

Succesvol interdisciplinair samenwerken in de jeugdhulp; op zoek naar het 'beste' recept

1-10-2020

Dr. Dana Feringa
Floor Peels, MSc
Drs. Jitske van der Sanden



Afbeelding van:
<https://www.ladylemonade.nl/koken-met-kinderen/>

Bijzonder Domein Jeugd, partners op dit moment:



Brabant-Zuidoost



De Zorgboog

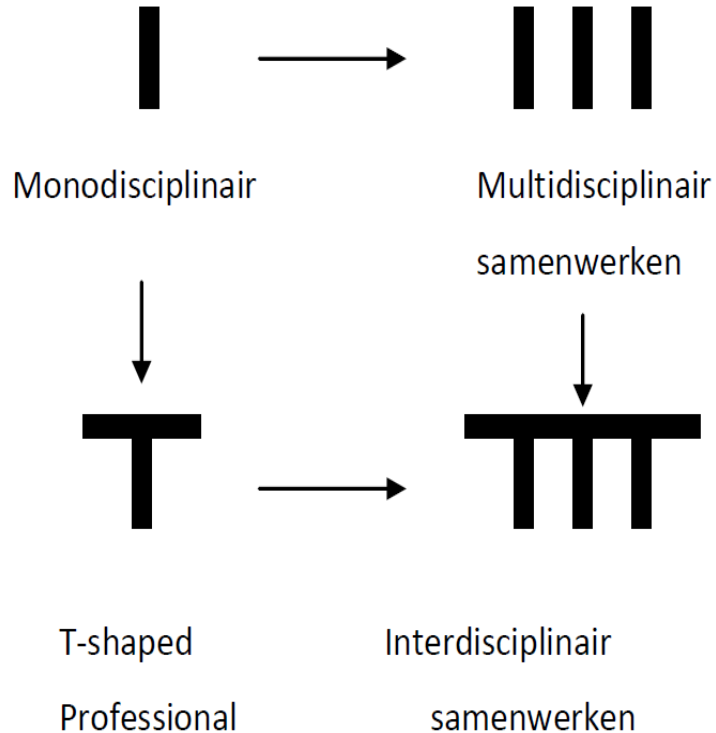


Handjes omhoog?



- Ik maak momenteel deel uit van een interdisciplinair samenwerkingsverband in de jeugdhulp
- Interdisciplinaire samenwerking in de jeugdhulp ervaar ik als zinvol
- Interdisciplinaire samenwerking in de jeugdhulp ervaar ik als frustrerend

Interdisciplinair samenwerken?



Inhoud presentatie

Drie delen:

1. **Uitdagingen** interdisciplinair samenwerken (2014-2017)
2. **Succesvol** interdisciplinair samenwerken (2018-2020)
3. **Corona** en succesvol interdisciplinair samenwerk (2020-2021)

Aanpak onderzoek 2014-2020:



Tranche 1 (2014 – 2015)	Tranche 2 (2016 – 2017)	Tranche 3 (2018 – 2020)
• 42 interviews professionals, managers, jongeren en ouders	• 100 MDO observaties in 7 praktijken • 70 interviews • 4000 enquêtes	• 11 Observatie in 5 succes praktijken • 19 interviews (jongeren, ouders, professionals)

- Mentorproject
- Spil centrum
- Gezondheidscentrum
- Samenwerking rondom risicovolle zwangerschappen
- Outreachend team voor burgers met complexe ondersteuningsbehoeften

Licht



Zwaar

Deel 1: Uitdagingen (2014-2017)

1. Wie zijn wij en hoe gaan we het aanpakken?
2. Kan ik dit?
3. Vertrouwen wij elkaar wel?
4. De tijd glipt me door de vingers
5. Heb ik het sociaal netwerk ter sprake gebracht?
6. Wat doe ik met al die problemen?



Deel 2: Hoofd ingrediënten succesvol interdisciplinair samenwerken

2.1 Houding: Samenwerking in professioneel DNA

2.2 Inclusief handelen: Samenwerken met ouders en gezinnen

2.3 Organisatie: Processen en structuren ondersteunt samenwerking



2.1 Samenwerking in professioneel DNA



- Continue rolarticulatie
- Diversiteit maar wel gedeelde doelstelling
- Zakelijke evalueren en aanspreken (inclusief positieve feedback)
- Continu reflecteren op handelen met alle partijen (inclusief ouders/jongeren)
- Connectors, boundary spanners (Williams, 2010, 2013)
- Discretionaire ruimte opzoeken

*‘we denken heel erg hetzelfde ieder vanuit
zijn eigen kader en expertise’*

(medewerker gezondheidscentrum)

Citaat Discretionaire ruimte

‘Vergeet even dat het niet kan, dat het niet mag, maar wat kunnen wij doen? En hoe gaat dat eruitzien?Dat vond ik wel heel mooi, dan merk je ook wel een beetje een soort enthousiasme. Als je de kaders los kan laten en vrijuit kan gaan denken, dan worden mensen wel creatief ‘

(Medewerker outreachend team)

2.2 Samenwerken met ouders en gezinnen vraagt inclusief handelen

- Gelijkwaardigheid, kwetsbaarheid en openheid
- Aandacht voor normale alledaagse vragen
- Praktische steun op korte termijn (hands-on mentaliteit)
- Gezinnen zijn onderdeel van de samenwerking
- Met en in de leefwereld



*‘Jeugdzorg kijkt niet goed naar wat mijn meiske
nog wel kan’ (ouder)*

Citaat: Openheid en kwetsbaarheid

*“Wij [uithuisgeplaatste jongeren] denken gewoon dat diegene [de jeugdhulpverlener] in een groot huis woont, met drie auto’s, een hond, kind en familie weet je wel. En dat is niet altijd de waarheid. Maar zo zien wij het. Want wij zitten in dat huis en wij blijven daar slapen. En hun gaan naar huis met een auto. Ze gaan op vakantie. **En wanneer iemand zich dan toch een beetje kwetsbaar opstelt dan voelt dat toch wel van oh... hij heeft wel iets meegemaakt. Het is een echte persoon. Het is een mens. Het is niet een robot ofzo die hier staat.**”*

(Tienermoeder, 21 jaar)



2.3 Organisatie ondersteunt samenwerking

- Bottom – up: samenwerkingsvorm ontstaan vanuit behoefte in de praktijk
- Zonder concurrentie en kleine ego
- Beleid en praktijk werken nauw samen: beleid volgt praktijk
- Managers geven ruimte aan professionals (vertrouwen)
- Werken met agenda – voorzitter

*als iedereen zijn ego eens thuis laat dan komen
wij een heel eind*

(medewerker outreachend team)

Citaat zonder concurrentie

*Ga vooral niet denken in concurrentietermen als in, zij doen hetzelfde als ik. Er zijn zeker grijze gebieden, die zijn tussen ons allemaal. De grijze gebieden mogen er gewoon zijn. **Als je over die grijze gebieden durft te wandelen om elkaar te vinden, dan denk ik dat het lukt.***

(medewerker gezondheidscentrum)

Conclusie

Samenwerken is niet alleen samen praten maar ook **SAMENDOEN**

- Houding
- Inclusief handelen
- Organisatie



Aanbevelingen

Fontys Hogeschool Sociale Studies

Meer samendoen!

- Binnen FHSS
- Tussen Fontys
- FHSS met regionale partners

(Toekomstig) professional

- Investeer in elkaar kennen (continu) en geef ruimte aan elkaar
- Hands-on mentaliteit naast visie op lange termijn
- Neem regelmatig de tijd samenwerking (interdisciplinair) te evalueren
- Durf op onderbouwde wijze af te wijken

Organisatie – Gemeenten

- Richt systemen en samenwerking en professionalisering in ondersteunend aan wat de praktijk vraagt
- Ruimte geven om onderbouwd af te wijken



Deel 3: En toen kwam corona...

Ga naar:

www.menti.com



Vragen?

- F.peels@fontys.nl
- Jitske.vandersanden@fontys.nl
- Website meer informatie:

<https://fontys.nl/Over-Fontys/Fontys-Hogeschool-Sociale-Studies/Lectoraat-Sociale-Veerkracht.htm>

Vooruitblikken volgend Society College

