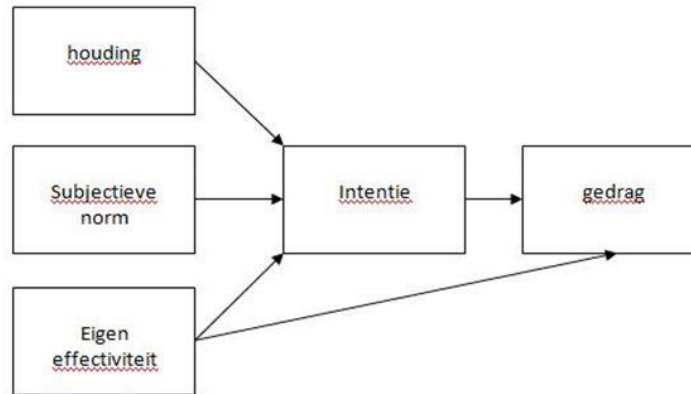


Nadat er gesprekken/ interviews zijn uitgevoerd hopen wij dat onze tweedejaars studenten een adviesgesprek kunnen uitvoeren met de opdrachtgevers (Het provinciehuis/jullie). Dit bestaat uit een probleemverhelderend gesprek vooraf en een advies gesprek en verslag achteraf. Vervolgens wordt er nagedacht voor een interventie. Dit wordt gedaan door een gedragsdeterminanten analyse gebruiken. Gedragsdeterminanten zijn factoren die invloed hebben op de intentie van gedrag.

Als de determinanten verhelderd zijn kan hier een interventie op worden toegepast om de intentie van gedrag (het tekenen van het nieuwe contract) te vergroten. Natuurlijk moet er nog besproken worden hoe en wat.

Theorie van Gepland Gedrag

(Ajzen en Fishbein, 1991)



Zie boven, Ajzen en Fishbein model van gepland gedrag. Een interventie heeft invloed op de determinanten dat als gevolg de intentie tot gedrag vergroot. We willen dat ambtenaren met een positieve blik het contract ondertekenen. De analyse zorgt ervoor op welke determinanten een tekort komen is en hoe kan je de tekort komen kan veranderen.