

PLAN KWALITEITSAFSPRAKEN FONTYS HOGESCHOLEN

DENK
GROTER

Colofon

Realisatie	Fontys Hogescholen
Vormgeving	Dienst Marketing & Communicatie
Uitgave	19 december 2018
Auteurs	Projectgroep Kwaliteitsafspraken
Bijlagen	Zie de interactieve webomgeving www.wijzijfontys.nl

INHOUD

Inleiding	5
1. Totstandkoming van het plan	7
2. Doelen en voornemens.....	11
3. Verdeling middelen & beleidsacties en -processen.....	15
4. Monitoring en evaluatie.....	21



INLEIDING

Op 9 april 2018 hebben de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW), de Vereniging Hogescholen (VH), de Vereniging van Universiteiten (VSNU), de Landelijke studentenvakbond (LSVb) en het Interstedelijk Studenten Overleg (ISO) het 'Sectorakkoord hoger beroepsonderwijs 2018' (verder: sectorakkoord) gesloten. Onderdeel van het sectorakkoord is dat alle hogescholen kwaliteitsafspraken formuleren die de kwaliteit van het onderwijs moeten verbeteren. Om deze afspraken waar te kunnen maken, stelt de minister middelen (studievoorschotmiddelen) beschikbaar die zijn vrijgekomen door de invoering van het leenstelsel.

In het sectorakkoord is vastgelegd dat iedere instelling doelen en voornemens formuleert die zijn vertaald in concrete maatregelen en beleid op de volgende thema's:

- Intensiever en kleinschalig onderwijs (onderwijsintensiteit);
- Meer en betere begeleiding van studenten;
- Studiesucces;
- Onderwijsdifferentiatie;
- Passende en goede onderwijsfaciliteiten;
- Verdere professionalisering van docenten (docentkwaliteit).

In dit 'Plan Kwaliteitsafspraken' van Fontys Hogescholen (verder: plan) beschrijft Fontys zijn doelen en voornemens, waarbij de kracht is benut van (en versterking gevonden is bij) het actuele instellingsplan Fontys Focus 2020 en bijbehorende beleidsnota's, met ambities voor drie doelgroepen: student, werkveld en organisatie. Dit heeft geleid tot vijf doelen, die aansluiten bij vier thema's uit het sectorakkoord: intensiever en kleinschalig onderwijs, meer en betere begeleiding van studenten, studiesucces en verdere professionalisering van docenten.

Fontys kenmerkt zich door een grote diversiteit aan opleidingen. Binnen deze diversiteit wil Fontys een zichtbare en voor studenten merkbare verbetering van de kwaliteit van het onderwijs realiseren. Deze verbetering moet zo dicht mogelijk bij de student worden vormgegeven – liefst door de specifieke opleiding of het instituut. Daarnaast werken we ook op centraal niveau aan kwaliteitsverbetering, in de vorm van strategische programma's en projecten. Zowel op centraal als op decentraal niveau zijn betrokkenheid en participatie van studenten, medewerkers en het werkveld vanzelfsprekend van groot belang. De in 2015 opgestarte en vanaf 2018 herijkte dialoog met alle belanghebbenden, behoudt ook richting 2024 een prominente plaats in de uitvoering en is verankerd in dit plan.

Leeswijzer

Het eerste hoofdstuk bevat de uitgangspunten en de totstandkoming van het plan, met daarin de wijze waarop de diverse belanghebbenden zijn betrokken. In het tweede hoofdstuk zijn de doelen en voornemens beschreven in relatie tot de thema's uit het sectorakkoord en Fontys Focus 2020. Het derde hoofdstuk gaat in op de verdeling van de middelen en de daarbij behorende beleidsacties en –processen die bijdragen aan realisatie van de doelen en voornemens. Ook komt hier de rol van medezeggenschapsraden aan bod. Het vierde hoofdstuk ten slotte gaat over de invulling van monitoring en evaluatie.



1. TOTSTANDKOMING VAN HET PLAN

In dit hoofdstuk beschrijven we de totstandkoming van het plan. Eerst zoomen we in op de gehanteerde uitgangspunten en de voorfinancieringsfase. Daarna op de betrokkenheid van verschillende belanghebbenden bij de totstandkoming van en instemming met dit plan.

Uitgangspunten

Bij de totstandkoming van Fontys Focus 2020 heeft Fontys de toekomst van 'goed hoger onderwijs' als kernambitie benoemd. Zoals verwacht sluit het kader van de kwaliteitsafspraken, dat medio maart 2018 definitief helder geworden is, goed aan bij de keuzes binnen Fontys Focus 2020. De voorinvesteringen die Fontys in de voorafgaande jaren, ook vanuit eigen reserves, gedaan heeft, vormen een solide basis voor de kwaliteitsafspraken.

Begin 2018 is gestart met een voorverkenning van mogelijke thema's voor kwaliteitsafspraken. Na verschijning van het sectorakkoord en de publicatie van het protocol 'Beoordeling kwaliteitsafspraken hoger onderwijs 2019-2024' (verder: Protocol) is een projectgroep gestart met de ontwikkeling van het plan. De gehanteerde uitgangspunten waren:

- [Fontys Focus 2020](#) vormt het fundament voor de koers van Fontys en daarmee van de in dit plan opgenomen kwaliteitsafspraken. Bij de ontwikkeling van het instellingsplan Fontys Focus 2020 in 2015 is onder meer gekeken naar de Strategische Agenda Hoger Onderwijs en Onderzoek 2015 – 2025 van het ministerie van OCW. De daarin opgenomen richtingen voor kwaliteitsverbeteringen, zoals 'rijke leeromgevingen en kwalitatief goede en inspirerende docenten en onderwijsleiders' zijn vertaald in Fontys Focus 2020. Dit gebeurde na brede consultatie van studenten, medewerkers en werkveld.
- *Fontys kiest* in aansluiting op Fontys Focus 2020 voor vier thema's uit het sectorakkoord en vertaalt deze naar drie bestedingsrichtingen:
 - a) succesvol studeren;
 - b) authentieke leer- en onderzoekomgevingen;
 - c) professionalisering van docenten.Deze keuze lichten we verder toe in hoofdstuk 2.
- *Medezeggenschap*. De samenwerking met de centrale en decentrale medezeggenschap, met studenten en met het werkveld speelt binnen Fontys een grote rol. In samenspraak met de Centrale Medezeggenschapsraad (CMR) is voor de bovenstaande bestedingsrichtingen gekozen en is besloten om 80 procent van de studievoorschotmiddelen toe te kennen aan instituten. De overige 20 procent besteden we op centraal niveau. De wijze waarop we de CMR en Instituutsmedezeggenschapsraden (IMR) structureel betrekken, is verder uitgewerkt in hoofdstuk 3.
- *Kwaliteitsbeleid*. De uitwerking van de kwaliteitsafspraken sluit aan bij het kwaliteitsbeleid van Fontys, zoals beschreven in [Kwaliteit volgens Fontys Hogescholen](#).
- *Beoordeling plan bij Instellingstoets Kwaliteitszorg (ITK)*. Fontys heeft aangegeven het plan te willen laten beoordelen als trail bij de ITK begin 2019.

Voorfinancieringsfase studievoorschotmiddelen 2018

Vooruitlopend op de toegezegde studievoorschotmiddelen zijn op sectorniveau afspraken gemaakt over de inzet van middelen ten behoeve van onderwijskwaliteit in de periode 2015-2017. In deze periode heeft Fontys uit eigen middelen geïnvesteerd in initiatieven die ten goede komen aan de onderwijskwaliteit. Door verhoging van de bestedingsruimte is de personeelsformatie uitgebreid, is het aantal professionele werkplaatsen uitgebreid,

en is er meer ruimte gecreëerd voor strategische projecten. In 2016 en 2017 werkten we met een negatieve begroting. De studievoorschotmiddelen stellen ons in staat het hogere bestedingsniveau meerdere jaren te continueren.

De voorinvesteringen zijn op Fontysniveau zichtbaar, doordat:

- de student/fte-ratio is gedaald van 13,9 in 2014 naar 12,6 ultimo 2017;
- er middelen zijn ingezet voor de inrichting van 'living labs' en professionele werkplaatsen zoals:
 - het [Objexlab](#) en een [Greentechlab](#), gericht op nieuwe productietechnologieën;
 - een 'Experience Lab' waarin de verbinding wordt gelegd tussen de zorgpraktijk en technologie;
 - een 'Reflexielab' en werkplaatsen in het Sociaal Domein;
 - de expertisecentra (zoals [HTSM](#) en [EGT](#)) die een belangrijke rol hebben om in deze labs de verbinding tussen onderwijs en praktijkgericht onderzoek vorm en inhoud te geven;
 - het onderzoek naar de succes- en faalfactoren van bestaande authentieke leeromgevingen binnen Fontys in het project '[Social Labs](#)', dat in 2017 gestart is.

In 2018 hebben we naar aanleiding van het vrijkomen van de eerste studievoorschotmiddelen een aanvullende afspraak gemaakt met de CMR. In de managementcontracten (2018) van de instituten staan afspraken over initiatieven die worden genomen om de (studie)loopbaancoaching te verbeteren.

Bij de uitwerking van de thema's in dit plan gaan we ervan uit dat deze investeringen voortgezet worden en dat de effecten verder uitgebouwd en inzichtelijk worden.

Stuurgroep en projectgroep

Het College van Bestuur (CvB) heeft in augustus 2018 een stuurgroep (ondersteund door een projectgroep) opdracht gegeven om het plan kwaliteitsafspraken tot stand te brengen, ook in de periode na Fontys Focus 2020. De stuurgroep bestaat uit een lid van het CvB, een student (ook lid van de studentfractie van de CMR), twee instituutdirecteuren, twee dienstdirecteuren, een projectleider en een secretaris. De stuurgroep is verantwoordelijk voor de koers van het project en rapporteert aan het CvB. De stuurgroep beoordeelt daarbij het project in relatie tot de doelstellingen, het Fontysbrede belang en het belang van de instituten.

Planvorming – In dialoog met de Fontysgemeenschap

In de periode augustus tot en met december 2018 heeft de projectgroep een participatief [proces](#) ingericht om tot een plan te komen.

Dialoogsessies medewerkers en studenten

Er zijn in oktober op verschillende Fontyslocaties dialoogsessies georganiseerd, waarvoor we alle medewerkers en studenten van Fontys hebben [uitgenodigd](#). Medewerkers en studenten spraken hier met elkaar over wat voor hen van belang is bij het formuleren van doelen en voornemens voor het plan. In totaal hebben meer dan honderd medewerkers en studenten aan deze eerste centrale dialoogsessies [deelgenomen](#). De input uit deze sessies is meegenomen in de geformuleerde doelen en voornemens, zoals die in hoofdstuk 2 staan beschreven.

Dialoog met de medezeggenschap

Aan alle Fontysdirecteuren is in de eerste helft van september gevraagd om in de maand oktober het onderwerp 'kwaliteitsafspraken' te agenderen voor de eerstvolgende vergadering met hun IMR. Tijdens het overleg van de voorzitters van medezeggenschapsraden in oktober, hebben we hiervoor aandacht gevraagd. Ongeveer een kwart van de decentrale medezeggenschapsraden heeft input voor het plan aangeleverd. Daarnaast zijn met de studentenfractie (CMR-SF) en met de commissie Kwaliteitsafspraken van de CMR ieder twee dialoogsessies georganiseerd.

In een tweede centrale dialoogronde in november is gesproken over mogelijke beleidsacties en –processen. Hiervoor waren alle decentrale medezeggenschapsraden uitgenodigd. Vertegenwoordigers van ongeveer de helft van de decentrale medezeggenschapsraden namen aan deze dialoogsessie deel. De uitkomsten en bevindingen van deze tweede reeks dialoogsessies hebben bijgedragen aan de beschrijving van beleidsacties en –processen in hoofdstuk 3.

Valideringsgesprek met werkveldpartners

In de tweede helft van november hebben we een valideringsgesprek georganiseerd met werkveldvertegenwoordigers uit het gehele verzorgingsgebied van Fontys en uit diverse domeinen. Met deze groep is gesproken over de doelen en voornemens ten aanzien van het thema ‘authentieke leer- en onderzoekomgevingen’. Uitkomsten en bevindingen van het valideringsgesprek hebben bijgedragen aan de beschrijving van beleidsacties en –processen voor het thema ‘authentieke leer- en onderzoeksomgevingen’ in hoofdstuk 3.

Expertgroep

Bij alle dialoogsessies hebben we gebruik gemaakt van informatie die vooraf door een expertgroep - bestaande uit een lector, docenten, onderzoekers en consultants - was aangeleverd. De expertgroep is gevraagd om op basis van praktijkervaringen, onderzoek en literatuurstudie een [praatpapier](#) op te stellen met daarin mogelijke interventies die kunnen bijdragen aan kwaliteitsverbetering van het onderwijs. Deze praatpapieren vormden een goed startpunt voor de dialoog.

Afstemming en instemming CMR

Gedurende het proces hebben we met de CMR afstemming gezocht. Vanaf januari 2018 heeft het CvB de CMR op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen rond het sectorakkoord. In mei 2018 heeft het CvB een eerste voorstel voor aanpak en tijdpad gestuurd aan de CMR; in juni vond een eerste verkenning plaats met de CMR naar aanleiding van de thema's van het sectorakkoord.

Vanaf september is de CMR betrokken via bijeenkomsten met de CMR-SF en met de CMR-commissie Kwaliteitsafspraken en via de reguliere vergaderingen. Op 13 december 2018 heeft de CMR [ingestemd](#) met het plan.

Afstemming en goedkeuring Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) heeft de investeringen in de voorfinancieringsfase besproken en gevolgd. De RvT is naar aanleiding van het sectorakkoord geïnformeerd door het CvB en na de zomer inhoudelijk betrokken bij het project. In september 2018 is het Projectplan Kwaliteitsafspraken besproken in de commissie Onderwijs, Onderzoek en Identiteit (OOI) van de RvT. Tijdens de vergadering van de RvT in november 2018 is de stand van zaken teruggekoppeld. Een eerste conceptplan is aan de leden van de commissie OOI-RvT gestuurd, met het verzoek feedback te geven. Op 27 november 2018 heeft het CvB het vastgestelde plan aan de RvT gezonden, met het verzoek om het besluit tot vaststelling van het plan goed te keuren. Het plan is besproken in de commissie OOI-RvT en in de voltallige RvT-vergadering. Op 10 december 2018 heeft de RvT goedkeuring verleend op het besluit tot vaststelling van het plan.



2. DOELEN EN VOORNEMENS

In dit hoofdstuk beschrijven we de doelen en voornemens voor de kwaliteitsafspraken van Fontys. Deze zijn gebaseerd op de thema's, die in het voorjaar van 2018 zijn gekozen als bestedingsrichtingen voor de kwaliteitsafspraken. Hoe aan deze doelen en voornemens wordt gewerkt, beschrijven we in het volgende hoofdstuk.

De doelen en voornemens zijn ingevuld in dialoog met studenten, medewerkers en werkveld, en in het bijzonder met de CMR-SF. Hierbij is gebruik gemaakt van de kennis en ervaringen van in de organisatie aanwezige experts op de geselecteerde thema's.

Fontys sluit met de doelen en voornemens aan bij de [indicatoren](#) van de ontwikkeldoelstellingen uit het instellingsplan Fontys Focus 2020. De doelen en voornemens voor de kwaliteitsafspraken zijn daarmee een verdiepende specificatie van enkele indicatoren uit Fontys Focus 2020.

In 2022 beoordeelt de NVAO de verwezenlijking van de voornemens van het plan tot dan toe. Op dat moment zullen ook het strategisch beleid en het instellingsplan van Fontys zijn geactualiseerd. De beoordeling in 2022 vormt daarmee ook een ijkmoment om te beoordelen of de doelen en voornemens voor de kwaliteitsafspraken nog actueel zijn.

Doelen en voornemens in relatie tot het sectorakkoord

In het sectorakkoord zijn zes thema's benoemd waarop instellingen doelen en voornemens kunnen formuleren voor verbetering van de onderwijskwaliteit. De doelen en voornemens van Fontys sluiten aan bij de vier thema's uit het sectorakkoord: *intensiever en kleinschalig onderwijs*, *verdere professionalisering van docenten*, *meer en betere begeleiding van studenten* en *studiesucces*.

Als het gaat om *intensiever en kleinschalig onderwijs* zet Fontys in op de verdere ontwikkeling van authentieke leer- en onderzoekomgevingen, zodat iedere student in elke fase van de opleiding kan leren en onderzoeken op basis van echte praktijkcontexten.

Het thema *verdere professionalisering van docenten* is vooral gericht op het versterken en ontwikkelen van coachingsvaardigheden, vakinhoudelijke vaardigheden en onderwijskundige vaardigheden.

Het thema *meer en betere begeleiding van studenten* is te vinden in de doelen en voornemens onder het thema succesvol studeren, waarbij de begeleiding met name in de begin- en eindfase van de studie wordt geïntensiveerd. De voornemens van dit thema moeten ervoor zorgen dat iedere student de juiste studiekeuze én een passende keuze met betrekking tot zijn verdere loopbaan kan maken. Daarmee sluit dit thema naadloos aan op het vierde thema: *studiesucces*. Fontys ziet dit laatste thema als de synthese van drie thema's: bij Fontys betekent studiesucces, dat de student zich kan ontwikkelen tot een startbekwame professional, in een opleidingstraject dat past bij zijn talenten en bij de behoeften van het werkveld, onder begeleiding van deskundige docenten. Naast het verwerven van beroepscompetenties is er veel aandacht voor de bredere ontwikkeling: studenten krijgen zicht op wie ze zijn, waar hun talenten en hun passies liggen en hoe ze die kunnen blijven ontwikkelen.

Toelichting doelen en voornemens

In onderstaande toelichting gaan we nader in op de aansluiting tussen de doelen en voornemens aan de ene kant en het strategisch beleid van Fontys aan de andere kant. Ook beschrijven we hoe de doelen en voornemens bijdragen aan kwaliteitsverbetering van het onderwijs. De doelen en voornemens zijn op geïntegreerde wijze geformuleerd. Als er bijvoorbeeld staat *dat Fontys de begeleiding van studenten wil intensiveren zodat iedere*

student de juiste studiekeuze kan maken, dan is het eerste deel van die formulering het voornemen en het tweede deel is het doel.

1. Succesvol studeren

A) Fontys intensificeert de begeleiding van studenten, zodat iedere student de juiste studiekeuze kan maken.

Fontys streeft naar een persoonlijke aanpak gecombineerd met persoonlijk leiderschap bij iedere student. Maatwerk, voor iedere student de juiste plek, inclusie en 'de student als regisseur van de eigen loopbaan', zijn vier elementen van de 'kwaliteit van Fontys' in relatie tot succesvol studeren.

Het Fontysbrede programma studiesucces besteedt al veel aandacht aan de loopbaanketen, studentcoaching en onderwijsontwikkeling. In de afgelopen jaren is daar uitvoerig [onderzoek](#) naar gedaan. Uit dit onderzoek blijkt dat studenten de beoogde studie echt dienen te ervaren, liefst met iemand die hen helpt op die ervaring te reflecteren, om tot de juiste studiekeuze te komen.

Uit de dialoogsessies blijken aandacht voor en begeleiding bij talentontwikkeling en persoonlijk leiderschap de belangrijkste thema's die door studenten en medewerkers zijn genoemd in relatie tot de beoogde doelen en voornemens voor de kwaliteitsafspraken. De CMR-SF benadrukt het intensiveren van de begeleiding bij aanvang van de studie.

B) Fontys intensificeert de begeleiding van studenten gericht op het expliciteren van de eigen talenten en de eigen ontwikkeling daarin, zodat zij in de eindfase van hun studie passende loopbaankeuzes kunnen maken.

Fontys vindt dat er balans moet zijn tussen begeleiding op studievoortgang (passend bij voortgang op kwalificatie), de begeleiding bij professionele ontwikkeling (passend bij socialisatie) en begeleiding bij loopbaanontwikkeling (passend bij persoonsvorming). Die drie aspecten van begeleiding bevorderen en stimuleren samen de ontwikkeling van de student tot professional.

Aandacht voor vaardigheden rond [TEC for Society](#) (Technology, Entrepreneurship en Creativity) zal in de komende jaren in toenemende mate onderdeel zijn van alle opleidingstrajecten.

Fontys wil studenten na afronding van een opleidingstraject niet alleen een diploma met cijferlijst meegeven, maar vooral een overdraagbaar studentenportfolio. In dit portfolio maakt de student zijn of haar persoonlijke profiel en ontwikkeling tijdens de studieloopbaan zichtbaar. Het kan daarmee dienen als basis voor een leven lang leren.

2. Authentieke leer- en onderzoekomgevingen

Fontys versterkt de ontwikkeling van een authentieke leer- en onderzoekomgeving in kwantitatieve en kwalitatieve zin, zodat iedere student in elke fase van de opleiding kan leren en onderzoeken op basis van echte praktijkcontexten.

Onderwijs volgen, gaat nog steeds voor velen vooraf aan werken. Toch is die volgorde van 'eerst in de boeken, daarna in de praktijk' steeds minder vanzelfsprekend. De behoefte aan beroepsauthentiek leren neemt toe. We omarmen het idee dat leren sowieso een leven lang doorgaat. Hogescholen worden steeds meer regionale kennis-hotspots. Dit sluit naadloos aan bij de Fontysambitie om een betekenisvolle kennisinstelling in de regio te zijn. Het regionaal bedrijfsleven en de overheid die beiden een partner zoeken in leren, opleiden en kennisinnovatie, juichen dit toe. Kortom: er bestaat een sterke behoefte om de scheiding tussen opleiding en beroepspraktijk en de scheiding tussen onderwijs en onderzoek weg te halen. Dit draagt bij aan het onderzoekend vermogen van student en professional.

Studenten en medewerkers vinden het belangrijk dat Fontys de samenwerking met bedrijven en organisaties intensificeert ten behoeve van onderwijs en onderzoek, zowel in regionaal als in internationaal verband. Fontys ziet hierin volop kansen. Fontys blijkt voor het werkveld nu nog niet altijd een toegankelijke kennisinstelling, door versnippering van contacten en aanspreekpunten.

De CMR-SF voegde aan het bovenstaande de ambitie toe om bedrijven ook rechtstreeks met studieverenigingen in contact te laten komen.

3. Professionalisering van docenten

A) Docenten ontwikkelen hun coachingsvaardigheden, zodat ze studenten kunnen begeleiden bij hun persoonlijke ontwikkeling en persoonlijk leiderschap.

De manier waarop we onderwijs en onderzoek verzorgen, verandert: meer talentgericht, praktisch, multidisciplinair, kritisch, onderzoekend en in authentieke leer- en onderzoekomgevingen. De visie van Fontys is neergelegd in de beleidsnotitie Fontys Focus [Personeel en Organisatie](#). Dit beleid gaat onder meer in op werken vanuit je talent, keuzes durven maken in je loopbaan, in kleine teams samenwerken aan een teamdoel, innoveren en samenwerken op alle niveaus.

Binnen succesvol studeren en authentieke leer- en onderzoekomgevingen vervult de docent een spilfunctie. Docenten scheppen een omgeving waarin studenten goed tot hun recht komen, brengen inhoudelijke en – beroepsvaardigheden in, en doen dit in authentieke omgevingen. Docenten hebben een cruciale meerwaarde door onderwijs te maken rondom beschikbare kennis, als begeleider van studenten, door het geven van feedback, hen te coachen en te helpen om verbindingen te leggen tussen theoretische kennis en het toekomstige beroep en beroepsmatige opdrachten. Dit vraagt om professionalisering van docenten in het uitvoeren van die deelaspecten:

- geven van goede feedback (zowel mondeling als schriftelijk) ter ondersteuning van het leerproces van studenten;
- coachen en begeleiden van studenten, ook in internationale en interculturele contexten;
- stimuleren van reflectie en onderzoekend vermogen bij de student.

B) Docenten vergroten hun vakinhoudelijke en onderwijskundige vaardigheden in samenwerking met collega's, studenten en werkveldpartners.

Docenten in het hbo zijn het kapitaal van een onderwijsinstelling: zij geven vorm aan het (vakinhoudelijk) curriculum, waarbij ze ontwikkelingen in de beroepspraktijk en het vakgebied verbinden met het leerproces van studenten. Ze moeten kunnen samenwerken met collega's en met het werkveld (intensiever dan voorheen) en zijn verantwoordelijk voor de bewaking van de kwaliteit van de afgestudeerden. Dit vergt kennis en vaardigheden op het gebied van inhoud, didactiek, toetsing, begeleiding van studenten en het onderhouden van relaties. En omdat er van alles verandert in het werkveld, (en dus in) de vakinhoud en in de studentenpopulatie, moeten docenten de stap maken van aanbodgericht onderwijs geven naar onderzoekend leren.

Studenten en medewerkers hebben in de dialoogsessies ingebracht dat ze voor docenten zowel de inhoudelijke en onderwijskundige professionalisering als de ontwikkeling van coachingsvaardigheden erg belangrijk vinden. Daarnaast benadrukken experts dat professionalisering zoveel mogelijk onderdeel zou moeten zijn van reguliere werkzaamheden (training on the job). Er zijn binnen Fontys momenteel veel initiatieven die een bijdrage leveren aan de professionalisering van docenten. Er is behoefte om deze initiatieven beter op elkaar aan te laten sluiten. Als dat plaatsvindt in een omgeving waarbij ook studenten en het werkveld betrokken zijn, ontstaat een krachtige vorm van professionalisering.

Kwaliteitsafspraken en Fontys Focus 2020

Fontys Focus 2020 is in 2016 geformuleerd en vertaald naar twaalf indicatoren, om de ontwikkeldoelstellingen nader te concretiseren. Vier indicatoren hebben betrekking op de ontwikkeldoelstellingen met betrekking tot studenten, vijf indicatoren gaan over de relatie met het werkveld en drie over Fontys als organisatie. Bovenstaande doelen en voornemens sluiten aan bij vijf van de twaalf indicatoren. In tabel 1 staat een overzicht op welke wijze de doelen en voornemens aansluiten bij de Fontys Focus indicatoren.

Tabel 1: Doelen en voornemens voor kwaliteitsafspraken in relatie tot vijf indicatoren vanuit Fontys Focus 2020

	Indicatoren Fontys Focus 2020				
	In de opleiding is er naast beroepskwalificatie ook aantoonbare aandacht voor de persoonlijke en socialiserende vorming van de student.	De student is in staat om zijn eigen talenten en de ontwikkeling daarvan te expliciteren.	Fontys faciliteert iedere student om de juiste studiekeuze te maken.	Alle studenten participeren in elke fase van de opleiding in een authentieke leer- en onderzoeksomgeving.	Iedere medewerker kan zijn eigen talenten maximaal ontwikkelen in lijn met de gekozen Fontys-strategie en wordt hierbij gefaciliteerd.
Fontys intensiveert de begeleiding van studenten, zodat iedere student de juiste studiekeuze kan maken.					
Fontys intensiveert de begeleiding van studenten gericht op het expliciteren van de eigen talenten als student en de eigen ontwikkeling daarin, zodat zij in de eindfase van hun studie passende keuzes kunnen maken m.b.t. hun loopbaan.					
Fontys versterkt de ontwikkeling naar een authentieke leeromgeving in kwantitatieve en kwalitatieve zin, zodat iedere student in elke fase van de opleiding kan leren en onderzoeken op basis van echte praktijkcontexten.					
Docenten ontwikkelen hun coachingsvaardigheden, zodat ze studenten kunnen begeleiden bij hun persoonlijke ontwikkeling en persoonlijk leiderschap.					
Docenten vergroten hun vakinhoudelijke en onderwijskundige vaardigheden in samenwerking met collega's, studenten en werkveldpartners.					

Sectorakkoord thema's onderwijsdifferentiatie en onderwijsfaciliteiten

Er zijn twee thema's waarvan Fontys – in afstemming met de CMR – besloten heeft deze niet verder uit te werken in het kader van dit plan: *onderwijsdifferentiatie* en *onderwijsfaciliteiten*.

Voor het thema onderwijsdifferentiatie is de overweging dat Fontys momenteel met een relatief groot aantal deeltijdopleidingen meedoet aan het experiment Leeruitkomsten en aan het experiment Vraagfinanciering, waarbij onderzocht wordt hoe het onderwijs kan worden geflexibiliseerd. Deze experimenten lopen tot en met 2022. Fontys wil de uitkomsten van het experiment afwachten, voordat grote stappen in het voltijdonderwijs worden gezet. Ondertussen leren ook voltijdopleidingen van de bevindingen van het experiment en zien we dat er op meerdere plekken positieve spin-offs ontstaan.

Voor het thema onderwijsfaciliteiten zijn er binnen Fontys twee beleidsnotities leidend: het Huisvestingsprogramma en Fontys Focus Informatievoorziening. Het Huisvestingsprogramma is een langlopend programma (2015-2024), waarin Fontys al fors heeft geïnvesteerd. En ook de infrastructuur voor informatievoorziening is volop in beweging. Zo wordt gewerkt aan een nieuwe enterprise-architectuur en is recent een commissie-informatievoorziening (IV) benoemd, die vanaf 2019 adviseert over de realisatie van de informatiestrategie, de veranderrichting, scope-afbakening, budgetbeheersing en verandertempo van vernieuwingen en innovaties met een IV-component.

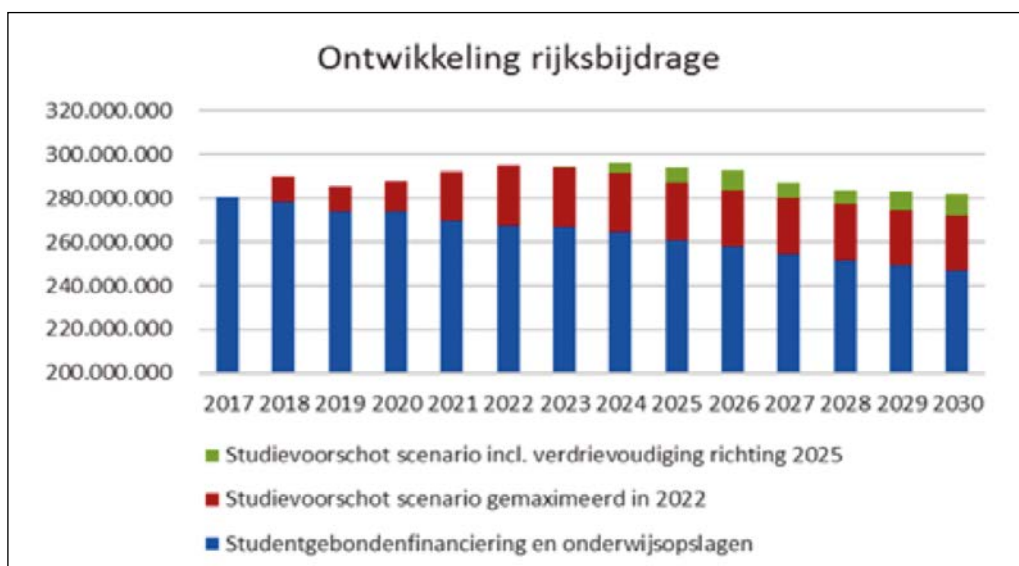
3. VERDELING MIDDELEN & BELEIDSACTIES EN -PROCESSEN

Dit hoofdstuk beschrijft hoe we de beschikbare studievoorschotmiddelen willen investeren in doelen en voornemens voor de kwaliteitsafspraken. Daarbij maken we onderscheid tussen centrale en decentrale beleidsacties en –processen en de rollen van de CMR en IMR'en.

Ontwikkeling beschikbare studievoorschotmiddelen

In figuur 1 is te zien hoe de studievoorschotmiddelen zich de komende jaren kunnen ontwikkelen. Bij dit overzicht moeten we opmerken dat de studievoorschotmiddelen vanaf 2020 zijn gebaseerd op de verwachte ontwikkeling van bekostigde inschrijvingen en graden. Deze hebben invloed op de verdeelsleutel die het ministerie van OCW hanteert voor de studentgebonden financiering. Ook is verondersteld dat OCW geen nieuwe bezuinigingen doorvoert in het makro kader. De mate waarin extra middelen beschikbaar komen, is afhankelijk van studentprognoses en eventuele aanpassingen in de budgetteringssystematiek. De gepresenteerde bedragen zijn daarmee indicatief en kennen, vanaf 2022, een relatief grote mate van onzekerheid.

Figuur 1: Verwachte ontwikkeling studievoorschotmiddelen i.r.t. totaalbedrag Rijksbijdrage



Bron: Meerjarenraming
Fontys 2019-2030

Relatie tussen studievoorschotmiddelen en beleidsacties en –processen

Fontys geeft instituten de ruimte om te bepalen welke beleidsacties en –processen nodig en adequaat zijn. Dit past bij het decentrale besturingsmodel. Het stuurt op hoofdlijnen en op basis van een richtinggevende strategische agenda, kaders en governance regels ('pas toe of leg uit'). De directeuren dragen integrale managementverantwoordelijkheid voor hun eigen instituut of dienst binnen de Fontys-kaders. De gedachte hierachter is dat een instituut op die manier optimaal kan acteren in de eigen opleidingscontext met bijbehorend werkveld en vanuit haar eigen ontwikkelingsfase.

Met de CMR hebben we afgesproken dat we de studievoorschotmiddelen voor de kwaliteitsafspraken in 2019 voor 20 procent centraal en 80 procent decentraal besteden. Het CvB heeft met instemming van de CMR de thema's vastgesteld waarbinnen de centrale besteding plaatsvindt. Voor de 20 procent centrale besteding geldt

dat wordt ingezet op instituutsoverstijgende activiteiten, programma's en projecten. Het CvB en de CMR kunnen met wederzijdse instemming besluiten om de verdeling te wijzigen gedurende de looptijd van het plan. De instituten bepalen samen met hun IMR de decentrale besteding.

Centrale beleidsacties en – processen: strategische projecten

Om de kwaliteitsimpuls op de vijf doelen te versterken, voeren we Fontysbrede programma's en projecten uit (zie kadertekst). Deze projecten worden gefinancierd uit de 20 procent centraal toegekende middelen uit het studievoorschot. Lopende projecten worden gevolgd en geëvalueerd via de reguliere planning & control-cyclus. De resultaten worden zo periodiek met de CMR geëvalueerd.

Een deel van de projecten is reeds in 2017 of 2018 gestart; deze projecten zullen in 2019 worden gecontinueerd of versterkt. Het gaat hier om projecten die zijn gestart in de voorfinancieringsfase met studievoorschotmiddelen. Daarnaast geldt voor 2019 dat er meerdere projecten zijn gepland met een start in 2019, waarvan toekenning van budget(ten) in de begroting is meegenomen. De CMR wordt bij deze projecten gezien als waardevolle gesprekspartner en is uitgenodigd om mee te denken over verdere invulling van ideeën.

Voor 2020 en verder continueren we langlopende projecten en bouwen we nieuwe projecten uit. Zo nodig kan de CMR adviseren om voor bepaalde doelen en voornemens extra impulsen te organiseren, wanneer het idee bestaat dat met huidige projecten de doelen en voornemens niet voldoende worden gerealiseerd.

Strategische projecten die bijdragen aan de doelen en voornemens (per thema):

Succesvol studeren

De doelen en voornemens bij het thema succesvol studeren worden op centraal niveau gerealiseerd via de volgende strategische projecten:

- *Programma studiesucces.* Werk maken van studiesucces is een essentiële en vanzelfsprekende taak van het onderwijs. Dit is niet nieuw. Studiesucces heeft raakvlakken met vele aspecten van het onderwijs. Op basis van kennis, verzamelde data en relevante onderzoekinformatie stellen we vanuit het programma Studiesucces in co-creatie met het instituut een integrale aanpak op om het studiesucces te bevorderen, passend bij de context en de visie van het instituut. Status: gestart in 2018, looptijd: 2018 t/m 2020, door de middelen studievoorschot is een meerjarige continuering mogelijk.
- *Studieloopbaancoaching.* We bevorderen studiesucces door persoonlijke aandacht voor en betrokkenheid van de student. In de begeleiding van studenten hebben we oog voor hun welzijn, stimuleren wij ze om hun talenten te ontdekken, dagen we ze uit om hun persoonlijk leiderschap te ontwikkelen, en hebben we aandacht voor loopbaancoaching. We ondersteunen docenten hierin met kennisdeling in netwerken, met professionalisering op coachende vaardigheden en loopbaancoaching en met de inzet van een dialooginstrument voor managementteams en medezeggenschap, waarmee de kwaliteit van de coaching inzichtelijk kan worden gemaakt en kan worden verbeterd. Status: gestart in 2018, looptijd: 2018 t/m 2020, door de middelen studievoorschot is een meerjarige continuering mogelijk.
- *Digitaal studentportfolio.* In 2018 heeft Fontys met de CMR-SF de afspraak gemaakt om de middelen uit het studievoorschot in te zetten voor het verder ontwikkelen van de (studie)loopbaancoaching, met prioriteit voor de oriëntatie op de arbeidsmarkt. Fontys wil met een digitaal studentportfolio de student een middel geven waarmee hij de regie kan voeren over zijn opleiding en zich kan presenteren aan potentiële werkgevers. Binnen Fontys zijn hier al mooie voorbeelden van te vinden, met de studievoorschotmiddelen kan een start worden gemaakt om dit Fontysbreed te faciliteren.

Authentieke leer- en onderzoekomgevingen

Het doel en voornemen bij het thema authentieke leer- en onderzoekomgevingen wordt op centraal niveau gerealiseerd via de volgende strategische projecten:

- *WIN*. Projectontwikkeling van een (zelf)beoordelingsinstrument (Werkplaats INstrument) voor het evalueren en bevorderen van de kwaliteit van professionele werkplaatsen, met als doel iedere student optimale ontplooiingsmogelijkheden te bieden in beroepsauthentieke leeromgevingen en de doorlopende innovatie van beroepspraktijken mede vorm te geven. Status: gestart in 2018, looptijd: januari 2018 t/m december 2021.
- *Fontys Social Labs*. Binnen Fontys zijn de afgelopen jaren diverse pioniers aan de slag gegaan met het ontwikkelen en aanbieden van andere vormen van onderwijs waarin getracht wordt leren op een holistisch manier te benaderen. Deze leeromgevingen waarin school en werk elkaar ontmoeten, noemt Fontys 'Social Labs'. Status: gestart in 2017, looptijd: september 2017 t/m augustus 2019, door middelen studievoorschot is een continuering en/of uitbreiding mogelijk.
- *Relatiebeheer*. Binnen Fontys zijn in de afgelopen jaren meerdere initiatieven gestart ter verbetering van het relatiebeheer (vb. CRM Next, Praktijkopdrachten). Met de middelen uit het studievoorschot kan, n.a.v. de meta-analyse van de leerpunten verdere ontwikkeling in relatiebeheerprocessen worden opgestart, zowel regionaal als internationaal. Met beter relatiebeheer vergroot Fontys zijn toegankelijkheid voor het werkveld en kunnen praktijkopdrachten effectiever worden gekoppeld aan de juiste student, medewerker of opleiding. Status: start in 2019.

Professionalisering van docenten

De doelen en voornemens bij het thema professionalisering van docenten realiseren we op centraal niveau via de volgende strategische projecten:

- *Professionaliseringsaanbod*. De dienst P&O biedt teamcoaching, onder meer op het maken van gedragen afspraken over 'hoe willen wij met elkaar omgaan'. Ook voor individuele coaching (persoonlijke coaching of loopbaancoaching) kunnen medewerkers van Fontys bij de dienst P&O terecht. Daarnaast worden verschillende trainingen en workshops aangeboden die zich richten op samenwerken in teams, leidinggeven aan teams en op persoonlijke effectiviteit als teamlid. Status: reeds gestart, krijgt vervolg in 2019.
- *Ontwikkelingsportfolio*: medewerkers maken een portfolio waarin wordt aangegeven hoe ze zich hebben ontwikkeld. Status: is ontwikkeld in het kader van het kwaliteitsportfolio, wordt in 2019 verder verbreed.
- *E-learning 'skills town'*: experiment met een groep medewerkers om te kijken of deze vorm van professionalisering aansluit bij de ontwikkelbehoefte. Status: start in 2019.
- *IncubatorLab*. Binnen Fontys zijn op diverse plekken initiatieven van innovatieve docenten(teams) om onderwijs anders en meer betekenisvol in te richten. Om te borgen dat de opgedane kennis en ervaring van de voortrekkersdocenten(teams) beter benut worden zijn de ideeën iFontys Academy (de i staat voor innovate) en het Incubatorlab ontstaan, waar innoveren en professionaliseren in een netwerk centraal staan. Uitgangspunt is dat je altijd begint bij de visie op onderwijs en daarna zoekt naar het ontwerp en de middelen die hierbij passen. Status: start in 2019.
- *Fontys Pro Educatie: Learning design-studio*. De lerarenopleidingen van Fontys werken samen in Fontys Pro Educatie. Lectoren van Fontys Pro Educatie hebben ervaring met zogenoemde Learning Design Studios met docenten uit het voortgezet onderwijs en met studentgroepen. Vanuit deze ervaringen wordt gekeken naar de mogelijkheden om Learning Design Studios ten behoeve van professionalisering van docenten op te starten. Status: start in 2019.

Projectorganisatie Kwaliteitsafspraken

Voor de verdere ontwikkeling van plannen voor de kwaliteitsafspraken en implementatie worden vanaf 2019 t/m 2024 middelen uit het studievoorschot vrijgemaakt. Daarnaast faciliteren we het Institutional Research-netwerk van enkele diensten van Fontys om de monitoring en evaluatie van de kwaliteitsafspraken uit te voeren (zie hoofdstuk 4).

Decentrale Kwaliteitsafspraken: instituten

Instituten ontwikkelen binnen de door Fontys gedefinieerde bestedingsrichtingen, zelf plannen waarin ze beleidsacties en -processen nader uitwerken. Deze acties worden jaarlijks in de begrotingsfase in samenspraak met de IMR bepaald en vastgelegd in het managementcontract. Naast het beoogde resultaat wordt aangegeven hoeveel middelen hiervoor worden ingezet. Na afloop van het boekjaar evalueren de instituten de bereikte resultaten met de IMR en rapporteren hierover aan het CvB. Deze evaluatie is vervolgens de basis voor de acties in het daaropvolgende jaar. In onderstaande kadertekst staan voorbeelden van decentrale projecten die bijdragen aan de doelen en voornemens voor de kwaliteitsafspraken.

Naar aanleiding van de specifieke context van een instituut zal in overleg met de IMR worden besloten welke acties worden uitgevoerd om de doelen en voornemens te realiseren.

Voorbeelden van decentrale projecten die bijdragen aan de doelen en voornemens (per thema):

Succesvol studeren

Fontys wil de begeleiding van studenten intensiveren, zodat iedere student de juiste studiekeuze kan maken en in de eindfase van hun studie passende loopbaankeuzes kan maken. Voorbeelden hoe instituten hieraan willen werken zijn:

- Eigenaarschap stimuleren tijdens studie door passend onderwijs, eigen (gevalideerde) *learning outcomes* kiezen, een vrij traject vormgeven, meer verantwoordelijkheid en keuzevrijheid aan studenten geven.
- In het eerste jaar tijd maken voor actieve begeleiding bij de opleidingskeuze door bijvoorbeeld te werken aan brede propedeuses en leeromgevingen die ruimte geven aan het gepersonaliseerde leren van onze studenten.
- Investeren in een studentportfolio dat de competentieontwikkeling van de student inzichtelijk maakt, zodat studenten beter te volgen zijn. Docenten kunnen hun gegevens over studenten dan beter digitaal vastleggen en overdragen.
- Beter begeleiding bij (latere) uitval voor degenen die langer studeren en afhaken / vastlopen. Meer investeren op talenten. Start coaching individueel en met goede begeleiding uitval beperken.
- Extra specialisatietrajecten om zich verder te kunnen ontwikkelen binnen de opleiding. Extra keuzetrajecten binnen eigen of ander instituut.

Authentieke leer- en onderzoekomgevingen

Fontys wil de ontwikkeling naar een authentieke leeromgeving versterken, zodat iedere student in elke fase van de opleiding kan leren en onderzoeken op basis van echte praktijkcontexten.

Voorbeelden hoe instituten hieraan willen werken zijn:

- Ruimte geven in curricula en eindtermen zodat studenten, ook in discipline-overstijgende omgevingen kunnen leren. Faciliteer deze discipline-overstijgende ontmoeting.
- Het werkveld actief deel laten nemen in de leeromgevingen. Docenten, studenten en werkveld leren van elkaar. Ambitie om bedrijven ook rechtstreeks met studieverenigingen in contact te laten komen.
- Praktijkruimten benutten voor projectwerkzaamheden uit de praktijk.
- Studenten leren hun leervermogen in authentieke beroepscontexten te ontwikkelen.

Vanuit het leren in authentieke omgevingen én vanuit het participeren in praktijkgericht onderzoek borgen we dat docenten weten wat er speelt in het werkveld. Dat kan leiden tot stages of andere vormen van leren door docenten.

Professionalisering van docenten

Fontys wil coachingsvaardigheden, vakinhoudelijke en onderwijskundige vaardigheden van docenten verder ontwikkelen, in samenwerking met collega's, studenten en werkveldpartners, door middel van ontwikkelingsgerichte professionalisering die past bij de vormen van het onderwijs.

Voorbeelden hoe instituten hieraan willen werken zijn:

- Grotere beschikbaarheid van coaches voor docenten. Aandacht voor pedagogische en didactische vaardigheden van de docent afkomstig vanuit het werkveld.
- Docenten laten participeren in een lectoraat om vakinhoudelijk te professionaliseren en up-to-date te zijn.
- Docenten meer zicht geven op verwijzingsmogelijkheden naar tweedelijns begeleiding inclusief zichtbaarheid diensten/decaanaat.
- Docenten professionaliseren op het vragen van feedback en teamleren. Docenten en studenten leren samen. Samen doen wat samen kan.



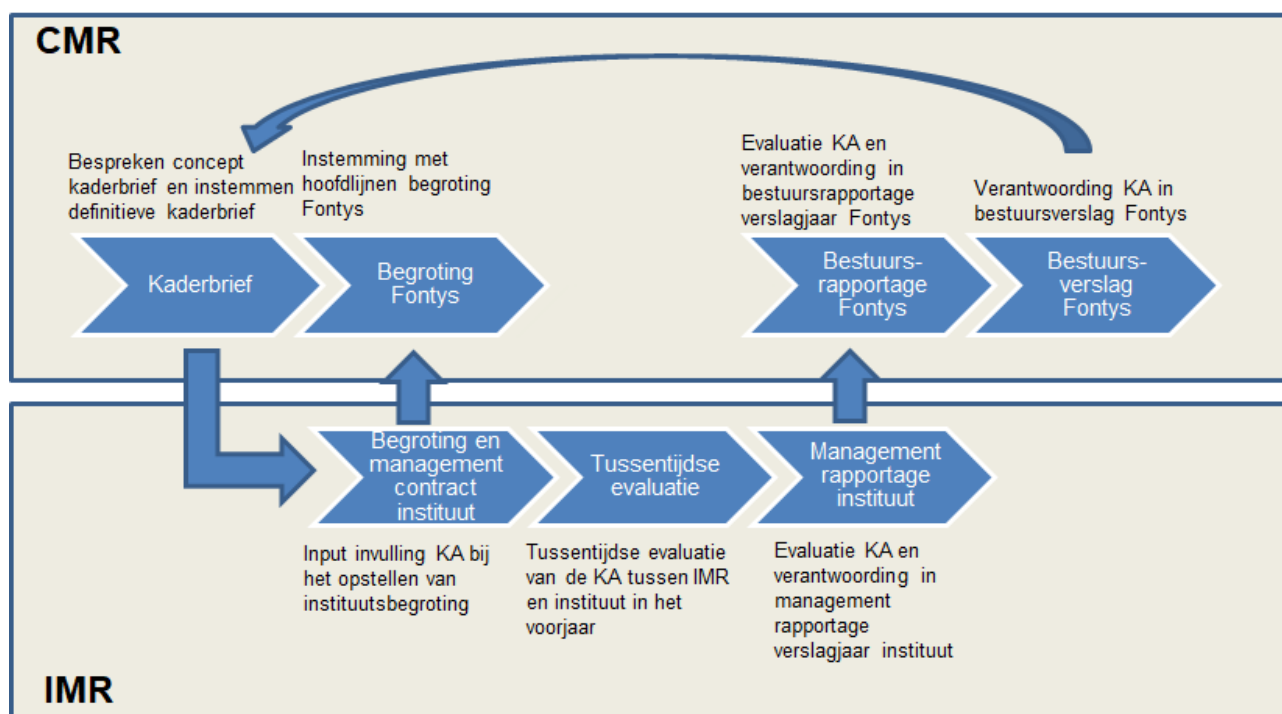
4. MONITORING EN EVALUATIE

In dit laatste hoofdstuk beschrijven we hoe Fontys de kwaliteitsafspraken wil monitoren en evalueren en hoe medezeggenschapsraden daarbij zijn betrokken.

Verantwoording kwaliteitsafspraken en de rol van de medezeggenschap

De evaluatie van de kwaliteitsafspraken en de verantwoording van de besteding van de studievoorschotmiddelen volgen de jaarlijkse planning & control-cyclus binnen Fontys. In het onderstaande schema zijn de rollen van de CMR en de IMR in de planning & control-cyclus (op het vlak van de kwaliteitsafspraken) beschreven.

Figuur 2: Planning en control cyclus in relatie tot kwaliteitsafspraken (KA)



Toelichting bij het proces in figuur 2:

CMR

- **Kaderbrief.** De kaderbrief wordt in de financiële commissie van de CMR besproken en toegelicht. De CMR kan adviezen inbrengen in de fase waarin meningsvorming plaatsvindt. Het CvB bespreekt de definitieve kaderbrief met de CMR en vraagt de CMR in te stemmen met de beleidsuitgangspunten waaronder de interne verdeling van de studievoorschotmiddelen.
- **Begroting Fontys.** De begroting wordt besproken in de financiële commissie CMR en in de reguliere vergadercyclus in december met de voltallige CMR. Vervolgens wordt de CMR gevraagd om instemming met de hoofdlijnen van de Fontys-begroting waaronder de bestedingsrichtingen van het centrale deel van de studievoorschotmiddelen. De RvT wordt gevraagd om goedkeuring op de vaststelling van de begroting.
- **Bestuursrapportage Fontys.** Na afloop van het verslagjaar evalueren we de kwaliteitsafspraken. De resultaten vermelden we op hoofdlijnen in de bestuursrapportage, die het CvB met de CMR bespreekt.

- *Bestuursverslag Fontys*. Het bestuursverslag en de jaarrekening van Fontys (jaar t) worden met de CMR besproken. Het bestuursverslag bevat een paragraaf over de kwaliteitsafspraken. Daarnaast is een paragraaf vanuit de medezeggenschap opgenomen, waarin de reflectie van de CMR op de kwaliteitsafspraken aan de orde komt. De evaluatie vormt tevens input voor het gesprek over de kaderbrief van het daaropvolgende jaar (jaar t+2).

IMR

- *Instituutsbegroting en managementcontract*. De IMR is actief betrokken bij de invulling van de kwaliteitsafspraken op instituutniveau. Verder heeft zij instemmingsrecht op vaststelling of wijziging van het instituutontwikkelplan en -beleid, waaronder de besteding van de studievoorschotmiddelen in relatie tot de doelen en voornemens. Jaarlijks vindt het gesprek hierover plaats in relatie tot de beleidsuitgangspunten van de begroting. De IMR kan daarnaast adviseren bij het opstellen van het managementcontract van het instituut.
- *Tussentijdse managementrapportage en evaluatie*. In het voorjaar laat de IMR zich tijdens een vergadering informeren over de voortgang van de kwaliteitsafspraken. De IMR zal deze samen met de directie evalueren. Voor deze vergadering worden eventueel collega's uitgenodigd die een inhoudelijke toelichting kunnen geven op de kwaliteitsafspraken en de ontwikkelingen. De bevindingen worden in de notulen vastgelegd.
- *Managementrapportage en evaluatie per verslagjaar*. Na afloop van het verslagjaar rapporteert het instituut over de realisatie van de afspraken in het managementcontract. Dit omvat mede de realisatie van de kwaliteitsafspraken (voornemens en doelen, in relatie tot daaraan bestede studievoorschotmiddelen). Deze rapportage wordt door de directie van het instituut besproken en geëvalueerd met de IMR.

Indicatoren en bronnen voor evaluatie

Als onderdeel van de monitoring en evaluatie koppelt Fontys de gestelde doelen aan een set van indicatoren (tabel 2). Om de nauwkeurigheid te optimaliseren maken we daarbij zo mogelijk gebruik van het principe van brontriangulatie (gebruik van de combinatie van meerdere verschillende onderzoeksmethoden om het kwalitatieve onderzoek te valideren). Verder neemt, met het reduceren van het aantal indicatoren, de vereenvoudiging van de werkelijkheid toe. Om de werkelijkheid geen geweld aan te doen, hebben we ervoor gekozen om de indicatoren op een kwalitatieve en een kwantitatieve wijze in te vullen. Daarbij maken we gebruik van gegevens die op centraal niveau beschikbaar zijn en van gegevens die zo dicht mogelijk op het primaire proces beschikbaar zijn (deze moeten door de instituten ingevuld worden).

Figuur 3: Printscreen van inventarisatieformat voor instituten

Fontys kwaliteitsafspraken				Afstemmen en evaluatie met stakeholders					
BU nr.	Fontys doelen	Voornemens en activiteiten om doel te bereiken	Toelichting	Planning		Realisatie			
				Datum bespreking IMR:		Datum bespreking IMR:			
				Geplande/beoogde resultaten kwaliteitsverbetering onderwijs	Budget €	Gerealiseerde resultaten/successen kwaliteitsverbetering onderwijs	Mate succes	Jaar	Realisatie €
	1a. Succesvol studeren, studietoelace						↑		
	1b. Succesvol studeren, loopbaan						→		
	2. Authentieke leer- en onderzoeksomgevingen						↓		
	3a. Professionalisering van docenten, coaching								
	3b. Professionalisering van docenten, vakinhoud								

In tabel 2 staat achter de doelen uit hoofdstuk 2 een set indicatoren gerangschikt. Hierbij is een onderverdeling gemaakt in kwalitatief en kwantitatief onderzoek. Voor dit kwalitatieve onderzoek worden panels voor studenten en docenten gebruikt.

Tabel 2: overzicht van indicatoren en bronnen ten behoeve van monitoring en evaluatie kwaliteitsafspraken

Doel	Kwantitatief onderzoek	Kwalitatief onderzoek
<p>1. Succesvol studeren A) Fontys intensificeert de begeleiding van studenten, zodat iedere student de juiste studiekeuze kan maken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tevredenheidsonderzoek (zoals NSE): thema <i>Studiebegeleiding</i> (begeleiding door studieadviseurs, coaches, mentoren, tutoren - anders dan de inhoudelijke begeleiding van de docent): A: De mogelijkheid tot begeleiding. B: De kwaliteit van de begeleiding. C: De mate waarin jouw opleiding initiatief neemt in ondersteuning of begeleiding. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Studentenpanel (hoofdphasestudenten) t.a.v. ervaringen over begeleiding in propedeusejaar. ■ Slb'ers netwerk bevragen naar leeropbrengsten/ontwikkeling begeleiding van studenten. ■ Opbrengsten van ingezette acties door instituten, te verzamelen middels het format.
<p>1. Succesvol studeren B) Fontys intensificeert de begeleiding van studenten gericht op het expliciteren van de eigen talenten als student en de eigen ontwikkeling daarin, zodat zij in de eindfase van hun studie passende keuzes kunnen maken m.b.t. hun loopbaan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tevredenheidsonderzoek (zoals HBO monitor): vraag t.a.v. passende keuzes. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Studentenpanel (eindfase) t.a.v. ervaringen over begeleiding in eindfase. ■ Slb'ers netwerk bevragen naar leeropbrengsten / ontwikkeling begeleiding van studenten. ■ Opbrengsten van ingezette acties door instituten, te verzamelen middels het format.
<p>2. Authentieke leer- en onderzoekomgevingen Fontys versterkt de ontwikkeling naar een authentieke leeromgeving in kwantitatieve en kwalitatieve zin, zodat iedere student in elke fase van de opleiding kan leren en onderzoeken op basis van echte praktijkcontexten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tevredenheidsonderzoek (zoals NSE): thema <i>Voorbereiding op de beroepsloopbaan</i>: A: Het opdoen van vaardigheden voor de beroepspraktijk. B: De praktijkgerichtheid van je opleiding. C: Het contact met de beroepspraktijk. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Studentenpanel (studenten in de eindfase) t.a.v. ervaringen over leren en onderzoeken op basis van echte praktijkcontexten. ■ Het contact met de beroepspraktijk (bijv. stages, gastsprekers, opdrachten voor externen). ■ Opbrengsten van ingezette acties door instituten, te verzamelen middels het format. ■ Onderzoek social labs / WIN t.a.v. kwaliteitszorginstrumenten én leeropbrengsten.
<p>3. Professionalisering van docenten A) Docenten ontwikkelen hun coachingsvaardigheden om studenten te begeleiden bij hun persoonlijke ontwikkeling en persoonlijk leiderschap.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tevredenheidsonderzoek (zoals MTO): vraag opnemen over professionalisering coachingsvaardigheden i.r.t. persoonlijke ontwikkeling. ■ Tevredenheidsonderzoek (zoals NSE): thema <i>De docenten aan de opleiding</i> Tevredenheid over: Kwaliteit van begeleiding door docenten. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Studentenpanel (alle studenten): vraag in welke mate zij ervaren dat docenten coachingsvaardigheden bezitten i.r.t. begeleiden bij hun persoonlijke ontwikkeling en persoonlijk leiderschap. ■ Docentenpanel: vraag naar leeropbrengsten vanuit professionalisering coachingsvaardigheden. ■ Opbrengsten van ingezette acties door instituten, te verzamelen middels het format.
<p>3. Professionalisering van docenten B) Docenten vergroten hun vakinhoudelijke en onderwijskundige vaardigheden in samenwerking met collega's, studenten en werkveldpartners.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tevredenheidsonderzoek (zoals NSE): thema; <i>De docenten aan de opleiding</i>. Tevredenheid over: A: De inhoudelijke deskundigheid van docenten. B: De didactische kwaliteit van docenten. C: De kennis van de docenten over de beroepspraktijk. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Studentenpanel (alle studenten): in welke mate zij vakinhoudelijke en onderwijskundige vaardigheden waarderen en in welke mate zij betrokken zijn bij professionalisering van docenten. ■ Docentenpanel: vraag in hoeverre zij samenwerking met collega's, studenten en werkveld i.r.t. professionalisering vormgeven en wat daar de leeropbrengst van is. ■ Opbrengsten van ingezette acties door instituten, te verzamelen middels het format.

